



Formulario O: Plan de Servicio Consolidado

Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) requiere que todas las autoridades de salud mental (LMHA) y autoridades de salud conductual (LBHA) entreguen un Plan de Servicio Local Consolidado (CLSP) para el año fiscal 2025 a más tardar el **31 de diciembre, 2024**. Deben entregarlo a Performance.Contracts@hhs.texas.gov y CrisisServices@hhs.texas.gov.

Introducción

El Plan de Servicio Local Consolidado (CLSP) incluye todos los requisitos de planificación de servicios para las autoridades locales de salud mental (LMHA) y las autoridades locales de salud conductual (LBHA). El CLSP tiene tres secciones: Servicios y Necesidades Locales, el Plan de Urgencias Psiquiátricas, así como los Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema.

El plan CLSP, pide que se proporcione información relacionada a las partes interesadas en la comunidad que están involucrados en el proceso de planificación. La Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) reconoce que el compromiso con la comunidad es una actividad continua y que sus aportaciones en el transcurso de dos años se incluirán en el plan local. Las autoridades LMHA y LBHA pueden utilizar diversos métodos para pedir aportaciones adicionales específicas conforme lo necesite el plan local. Al completar la plantilla, por favor proporcione respuestas concisas, usando viñetas. Solamente utilice los acrónimos que se encuentran en el Apéndice B y lenguaje que entienda la comunidad, puesto que este documento se publicara en los sitios web de las autoridades LMHA y LBHA. Cuando sea necesario, añada renglones según los necesite o haga una réplica de la tabla para tener más espacio si lo necesita para proveer una respuesta completa.

Índice de Contenido

Formulario O: Plan de Servicios Consolidado	1
Introducción.....	1
Índice de Contenido.....	2
Sección I: Servicios de Salud Mental a Nivel Local	3
I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones.....	3
I.B Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia	65
I.C Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental: Proyectos relacionados a la desviación carcelaria, los individuos involucrados con la justicia y representantes de salud mental	68
I.D Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación	69
Sección II: Plan de Emergencias Psiquiátricas	80
II.A Desarrollo del Plan	80
II.B Utilización de la Línea de Crisis, Papel que Desempeña el Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT) y el Proceso de Respuesta en Caso de Crisis	81
II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Personas, Antes y Después de Ser Detenidas que se Encuentran Incapacitadas para Presentarse a Juicio.....	104
II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, de Uso de Sustancias y Médica Emergentes y Desarrollo de Clínicas Comunitarias de Salud Conductual Certificadas en Texas.....	106
II.E Planes de Comunicación.....	107
II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta a una Crisis.....	108
Sección III: Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema	110
III.A Desviación Carcelaria	110
III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual.....	125
III.C Prioridades y Planes Locales	133
IV.D Desarrollo del Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades	139
Apéndice A: Definiciones.....	146
Apéndice B: Acrónimos.....	149

Sección I: Servicios y Necesidades a Nivel Local

I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones

En la tabla a continuación, haga una lista de las ubicaciones que opera la LMHA o LBHA (o la organización subcontratada) y que proporcionan los servicios de salud mental sin importar su financiamiento. Incluya clínicas y otros lugares donde se ofrecen servicios. No incluya las direcciones de profesionales individuales, colegas o individuos que proveen servicios de relevo en sus hogares. Añada renglones según sea necesario.

Enumere los servicios de salud mental y programas que se ofrecen en cada ubicación, incluyendo si dichos servicios son para adultos, adolescentes y niños (si es aplicable).

- Valoración, evaluación e ingreso
- Servicios ambulatorios de Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR): adultos, adolescentes o niños
- Observación extensa o unidad de estabilización de la crisis
- Unidad de crisis residencial o de relevo; o ambas unidades
- Centros de desviación
- Camas hospitalarias contratadas
- Servicios para trastornos concurrentes
- Prevención, intervención o tratamiento de uso de sustancias
- Atención médica integrada: salud mental y salud física
- Servicios para individuos con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo Intelectual (IDD)
- Servicios para veteranos
- Otros (por favor especifique)

Tabla 1: Servicios de Salud Mental y Ubicaciones

Operador (LMHA, LBHA, contratista o subcontratista)	Dirección	Número de Teléfono	Condado	Tipo de instalación	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care y Lone Star Circle of Care	6937 N. IH 35, Austin, Texas 78752	512-804-3900	Travis	Clínica de atención integral	Servicios ambulatorios para niños/adolescentes; Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños de 3 a 18 años Clínica de Salud Conductual; Texas Resiliencia y Recuperación (TRR) servicios ambulatorios; Servicios de apoyo en el trabajo. Población – Adultos Tratamiento con Ayuda de Medicamentos (MAT): El programa MAT provee tratamiento de buprenorfina y servicios de apoyo de salud conductual envolventes a aquellos individuos que padecen de un trastorno por uso de opioides y una condición de salud mental concurrentes. Población – Adultos

			988: Travis, además de 71 condados; Texto/Chat: todos los condados de Texas		Línea de Crisis 24/7 512-472-HELP (4357) y 988: La Línea de Crisis 24/7 512-472-HELP (4357) y el 988 (llamadas, texto, chat) tienen profesionales en salud mental las 24 horas del día, 7 días a la semana. El personal provee apoyo en casos de crisis (llamadas, texto, chat) y también acceso a los servicios de todos los programas de Integral Care para niños y adultos. La Línea de Crisis también provee acceso a información general sobre servicios, programación de citas, facturación, quejas, administración de utilización, así como conectarlos a recursos locales fiables. La Línea de Crisis proporciona servicios de interpretación en 15 idiomas y cuenta con certificación médica. Población - Niños/Adolescentes, Adultos pasando por una crisis. Equipo Forense de Tratamiento Afirmativo (FACT): El equipo FACT proporciona
--	--	--	---	--	--

					servicios basados en la comunidad a personas con trastornos psiquiátricos que han sido arrestados por ofensas menores. A los individuos se les proporciona tratamiento de salud mental, coordinación de servicio de rehabilitación, vivienda, tratamiento de uso de sustancias, servicios vocacionales y otros servicios generales. Población – Adultos Tratamiento Ambulatorio Asistido (AOT): Este programa ayuda a aquellas personas a quienes el tribunal ha ordenado que reciban tratamiento para su problema de salud mental. El individuo trabaja con un equipo el cual lo integran abogados, Jueces del Tribunal de Libertad Condicional, administradores de casos, doctores, enfermeras, su familia y una persona semejante que padece de un problema de salud mental y/o de uso de sustancias. Este
--	--	--	--	--	--

				equipo le provee atención de salud mental y medicamentos, apoyo emocional personalizado, ayuda con vivienda, tratamiento de drogas y alcohol, así como ayuda a desarrollar destrezas para la vida cotidiana. Población: Adultos Equipo ACT Clásico: Este programa es para adultos que padecen de problemas de salud mental, usan drogas o alcohol o han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, servicios de rehabilitación y apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis las 24 horas, apoyo emocional personalizado, acceso a medicamentos y servicios de enfermería Población – Adultos Equipo ACT del Condado de Travis: Este programa es para adultos que padecen de problemas de salud mental, usan drogas o alcohol o
--	--	--	--	---

				han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, servicios de rehabilitación y apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis las 24 horas, apoyo emocional personalizado, acceso a medicamentos y servicios de enfermería. Financiado por el Condado de Travis. Población – Adultos Equipo de Tratamiento Afirmativo en La Comunidad de Vivienda Primero (ACT): Utiliza modelos de gran intensidad o del equipo ACT para ayudar a las personas que no tienen hogar de manera crónica y aquellas que estuvieron en albergues recientemente. Población – Adultos, sin hogar La subvención SAMHSA Cero Suicidio proporciona intervenciones en casos de suicidio basados en evidencia a aquellos individuos a quienes
--	--	--	--	---

					se les ha identificado como personas en riesgo de suicidarse. Población – Adultos que viven en el Condado de Travis Los Servicios para el Bienestar se ofrecen a individuos en las clínicas, instalaciones residenciales y en la comunidad. Esto incluye servicios de nutrición, entrenadores en condición física, e intervención por uso de tabaco. Poblaciones: Niños/Adolescentes, Adultos Educación y Ayuda Técnica para Dejar de Usar Tabaco: ofrece capacitación y apoyo a organizaciones a través de Texas para implementar o mejorar intervenciones existentes para dejar de usar tabaco. Dichas intervenciones se enfocan en ayudar a individuos con que tiene condiciones de Salud Conductual. Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis Extendido (EMCOT). Este equipo está
	(Oficina satélite Austin State Hospital, 4110				

	Guadalupe St, Edificio 633, Austin, TX 78751)				integrado por profesionales de salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. EMCOT recibe sus referencias de los primeros socorristas, del personal de EMCOT ubicado con otros en el Centro de Llamadas al 911 y de los sistemas judiciales. La ayuda está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en cualquier lugar donde alguien necesite ayuda: en casa, en el trabajo o en la escuela, en clínicas o en la calle. Una persona en crisis puede oír o ver cosas que no son reales o estar en peligro de herirse a sí misma. Los servicios incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y un plan de cuidado para ayudar a mantener segura a la persona. Nuestros clientes también son conectados con otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención continua y para apoyar su
--	---	--	--	--	---

					recuperación. EMCOT también colabora con la policía, socorristas EMS y el Registro Central de Detenidos. Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT). Este equipo está integrado por profesionales de salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. Este equipo también proporciona servicios envolventes a corto plazo a niños y familias para estabilizar la crisis. Esto se realiza en la comunidad cuando es posible y así prevenir hospitalización innecesaria. Este servicio intensivo lo financia el Condado de Travis. La ayuda está disponible 7 días de la semana y dondequiera que alguien necesite ayuda. Ya sea en el hogar, el trabajo o la escuela, así como en las clínicas o las calles. Una persona en crisis puede oír o ver cosas que no son reales o estar en peligro de herirse a sí misma. Los
--	--	--	--	--	---

					servicios incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y un plan de cuidado para ayudar a mantener segura a la persona. Nuestros clientes también son conectados con otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención continua y para apoyar su recuperación. MCOT también colabora con la policía. Población- Adultos y Niños/Adolescentes
Integral Care	5015 S I-35 Frontage Rd Ste. 200, Austin, TX 78744	512-804-3202	Travis	Clínica de Salud Conductual	Servicios Ambulatorios para Niños/Adolescentes; Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños de 3 a 18 años RAISE (Recuperación después del primer episodio esquizofrénico) Estos servicios ayudan a individuos que tienen de 15 a 30 años de edad que han tenido su primer episodio de psicosis en los últimos 2 años. Los servicios también

					incluyen participación de alcance proactiva, así como identificar a jóvenes en riesgo de tener psicosis. El personal ayuda a los clientes con sus relaciones, la escuela, el trabajo y sus metas en la vida. Los servicios además incluyen desarrollo de destrezas en recuperarse del uso de drogas y alcohol, educación familiar, prevención de suicidio, medicamentos y atención de la salud física. Integral Care ofrece estos servicios a los clientes y les proporciona apoyo por hasta 3 años. Estos servicios proveen apoyo de personas semejantes, apoyo a la familia a través de un colaborador en la familia y navegación de personas semejantes. Este programa ayuda en la coordinación a través de todo el sistema de atención cuando un individuo pasa por la transición de recibir servicios como niño y empezar a recibirlos como adulto. Esto en casos en que dicho
--	--	--	--	--	--

					individuo ha pasado por una psicosis o corre el riesgo de padecer de psicosis. Población: Personas de 15 a 30 años de edad Psicosis Clínica de Alto Riesgo (CHR-P): Provee servicios a jóvenes y adultos jóvenes de 16 a 25 años de edad que quizás corran el riesgo de desarrollar psicosis. El personal ayuda a los clientes con sus relaciones, la escuela el trabajo y sus metas en la vida. Los servicios incluyen manejo del caso, ayuda a encontrar empleo y mantenerlo, capacitación en destrezas de la vida y educación familiar. Primeros Auxilios en Salud Mental (MHFA): es una clase de 8 horas en la cual se le enseña a las personas la manera de ayudar a alguien que quizás este desarrollando un problema de salud mental o esté pasando por una crisis de salud mental. Las personas que participan aprenden la manera de
--	--	--	--	--	---

					identificar, entender y responder a las señales de una enfermedad mental o el uso de alcohol o drogas. Hay clases disponibles para adultos y jóvenes (para aquellos que trabajan con jóvenes que tienen entre 12 y 18 años). Población – Adultos, abierto a toda la comunidad, no es necesario estar inscrito en servicios para tomar la clase.
Integral Care	1717 W. 10th Street, Austin, TX 78703	512-472-4357	Travis	Clínica de Salud Conductual	Oficina Correccional Juvenil para Detenidos con Deterioro Médico o Mental (TCOOMMI): Este programa proporciona servicios de salud mental a jóvenes entre 10 y 17 años que se encuentran en libertad probatoria y necesitan atención de salud mental. Un terapeuta y un oficial de libertad condicional trabajan conjuntamente para apoyar al joven y a su familia durante el periodo de libertad probatoria. También conectan a clientes con otros recursos locales si

					los necesitan. Los servicios se proporcionan en el hogar, la escuela, el tribunal o en otra ubicación en la comunidad. Población – Niños/Adolescentes entre 10 y 17 años de edad Administración Intensiva de Casos: Texas Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños (Modelo de Servicios Envolventes). Población – Niños (y sus familias) Exención de Empoderamiento de los Jóvenes (YES): Este programa provee servicios de salud mental basados en la comunidad a niños de 3 a 18 años que viven padeciendo una alteración emocional grave. Se usa un tipo de manejo de casos especial llamado envolvente para así reunir a un equipo de proveedores para el niño/joven. El equipo se enfoca en mantener al niño en casa con su familia, mantenerlo en la escuela y en su
--	--	--	--	--	---

					comunidad. Los servicios que provee incluyen manejo de casos, ayuda en conseguir y mantener un empleo, y terapias especializadas tales como terapia con arte y con música. La Exención YES también brinda apoyo a los padres de familia. Población - Niños entre los 3 y 18 años de edad Padres en Recuperación: Ha sido diseñado para poder mantener a los niños bajo el cuidado de sus padres mientras estos empiezan su recuperación del Trastorno de Uso de Sustancias. Mientras lo hacen, desarrollan las destrezas y las habilidades para ser padres que crían a sus hijos sin peligro. Se enfoca en detener el ciclo de abuso y abandono, mientras que a la vez fomenta la salud mental para la próxima generación. Población – Niños (y sus familias)
--	--	--	--	--	--

					Aterrizaje Seguro (Safe Landing): Provee apoyo en el sistema de hogares de guarda enfocándose en los Niños Sin Colocación. Población – Niños (y sus familias o los hogares de guarda donde han sido colocados). Familias con Voces: Este programa apoya a familias en Manor en riesgo de no tener hogar donde vivir. Un equipo de colaboradores en la comunidad ayuda a las familias a superar los retos que enfrentan, los ayudan con las necesidades básicas cotidianas y a mejorar su salud y bienestar. Los servicios que les ofrecen incluyen alimentos, transporte, vivienda, capacitación laboral, apoyo emocional personalizado para niños y sus familias, así como enlace a otros recursos locales que ofrecen colaboradores de confianza en la comunidad. Población - Niños (y sus familias, incluyendo adultos)
--	--	--	--	--	--

Integral Care	5010 Old Manor Road, Austin, TX 78723	512-472-4357	Travis	Centro Combinado de Transporte, Emergencia y Comunicaciones	El Programa 911 EMCOT lleva los servicios del Equipo Móvil de Emergencia de Servicios en Caso de Crisis (EMCOT) más cerca de la primera línea de repuesta al ubicar al personal de Integral Care en el Centro de Llamadas 911 dentro del Centro Combinado de Transporte, Emergencias y Comunicaciones (CTECC). El objetivo del programa es garantizar que las personas de la comunidad reciban servicios profesionales de salud mental desde el momento en que llaman al 911 y desviar a las personas que llaman de una respuesta policial cuando la crisis puede ser gestionada de forma segura por un profesional clínico. Este programa funciona 24 horas al día, 7 días a la semana. El programa está financiado por la ciudad de Austin y el Condado de Travis.
---------------	---	--------------	--------	---	--

Integral Care	3000 Oak Springs Dr., Austin, TX 78702	512-804-3526	Travis	Clínica de Atención Integrada	Relaciones con los propietarios: Integral Care trabaja con propietarios y asociaciones de apartamentos para proporcionar viviendas seguras y accesibles a los clientes, y apoya a los propietarios ayudándoles con los pagos atrasados del alquiler o problemas con la propiedad. En algunos casos, Integral Care puede proporcionar mayores cantidades para depósitos de seguridad y pagos por daños más allá del desgaste normal. Los gestores de casos prestan asistencia a los propietarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en caso de crisis con un cliente. Población – Adultos Colaboración para una Comunidad Saludable: Proveer acceso a servicios enfocados en recuperación que permitan que individuos puedan tener asegurada vivienda independiente, posibiliten un
---------------	--	--------------	--------	-------------------------------	---

				empleo, construir o mejorar relaciones existentes, así como lograr y mantener su recuperación médica, de salud mental y trastornos por uso de sustancias. Población - Adultos (Personas sin hogar, que presenten problemas de salud conductual)
Integral Care y Lone Star Circle of Care				Clínica Integrada de Atención; servicios ambulatorios de Resiliencia y Recuperación de Teas (TRR) Población - Adultos
Integral Care/Coalición para Acabar con la Situación de las Personas Sin Hogar en la Comunidad (ECHO)/Comunidades para la Recuperación				Terrace en Oak Springs: Complejo de apartamentos de Vivienda de Apoyo Permanente que aloja a 50 personas, que previamente no tenían hogar, 25 de las cuales son veteranos. El complejo provee servicios intensivos a los residentes. La comunidad de apartamentos incluye 50 apartamentos de ocupación individual totalmente amueblados,

					apartamentos pequeños unifamiliares. Cuenta con personal las 24 horas del día, lavandería, zonas verdes al aire libre, sala comunitaria con biblioteca, computadoras y cámaras de seguridad internas y externas. Población – Adultos
Integral Care	1631 E 2nd St, Austin, TX 78702	512-472-4357	Travis Bell, Bosque, Brazos, Coryell, Falls, Freestone, Grimes, Hamilton, Hill, Lampasas, Leon, Limestone, Llano, Madison, McLennan, Milam, Mills, Robertson, San Saba, Williamson. Bastrop, Blanco, Burleson, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis, Washington. Travis	Clínica de Salud Conductual	Programa para el Tratamiento de Uso de Narcóticos (NTP), el cual ayuda a adultos adictos a opioides. NTP es un lugar seguro para recuperarse con apoyo médico. Los clientes tienen acceso a medicamentos que disminuye o detiene los síntomas de abstinencia. Otros de los servicios que se ofrecen incluyen apoyo emocional personalizado, educación sobre uso de drogas y VIH, de capacitación en destrezas de la vida, así como de grupos de apoyo de Metadona Anónima.

					Población – Adultos de 18 años de edad o mayores Programa de Tratamiento de Opioides en un Consultorio: Este programa ayuda a adultos que son adictos a drogas como la heroína, alcohol y medicamentos recetados para el dolor. Es un lugar seguro en el cual se pueden recuperar recibiendo apoyo médico. Los clientes tienen acceso a medicinas que reducen o detienen los síntomas de abstinencia. Otros de los servicios que se ofrecen incluyen apoyo emocional, capacitación en destrezas de la vida y sesiones de consejería en grupo. Población – Adultos de 18 años y mayores Clínica de Atención Integrada; Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) Población - Adultos Manejo de Enfermedades
--	--	--	--	--	--

					Crónicas: Programa de bienestar y una mejor salud que provee atención para enfermedades crónicas de personas que padecen de una enfermedad d mental grave y persistente , que aborda condicione s de una enfermedad d crónica. Población – Adultos Oficina de Beneficios del Cliente: Ayuda a los clientes a llenar los formularios necesarios para solicitar servicios del Seguro Social, tales como Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI) y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).
--	--	--	--	--	---

					Población – Adultos
Integral Care y el grupo The Wood Group	6222 North Lamar, Austin, TX 78752	512-804-3303	Travis	Relevo de Crisis	Programa de Relevo de Crisis Next Step Crisis Respite: Este programa ayuda a adultos que están recuperándose de una crisis de salud mental que quizás también necesiten vivienda. Los clientes pueden permanecer ahí hasta 14 días. El personal ayuda a los clientes a que reingresen y vivan en la comunidad. Los servicios que proveen incluyen manejo de casos, capacitación en destrezas sociales y de la vida diaria. También conectan a los clientes con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. Población – Adultos Programa Comunitario para la Restauración de la Competencia (CCRP): Este programa ayuda a adultos que se encuentran en el sistema judicial penal que padecen de problemas de salud mental y no son competentes para presentarse en un juicio. Les provee a los clientes la educación necesaria

					para que para que entiendan sus cargos y estén preparados para presentarse en el tribunal. Además, provee acceso a atención médica, medicamentos, capacitación de destrezas de la vida cotidiana y conexión a grupos de apoyo. Estos servicios pueden proveerse en un ámbito residencial o en el hogar dentro de la comunidad del cliente. Población – Adultos
Integral Care	1165 Airport Blvd, Austin, TX 78702	512-472-4357	Travis	Clinica de Salud Conductual	Desintoxicación Ambulatoria (previamente llamado Programa Desintoxicación Ambulatoria): Este programa es para adultos que desean dejar de usar sustancias como alcohol o drogas, tales como opioides. Provee servicios de desintoxicación del uso de alcohol y drogas por un periodo de hasta 24 días. El personal ayuda a los clientes a recuperarse del uso de alcohol y drogas proporcionándol

					es medicamentos, apoyo personalizado, educación, grupos de apoyo y capacitación en destrezas de la vida. También conectan a los clientes con otros servicios que provee Integral Care, así como con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. Población – Adultos Trastornos psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes (COPSD): Tratamiento Ambulatorio Intensivo de Uso de Sustancias y de Trastornos Concurrentes. Los individuos que padecen de ambos trastornos que desean hablar con alguien que pueda ayudarlos a ver el impacto que quizás tenga el uso de sustancias en sus vidas y sobre recuperación. Población – Adultos de 18 años de edad y mayores
--	--	--	--	--	--

					Programa Oak Springs: Este programa ambulatorio intensivo ayuda a los adultos que padecen de una enfermedad mental y usan alcohol o drogas. El personal ayuda a los clientes a recuperarse del uso de drogas y alcohol proporcionando tratamiento de uso de sustancias, apoyo de salud mental, apoyo médico, manejo de casos, apoyo emocional personalizado, educación y grupos de apoyo, así como capacitación en destrezas de vida cotidiana. También los ayudan a conectarse con otros programas de Integral Care y a los recursos locales disponibles para atención continua y apoyo durante la recuperación. Población – Adultos Servicios Psiquiátricos de
--	--	--	--	--	--

				Emergencia: Servicios Psiquiátricos de Emergencia es una clínica de urgencias en la que pueden presentarse sin cita los niños y adultos que estén teniendo una crisis de salud mental. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen, sea alguien a quien se le dificulta lidiar con la vida cotidiana o que corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayuden a proteger a las personas, medicamentos, así como otros servicios que provee Integral Care y recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. PES está abierto y opera los 7 días de la semana. Población – Adultos/Niños y Adolescentes El Programa Piloto de Desviación de la
				Servicios de Observación Extendida

					Atención de la Crisis ampliará y mejorará los servicios proporcionados en PES. Esto lo hará ampliando el acceso las 24 horas del día/7 días de la semana, añadiendo servicios adicionales de apoyo de personas semejantes y servicios de prescriptores, además de también añadir servicios de observación de 23 horas. PES será el punto de acceso vital para los individuos que estén pasando por una crisis asegurando que ellos tengan el acceso a un lugar especializado en proveer servicios de salud conductual, en lugar de el individuo sea enviado a la cárcel o la sala de urgencias. Se aceptarán referidos de individuos recomendados y redirigidos del sistema legal penal y nos concentraremos en casos de delitos menos que no incluyeron violencia. Población - Adultos Recursos y Educación
--	--	--	--	--	--

Integral Care y el grupo The Wood Group				Crisis Residencial	Comunitarios para el SIDA (C.A.R.E.): Este programa ayuda a adultos que portan el VIH o corren el riesgo de contraerlo, que además padecen de problemas de salud mental y/o usan alcohol o drogas. C.A.R.E. ofrece apoyo para salud mental y tratamiento para uso de alcohol y drogas. Los servicios que ofrece incluyen, pruebas de Hepatitis C y VIH, grupos de apoyo, educación y provisiones condones, para reducir el causarse daño. Población – Adultos The Inn (La Posada) es un programa de atención a corto plazo en caso de crisis en una instalación con 16 camas donde las personas pueden pasar la noche y recibir atención en un ámbito residencial. Los servicios que ofrece incluyen ayuda a recuperar la estabilidad, acceso a medicamentos, servicios de enfermería las 24
---	--	--	--	--------------------	--

					horas del día 7 días a la semana, apoyo para recuperarse del uso de alcohol y drogas, así como grupos de apoyo para salud mental. Los clientes reciben enlace a otros servicios que provee Integral Care y a recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. La Posada se especializa en ayudar a personas que tienen problemas de salud mental y discapacidad intelectual y del desarrollo concurrentes, durante una crisis de salud mental. Población – Adultos
Integral Care	502 E Highland Mall Blvd, Ste 200, Austin, Texas 78752	512-572-4357	Travis	Salud Conductual	ANEW y el Proyecto de Bonos para la Salud Mental: ANEW provee apoyo en salud mental a adultos que se encuentran a prueba o en libertad condicional. Los servicios que ofrece incluyen evaluaciones de salud mental, medicamentos, capacitación en

					destrezas de la vida cotidiana, ayuda en encontrar otros servicios locales, a encontrar transporte y empleo, así como apoyo para solicitar beneficios. El Proyecto de Bonos para la Salud Mental es una colaboración con Servicios Previos al Juicio del Condado de Travis. Este programa ayuda a personas que han sido procesadas en la cárcel del Condado de Travis y han salido bajo fianza por razones de salud mental, con apoyo previo al juicio y con el apoyo de Integral Care, quien provee manejo del caso, acceso a atención médica, medicamentos y capacitación en rehabilitación de destrezas sociales. Población – Adultos
Integral Care	5225 N. Lamar Blvd.,	512-472-4357	Travis	Discapacidades Intelectuales	Ingreso y Matriculación de IDD: El personal de

	Austin, TX 78751			y del Desarrollo	ingreso y matriculación realiza evaluaciones de adultos y niños con discapacidad intelectual o del desarrollo. El personal ayuda con el proceso de desvío en casos de crisis y conecta a las personas que califican con recursos y apoyos disponibles. Población - Niños y Adultos que se sospecha tienen Discapacidad Intelectual o del Desarrollo Servicios Financiados por la Cuenta General de Ingresos (GR): Estos servicios ayudan a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a quedarse en su propia casa o con su familia, a través de ayuda de relevo y coordinación de servicios. Población - Adultos y Niños con un diagnóstico de Discapacidad Intelectual o Autismo. Comunidad: La Primera Opción (CFC): Este programa ayuda
--	---------------------	--	--	---------------------	---

					a los adultos y niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a que aprendan y mantengan las destrezas para actividades cotidianas tales como vestirse, bañarse y comer. Está disponible a personas que tienen Medicaid. A través del proceso de ingreso se determina si califican. Población- Niños y adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo Evaluación previa a la Admisión y Evaluación del Residente (PASRR): Es un programa exigido por el gobierno federal que se implementa para cualquier individuo que busca ingreso en una instalación de enfermería que esté certificada por Medicaid, sin importar cuál sea la fuente de fondos. Integral Care es responsable de evaluar a los individuos para ver
--	--	--	--	--	--

					si califican, de proporcionar coordinación de servicios y proveer servicios especializados a aquellas personas que, ya sea hayan ingresado a una instalación de enfermería o corran el riesgo de ingresar. Central de Aprendizaje Comunitario (HLC): Integral Care desempeña el papel de central de ayuda técnica para el Equipo de Transición, para los 27 condados donde los servicios los proveen centros comunitarios incluyendo Integral Care, Bluebonnet Trails Community MHMR, Autoridad del Valle de Brazos, Centro de Servicios MHMR de los Condados Centrales y el Centro MH y MR de la Región Del Corazón de Texas. Ayudamos a profesionistas LIDDA y No-LIDDA que trabajan con personas con IDD, haciéndolo a través de oportunidades educativas, asistencia técnica y asesoría de casos.
--	--	--	--	--	---

					Población - Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo Coordinación Comunitaria Intensificada (ECC): Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a mudarse de instalaciones de enfermería y centros de vida independiente patrocinadas por el Estado, a hogares en la comunidad. Los servicios que ofrece incluyen, ayuda planificando la mudanza, así como recibir dinero para comprar artículos necesarios para la mudanza. El programa también ayuda a las personas que ya se mudaron de centros de vida independiente e instalaciones de enfermería patrocinadas por el Estado. Integral Care
--	--	--	--	--	---

					puede proveerle a esos clientes apoyo hasta por un año. Población - Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo que están en transición de un Centro de Vida Independiente o una Instalación de Enfermería subsidiadas por el Estado. Proceso de Información sobre Opciones para Vivir en la Comunidad (CLOIP): Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que viven en centros habitacionales patrocinados por el Estado a encontrar vivienda. El personal les proporciona a los clientes información acerca de las opciones de vivienda comunitarias y les muestran diferentes lugares donde vivir, tales como hogares comunales u hogares anfitriones. Población - Adultos que viven en SSLC
--	--	--	--	--	--

					· Cesación del Tabaquismo: Este programa ayuda a los adultos con problemas de salud mental que desean dejar el tabaco. Los servicios que provee incluyen una guía en línea para cesar el uso de tabaco paso por paso, una línea gratuita para Cesación del Tabaquismo (1-877-YES-QUIT), productos gratuitos de ayuda de Reemplazo de Nicotina tales como chicles y parches; apoyo emocional individualizado, educación y grupos de apoyo. Población - Individuos que reciben servicios de Integral Care Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS): El Equipo CIS ayuda a personas de 3 a 99 años de edad con IDD que han tenido una crisis o están en
--	--	--	--	--	---

					riesgo de tener una. Éste provee apoyo y servicios para la prevención de una crisis por un periodo de hasta 90 días. La meta es la de ayudar a las personas a que permanezcan seguras y en la comunidad. Especialistas en Intervención de Crisis ayudan tanto a individuos con diagnósticos confirmados como aquellos en quienes se sospecha la presencia de un IDD. Para quienes tienen un diagnóstico confirmado, la prevención de la crisis se concentra en capacitación de destrezas, consultas con su cuidador y coordinación de citas con apoyos disponible en la comunidad. Para quienes se sospecha un diagnóstico de IDD, CIS ofrece apoyo recaudando expedientes médicos desde el periodo de desarrollo para
--	--	--	--	--	---

					poder aumentar sus posibilidades de calificar para los servicios estatales de IDD. Población – Personas de 3 años o mayores Coordinación de Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCS): HCS es un programa de exención de Medicaid que provee servicios y apoyos a tejanos que tienen una discapacidad intelectual (ID) o una condición relacionada para que puedan vivir en la comunidad. Este programa ayuda a niños y adultos que tienen una discapacidad intelectual y/o del desarrollo y viven con sus familias, en su propio hogar, en el hogar de un anfitrión/o un lugar bajo el cuidado de un compañero. O que viven con otras personas que también reciben servicios y los que viven juntos son cuatro o menos personas. Los servicios que reciben incluyen financiamiento para atención de
--	--	--	--	--	---

					enfermería, personal que ayuda con sus actividades cotidianas, apoyo de salud mental, ayudas adaptativas, ayuda residencial, pequeñas modificaciones a la residencia, ayuda en encontrar y mantener empleo, programas diurnos, atención dental y terapias especializadas tales como fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla. La elegibilidad se determina a través del proceso de ingreso de IDD. Población – Adultos y Niños Servicios de Empleo de Discapacidades Intelectuales y/o del Desarrollo IDD: Este programa ayuda a adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) a conseguir y conservar un empleo. Los clientes que están inscritos en el programa de la exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad, el
--	--	--	--	--	--

					Programa de Vivir en Casa de Texas (TxHmL) o a quienes recomienda la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) quizás califiquen. Los servicios que ofrecen incluyen capacitación en el desarrollo de destrezas laborales y apoyo después de conseguir empleo. Población - Adultos Compromiso de Ayuda Positiva en la Comunidad (PACE): Este programa apoya a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) que estén pasando por una crisis. El personal provee ayuda en el hogar, por hora, para ayudar a disminuir el estrés del cliente y de su cuidador. Los servicios incluyen ayuda en el manejo del estrés, apoyo para la familia y el cuidador en desarrollar
--	--	--	--	--	--

					destrezas para superar la crisis, así como técnicas para disminuirla. Además, provee enlace a otros servicios de Integral Care y aquellos que se ofrecen a nivel local. Población - Adultos y Niños Proveedor de Vivir en Casa de Texas (TxHmL): TxHmL ayuda a adultos y niños con DID a vivir con sus familias o por su cuenta. Integral Care puede proporcionar atención de enfermería, apoyo de salud mental, terapias especializadas como fisioterapia, terapia ocupacional y del habla, atención dental, ayuda para una alimentación saludable, ayudas de adaptación, oportunidades para aprender habilidades fuera del hogar, incluida la formación en habilidades laborales, y ayuda para encontrar y mantener un empleo. Población - Adultos y Niños
--	--	--	--	--	--

					Relevo de Crisis para IDD: Este programa proporciona apoyo de relevo de crisis a corto plazo a individuos con diagnósticos confirmados y sospechados de IDD que experimentan crisis de salud mental. Los servicios pueden prestarse en el hogar, en una unidad residencial para crisis de Integral Care o en otro entorno médico o psiquiátrico de la comunidad. Población - Adultos y Niños Coordinador de admisión e inscripción de IDD basado en la comunidad: Este equipo apoya a los individuos a través de una admisión IDD y/o inscripción en el programa HCS. El objetivo del equipo es reducir el tiempo entre la solicitud de servicios y el acceso a esos servicios para las personas con IDD confirmado o sospechado que experimentan crisis de salud mental. Población - Adultos y Niños
--	--	--	--	--	--

					Enfoque Biopsicosocial Ambulatorio para Servicios IDD (OBI): Este equipo proporciona servicios ambulatorios de salud mental a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, así como con necesidades de salud mental. Este equipo proporciona evaluaciones biopsicosociales sólidas; gestión de casos en colaboración; formación en habilidades para las personas y los cuidadores; así como formación y educación para los socios de salud mental de la comunidad. Población - Adultos y Niños Relevo para IDD: Este programa provee servicios de relevo en el hogar y/o la comunidad para permitir que tomen un descanso aquellas personas encargadas del cuidado de un individuo diagnosticado de IDD. Así como también proporcionarle apoyo. La meta del programa es el de
--	--	--	--	--	--

					aumentar la capacidad y el acceso a este servicio de relevo y de esta manera reducir el estrés de la persona y el riesgo llegar al agotamiento extremo. Población - Adultos y Niños Programa de coordinación de la atención de IDD: El puesto de Coordinador de Cuidados atiende a jóvenes con diagnósticos concurrentes de IDD y MH, y a sus familias remitidas a través de Children's Partnership (TCP). La TCP atiende a niños/jóvenes con problemas complejos de salud mental y a sus familias, con el objetivo de mejorar su funcionamiento para que puedan permanecer en sus hogares y en la comunidad. El coordinador de la atención utiliza un enfoque global para apoyar a toda la familia y la atención se presta de manera coherente con valores basados en la fortaleza, impulsados por la familia, guiados por los jóvenes y
--	--	--	--	--	--

					valores culturalmente competentes. Población – Niños y Jóvenes de 5 a 17 años de edad
Integral Care	5307 E Riverside Drive, Austin, TX 78741	512- 804- 3550	Travis	Salud Conductual	Safe Haven (Refugio): Este programa proporciona alojamiento temporal para los veteranos sin hogar y con enfermedad mental. Los clientes son enviados por el programa de PATH/ACCESS. Hay habitaciones privadas y semiprivadas, tres comidas al día, lavandería y teléfonos. Los clientes también son conectados a otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención y apoyo continuos. Población – Personas sin hogar enviadas por PATH/ACCESS. Adultos enviados por la VA; ser enviado por la Corte Comunitaria del Centro de Austin o ha recibido múltiples servicios psiquiátricos estando admitido en un hospital.

	Con base en la Comunidad				Servicios para las Personas sin Hogar (PATH/ACCESS en inglés): Este programa ayuda a los adultos que no tienen vivienda, y que además viven con padecimientos mentales o uso de sustancias, a encontrar ayuda y ayudándolos a encontrar vivienda. El personal se encuentra en la comunidad diariamente conectando a la gente sin hogar con los programas y servicios de Integral Care y a otros recursos locales. El personal también provee apoyo a la gente que sufre falta de vivienda en los programas comunitarios como ARCH, Ejército de Salvación, Caritas, Trinity Center, bibliotecas públicas, despensas de alimentos y comedores comunitarios. Población - Adultos
--	--------------------------	--	--	--	--

Integral Care	4019 Manchaca Rd, Austin, TX 78704	512-804-3414	Travis	Salud Conductual	Programa Casa Alameda: Este programa ayuda a los adultos que padecen de problemas de salud mental y que usan drogas tales como opioides y que consumen alcohol. Los clientes pueden permanecer y estar seguros en la instalación que tiene 15 camas por un periodo de hasta 90 días. Durante ese tiempo reciben apoyo tal como capacitación en destrezas de rehabilitación, manejo de caso, consejería, medicamentos y enlace a servicios de atención continua y atención médica. El personal está disponible 24 horas al día/7 días a la semana. Ayudamos a los clientes a que aprendan sobre la manera de cuidar su salud y vivir por su cuenta. Población - Adultos
---------------	------------------------------------	--------------	--------	------------------	--

					Camino a la Recuperación (Road to Recovery): Este programa ayuda a los adultos con un historial de arrestos por intoxicación pública, proporcionando hasta 180 días de apoyo para la recuperación, incluyendo apoyo residencial durante 90 días, tratamiento intensivo ambulatorio de drogas y alcohol, asesoramiento individual y de grupo, educación y vinculación a apoyos para la recuperación y gestión de casos. Los clientes son remitidos por el Tribunal Comunitario del Centro de Austin. Los clientes también aprenden habilidades que les ayudarán a cuidar de su salud y a vivir por su cuenta. El programa ofrece asistencia laboral y vincula a los participantes con una vivienda estable. Población - Adultos: Pueden tener diagnósticos combinados de enfermedad mental y
--	--	--	--	--	---

					dependencia del alcohol
Integral Care	Centro y Área al Oeste del Campus Universitario	512-472-4357	Travis	Salud Conductual	Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST): Este programa es una colaboración entre Integral Care, el Departamento de Policía de Austin, los Servicios Médicos de Emergencia de Austin-Condado de Travis (EMS) y la Corte Comunitaria del Centro de Austin. HOST ayuda a los adultos que viven en la calle con vivienda, manejo de su caso, atención de salud mental y tratamiento para el consumo de alcohol y drogas. Población - Adultos
Integral Care	5201 W. William Cannon Dr., Austin, TX 78745	512-804-3200	Travis	Salud Conductual	Clínica de Salud Conductual: Atención de salud mental y de uso de sustancias para adultos que padecen de enfermedad mental, IDD, y/o consumen alcohol y drogas. Los servicios que ofrecen incluyen, apoyo emocional

					individual y grupal. Así como también ejercicio y apoyo nutricional, servicios para el bienestar, y manejo de caso y de medicamentos. Un contratista provee la atención médica primaria en las clínicas. Población - Adultos y Niños Tratamiento con Ayuda de Medicamentos (MAT): El programa MAT provee tratamiento de buprenorfina y servicios de apoyo de salud conductual envolventes a aquellos individuos que padecen de un trastorno por uso de opioides y una condición de salud mental concurrentes. PASRR – Los Servicios Especializados PASRR los provee Resiliencia y Recuperación de Texas cuando se ha determinado que una persona padece de una condición de salud mental. Los Servicios Especializados se determinan de acuerdo a cada caso. El número de servicios que recibe
--	--	--	--	--	--

					la persona se determina según la necesidad que presenta al ingresar, Nivel de Atención para Adulto. Algunos de estos servicios incluyen, mas no están limitados a ser: capacitación en medicamentos, servicios de apoyo, servicios psicosociales, servicios de rehabilitación, entrevista y evaluación diagnostica psiquiátrica, administración rutinaria del caso, capacitación de destrezas, apoyo laboral y apoyo de vivienda. Se ofrecen otros servicios a través de Resiliencia y Recuperación de Texas. Población – Adultos
Integral Care	Manor, Del Valle Pflugerville, and 2 AISD Charter Schools	512-472-4357	Travis	Salud Conductual	Consejería con Base en la Escuela. Este programa ayuda a los estudiantes que enfrentan retos emocionales o de salud mental y ofrece servicios en algunas escuelas selectas de Manor, Del Valle y Pflugerville. Estos servicios incluyen apoyo emocional para niños y sus

					familias durante y después de horas de clase. Los servicios están disponibles todo el año incluyendo los días de vacaciones escolares. Población – Niños y sus familias
Integral Care	Móvil	512-472-4357	Travis	Servicios de Crisis	Servicios de Respuesta a Desastres: Este programa proporciona servicios de crisis de salud mental para adultos y niños que han vivido un desastre natural o causado por el hombre, ofreciendo apoyo de crisis de salud mental a las víctimas del desastre en la escena del desastre o en los albergues. Este programa también ayuda a las personas que han sido afectadas indirectamente por el desastre, como por ejemplo alguien que sufra de ansiedad o depresión porque una persona amada fue afectada por el desastre. Población - Adultos y Niños
Integral Care y el grupo The Wood Group	403 E. 15th Street, Austin, TX 78701	512-804-3526	Travis	Relevo de Crisis	Programa de Desviación Terapéutica (TDP): Este programa es parte de la

					Programa Piloto de Desviación de la Atención en Caso de Crisis, un piloto de colaboración comunitaria de 3 años que desviará a individuos del sistema de justicia penal. Este programa ofrecerá atención de relevo terapéutica con servicios envolventes a adultos, en una instalación segura de 25 camas. El programa se especializa en ayudar a los individuos con trastornos concurrentes de uso de sustancias y salud mental, así como también a aquellos que están involucrados con la justicia. Los servicios incluyen atención de salud mental en caso de crisis, enfocándose en problemas concurrentes como uso de sustancias y enfermedad mental. Los servicios también incluyen, administración de terapia intensiva, apoyo emocional, evaluaciones coordinadas, navegación de vivienda, medicamentos y conexión a otros programas de
--	--	--	--	--	--

					Integral Care y recursos locales para recibir apoyo continuo y recuperación. Las personas llegan al programa por recomendación de Servicios Psiquiátricos de Emergencia, las fuerzas policiales, el sistema de justicia penal y los hospitales locales. Población – Adultos
Integral Care y el grupo The Wood Group	6600 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741	512-804-3757	Travis	Crisis Residencial/ Unidad de Observación Extendida	El Centro para Atención de Crisis de Salud Mental Juez Guy Herman (El Centro Herman): El Centro Herman ofrece atención de crisis mental a corto plazo en una instalación nocturna segura. Esta instalación es para personas que están pasando por una crisis pero no necesitan hospitalización. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse ofreciendo apoyo médico, apoyo emocional, medicamentos y los conecta a otros programas de Integral Care y recursos locales de apoyo y recuperación continua. Las

					fuerzas policiales, los departamentos de emergencia y de los Servicios de Crisis de Integral Care son quienes envían a la persona al Centro Herman. Éste proporciona servicios a adultos mas no acepta a clientes sin cita previa. Población - Adultos
Integral Care y CommUnity Care	9301 Hog Eye Rd., Austin, TX 78724	512-472-4357	Travis	Clínica de Atención Integrada	Clínica de Atención Integrada; Clínica de Salud Conductual; Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios; Servicios de Apoyo en el Empleo; servicios SOAR. Población – Adultos
Integral Care	3300 Manor Road, Austin, TX 78723	512-472-4357	Travis	Vivienda de Apoyo Permanente	Departamentos Kensington: Vivienda de Apoyo Permanente (PSH) y Complejo de departamentos asequibles en el cual viven 55 individuos que previamente no tenían hogar (25 son veteranos) y el cual provee servicios intensivos de apoyo a los residentes. La comunidad de departamentos

					incluye 55 estudios y departamentos de una recámara completamente amueblados en los que puede vivir una sola persona. El complejo de departamentos cuenta con personal las 24 horas al día, lavandería, áreas verdes, un salón comunitario con una biblioteca, computadoras, así como cámaras de seguridad internas y externas. Población – Adultos
Integral Care	4800 Manor Rd., Austin, TX 78723	512-499-0090	Travis	Servicios de Relevo para Niños	Servicios de Relevo para Niños: Este programa es una instalación de servicios de relevo a corto plazo de 24 horas, para niños de 6-10 años de edad, y de 13-17 años de edad. Los servicios que se ofrecen incluyen evaluaciones de ingreso, evaluaciones psiquiátricas y manejo de medicamentos, así como terapias varias, coordinación de atención, servicios de socios para la familia, administración de casos y planificación de alta que incluyan servicios en la comunidad, incluyendo atención envolventes.

Integral Care	2210 Pershing Drive, Austin, TX 78723	512-472-4357	Travis	Vivienda de Apoyo Permanente	Seabrook Square: Complejo de departamentos de Vivienda de Apoyo Permanente en el cual viven 60 individuos que previamente no tenían hogar y que les ofrece servicios de apoyo intensivo a los residentes. El complejo incluye 60 departamentos completamente amueblados en los cuales puede vivir una sola persona. Además, el complejo de departamentos cuenta con personal las 24 horas al día, lavandería, áreas verdes, un salón comunitario con una biblioteca, computadoras, así como cámaras de seguridad internas y externas. Población – Adultos
Integral Care	13311 Burnet Rd., Austin, TX 78727	512-472-4357	Travis	Vivienda de Apoyo Permanente	The Bungalows en Century Park: Complejo de departamentos de Vivienda de Apoyo Permanente en el cual viven 60 individuos que previamente no tenían hogar y que les ofrece servicios de apoyo intensivo a los residentes. El complejo incluye 60

					departamentos estilo estudio completamente amueblados en los cuales puede vivir una sola persona. Además, el complejo de departamentos cuenta con personal las 24 horas al día, lavandería, áreas verdes, un salón comunitario con una biblioteca, computadoras, así como cámaras de seguridad internas y externas.. Población – Adultos
Integral Care y el Complejo Correccional del Condado de Travis	3614 Bill Price Road, Del Valle, TX 78676	512- 472- 4357	Travis	Correccional/ Salud Conductual	Los servicios de Admisión y Navegación Basados en la Cárcel incorporan servicios de admisión y navegación de atención en el Complejo Correccional del Condado de Travis para evaluar la elegibilidad y conectar con los servicios de salud conductual en curso. El equipo también se centra en las actividades de compromiso para las personas que inicialmente rechazan la evaluación o la elegibilidad. Se realiza un seguimiento de las personas para garantizar la continuidad de la

					medicación, el restablecimiento de los beneficios y la prestación de servicios de apoyo entre pares. Población - Adultos Los prescriptores médicos psiquiátricos proporcionan evaluación y gestión de la medicación a los individuos involucrados en la justicia en el Complejo Correccional del Condado de Travis. Población - Adultos Equipo de Apoyo Forense (FST): Este equipo está formado por coordinadores forenses que atienden a personas declaradas incompetentes para ser juzgadas (IST). Este equipo ayuda con la coordinación de la atención médica y de salud conductual, la navegación legal y la colaboración y coordinación de las partes interesadas. Población - Adultos
Hospital Seton Shoal Creek	3501 Mills Avenue, Austin, TX 78731	512-324-2000	Travis	Hospital con Servicios Psiquiátricos Hospitalarios	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación Población – Adultos (Seton Shoal Creek)

Hospital Dell Children's	4900 Mueller Blvd, Austin, TX 78723	512-324-0029	Travis	Hospital con Servicios Psiquiátricos Hospitalarios	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación Población – Niños/Adolescentes
Hospital Cross Creek	8402 Cross Park Drive, Austin, TX 78754	512-823-0570	Travis	Hospital con Servicios Psiquiátricos Hospitalarios	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación: Niños y Adultos que requieren atención en la Unidad Pediátrica de Cuidados Intensivos (PICU) Población – Adultos y Niños/Adolescentes
Hospital Austin Oaks	1407 W Stassney Lane, Austin, TX 78745	512-440-4800	Travis	Hospital con Servicios Psiquiátricos Hospitalarios	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios. Población – Adultos y Niños/Adolescentes
Instituto de Salud Conductual de Georgetown	3101 S Austin Ave, Georgetown, TX 78626	877-500-9151	Williamson, servicios en Travis	Hospital con Servicios Psiquiátricos Hospitalarios	Servicios psiquiátricos hospitalarios y tratamientos intensivos SUD ambulatorios para adolescentes y adultos. Población – Adultos y Niños/Adolescentes Servicios hospitalarios para restauración de habilidades. Población: Adultos
Clientes de Salud Mental en el Área de Austin	3205 S 1st Street, Austin, TX 78704	512-462-3684	Travis	Servicios que Operan los Clientes	Fomenta el empoderamiento y la autodeterminación, la recuperación, el control por parte del

					cliente. También provee educación, el apoyo de personas semejantes, defensa, dando énfasis a la inclusión y la diversidad, así como la colaboración. Población - Adultos
Instituto de Neurociencias Mulva	1501 Red River Street, Austin, TX 78712	512-495-5358	Travis	Salud Conductual	Servicios ambulatorios que usan el modelo de atención Colaborativa establecido por UT Health Austin. El equipo de práctica lo encabezan profesores médicos de la Facultad de Medicina Dell y profesionales de Integral Care. Los proveedores usan modelos en base al equipo, así como datos y procesos que usan las clínicas de salud osteomuscular, neurológica y de la mujer de UT Health Austin. Población - Adultos
Clínica de Salud para Hombres Negros	6633 E Hwy 290 Suite 100, Austin, TX 78723	737-210-8446	Travis	Atención Integral	BMHC existe para disminuir las barreras que interfieren con una atención médica exitosa. Lo logra reduciendo el trabajo relacionado a lo que tiene que ver con agendar citas, finanzas y coordinar a

					los proveedores. Población – Adultos
Hospital Rock Springs	700 SE Inner Loop, Georgetown, TX 78626		Williamson, servicios en Travis	Hospital con Servicios Psiquiátricos Hospitalarios	Rock Springs tiene servicios hospitalarios y de uso de sustancias para adolescentes y adultos. Rock Springs tiene acceso a servicios de atención nivel PICU.

I.B Programa de Subvenciones de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia

El Programa de Subvenciones de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia es un programa de subvenciones autorizado en el Capítulo 531, del Código del Gobierno de Texas, Sección 531.0993 para reducir tasas de reincidencia, arrestos y encarcelación de personas que padecen de problemas de salud mental, así como también para reducir el tiempo de espera en compromisos forenses. La Ley de Asignaciones Generales de Texas de 2024-2025, el Proyecto de Ley de la Cámara 1, la Legislatura 88, Sesión Regular, 2023 (Artículo II, HHSC, Propuesta 48), asignó fondos estatales adicionales para ampliar la subvención e implementar programas nuevos. El Programa de Subvenciones para la Iniciativa de Salud Mental Rural, que autorizó el Código de Gobierno de Texas, la Sección 531.09936, otorgó fondos estatales adicionales a entidades que proveen servicios en áreas rurales para cubrir las necesidades de salud mental de residentes de Texas que viven en estas áreas. Estas subvenciones apoyan los programas de apoyo disponibles en la comunidad al proveer servicios de atención de salud conductual a individuos que padecen de enfermedad mental y están involucrados con el sistema judicial penal. Las subvenciones además ayudan a agilizar la coordinación entre agencias para proveer servicios de salud conductual, salud física y desviación carcelaria al tratarse de una persona que padece de enfermedad mental involucrada en el sistema judicial penal.

En la tabla a continuación, describa los proyectos que recibieron fondos de la Subvención para el Programa de Salud Mental para individuos involucrados en el sistema penal, Proyecto de Ley del Senado 1677, Propuesta 48. El número de

individuos anual a quienes se les proporcionaron servicios debe incluir reportes del año fiscal previo. Si el proyecto no es una instalación, escriba N/A en la columna correspondiente a continuación. Puede añadir más renglones según los necesite. Si la LMHA o LBHA no recibe fondos para estos proyectos, escriba N/A y proceda a I.C.

Tabla 2: Subvenciones de Salud Mental para Proyectos para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia

Año Fiscal	Título del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado(s)	Tipo de Instalación	Población a la que Provee Servicios	Número de Personas Atendidas al Año
2023	ACT Forense - una intervención intensiva basada en un equipo multidisciplinar, que atiende a personas implicadas en la justicia con Tratamiento Asertivo Comunitario y Viviendas de Apoyo Permanente «Housing First» Vivienda Primero. El objetivo del proyecto es reducir las tasas de reincidencia de las personas con enfermedades mentales graves que pasan por el sistema de justicia penal y tienen contacto frecuente con las fuerzas del orden, la cárcel, el sistema local de urgencias y los servicios hospitalarios	Travis	Centro de Desviación/Relevo en caso de Crisis	Individuos involucrados en el Sistema de Justicia quienes muestran un patrón de utilizar los servicios de primeros auxilios y de justicia excesivamente	El objetivo es 92. Se les proporciono servicios a 74 personas sin duplicaciones durante el Año Fiscal 2023

Año Fiscal	Título del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado(s)	Tipo de Instalación	Población a la que Provee Servicios	Número de Personas Atendidas al Año
2025	Centro de Desviación: El Centro de Desviación busca proveer servicios a individuos que están pasando por una crisis de salud mental. Particularmente aquellos individuos que tienen un historial previo o corren el riesgo de terminar involucrados en el sistema legal penal, en las salas de urgencias o en la calle sin hogar. Los individuos deben de estar pasando por una crisis en el Condado de Travis y/o planean permanecer en el Condado de Travis después de salir de la cárcel.	Travis	Centro de Desviación/Relevo en caso de Crisis	Individuos involucrados en el Sistema de justicia que han sido desviados para no acabar encarcelados	Objetivo: 4,900

I.C Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental: Proyectos relacionados a la desviación carcelaria, los individuos involucrados con la justicia y representantes de salud mental

La Sección 531.0999, del Código de Gobierno de Texas, le encomienda a HHSC establecer un Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental. Un programa de subvenciones que apoye a las comunidades proporcionando y coordinando los servicios de atención de salud mental, así como servicios de transición o de apoyo para las personas que padecen de enfermedad mental. El Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental está diseñado para apoyar sistemas de apoyo completos y guiados por datos para promover tanto el bienestar como la recuperación de la persona. Logra este cometido financiando aquellas colaboraciones que se presentan en la comunidad y proporcionan tratamiento de salud mental, servicios de prevención, intervención temprana o recuperación. También ayudan a las personas en transición o que permanecen en tratamiento de salud mental, servicios o apoyo,.

En la tabla a continuación, describa los Proyecto del Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental que están relacionados a la desviación carcelaria, son para individuos involucrados con la justicia y representantes de salud mental. El número de individuos atendidos cada año debe reflejar lo que se reportó en el año fiscal previo. Añada renglones adicionales si es necesario. Si la LMHA o LBHA no recibe fondos para estos proyectos, escriba N/A y proceda a I.D.

Tabla 3: Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental – Proyectos de Desviación Carcelaria

Año Fiscal	Título del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado(s)	Población a la que Provee Servicios	Número de Personas a las que Provee Servicios
2024	Servicios proporcionados en el ámbito escolar, escuelas de Manor, Pflugerville y Del Valle	Travis	Jóvenes	*1140
2024	Safe Landing -servicios envolventes para niños bajo cuidado adoptivo	Travis	Jóvenes bajo cuidado adoptivo	*60
				*refleja los servicios proporcionados sin importar la fuente de financiamiento

I.D Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación

Identifique a los grupos interesados de la comunidad que participaron en actividades de planificación de servicios locales integrales.

Tabla 4: Partes Interesadas en la Comunidad

	Tipo de Parte Interesada		Tipo de Parte Interesada
☒	Personas que reciben servicios	☒	Miembros de la familia
☒	Defensores (niños y adultos)	☒	Ciudadanos/otras personas que sienten inquietud
☒	Personal del hospital psiquiátrico local (lista de hospitales psiquiátricos que participaron): • Hospital Seton Shoal Creek – Stacey Ward • Hospital Austin Oaks – Steve Kelly • Hospital Cross Creek – Kay McKennery • Hospital de Salud Conductual de Georgetown – Brittney Dick • Hospital Rock Springs – Erin Basalay	☒	Personal del Hospital Estatal (lista de hospitales y del personal que participó): • Hospital Estatal de Austin – Cristyn Cordova y Stacy Thompson, además del personal de trabajo social, QM y UM • Personal del Centro Vida con Apoyo del Hospital Estatal – Shannon Mason
☒	Proveedores de servicios de salud mental	☒	Proveedores de tratamiento para uso de sustancias
☒	Proveedores de servicios de prevención	☒	Centros de Alcance, de Filtros de Evaluación, Evaluación, y Referencia.
☒	Oficiales del Condado (lista de los condados y los nombres de los oficiales que participaron incluyendo su puesto): • Senadora Estatal Sarah Eckhart • Representante Estatal Gina Hinojosa • Comisionado, Recinto 3 Ann Howard • Juez de Condado Andy Brown	☒	Oficiales Municipales (lista de la ciudad y el nombre del oficial, que participó, así como su puesto): • Miembro del Consejo Municipal Vanessa Fuentes • ACM Stephanie Hayden • ACM Rey Arellano
☒	Centro de Salud Calificado a Nivel Federal y otros proveedores de atención primaria	☒	Personal LMHA LBHA <i>*Lista del personal de LMHA o LBHA que participó</i>

	Tipo de Parte Interesada		Tipo de Parte Interesada
☒	Personal de la sala de urgencias del hospital	☒	Personal de primeros auxilios
☒	Organizaciones de Fe	☒	Proveedores locales de salud y servicios humanos
☒	Representantes del departamento de libertad condicional	☒	Representantes del departamento de libertad condicional
☒	Representantes de los tribunales, por ejemplo, jueces, fiscales, defensores públicos. (Indique el condado y el nombre y cargo oficial de los participantes): • Juez Michael Coffey • Juez de Sucesiones Guy Herman • Asistente Procurador del Condado Katie Salzer • Delia Garza, Abogado de Condado • Ejecutivo Interino de Condado Vicki Ashley • MHPD Melissa Shearer • Servicio Defensor Privado del Área de la Capital Katy Jo Muncie • Asistente Procurador de Distrito Michelle Hallee • Juez Tamara Needles • Ejecutivo del Condado Pilar Sanchez • Juez Kimberley Williams • Juez Nicholas Chu • Juez Daniel Prashner	☒	Fuerzas policiales (lista del condado o ciudad, así como el nombre y el puesto de los participantes): • Alguacil Sally Hernandez • Sargento Stephanie Piper (TCSO) • Teniente Hershel Darby (TCSO) • Jefe Adjunto James Mason • Sargento Mike King (APD) • Jefe Adjunto Gizette Gaslin • Teniente Ken Murphy (APD) • Teniente Maria Calagna (APD) • Teniente Chet Vronka (Pflugerville PD) • Director de Salud Mental de Presos y Servicios del Capellán, Danny Smith (TCSO, condición civil)
☒	Representantes educativos	☒	Empleadores/líderes empresariales
☒	Comité Asesor y de Planificación	☒	Organizaciones locales dirigidas por pares
☒	Especialistas en pares	☒	Proveedores IDD
☒	Cuidado Adoptivo/agencias de colocación de niños	☒	Grupos Comunitarios para la Coordinación de Recursos
☒	Organizaciones de Veteranos	☒	Autoridades de vivienda

	Tipo de Parte Interesada		Tipo de Parte Interesada
☒	Departamentos de salud locales	☒	Otros: Centro <u>Grego Maxwell, UT Austin, Facultad de Medicina Dell, Dr. Strakowski, Monica Crowley - Central Health, Jonathan Morgan - Central Health, Dr. Alan Schalscha - Central Health</u>

Describa los métodos y actividades clave utilizados para obtener la opinión de las partes interesadas durante el año pasado, incluyendo los esfuerzos para garantizar que todas las partes interesadas pertinentes participen en el proceso de planificación

Respuesta:

Al crear nuestro Plan Estratégico de los Años Fiscales 2023-25, Integral Care aprovechó la oportunidad de aprender cómo servir mejor al Condado de Travis. Solicitamos la opinión de los miembros de nuestro equipo, colaboradores y partes interesadas, y organizamos grupos de enfoque comunitario con clientes de Integral Care, así como con las comunidades negra/afroamericana, asiática-americana, latina, de inmigrantes y refugiados y LGBTQIA+. Analizamos las oportunidades y desafíos externos que enfrenta nuestra organización. Examinamos nuestros puntos fuertes y débiles internos. Celebramos sesiones de trabajo con nuestro Consejo de Administración para reflexionar sobre estas conclusiones críticas y debatir las prioridades para nuestro futuro. Este proceso informó las metas que guiarán el trabajo de Integral Care durante los próximos tres años.

- Análisis FODA con el Equipo de Gestión Ejecutiva de Fortalezas y Debilidades internas y Amenazas y Oportunidades externas.
- Se realizó una Encuesta de Empleados, basada en los resultados del análisis FODA, para medir los intereses y prioridades de los empleados.
- Los consultores entrevistaron a 17 líderes comunitarios y de sistemas.
- Los consultores llevaron a cabo sesiones de grupos focales con el Comité Asesor de Planificación y Redes y el Consejo de Consumidores de Integral Care. Además, llevaron a cabo cinco sesiones de grupos focales con partes interesadas de la comunidad con las perspectivas de la comunidad negra/afroamericana, la comunidad latina, la comunidad asiático-americana, los refugiados/inmigrantes y la comunidad LGBTQIA+.
- Las conclusiones se compartieron con el Consejo de Administración y el equipo de gestión ejecutiva en dos sesiones de retiro del consejo.

Integral Care co-convoca al Comité de Comité de Partes Interesadas de Servicios Psiquiátricos (PSS) con la Facultad de Medicina Dell. Este comité es un foro en el

que las principales partes interesadas en la salud mental se reúnen para fortalecer el sistema local de crisis de salud mental, centrándose en las poblaciones sin financiación. El papel del PSS consiste en aplicar cambios políticos para apoyar un mejor funcionamiento del sistema y mejorar la continuidad de la atención, aprovechar la financiación de todos los sistemas para aumentar la capacidad dentro de la continuidad y tomar medidas sobre las recomendaciones de los grupos interesados en la salud mental. Entre sus miembros se incluyen líderes de los principales proveedores de servicios, organizaciones de clientes y defensores, entidades gubernamentales locales, fundaciones y oficiales locales electos. Los miembros de este comité tienen autoridad para tomar decisiones políticas y de financiación en su entidad. En el último año, Integral Care y la Escuela de Medicina Dell han trabajado en colaboración en la planificación y dirección estratégica de alto nivel en tres prioridades clave: Pacientes Forenses, Rediseño del Sistema de Crisis y Vivienda.

Las Partes Interesadas de Servicios Psiquiátricos (PSS) creó un Grupo de Trabajo Asesor sobre Vivienda para estudiar y hacer recomendaciones sobre cómo nuestra comunidad puede abordar las necesidades de vivienda no satisfechas de las personas altamente complejas y vulnerables en Austin y el Condado de Travis que tienen dificultades para encontrar, mantener y prosperar en la vivienda.

El Grupo de Trabajo de Asesoramiento sobre Viviendas fue copresidido por Ashley Trust, M.D., Profesora Adjunta del Departamento de Psiquiatría y Ciencias del Comportamiento de la Escuela de Medicina Dell y Tim Mercer, M.D., Catedrático del Departamento de Salud de la Población de la Escuela de Medicina Dell. El Grupo de Trabajo se reunió mensualmente desde octubre de 2022 hasta febrero de 2023 y presentó sus recomendaciones al Comité de Partes Interesadas de Servicios Psiquiátricos en marzo de 2023. El Grupo de Trabajo analizó quién se queda atrás en las iniciativas de vivienda actuales y cómo nuestra comunidad puede llenar estos vacíos con soluciones procesables modeladas en las mejores prácticas. Los miembros del grupo de trabajo incluyeron defensores de padres, Disability Rights Texas, Central Health, Communities for Recovery, Via Hope, NAMI Central Texas, Austin Public Health, Travis County, Austin State Hospital, Texas Neuro Rehab Center, Capital Area Private Defender Service y varias organizaciones sin fines de lucro que brindan servicios de vivienda, entre ellas Caritas, SAFE Alliance, Integral Care, Family Eldercare y Austin Area Urban League. Las recomendaciones abogaban por mejorar las Viviendas de Apoyo Permanente y la vida asistida basada en la comunidad para aquellos que no pueden vivir de forma independiente.

Integral Care participa en el Comité Ejecutivo del Grupo de Trabajo de Colaboración de Atención Médica de PSH. La meta de la colaboración es reunir a las partes interesadas de la comunidad para diseñar un plan de trabajo accionable para un

modelo integrado de cuidado que los socios de la comunidad ayudarán a coordinar e implementar.

Integral Care es parte del Travis County Supportive Housing Collaborative, un grupo de 7 proveedores de vivienda incluyendo SAFE Alliance, Lifeworks, Integral Care, Caritas, Family Eldercare, Austin Area Urban League, y A New Entry, para desarrollar varias propiedades con unidades diseñadas para proveer vivienda y apoyar las necesidades de personas experimentando desamparo.

Integral Care convoca y facilita el proceso de planificación de la salud mental infantil en el condado de Travis de forma continua. Kids Living Well, anteriormente Child and Youth Mental Health Planning Partnership, supervisa estos esfuerzos. En mayo de 2021, las partes interesadas de la comunidad publicaron el Plan del Condado de Travis para la Salud Mental Infantil y el Abuso de Sustancias. El Plan es una actualización del Plan para la Salud Mental Infantil del Condado de Travis de 2015. Los miembros de Kids Living Well aportan regularmente al Plan. Se está trabajando para implementar las recomendaciones del Plan.

Kids Living Well ha organizado sesiones mensuales de aprendizaje sobre el consumo de sustancias por parte de los jóvenes, la integración de la salud física y la salud conductual en el ámbito de la atención primaria y otros temas identificados en el Plan. Entre treinta y cuarenta partes interesadas de la comunidad local asisten a estas sesiones cada mes. Integral Care está facilitando un Equipo de Planificación de la Cumbre Kids Living Well que incluye pediatras, psicólogos, educadores, familiares y otros socios de la comunidad. El grupo está planificando «Connecting the Dots for Children's Mental Health», una cumbre educativa para socios familiares, educadores, terapeutas, proveedores de atención médica y otros profesionales que atienden a los niños. Gracias a la asociación con la Región 13, Connecting the Dots for Children's Mental Health proporcionará 6 CEU gratuitas a los participantes.

Integral Care creó y mantiene un registro de datos para Kids Living Well que resalta puntos de datos que reflejan la salud y el bienestar de niños y jóvenes en Austin y el Condado de Travis.

A través del Comité Ad Hoc de Equidad Racial de la Junta Directiva/Personal de Integral Care, Smith Research and Consultants, LLC fue contratado para conducir una evaluación de equidad racial (REA) para Integral Care. Una REA es un examen de las formas en que diferentes grupos raciales y étnicos experimentan o son afectados por una acción, decisión o servicio. Esta REA 1) evaluó el impacto racial de la estructura organizacional, instalaciones, presupuesto, documentos públicos y políticas de Integral Care y 2) obtuvo aportes significativos de grupos raciales y étnicos minoritarios para identificar brechas de equidad racial y necesidades dentro de estos grupos focales. El objetivo de esta evaluación es sentar las bases para

involucrar a los clientes, al público y a otras partes interesadas en los pasos iniciales hacia la eliminación de las disparidades de salud y el logro de la equidad racial dentro de Integral Care. Esta REA utilizó un diseño exploratorio secuencial de métodos mixtos para evaluar las brechas y oportunidades de equidad racial en Integral Care. Un diseño secuencial exploratorio combina la fuerza de los enfoques cuantitativos y cualitativos para abordar los objetivos del estudio. La Fase Uno del estudio consistió en la recolección y análisis de datos cualitativos para diseñar y probar un instrumento de recolección de datos cuantitativos para explorar más a fondo las brechas de equidad racial dentro de Integral Care. Entre julio de 2021 y agosto de 2021, se completaron 27 entrevistas virtuales con socios de la comunidad. El propósito de las entrevistas fue comprender las experiencias de los socios comunitarios, las percepciones de inequidad racial y las oportunidades para mejorar la equidad en Integral Care. Entre septiembre de 2021 y noviembre de 2021, se completaron virtualmente siete grupos focales con grupos de población determinados por Integral Care. El propósito de los grupos focales fue comprender las perspectivas clínicas, institucionales y a nivel del paciente sobre la atención en Integral Care. En los grupos de discusión participaron miembros de las siguientes poblaciones: LGBTQIA+, negros/afroamericanos, sordos o con dificultades auditivas, padres hispanohablantes, de género diverso, personas sin hogar e hispanos/latinos. Las entrevistas con los socios comunitarios y los grupos de discusión sirvieron de base para la segunda fase. En la Fase Dos, se administraron encuestas a clientes, personal y socios comunitarios. Todas las encuestas se realizaron entre finales de enero de 2022 y marzo de 2022. El propósito de la encuesta a los clientes fue comprender sus perspectivas sobre la atención, las necesidades sociales y cómo la raza ha afectado su atención. Un total de 120 clientes completaron la encuesta. Todas las encuestas fueron anónimas. El propósito de la encuesta del personal fue entender las experiencias del personal de Integral Care con el racismo y las perspectivas sobre los esfuerzos de equidad racial de Integral Care. Un total de 363 encuestas fueron completadas. El propósito de la encuesta a los socios comunitarios fue entender las perspectivas de los socios comunitarios sobre los servicios de Integral Care y los esfuerzos de equidad racial. La encuesta fue enviada a una lista de 78 socios comunitarios y 21 completaron la encuesta. Es importante destacar que esta evaluación se realizó en el momento más álgido de la pandemia del COVID-19.

Integral Care participa en el proceso de Evaluación de Salud Comunitaria/Plan de Mejoramiento de Salud Comunitaria (CHA/CHIP) convocado por Salud Pública de Austin. Este es un proceso multifacético que crea una oportunidad para escuchar a las partes interesadas de toda la comunidad sobre una amplia gama de temas de salud y servicios humanos. Con la finalización de la Evaluación de Salud de la Comunidad 2022 y el próximo desarrollo del Plan de Mejoramiento de Salud de la

Comunidad 2023, los grupos de trabajo están elaborando estrategias sobre las formas de implementar las tres áreas prioritarias: Salud Mental, Estabilidad Económica y Vecindario y Ambiente Construido. El personal de Integral Care está actualmente en el Grupo de Trabajo de Salud Mental, el Consejo Coordinador Central y el Comité Directivo.

Integral Care participa regularmente en múltiples actividades de planificación relacionadas con la atención a las necesidades de las personas sin hogar. En particular, hubo importantes reuniones de planificación relacionadas con la falta de vivienda en el centro de Austin centradas en una reorganización de los servicios y procesos diseñados para disminuir la actividad ilegal y el comportamiento depredador. Esto incluyó a todos los proveedores de servicios para personas sin hogar, el Departamento de Policía de Austin, el Alcalde Pro-Tem, y personal de la Ciudad de Austin y el Condado de Travis. Además, el personal de Integral Care participa en múltiples comités de gobierno de respuesta a la situación de Personas sin Hogar, incluyendo Respuesta en Caso de Crisis y Vivienda Permanente.

Integral Care participa en el Comité de Políticas Públicas One Voice, el cual crea conciencia sobre las políticas propuestas que impactan a nuestros clientes y aboga por políticas que incrementen el acceso a vivienda estable y cuidado de salud confiable. El comité provee información sintetizada sobre temas complejos invitando a expertos en temas que impactan a nuestra comunidad. One Voice es activo en proveer recomendaciones sobre el presupuesto de la Ciudad para servicios sociales, y redactar comunicaciones, así como proveer testimonios a oficiales electos para incrementar las inversiones en servicios sociales localmente, para beneficiar a los clientes que servimos. El personal de Integral Care está actualmente en el Comité de Miembros de One Voice y en el Comité de Políticas Públicas.

La Facultad de Medicina Dell (DMS) ha asumido la responsabilidad de convocar a un grupo de partes interesadas para planificar la remodelación del campus del Hospital Estatal de Austin. Esta iniciativa fue lanzada por el senador Kirk Watson en el otoño de 2016 como parte de sus 10 objetivos en 10 años para desarrollar un campus de salud cerebral de vanguardia en la propiedad actual. El rediseño del Hospital Estatal de Austin (ASH) ofrece una promesa significativa para mejorar la forma en que nuestra comunidad responde a las personas que necesitan atención psiquiátrica. Los fondos para la planificación y el diseño fueron aprobados por la Legislatura del Estado de Texas durante la 85ª Sesión. En la 86ª sesión, la Legislatura de Texas invirtió 165 millones de dólares para la primera fase de la construcción del hospital y el resto de la financiación se aprobó durante la 87ª sesión. La fecha prevista para la ocupación y el funcionamiento del nuevo hospital es el verano de 2023. Actualmente, DMS, Central Health, Integral Care, HHSC, la Universidad de Texas, la Asociación de Hospitales de Texas, las fuerzas del orden y los representantes de pares/familiares

son partes interesadas participantes. Este trabajo está haciendo hincapié en un aumento de las opciones de vivienda; repensar la vía forense para apoyar mejor a las personas en la intersección de la salud mental y el sistema jurídico penal; y el establecimiento de colaboraciones para aumentar el acceso a la atención basada en la evidencia, centrada en la persona.

Integral Care participa en el Comité Asesor de Justicia Penal de Salud Conductual (BHCJAC). BHCJAC es una asociación colaborativa de justicia criminal, discapacidades intelectuales y de desarrollo, y partes interesadas en la salud del comportamiento. La misión de BHCJAC es desarrollar y mantener una asociación de planificación para apoyar a las personas con necesidades de salud conductual y promover la justicia y la seguridad pública. BHCJAC trabajó con el Instituto de Política sobre Salud Mental Meadows para desarrollar un tablero de control de la comunidad que se compone de métricas clave designadas por BHCJAC, incluyendo las cuatro métricas de la iniciativa nacional «Stepping Up» para desarrollar un procedimiento operativo estándar para alimentar los datos al tablero de control.

Integral Care participa en la Mesa Redonda de Reingreso de Austin/Condado de Travis. La Mesa Redonda, creada en 2004, es una asociación colaborativa de partes interesadas interdisciplinarias. Su misión es ser una red robusta que aboga por comunidades seguras y saludables a través del reingreso efectivo y la reintegración de personas involucradas en el sistema de justicia, reuniendo a los socios de reingreso para incrementar la colaboración, reducir la duplicación, alinear esfuerzos y fortalecer la capacidad de las personas involucradas en el sistema de justicia y los programas de reingreso que les sirven.

Integral Care está participando en un esfuerzo de planificación de Trastornos por Uso de Sustancias convocado por el Condado de Travis que ha reunido aportes de la comunidad sobre las brechas y necesidades para abordar las muertes por sobredosis de opioides. Las prioridades han incluido la distribución de Narcan, el apoyo de pares y un mayor acceso al tratamiento con metadona. El esfuerzo está identificando prioridades para el uso de la financiación de la Reducción de Opioides.

El condado de Travis, la ciudad de Austin, Central Health e Integral Care están colaborando en el desarrollo de un Continuum of Care para proporcionar prevención, reducción de daños, respuesta sanitaria y vivienda.

Integral Care participa en reuniones de OSAR, Austin ROSC y Austin Area Opioid Work Group.

Integral Care participó en el proyecto de Planificación de Salud Mental Forense del Condado de Travis, una consulta de 10 meses convocada por varias partes

interesadas importantes para encontrar soluciones para el creciente número de individuos en el sistema de justicia que tienen salud conductual y discapacidades intelectuales y de desarrollo. El informe final publicado en 2023 identificó cinco recomendaciones de alta prioridad que llenarían varios vacíos críticos y eliminarían las barreras existentes para los individuos.

Enumere las cuestiones y preocupaciones clave identificadas por las partes interesadas, incluidas las necesidades de servicios no satisfechas. Incluya sólo los temas planteados por varias partes interesadas o que hayan recibido un amplio apoyo.

Respuesta:

La Evaluación de Necesidades de Alcohol, Tabaco y Otras Drogas de Austin/Condado de Travis (octubre de 2019) encuestó a las partes interesadas de la comunidad e identificó las siguientes áreas en las que los miembros de la comunidad sentían que los servicios de uso de sustancias eran más deficientes para las personas que no tienen seguro, las personas que tienen seguro insuficiente, las personas que experimentan falta de vivienda, las madres con hijos, las personas con barreras lingüísticas y las personas que no pueden pagar los servicios. Las partes interesadas que participaron en la encuesta informaron de la necesidad de las siguientes mejoras en los servicios locales de consumo de sustancias: recopilación coordinada de datos e información, detección y evaluación generalizada SBIRT, adaptación a las diferencias culturales y lingüísticas, aumento del uso de pares en todo el espectro de la atención, aumento de la capacidad de tratamiento para mujeres con hijos, aumento de la accesibilidad geográfica al tratamiento asistido con medicamentos (MAT) y tratamiento del estigma vinculado al tratamiento MAT basado en pruebas y en las mejores prácticas.

La importancia de desviar a las personas con problemas de salud conductual (incluidas las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo) del sistema de justicia penal a los servicios adecuados. Debates continuos en el BHCJAC y en el Comité de partes interesadas de servicios psiquiátricos durante el Año Fiscal 2020-22. Opciones residenciales insuficientes para personas con IDD que necesitan hacer la transición de la cárcel a la comunidad o de otros entornos institucionales. Falta de camas residenciales para crisis en la comunidad que estén diseñadas específicamente para atender a personas con IDD.

El Proyecto de Salud Mental Forense (2023) recomienda lo siguiente: acuerdos de uso de datos para mejorar el intercambio de datos entre entidades, el Programa Piloto Tres de vivienda mientras se establecen soluciones de vivienda permanente, desarrollar e implementar un centro de desvío, aumentar el número de especialistas pares certificados a través del sistema legal penal y de salud mental y restablecer el

asesoramiento en la primera comparecencia. Integral Care está colaborando con el Condado de Travis, la Ciudad de Austin y Central Health para desarrollar un Programa Piloto de Desvío de Atención en Crisis que aumentará el acceso 24/7 en la clínica psiquiátrica de atención urgente sin cita previa y proporcionará un centro de relevo terapéutico a largo plazo con 25 camas para apoyar a las personas en su proceso de estabilización y recuperación.

La necesidad de ampliar la disponibilidad de viviendas permanentes asequibles para atender las necesidades de las personas sin hogar que también viven con enfermedades mentales y/o trastornos por uso de sustancias - dentro de múltiples foros a través de los Años Fiscales 2019-23. Integral Care está colaborando con el Condado de Travis, la Ciudad de Austin y Central Health para desarrollar un Programa Piloto de Desvío de la Cárcel. Esto proporcionará tratamiento y vivienda por hasta 90 días para personas que de otra manera podrían haber sido encarceladas. Además, Integral Care tiene tres Proyectos de Vivienda de Apoyo Permanente (PSH) en marcha. Kensington Apartments es un complejo de 140 viviendas asequibles que contará con 55 unidades de PSH, 25 de las cuales se reservarán para veteranos. Integral Care proporcionará sólidos servicios de apoyo in situ. Está previsto que este proyecto de PSH se inaugure en otoño de 2024. The Bungalows at Century Park es un proyecto de conversión de un hotel en colaboración con la ciudad de Austin. Este complejo de apartamentos PSH de 60 unidades alojará a personas formalmente sin hogar con un equipo de servicios de apoyo in situ. La inauguración de este proyecto está prevista para el verano de 2024. Seabrook Square es un complejo de apartamentos PSH de 60 unidades de nueva construcción situado en el este de Austin. Una vez terminado, Seabrook Square albergará a 60 personas sin hogar con servicios de apoyo in situ. Se espera que Seabrook Square esté terminado en 2026.

Sección II: Plan de Emergencia Psiquiátrica

El Plan de Emergencia Psiquiátrica tiene el objetivo de asegurar que las partes interesadas que desempeñan un papel principal en emergencias psiquiátricas cuenten con el conocimiento de cuáles son los papeles que desempeñan los demás, las responsabilidades que tienen, así como los procedimientos a seguir para que puedan coordinar sus esfuerzos y utilizar los recursos disponibles de manera efectiva. El Plan de Emergencia Psiquiátrica es un repaso colaborativo de las actividades de respuesta actuales a una crisis y el desarrollo de un plan coordinado que dé a entender la manera en que responderá la comunidad en caso de una emergencia psiquiátrica y que lo haga de una manera que cumpla con las necesidades y prioridades del usuario y su familia. El proceso de planificación también debe proveer la oportunidad de identificar y priorizar las brechas críticas que existen en el sistema de respuesta a una emergencia en la comunidad.

Los siguientes grupos de partes interesadas son los participantes esenciales en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica:

- Fuerzas policiales (policía/alguacil y cárceles)
- Hospitales y departamentos de emergencia
- Sistema Judicial, incluyendo los tribunales de salud mental y testamentarios
- Procuradores y defensores públicos
- Otros proveedores de servicios en casos de crisis (incluyendo LMHA y LBHA aledañas)
- Quienes usan los servicios de crisis y miembros de sus familias
- Subcontratistas

La mayoría de las LMHA y LBHA interactúan regularmente con estas partes interesadas y el plan incluye y añade lo necesario basándose en estos diálogos continuos.

Dados tanto el tamaño como la diversidad de muchas de las áreas locales donde se brindan servicios, algunos aspectos del plan tienden a no ser uniformes a través de todas estas. *De ser así, incluya respuestas separadas para las diferentes áreas geográficas y de esta manera asegurar que cubrirá todas las áreas locales de servicio.*

II.A Desarrollo del Plan

Describe el proceso que se ha implementado para colaborar con las partes interesadas en el proceso de Desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, incluyendo, sin limitarse a, los siguientes puntos:

- Asegurando que todas las partes interesadas clave estuvieron involucradas o fueron representadas, incluyendo a contratistas cuando proceda;

Respuesta:

Integral Care continúa colaborando y comunicándose de manera activa con las partes interesadas en el Desarrollo del Plan de Emergencias Psiquiátricas. Integral Care colabora con el Comité de Partes Interesadas Psiquiátricas (PSC), y se reunió con la Facultad de Medicina Dell, para identificar y priorizar las necesidades locales. El PSC desempeña el papel de centro de referencia para asegurar que las necesidades que presenta la comunidad se identifiquen y reciban prioridad a través de grupos de trabajo clave. Los miembros del Comité incluyen a líderes del Consejo Municipal, al alcalde de la Ciudad de Austin, los comisionados del Condado de Travis, ejecutivos del departamento del Condado de Travis, hospitales locales y líderes en atención médica, fuerzas policiales, organizaciones defensoras y al sistema judicial local.

- Asegurando que toda el área de servicio estuvo representada; y

Respuesta:

Integral Care participa en reuniones de BHCJAC para asegurar que la colaboración y comunicación sean efectivas al tratarse del Plan de Emergencia Psiquiátrica. BHCJAC representa los sistemas de justicia y autoridad policiaca, incluyendo al departamento del alguacil, departamento de policía, grupos defensores, jueces, abogados, la Oficina de Defensores Públicos de la Salud Mental, planificación de justicia, personal del Equipo de Prevención de Crisis, libertad condicional y proveedores de uso de sustancias, así como también defensores, personas que han vivido dicha experiencia, apoyos para la recuperación y profesionales médicos.

Integral Care participa en el comité de planificación de salud mental que ha operado por mucho tiempo y que reúne mensualmente el Juez Guy Herman. Las reuniones se enfocan en compartir información y encontrar soluciones al problema de crisis psiquiátrica a lo largo de todo el Sistema. Además, trabaja juntamente con el tribunal de sucesiones, las autoridades de la ley,

instalaciones psiquiátricas locales, fungiendo Integral Care como la LMHA y los departamentos de emergencia de los hospitales.

- Se solicitan comentarios.

Respuesta:

Integral Care está participando en la iniciativa de Planificación para Uso de Sustancias y Disminución de Opioides del Condado de Travis. El Comité recomendó una estructura de planificación colectiva, la cual aprobó la Corte de Comisionados. La agencia Salud y Servicios Humanos del Condado de Travis reunió a grupo extenso de partes interesadas para desarrollar un plan completo sobre uso de sustancias. Las partes interesadas incluyen a proveedores, defensores, compañeros, profesionales de la salud, personas que lo han vivido, ejecutivos de los departamentos de Planificación del Sistema de Justicia y Servicios Humanos del Condado de Travis, y al personal del departamento municipal. Además, el Condado de Travis ha pedido retroalimentación sobre la manera que se usaron los fondos proporcionados por las partes interesadas para la Disminución de Opioides. Este grupo de planificación se reúne para dialogar sobre las necesidades de la comunidad en lo que se refiere a los fondos para la Disminución. Hasta ahora los fondos se han utilizado para comprar y distribuir Narcan, para apoyo de semejantes en el proceso de recuperación, la ampliación de los servicios de metadona y kioscos para la eliminación de objetos punzantes.

II.B Utilización de la Línea de Crisis, Papel que Desempeña el Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT) y el Proceso de Respuesta en Caso de una Crisis

1. ¿Qué personal atiende la Línea de Crisis?

- a. Durante horas hábiles
- Respuesta: La Línea de Crisis de Integral Care (Línea de Ayuda en Caso de Crisis) está disponible 24 horas al día/7 días a la semana/365 y está acreditada por la Asociación Americana de Suicidología (AAS). Integral Care forma parte de la Línea Nacional para la Prevención del Suicidio (NSPL/988) El personal que atiende las llamadas:
 - Mantiene la tasa de llamadas contestadas que requiere la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas de que el 95% de la llamadas se contesten en 30 segundos o menos tiempo.

- Aumento de la tasa de llamadas contestadas NSPL/988 dentro del Estado a 90%.
- Realizar un piloto y ampliarse para lograr alcanzar una tasa de 90% de chats-textos para NSPL/988 a través del Estado.
- El número total de miembros del personal es de 75 (línea frontal, entrenadores y gerentes) para la línea local, llamadas 988, y textos/chats 988. El número de miembros del personal se espera aumentarán conforme HHSC proporcione fondos adicionales y así extenderse. El número de miembros del personal varía dependiendo de la hora del día y la utilización.
 - En días hábiles hay 17 turnos disponibles. En la noche durante días hábiles hay 10 turnos.
 - En fines de semana hay 13 turnos disponibles. En la noche durante los fines de semana hay 9 turnos.

b. Después de horas hábiles

Respuesta: Ver punto previo II.B. 1.

c. Fines de Semana y Días Feriados

Respuesta: Ver punto previo II.B. 1.

2. ¿La LMHA/LBHA tiene un subcontratista que proporcione servicios de Línea de Crisis? De ser así, proporcione el nombre del contratista.

Respuesta: No

3. ¿Cómo opera el personal de MCOT?

a. Durante horas hábiles

Respuesta: Integral Care tiene dos equipos MCOT. El primer equipo MCOT, financiado a través del DSHS y el Condado de Travis, es enviado a través de la Línea de Ayuda en Caso de Crisis de Integral Care. El Segundo equipo MCOT, financiado a través de la Ciudad de Austin y el Condado de Travis, utiliza a los cuerpos de primeros auxilios, incluyendo la policía, el alguacil, ATC -EMS y el sistema de justicia criminal. EMCOT también provee intervención usando telemedicina en colaboración con las fuerzas policiales y cuerpos de primeros auxilios EMS cuando es apropiado. El Centro de Llamadas EMCOT 911 de Integral Care, que se encuentra ubicado en el Centro de Emergencia y Comunicación Combinados (CTECC), está disponible 24 horas al día/7 días a la semana para atender llamadas de crisis mental.

El equipo MCOT de Integral Care tiene personal de las 8am a 10pm lunes a viernes y de 10am a 8pm sábado y domingo. El personal está disponible 24/7

con programación de personal de guardia. El equipo EMCOT tiene personal de 6am a 12am lunes a viernes y de 10am a 8pm sábado y domingo. EMCOT ampliará la disponibilidad 24/7 en el AF25 con fondos que proporcionará la Ciudad de Austin. Ambos equipos cuentan con profesionales calificados en salud mental (QMHP), profesionales pares, proveedores médicos y Practicantes Certificados en el Arte de Curar (LPHA).

b. Después de horas hábiles

Respuesta: El equipo MCOT de Integral Care cuenta con personal QMHP o LPHA de guardia de 10 p.m. a 8 a.m. de lunes a viernes, para así estar disponible las 24 horas de día/7 días a la semana. El equipo EMCOT del Centro de Llamadas se encuentra en dicho Centro de Llamadas 911 24 horas al día/7días a la semana.

c. Fines de semana y días feriados

Respuesta: El equipo MCOT trabaja de 10am – 8pm los fines de semana y días feriados y utiliza al personal de guardia de 8pm to 10am los fines de semana y días feriados.

EMCOT trabaja de 6am a 12am lunes a Viernes y a partir de las 10am sábado y domingo (incluyendo días feriados)

El equipo EMCOT en el Centro de Llamadas 911 se encuentra en el Centro de Llamadas las 24 horas del día los 7 días de la semana.

4. ¿La LMHA o LBHA tiene a un subcontratista que proporcione servicios MCOT? De ser así, proporcione el nombre del contratista.

Respuesta: No

5. Proporcione información sobre el tipo de seguimiento que provee MCOT (llamadas telefónicas, visitas en persona, manejo de casos, capacitación en habilidades, etc.).

Respuesta: MCOT y EMCOT proveen visitas en persona o a través de telemedicina (por teléfono o video llamada) para seguimiento, en caso de ser necesario. MCOT y EMCOT también proveen conexión y coordinación las cuales pueden incluir abrir el paquete de servicio LOC5. Éste incluye capacitación de habilidades, manejo de casos, servicios de apoyo de pares, servicios de evaluación de medicamentos y otros servicios permitidos por hasta un periodo de 90 días.

El equipo equipo EMCOT del Centro de Llamadas 911 hace llamadas de seguimiento y también envía a EMCOT según sea apropiado.

6. Cuando se identifica que un individuo está pasando por una crisis, ¿el personal de las salas de emergencia y las fuerzas policiales se mantienen en contacto continuamente con la LMHA/LBHA? De ser así, por favor describa el papel que desempeña MCOT al tratarse de:

a. Salas de emergencia: MCOT responde al personal de las salas de emergencia cuando se lo piden. Los Departamentos de Emergencia del Condado de Travis por lo regular no piden que se desplace a MCOT; pero cuando lo hacen, MCOT responde. MCOT proporciona recursos de asesoría de crisis adicionales al personal del departamento de emergencias, y también los conecta para atención y agiliza la comunicación con el equipo de Administración de Utilización de Integral Care.

b. Fuerzas policiales: EMCOT fue desarrollado para ser directamente accesible a las fuerzas policiales y EMS para apoyar las fuerzas policiales y EMS en la prestación de ayuda a las personas que experimentan una crisis psiquiátrica. Este equipo de EMCOT está ubicado en colaboración con los Equipos de Intervención de Crisis de APD y TCSO, y APD y EMS en ubicaciones estratégicas en todo el Condado de Travis. Además, EMCOT también proporciona servicios en Central de Registro Carcelario y recibe referencias del personal de asesoramiento de la cárcel para facilitar transiciones fluidas a la comunidad según sea necesario. Además, EMCOT es rutinaria y directamente implementado por la aplicación de la ley a través de 911, EMCOT médicos estacionados en el Centro de Llamadas 911, y los oficiales en el campo (tanto en telesalud y en persona) y TCC / Central de Registro Carcelario.

EMS: EMCOT responde conjuntamente y es desplazado por EMS para proveer atención en caso de crisis de salud mental y de esta manera evitar el uso innecesario de los Departamentos de Emergencia de la comunidad. Una vez que el personal de MCOT llega al lugar donde se presenta el caso de crisis, el personal de EMS generalmente le cede el caso a EMCOT. EMCOT provee capacitación al personal de EMS.

Integral Care le proporciona capacitación acerca de salud mental y sobre la activación de MCOT a las fuerzas policiales como parte de su entrenamiento en las academias. Las fuerzas policiales desplazan a EMCOT de manera rutinaria y directa a través del 911, cuando lo piden los oficiales de policía de turno y el Registro Carcelario Central. Una vez que la situación no presenta peligro, las fuerzas policiales generalmente le pasan el caso a EMCOT y se van del lugar donde se

presentó el incidente para estar disponibles y seguir desempeñando sus labores policiales. MCOT les proporciona a las fuerzas policiales su experiencia en el tema de salud mental y acerca de los recursos disponibles en la comunidad.

7. ¿Qué proceso sigue MCOT al responder a la solicitud de evaluación en los hospitales estatales, especialmente en casos que la persona se presenta físicamente sin cita?

Respuesta: ASH puede pedir que MCOT se presente en cualquier momento que consideren necesario a través de la Línea de Crisis de Integral Care.

8. ¿Qué pasos deben seguir las salas de emergencia y las fuerzas policiales cuando se necesita atención hospitalaria?

- Durante horas hábiles: Las fuerzas policiales o las salas de emergencia pueden comunicarse a través de la Línea de Llamadas/Línea de Crisis de Integral Care durante horas hábiles, después de horas hábiles o los fines de semana/días feriados. Las llamadas se transfieren al Departamento de Administración de Utilización (UM) el cual tiene personal disponible diariamente de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. CST. De esta manera el personal ayuda a facilitar el proceso de evaluación para admisión hospitalaria (IP) y atención de triaje cuando es apropiado. Las fuerzas policiales también pueden elegir transportar al cliente a los Servicios de Emergencia Psiquiátrica (PES) o a cualquier servicio local de urgencias para evaluaciones adicionales de la crisis. Los servicios de PES se ofrecen 24 horas al día/7 días a la semana. En el caso de clientes con seguro privado las fuerzas policiales quizá decidan transportar al individuo a uno de los hospitales psiquiátricos locales para que sea admitido. Si la persona no tiene seguro médico, el departamento de emergencia obtendrá la autorización de IP para el ingreso hospitalario del Departamento UM de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. CST (incluyendo días feriados). Después de las 8:00 p.m., el departamento de emergencia podrá dejar un correo de voz para UM, el cual será contestado a primera hora a las 8:00 a.m. cuando abra el departamento al siguiente día.

a. Después de horas hábiles: Ver punto previo IIB. 8

b. Fines de semana y días feriados: Ver punto previo IIB. 8

9. ¿Cuál es el procedimiento a seguir, cuando no se puede estabilizar a la persona en caso de crisis en el lugar donde se encuentra y necesita evaluación adicional o estabilización de la crisis en una instalación?

Respuesta: MCOT y EMCOT están capacitados para considerar y recomendar el lugar de atención que sea menos restrictivo. Ambos equipos consideran todas las alternativas apropiadas que sean menos restrictivas (si es necesario) en lo que averiguan si es necesario recibir autorización médica. Si es necesario recibir autorización médica, el personal de MCOT y EMCOT usarán a la enfermera de guardia o al médico de guardia de Integral Care, EMS o el Departamento de Emergencia más cercano, dependiendo de la recomendación del personal médico de Integral Care, así como el nivel de urgencia del problema médico. Los equipos MCOT y EMCOT de Integral Care también cuentan con personal UM de Integral Care con quienes consultan acerca de qué tan apropiada o no sea proporcionar la atención en una instalación. Ya sea a través de una de las 72 camas para relevo de crisis o crisis residencial que tiene Integral Care o al recibir autorización de ingreso para atención psiquiátrica hospitalaria. El traspaso a la instalación que recibe a la persona será suave para asegurar continuidad en la atención.

10. Describa el proceso que sigue la comunidad cuando una persona necesita mayor evaluación, autorización médica o ambas.

Respuesta: Ver punto previo IIB 9

11. Describa el proceso a seguir si una persona necesita ser admitida en un hospital psiquiátrico.

Respuesta: Los equipos MCOT, EMCOT y PES de Integral Care asignan a personal médico a casos, con la UM de Integral Care, para recibir autorización de ingreso para atención psiquiátrica hospitalaria.

12. Describa el proceso a seguir si una persona necesita que la estabilización se realice en una instalación (como, por ejemplo, otro que no sea un hospital psiquiátrico y que quizá incluya relevo de crisis, crisis residencial, mayor observación o a la unidad de estabilización de crisis).

Respuesta: Los equipos PES, MCOT y EMCOT de Integral Care asignan a personal médico a casos, usando el personal UM de Integral Care, para decidir qué tan apropiada es la atención en instalaciones, y la disponibilidad de camas, en uno de sus 2 programas de crisis residencial o programa de relevo de crisis.

- 13.Describa el procedimiento para realizar evaluaciones que requieren que MCOT vaya a un hogar o ubicación alterna tal como un estacionamiento, edificio de oficinas, escuelas, debajo de puentes o alguna otra ubicación en la comunidad.

Respuesta: El equipo MCOT de Integral Care recibe los casos a través de la Línea de Crisis de Integral Care. El equipo EMCOT recibe los casos y envíos directamente de los equipos de primeros auxilios, el 911 y TCC/Registro Carcelario Central. Ambos equipos responden en la comunidad en cualquier momento en que una persona está pasando por una crisis.

- 14.Si no hay una cama para hospitalizados disponible en el hospital psiquiátrico, ¿dónde espera la persona mientras tanto?

Respuesta: Si no hay una cama hospitalaria disponible y la persona no llena los requisitos del Centro Herman de Integral Care, de los programas residenciales para casos de crisis o del programa de relevo, ésta será llevada al departamento de emergencia más cercano. Además, los equipos de crisis pueden crear un plan de seguridad y que el individuo permanezca en la comunidad, si es apropiado medicamente. Un equipo de crisis puede hacer seguimiento para ayudar en a conseguir un hospital psiquiátrico más adelante.

- 15.¿Quién es responsable de proveer servicios de intervención de crisis en curso hasta que dicha crisis se resuelva o se coloque a la persona en un ámbito clínico apropiado dentro de la LMHA o LBHA?

Respuesta: El personal de trabajadores sociales del Departamento de Emergencia proporcionará servicios y se mantendrá en contacto con el Departamento Médico UM de Integral Care. Además, usará la Línea de Crisis para solicitar personal de Integral Care tal como MCOT, ACT y otros equipos de servicios según sean necesarios.

16. ¿Quién es el responsable de proporcionar transporte en casos que no involucren una detención de emergencia para adultos?

Respuesta: La entidad solicitante es generalmente la responsable de proporcionar transporte a las personas que voluntariamente están detenidas y no se encuentran en una emergencia. Por ejemplo, el departamento de emergencia quizá decida colocar a la persona en un taxi, contratar a oficiales de la ley que no están de turno para proveer transporte o contratar los servicios de ambulancias para transportar a la persona a un hospital psiquiátrico para que sea admitida. Tanto EMCOT como MCOT proveen transporte según sea clínicamente adecuado.

17.¿Quién es el responsable de proporcionar transporte en casos que no involucren una detención de emergencia para un niño?

Response: El padre y/o tutor generalmente es la persona responsable de transportar a personas voluntarias y no se encuentran en una detención de emergencia. Tanto EMCOT como MCOT tienen protocolos para transportar a niños, si es clínicamente adecuado.

Estabilización de la Crisis

Use la siguiente tabla para identificar las alternativas que tiene el área de servicio local para servicios de estabilización de la crisis en una instalación (excluyendo aquellas que ofrecen servicios de hospitalización). Conteste a cada punto de la siguiente tabla. Escriba "N/A" si la LMHA o LBHA no tienen instalaciones que ofrezcan servicios de estabilización de la crisis. Copie la siguiente tabla para cada alternativa.

Tabla 5: Servicios de Estabilización con Base en una Instalación

Nombre de la Instalación	The Inn (La Posada)
Ubicación (ciudad y condado)	1165 Airport Blvd, Austin, TX 78702 Condado de Travis
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación (ver Apéndice A)	Servicios residenciales para crisis
Criterio principal para su ingreso	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del Director Médico, el Psiquiatra del Programa/APN/PA o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios para crisis vía la Línea de Ayuda de Integral Care, PES, EMCOT o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	16
Fondos de HHSC	\$1,287,223

Nombre de la Instalación	Programa de Desviación Terapéutica
Ubicación (ciudad y condado)	403 E 15th St., Austin, TX 78701 Travis County
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación (ver Apéndice A)	Relevo en caso de crisis
Criterio principal para su ingreso	Adulto, voluntario, residentes del Condado de Travis, quienes están involucrados con las autoridades de justicia y han sido enviados y/o desviados del sistema de justicia penal
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios de crisis a través de PES, EMCOT, MCOT de Integral Care, o enlace carcelario
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	25
Fondos de HHSC	\$1,700,000

Nombre de la Instalación	Programa de Relevo de Crisis Next Step
Ubicación (ciudad y condado)	6222 N Lamar, Austin, TX 78752 Condado de Travis
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación (ver Apéndice A)	Relevo en caso de crisis
Criterio principal para su ingreso	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, atención especial para individuos con padecimiento de salud mental y discapacidad intelectual o del desarrollo concurrentes.
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por persona de guardia

Nombre de la Instalación	Programa de Relevo de Crisis Next Step
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes de Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios para crisis vía la Línea de Ayuda de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	31
Fondos de HHSC	\$1,723,775

Nombre de la Instalación	El Centro Para Atención de Crisis Mental Juez Guy Herman
Ubicación (ciudad y condado)	6600 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741 Condado de Travis
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación (ver Apéndice A)	El Centro Herman ofrece atención a corto plazo en caso de crisis de salud mental en una instalación de hospedaje segura, para gente que se encuentra en crisis más no necesitan atención hospitalaria. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse proporcionándoles apoyo médico, apoyo emocional, medicamentos y ayudándolos a conectarse con otros programas de Integral Care, así como recursos locales de apoyo y recuperación continuos.
Criterio principal para su ingreso	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, así como también adultos de ingreso involuntario (4 camas) que se encuentran bajo una Orden de Protección de Custodia de Emergencia (POED).
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del programa, o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Las personas referidas al Centro Herman al ser enviadas por los departamentos de emergencia, las agencias policiales, los Servicios de Crisis de Integral Care y la Administración de Utilización de Integral Care.

Nombre de la Instalación	El Centro Para Atención de Crisis Mental Juez Guy Herman
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	Sí
Número de camas	12 camas de relevo y 4 camas de POED
Fondos de HHSC	\$2,052,855

Nombre de la Instalación	Relevo de Crisis de Integral Care para Niños
Ubicación (ciudad y condado)	4800 Manor Rd, Austin, TX 78723 Condado de Travis
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación (ver Apéndice A)	Relevo a corto plazo
Criterio principal para su ingreso	Niños de 13-17, voluntario, residentes del Condado de Travis
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del programa o recetado por persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Referencias a servicios de Relevo de Crisis para Niños provienen del Equipo MCOT para Niños y otras fuentes de referencias internas tales como le Exención YES.
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	6-10
Fondos de HHSC	\$1,000,000 anualmente

Atención Hospitalaria

Use siguiente tabla para identificar las alternativas que el área local de servicio tiene, que no sea el del hospital estatal, que proporcionen atención psiquiátrica de hospitalización a personas sin o sin suficiente seguro médico. Copie la tabla a continuación para cada alternativa disponible.

Tabla 6: Atención Psiquiátrica Hospitalaria para Personas Sin o Sin Suficiente Seguro Médico

Nombre de la Instalación	Hospital Seton Shoal Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas – Condado de Travis
Número de teléfono	512-324-2000
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica.
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Seton Shoal Creek no tiene un departamento de admisión. El Ingreso a Seton Shoal Creek requiere una consulta entre médicos con Seton o que la persona sea transportada al Departamento de Emergencias Psiquiátricas de Seton para ser evaluada y posteriormente trasferida a Shoal Creek. Ofrece servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para poblaciones de adultos y niños/adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí

Nombre de la Instalación	Hospital Seton Shoal Creek
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	Fondos para Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas (PESC) y Camas Privadas para casos Psiquiátricos (PPB)
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por caso de \$5215.50, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

Nombre de la Instalación	Hospital Dell Children's (Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell)
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas – Condado de Travis
Número de teléfono	512-324-0029
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Para ser admitido en la Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell es un requisito ingresar y ser admitido al Hospital Dell Children's. Tiene poblaciones de adolescentes hospitalizados.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB

Nombre de la Instalación	Hospital Dell Children's (Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell)
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por caso de \$5215.50, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

Nombre de la Instalación	Hospital Cross Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas – Condado de Travis
Número de teléfono	877-971-6689
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital Cross Creek tiene servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para poblaciones de adultos y adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual

Nombre de la Instalación	Hospital Cross Creek
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por caso de \$5215.50, más alicientes
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A

Nombre de la Instalación	Hospital Cross Creek
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

Nombre de la Instalación	Instituto de Salud Conductual de Georgetown
Ubicación (ciudad y condado)	Georgetown, Texas – Condado de Williamson
Número de teléfono	512- 819-1102
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes de Williamson y el Condado Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Instituto de Salud Conductual de Georgetown provee servicios psiquiátricos hospitalarios y tratamiento ambulatorio SUD intensivo a las poblaciones de adultos y adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí

Nombre de la Instalación	Instituto de Salud Conductual de Georgetown
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por caso \$5215.50, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

Nombre de la Instalación	Instituto de Salud Conductual de Georgetown
Ubicación (ciudad y condado)	Georgetown, Texas – Condado de Williamson
Número de teléfono	512- 819-1102
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica. Requiere identificación y restablecimiento de competencias para ingresar a través del centro de coordinación
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes de los Condados de Williamson, Bell, Hays, McLennan y Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Instituto de Salud Conductual de Georgetown provee servicios de restablecimiento de competencias para la población adulta.
Número de camas	40 con potencial de hasta 48 camas
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	Programa Hospitalario de Restablecimiento de Competencias de HHSC

Nombre de la Instalación	Instituto de Salud Conductual de Georgetown
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Garantizado cal mantener una capacidad de 95% después del periodo de inicio
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	\$720.00 al día
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

Nombre de la Instalación	Hospital Rock Springs
Ubicación (ciudad y condado)	Georgetown, Texas - Williamson County
Número de teléfono	512-544-5253
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El hospital Rock Springs tiene servicios hospitalarios y de uso de sustancia para la población adulta y adolescentee. Tiene además acceso a atención nivel PICU.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual

Nombre de la Instalación	Hospital Rock Springs
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por caso de \$5215.50, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A

Nombre de la Instalación	Hospital Rock Springs
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

Nombre de la Instalación	Hospital Austin Oaks
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas – Condado de Travis
Número de teléfono	512-440-4800
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El hospital Austin Oaks ofrece servicios hospitalarios a las poblaciones adulta e infantil/adolescente.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA o LBHA para comprar camas?	Sí

Nombre de la Instalación	Hospital Austin Oaks
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por caso de \$5215.50, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMH o LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	N/A
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	N/A

II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, que se Encuentran Incapacitado para Presentarse ante un Juez Antes y Después de Ser Detenidos

1. Identifique alternativas hospitalarias o ambulatorias, si hay alguna, en el área local para el restablecimiento de competencias que no sean el hospital estatal. Escriba "N/A" si la LMHA o LBHA no tiene ninguna alternativa disponible.

Integral Care provee 9 camas para el programa ambulatorio de restablecimiento de competencias. Este es para personas que necesitan tener una ubicación residencial para lograr la restauración. Integral Care también provee programación en restablecimiento de competencias y tratamiento a personas que tienen un lugar donde vivir en la comunidad durante el tiempo en que están participando en el programa.

A partir del 1/10/22, el condado de Travis financió 7 plazas adicionales para el restablecimiento de competencias de pacientes ambulatorios por recomendación de las terceras partes locales interesadas. Esto eleva a 16 el número total de plazas para restablecimiento de competencias de pacientes ambulatorios.

2. ¿Qué barreras o problemas limitan el acceso o la utilización de las alternativas locales ambulatorias y hospitalarias?

Respuesta: Los problemas que limitan el acceso al restablecimiento de competencias ambulatorio están relacionados principalmente a que tan apropiados o no son los servicios de restablecimiento de competencias que se ofrecen en la comunidad.

3. ¿Tiene la LMHA o la LBHA un puesto de enlace específico para la cárcel? En caso afirmativo, ¿cuál es su función y en qué momento se le contrata? Indique los nombres y cargos de los empleados que actúan como enlace con la cárcel.

Response: Marisa Malik, la directora de Servicios de Crisis e Iniciativas de Justicia, es la persona enlace de Integral Care dedicada a la cárcel. Ella acude al registro carcelario de salud mental en casos de cargos mayores y cargos menores.

Ella también evalúa a los clientes que se encuentran en la cárcel para decidir si califican o no para el programa de restablecimiento de competencias, desviación carcelaria posterior a la detención y reingreso al salir en libertad.

4. Si la LMHA o LBHA no tiene asignada específicamente a una persona que desempeñe el papel de enlace con la cárcel, identifique el puesto(s) que tienen los empleados que operan como enlace entre la LMHA o LBHA y la cárcel.

Respuesta: N/A

5. ¿Qué planes, si es que existen, se estarán desarrollando en los próximos dos años para proveer un mayor acceso y utilización de las alternativas disponibles localmente para el restablecimiento de competencias?

Respuesta: Integral Care planea continuar teniendo éxito en sus programas ambulatorios de restauración de destrezas. Integral Care además planea continuar colaborando con los jueces, procuradores y abogados defensores para identificar y atender cualquier problema que impida que el programa crezca y se utilice. Además, Integral Care planea colaborar con HHSC en el programa piloto Equipo de Apoyo Forense el cual busca ayudar a los hospitales de salud mental a organizar y administrar los ingresos hospitalarios de restablecimiento de competencias.

6. Dentro de la comunidad, ¿hay necesidad de alternativas nuevas del restablecimiento de competencias? De ser así, ¿qué tipo de programa sería adecuado (ejemplos, El Programa Ambulatorio para el Restablecimiento de Competencias, el Programa Hospitalario para el Restablecimiento de Competencias, Programa Carcelario para el Restablecimiento de Competencias, Equipo FACT; así como también los Programas Posteriores al Encarcelamiento)?

Respuesta: Recientemente Integral Care realizó un contrato con HHSC para proporcionar servicios del restablecimiento de competencias para la región en el Instituto de Salud Conductual de Georgetown. Además, Integral Care planea mantener su exitoso programa del restablecimiento de competencias. También lanzará un programa de desviación carcelaria de tres años en unos de sus programas de relevo y planea colaborar con HHSC para implementar el Programa Piloto de Equipo de Apoyo Forense. Integral Care agradece la inversión de la comunidad local para la expansión de los servicios ambulatorios del restablecimiento de competencias.

7. ¿Qué se necesita para implementarlo? Incluya los recursos y barreras que deben resolverse.

Respuesta: La necesidad actual de recibir estos servicios excede la cantidad de dólares asignado a nivel local y estatal.

II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, de Uso de Sustancias y Médica Emergentes y el Desarrollo de Clínicas Comunitarias en Salud Conductual Certificadas en Texas

1. ¿Qué pasos se han tomado para integrar los servicios de emergencias psiquiátricas, abuso de sustancias y atención médica física? ¿Con quién colaboró la LMHA o la LBHA en las iniciativas de estas áreas?

Respuesta: Integral Care y varios FQHC trabajan para prestar servicios integrados. En 2022, Lone Star Circle of Care abrió su primera clínica integrada dentro de la Clínica de Salud Mental Ambulatoria Oak Springs de Integral Care. Ahora los clientes pueden recibir servicios de atención primaria, uso de sustancias y salud mental en un solo lugar. Lone Star Circle of Care amplió sus servicios a otras áreas y añadió atención primaria pediátrica en la ubicación de Integral Care en St. John.

Además, Integral Care opera la clínica de salud conductual y médica integrada en Community First! Village, en colaboración con CommUnity Care.

En 2022, Integral Care también expandió nuestro acceso a Tratamiento Asistido con Medicamentos (TAM) en colaboración con Central Health. El equipo TAM de Integral Care proporciona un Médico y un equipo de personal de apoyo conductual TAM con el objetivo de reducir los costos generales de atención médica a los pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de opiáceos mediante la reducción del número de días que utilizan opiáceos ilícitos. Este contrato es una ampliación de un contrato anterior con Central Health. Integral Care también ha implementado servicios de navegación/coordinación de atención con organizaciones de mantenimiento de la salud y atención administrada para las necesidades de salud conductual de sus miembros, incluidos sus miembros con IDD.

2. ¿Cuáles son los planes en los próximos dos años para coordinar e integrar estos servicios aún más?

Respuesta: Integral Care continúa planificando expansiones de clínicas integradas con Lone Star Circle of Care, para incluir servicios de atención

pediátrica adicionales. Así como también la expansión de FQHC adicionales, tales como Community Care, en áreas desatendidas del Condado de Travis. Además, Integral Care continúa expandiendo la coordinación de la atención basada en la comunidad y los servicios de navegación de atención bajo las subvenciones de expansión del Centro Comunitario de Salud Mental (CMHC) y CCBHC.

II.E Planes de Comunicación

1. ¿Qué pasos se han tomado para asegurar que la información clave del Plan de Emergencia Psiquiátrica se pueda compartir con el personal de primero auxilios y otras partes interesadas en la comunidad?

Respuesta: Integral Care publicará el plan en el sitio web, además de proveer la información en un folleto informativo y en su boletín en línea llamado "Transparencia"

Integral Care provee capacitación, que agenda de manera regular a cadetes de APD, a las MHO y CIT, TCSO CIT, personal de consejería TCSO en la cárcel, el departamento de Policía de Pflugerville y el personal de ATCEMS sobre acceso a sus servicios.

Compartiremos la información clave con grupos de partes interesadas tales como, el Comité de Partes Interesadas en Psiquiatría, PNAC, Comités de Planificación de Uso de Sustancias, Comité Asesor de Justicia Criminal y Salud Conductual del Condado de Travis County (BHCJAC) y Partes Interesadas en la Comunidad y Personas con Experiencia en Vida Propia.

2. ¿Cómo se asegurará el personal de la LMHA o LBHA (incluyendo MCOT, línea de emergencia y demás personal que reciben llamadas), de tener la información y capacitación necesarias para implementar el plan?

Respuesta:

Todo el personal de servicios de crisis de Integral Care repasarán el plan en una junta programada mensualmente

Los procedimientos del programa están implantados y se comparten internamente

Se continuará ofreciendo capacitación del programa específico al personal correspondiente

II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta en una Crisis

Use la tabla a continuación para identificar las brechas críticas que hay en el sistema de repuesta en una crisis. Considere las necesidades que se presentan en toda el área de servicio, incluyendo aquellas que son específicas a un condado en particular. Añada más renglones si es necesario.

Tabla 7: Brechas en el Sistema de Respuesta en una Crisis en casos de Emergencia

Condado	Brechas en el Sistema de Servicio	Recomendaciones para Abordar las Brechas	Tiempo que Tomará Abordar la Brecha (si es aplicable)
Travis	Integral Care está trabajando en ampliar sus servicios a las áreas que no están incorporadas en partes del condado. Actualmente provee servicios a los Distritos Escolares Independientes (ISD) de Del Valle, Manor y Pflugerville. Así como también a la comunidad creciente al este del Condado de Travis. El tiempo que toma viajar en un caso de crisis ha sido un reto	• Ampliación de los servicios de telesalud • Ampliación de los servicios integrados en servicios médicos primarios y de uso de sustancias • Ampliación de personal clínico para casos de crisis integrado a los servicios locales de Puntos de Respuesta de Servicios Públicos (PSAP) para el área creciente en el este. • Llevar a MCOT y EMCOT a estar en escala para proporcionar respuesta rápida a partes que no están incorporadas en el Condado de Travis.	Ampliación de EMCOT a que sea 24/7 y que los servicios de respuesta en casos de crisis estén a escala para mediados del año 2025 usando los fondos que se reciba de la Ciudad de Austin

Condado	Brechas en el Sistema de Servicio	Recomendaciones para Abordar las Brechas	Tiempo que Tomará Abordar la Brecha (si es aplicable)
Travis	Centro de Atención Psiquiátrica Urgente 24 horas que acepte clientes voluntarios e involuntarios, esté disponible para que las fuerzas policiales lo dejen y cuente con personal para proporcionar una evaluación inmediata de la crisis y la vinculación a la atención	• Ampliación de la actual clínica de atención urgente de los servicios de salud pública PES a 24 horas y desarrollo de la capacidad y la infraestructura para aceptar clientes voluntarios e involuntarios	La clínica de atención urgente PES amplió su horario a 24/7 y mejoró su atención. . PES aceptará a clientes voluntarios por 23 horas en sus camas de observación. Integral Care continuará colaborando con terceras partes y líderes en la comunidad para identificar opciones adicionales para casos involuntarios.

Sección III: Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema

III.A Desviación Carcelaria

El Modelo de Intercepción Secuencial (SIM) informa acerca de la manera en que se ha respondido a nivel comunitario a individuos involucrados en el sistema de justicia penal que padecen de trastornos mentales o uso de sustancias. El modelo es más efectivo cuando se usa como una herramienta de planificación estratégica para analizar los recursos disponibles, para determinar las brechas que hay en servicios y planificar los cambios necesarios en la comunidad

Puede ingresar al enlace de SIM aquí:

<https://www.prainc.com/wp-content/uploads/2017/08/SIM-Brochure-Redesign0824.pdf>

En las tablas a continuación, indique las estrategias que utiliza cada intercepción para desviar a los individuos del Sistema de justicia penal e indique los condados en el área de servicio donde aplican dichas estrategias. Enliste las actividades actuales y cualquier plan que tiene para los próximos dos años. Si no aplica, escriba N/A.

Tabla 8: Intercepción 0 Servicios Comunitarios

Intercepción 0: Servicios Comunitarios Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
La Ciudad y el Condado financian al equipo de repuesta EMCOT.	Travis	Continuar llevando EMCOT a escala completa para ampliar aún más las oportunidades de desviación del hospital y la cárcel y disminuir la participación innecesaria de las fuerzas policiales. Implementar una plataforma con nueva tecnología para operadoras de emergencia que mejore la comunicación, coordinación y disminuya el tiempo de respuesta a las llamadas.
Línea de Crisis de Integral Care	Travis	Continuar expandiendo los servicios contratados

Intercepción 0: Servicios Comunitarios Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
Servicios del Centro Comunitario Certificado en Salud Conductual (CCBHC)	Travis	Mejorar el enfoque integrador de la atención para satisfacer las necesidades de la persona en su totalidad, ampliar los servicios de apoyo entre persona que han pasado por algo semejante.
MCOT	Travis	MCOT continúa respondiendo a la comunidad desde el Servicio de Ayuda en Crisis de Integral Care. El Condado de Travis financió el equipo intensivo de MCOT para niños para apoyar a las familias y a los niños que experimentan una crisis de salud mental. Continuar llevándolo a su escala completa para reducir las visitas al departamento de emergencia, la participación de las fuerzas policiales y la encarcelación.

Intercepción 0: Servicios Comunitarios Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
Servicios Psiquiátricos de Emergencias (PES)	Travis	Ofrecer acceso continuo de servicios en persona y/o a través de telemedicina para cumplir con lo que necesita la comunidad. Ampliar el acceso a que sea 24 horas al día/7 días a la semana, y servir de punto en el cual las fuerzas policiales puedan dejar a las personas y evitar que dichos individuos terminen en el sistema legal penal. Proporcionar acceso a personal médico 24 horas al día/7 días a la semana. Añadir servicios de observación por 23 horas al tratarse de estabilización de la crisis. Continuar buscando oportunidades para recaudar fondos para el desarrollo de la infraestructura y la capacidad que permita aceptar a clientes que acuden tanto voluntariamente como involuntariamente.
PATH/ACCESS y el Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST)	Travis	Continuar proporcionando lo que delinean estos servicios en el transcurso de los dos años siguientes.
Programa de Desviación Terapéutica	Travis	Implementar servicios, reunir y facilitar la reunión de grupos de trabajo de las partes interesadas para fortalecer las medidas que se tomen para la desviación de individuos en riesgo de ser encarcelados y/o estar involucrados en el sistema de justicia penal.
The Inn (Unidad Residencial de Crisis)	Travis	Continuar proporcionando lo que delinean estos servicios en el transcurso de los 2 años siguientes.

Intercepción 0: Servicios Comunitarios Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
Juez Guy Herman Center (Unidad Residencial de Crisis)	Travis	Continuar proporcionando lo que delinearán estos servicios en el transcurso de los 2 años siguientes.
Próximos Pasos (Relevo en Caso de Crisis)	Travis	Continuar proporcionando lo que delinearán estos servicios en el transcurso de los 2 años siguientes.
Relevo en Caso de Crisis de Niños	Travis	Continuar proporcionando lo que delinearán estos servicios en el transcurso de los 2 años siguientes.

Tabla 9: Intercepción 1 Fuerzas Policiales

Intercepción 1: Fuerzas Policiales Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
EMCOT está ubicado conjuntamente en Centro de Llamadas 911, EMS y el Registro Carcelario Central y está disponible para recibir llamadas que transfieren operadoras de 911 al tratarse de una llamada de crisis de salud mental. Las operadoras conectan a la persona que llaman con un profesional en salud mental de EMCOT que puede tomar la llamada y rápidamente realizar el triaje para determinar si es necesario enviar al personal de EMCOT de ser necesario. La meta	Travis	Continuar colaborando con el personal del Registro Carcelario Central para enfocarse en la desviación del individuo en el punto de entrada al Registro (esta actividad se extiende de la Intercepciones 1 y 2) Continuar proporcionando identificación de llamadas al tratarse de crisis de salud mental, así como también administrar la capacitación de las operadoras de 911 y de los encargados de enviar al equipo

es la de asegurar que las personas en nuestra comunidad reciban los servicios de salud mental desde el momento que llaman al 911 hasta el momento en que llega un profesional en salud mental a la ubicación para ayudar y apoyar a la persona que está pasando por una crisis de salud mental. Las operadoras del 911 transfieren las llamadas inmediatamente a EMCOT cuando la persona que llama solicita la ayuda de un oficial en salud mental, para que así EMCOT pueda realizar el triaje y proveer ayuda profesional y usar técnicas para aminorar la intensidad. Además, EMCOT también está disponible para ser incluidos en llamadas en conferencia y ayudar en aminorar la intensidad de la situación cuando un oficial de policía va en camino. Otra herramienta disponible para EMCOT y los elementos de primero auxilios, son los servicios de telemedicina, en casos en que necesitan una		correspondiente dentro del Centro de Llamadas 911. Ampliar la capacidad del personal del Centro de Llamadas 911 para conservar la proporción adecuada de personal y cubrir lo necesario en cuestión de llamadas de salud mental Implementar un sistema de operadoras SB292 para enviar respuesta móvil en caso de crisis – reducir la reincidencia y frecuencia de detenciones y encarcelamientos de una persona que padece de problemas de salud mental
--	--	---

consulta-respuesta inmediata de un profesional de salud mental. EMCOT y el equipo EMCOT enviado por la operadora de la línea de emergencia, también pueden ser acompañados por Oficiales de Salud Mental cuando lo piden y/o es necesario. La operadora del 911 envía al equipo EMCOT. A MCOT lo envían de la línea de emergencia y se moviliza conjuntamente con oficiales de salud mental cuando se los piden o según sea necesario Integral Care capacita a cadetes APD de la Academia de Entrenamiento y Academia Modificada, a oficiales que tomaron juramento en el curso 1850 y curso 4001 (Certificación CIT); oficiales TCSO que han tomado juramento en el curso 4001; Departamento de Policía del Distrito Escolar Independiente de Austin (AISD PD) en el curso 4001; Departamento de Policía de Manor en el curso 4001; otros		
---	--	--

departamentos de la ley especiales; y el personal de consejería del Registro Carcelario Central y personal del Complejo Correccional del Condado de Travis (oficiales y personal de consejería) y cuerpos de socorristas EMS. El equipo EMCOT de Integral Care ha firmado acuerdos MOU, en lo que se refiere a EMCOT con ATCEMS, APD, el Departamento de Policía de la Universidad de Texas, Departamento de Policía de Lakeway, Departamento de Policía de Pflugerville, Departamento de Policía de Lago Vista y el Departamento de Policía de Westlake Hills. Además, tiene colaboradores en operaciones formales incluyendo a TCSO, la Policía del Capitolio (DPS), Policía del Distrito de Austin Community College, y Alguaciles del Recinto 3 Integral Care capacita a personal de Libertad Condicional a través de ANEWS financiado por TCOOMMI y al personal de los tribunales a través de una persona		
--	--	--

asignada que funge como enlace con la cárcel Los servicios de urgencias PES de Integral Care y el Centro Herman Center ofrecen servicios que ayudan a dejar a la persona en un lugar donde las autoridades policiales sean amistosas Los equipos de PES, MCOT y EMCOT de Integral Care ofrecen servicios de enlace y de seguimiento a la persona por un periodo de 90 días para ayudarla a estabilizarse del episodio de crisis y toman nota de los contactos que tiene con la policía. El Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBCS) y el Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS) de Integral Care se coordinan con MCOT, EMCOT y PES para proveer apoyo y ayudar a personas con un padecimiento mental y discapacidad intelectual y/o del desarrollo concurrentes, a estabilizarse en casos de crisis, así como a		
--	--	--

conectarlos con servicios		
---------------------------	--	--

Tabla 10: Intercepción 2 Después de la Detención

Intercepción 2: Después de la detención; Detención inicial y Audiencias iniciales Programas e iniciativas actuales:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
Programa de bonos de salud mental	Travis	Continuar manteniendo la colaboración con los Servicios Previos al Juicio
EMCOT	Travis	Continuar manteniendo la colaboración con la Oficina del Alguacil del Condado de Travis. Continuar colaborando con el Condado de Travis para desarrollar un proceso de recomendaciones para desviar a individuos durante la audiencia preliminar con el Abogado en Primera Comparecencia (CAFA)

Tabla 11: Intercepción 3 Cárceles y Tribunales

Intercepción 3: Cárceles y Tribunales Programas e Iniciativas Actuales:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
Programa de Fianza de Salud Mental previo al juicio	Travis	El plan de crear un tribunal de salud mental en 2016 no fructificó.

Un enlace en la cárcel asignado a los expedientes de delitos menores y graves de salud mental El enlace de la cárcel proporciona apoyo según sea necesario en el Tribunal de Veteranos El Programa de Tratamiento Intensivo de Consumo de Sustancias para Pacientes Ambulatorios de Oak Springs de Integral Care proporciona servicios a las personas enviadas por el Tribunal de Drogas y coordina con el tribunal según sea necesario Programa de Restablecimiento de Competencias para Pacientes Ambulatorios de Integral Prescriptores de Integral Care subcontratados en la cárcel proveen servicios Servicios de tratamiento como ACT y FACT trabajan con las cortes para proveer tratamiento a individuos que han sido determinados no culpables por razón de		La idea fue explorada por las partes interesadas e identificada como un objetivo comunitario a largo plazo. Aunque no se creó el tribunal de salud mental, se han puesto en marcha sumarios de salud mental independientes
--	--	---

demencia (NGRI) según sea necesario El Equipo de Especialistas en Intervención de Crisis de Integral Care coordina con los departamentos de salud mental para apoyar y asistir a individuos con enfermedades mentales concurrentes y discapacidades intelectuales/del desarrollo para estabilizarlos y vincularlos a servicios integrales. Integral Care proporciona prescriptor CBS de medio tiempo Contrato con el programa SMART para prestar servicios psiquiátricos a los clientes de SMART El Tratamiento Ambulatorio Asistido ayuda a las personas que tienen una orden judicial de buscar tratamiento para su enfermedad mental. La persona trabaja con un equipo formado por el juez del Tribunal de Sucesiones, abogados, gestores de casos, médicos, enfermeros, su familia y un compañero con		
--	--	--

experiencia en enfermedades mentales y/o consumo de sustancias. Este equipo proporciona atención de salud mental y medicamentos, apoyo emocional personalizado, ayuda con la vivienda, tratamiento de drogas y alcohol, y ayuda para desarrollar habilidades para la vida diaria. El Equipo de Apoyo Forense (FST) trabaja con personas que han sido consideradas incompetentes para ser juzgadas (IST).		
--	--	--

Tabla 12: Intercepción 4 Reingreso

Intercepción 4: Reingreso Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
El personal personal de Integral Care inicia los servicios que se ofrecen a personas identificadas en la cárcel como personas sin hogar, para evaluar cuáles son sus necesidades, planear para que reciban tratamiento continuo y proveerles dicho tratamiento al salir en libertad	Travis	El Comité Asesor de Salud Conductual y Justicia Penal del Condado de Travis (BHJAC) continuará reuniéndose y planificando para cumplir con las necesidades de la comunidad

El Equipo de Evaluación de Ingreso y de Navegación que tiene base en la cárcel se encarga del acercamiento a la cárcel para garantizar que las personas estén conectadas con la atención antes de salir de la cárcel. Este equipo proporciona servicios de ingreso por salud conductual y/o vinculación a servicios de discapacidad intelectual y del desarrollo, llegando a la cárcel y conectando directamente con las personas antes de su puesta en libertad. Este equipo incluye apoyo entre iguales, gestión de casos, medicación y ayuda para conectar con la atención inmediatamente después de salir del Complejo Correccional del Condado de Travis. Este nuevo servicio aborda una necesidad identificada desde hace tiempo para los Residentes del Condado de Travis. El personal de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, trabaja en el Centro de Transición de		
---	--	--

Austin para proveer apoyo, manejo de casos y enlace con atención continua El personal de Integral Care encabezó el grupo de trabajo de la Mesa redonda de Reingreso del Condado de Travis, (ATCRR) siguiendo así el plan estratégico de ATCRR Integral Care agiliza la línea telefónica del Centro de Llamadas de Integral Care dedicada al personal de consejería carcelaria, para llamadas referentes a altas en la cárcel y atención continua, así como Ingresos de Acceso Abierto		
--	--	--

Tabla 13: Intercepción 5 Departamentos de Correcciones en la Comunidad

Intercepción 5: Departamentos de Correcciones en la Comunidad Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
El programa de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, provee servicios completos, incluyendo investigación	Travis	Continuar buscando oportunidades para recaudar fondos y colaboradores para ampliar los servicios de Integral Care a aquellos

y evaluación, casos especializados acumulados y continuidad en los servicios de atención El programa de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, está ubicado juntamente con oficiales de Libertad Condicional del Condado de Travis especializados en agilizar la comunicación y coordinación de casos El programa juvenil y el de conservación de la familia de Integral Care, financiado por TCOOMMI, se encuentran localizados conjuntamente con Libertad Condicional Juvenil para ayudar a los jóvenes que están en libertad condicional con lo que necesiten en cuanto a salud conductual El personal asignado de ANEW, de Integral Care, se reúne trimestralmente con el personal de Libertad Condicional del Condado de Travis y el personal del Centro de Transición de Austin, para comunicarse entre sí, así como para resolver problemas en el		que se encuentran bajo supervisión en la comunidad
--	--	---

sistema, ofrecer capacitación mixta y fortalecer la colaboración entre ellos El Programa de Tratamiento Intensivo Ambulatorio por Consumo de Sustancias de Oak Springs tiene un contrato con el Departamento de Libertad Condicional del Condado de Travis para prestar servicios a los clientes inscritos en el Tratamiento Alternativo al Encarcelamiento (TAIP) El equipo FACT de Integral Care es un equipo multidisciplinario que se basa en el trabajo de intervención en equipo y que provee tratamiento intensivo dentro de la comunidad a personas con enfermedad mental grave y con un expediente amplio de justicia		
---	--	--

III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual

El Consejo Estatal de Coordinación de Salud Conductual (SBHCC) se estableció para garantizar un enfoque estratégico a nivel estatal para los servicios de salud conductual. En 2015, la Legislatura de Texas estableció el SBHCC para coordinar los servicios de salud conductual en todas las agencias estatales. El SBHCC está

compuesto por representantes de agencias estatales o instituciones de educación superior que reciben ingresos generales del estado para servicios de salud conductual. Los deberes principales del SBHCC incluyen desarrollar, supervisar e implementar un plan estratégico de salud conductual de cinco años en todo el estado; desarrollar propuestas de gastos de salud conductual coordinadas anualmente en todo el estado; y publicar anualmente un inventario actualizado de los programas y servicios de salud conductual que son financiados por el estado.

El [Plan Estratégico de Salud Conductual para Todo el Estado de Texas](#) identifica otras brechas significativas, así como las metas del sistema estatal de servicios para salud conductual. Las brechas que identifica el plan son:

- Brecha 1: Acceso a servicios de salud conductual apropiados
- Brecha 2: Necesidades de salud conductual para estudiantes de las escuelas públicas
- Brecha 3: Coordinación entre todas las agencias estatales
- Brecha 4: Apoyo para Veteranos y miembros de las fuerzas armadas y sus familias
- Brecha 5: Cuidados continuos para personas de todas edades involucradas con el Sistema Judicial
- Brecha 6: Acceso a servicios de tratamiento oportuno
- Brecha 7: Implementación de prácticas basadas en evidencia
- Brecha 8: Utilización de los servicios proporcionados por personas semejantes
- Brecha 9: Servicios de salud conductual para individuos con discapacidad intelectual y del desarrollo
- Brecha 10: Factores sociales que determinan la salud y otras barreras para recibir atención
- Brecha 11: Servicios de prevención e intervención temprana
- Brecha 12: Acceso a vivienda con apoyo y empleo
- Brecha 13: Escasez laboral en el área de salud conductual
- Brecha 14: Datos que se puedan usar y compartir

Las metas que se identificaron en el plan son:

- Meta 1: Intervenir de manera temprana para reducir el impacto del trauma y mejorar los determinantes sociales que afectan el resultado de la salud.
- Meta 2: Colaborar con todas las agencias y sistemas para mejorar las políticas y servicios de salud conductual.
- Meta 3: Desarrollar y apoyar a la fuerza laboral que trabaja en salud conductual.

- Meta 4: Administrar y utilizar los datos para medir el desempeño y proveer información para el proceso decisivo.

En la tabla a continuación explique brevemente el estatus actual de cada área de enfoque, según lo ha identificado el plan (logros clave, retos y actividades actuales) y luego proporcione un resumen de objetivos y actividades que se tienen planificados para los próximos dos años.

Tabla 14: Condición Actual del Plan de Salud Conductual a Través del Estado de Texas

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Ampliar la Atención Informada en Caso de Trauma, la capacitación cultural y lingüísticamente consciente. Lograr que estos conocimientos se conviertan en servicios.	• Brechas 1, 10 • Meta 1	Integral Care es un Centro de Atención Informada en Caso de Trauma y provee servicios culturalmente conscientes e informados en caso de trauma.	Son necesarios fondos y oportunidades de capacitación adicionales para preparar al personal en la Atención Informada en Caso de Trauma.
Coordinar a las agencias locales, estatales y federales para aumentar y maximizar los fondos para vivienda, empleo, transporte y otras necesidades que tienen un impacto en la salud de la persona.	• Brechas 2, 3, 4, 5, 10, 12 • Meta 1	Actualmente estamos colaborando con socios federales, estatales y locales para aumentar la vivienda y otras necesidades. Algunos de los socios incluyen a HUD, TDHCA, HHSC, el Condado de Travis y la Ciudad de Austin.	Continuaremos colaborando con socios locales, estatales y federales, y estableceremos planes sustentables para cuando concluya el financiamiento SLFRF.
Explorar las barreras financieras, estatutarias y administrativas que se presentan al proveer nuevo financiamiento o apoyo a los servicios de salud conductual.	• Brechas 1, 10 • Meta 1	Colaboramos con proveedores de fondos tales como Central Health para ampliar el apoyo constante para salud conductual.	Se necesitará continuar aumentando las tarifas de los servicios conforme aumenta el costo de vida y el costo del personal.

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Implementar servicios que estén centrados en la persona y en la familia a través de diversos sistemas de atención	- Brecha 10 - Meta 1	Actualmente proporcionamos atención centrada en la persona dentro de lo que permite el entorno de TRR.	Se necesita un aumento en fondos para los Trabajadores de Salud en la Comunidad, Especialistas en Apoyo de Personas Semejantes y Socios de la Familia.
Mejorar la prevención y los servicios de intervención temprana a lo largo de su duración	- Brechas 2, 11 - Meta 1	Recientemente recibimos la subvención de Innovación de SMART, la cual se concentra en la prevención de salud conductual en las escuelas primarias.	Se necesitan oportunidades/fondos adicionales para la intervención temprana
Identificar las mejores prácticas en lo que se refiere a comunicación y compartir información para lograr la máxima colaboración a través de las agencias.	- Brecha 3 - Meta 2	Participamos en varias llamadas HHSC TA para programas de servicios de crisis.	Continuaremos fortaleciendo la colaboración entre agencias.
Colaborar para juntos desarrollar políticas de salud conductual e implementar servicios de salud conductual para así lograr un enfoque coordinado y estratégico para mejorar los sistemas	- Brechas 1, 3, 7 - Meta 2	Coordinar con varias entidades tales como los FQHC locales, el distrito de hospitales, los servicios para personas sin hogar y proveedores de vivienda, para así proporcionar atención coordinada.	Se necesita un Sistema de datos que se pueda compartir para entender a la persona y la atención que esté recibiendo dentro de otros escenarios.

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Identificar oportunidades y elaborar estrategias para proveer apoyo, así como implementar recomendaciones proporcionadas por los comités asesores de miembros SBHCC los planes estratégicos de los miembros SBHCC	- Brecha 3 - Meta 2	N/A	N/A
Aumentar la consciencia de las redes de proveedores, servicios y programas, para así recomendar a las personas para que reciban el nivel de atención apropiado.	- Brechas 1, 11, 14 - Meta 2	Integral Care ya está trabajando con partes interesadas en el Condado de Travis en lo que se refiere a mejores tarifas e incentivos permitidos bajo las fuentes específicas de financiamiento para niños. Esto ayudará a ampliar la red de proveedores y variedad de servicios para poder cumplir con lo que se necesita en nuestra comunidad.	Colaborar con el Condado de Travis en lo que se refiere a mejores tarifas e incentivos para proveedores que trabajan en el área de uso de sustancias.
Identificar las brechas que hay en los procedimientos a seguir en la continuidad de atención así como en las listas de espera para recibir servicios.	- Brechas 1, 5, 6 - Meta 2	Integral Care tiene contratados a varios Empleados de Salud en la Comunidad y a Navegadores en los Hospitales para proveer continuidad de atención.	Se necesitan oportunidades de financiamiento y facturación adicionales para la colaboración de atención.

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Desarrollar niveles de atención más intensos o menos intensos según sea necesario, para abordar el rango de atención que necesite el participante	- Brechas 1, 5, 6 - Meta 2	Implementamos niveles de atención más intensos y menos intensos con equipos que pueden cubrir la brecha que existe entre los niveles 3 y 4 de atención. Se solicitaron fondos para cubrir esta atención, pero no se han otorgado hasta el momento.	Continuamos explorando posibles oportunidades de conseguir recursos y subvenciones que puedan cubrir lo que necesitan los individuos atendidos en todos los niveles.
Crear un subcomité de datos en el SBHCC para entender las tendencias en inscripción para servicios, listas de espera, brechas en los niveles de atención y otros datos importantes para evaluar la efectividad de las políticas y el desempeño de los proveedores.	- Brechas 3, 14 - Meta 3	Contamos con un contrato con el Instituto de Salud Conductual de Georgetown para lograr tener las camas necesarias para el restablecimiento de competencias	Seguir colaborando continuamente con HHSC y el Instituto de Salud Conductual de Georgetown para utilizar las camas hospitalarias.
Explorar oportunidades para proporcionar apoyo emocional a las personas que trabajan con aquellos que reciben servicios	- Brecha 13 - Meta 3	Reuniones regulares del Comité Asesor de Empleados.	Basándose en las recomendaciones del Comité Asesor de Empleados, Integral Care considerará la ampliación de nuestro programa EAP, repasará las clasificaciones/compensaciones actuales en relación con el costo de vida en Austin, y revisará nuestro Programa de Desempeño Positivo.

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Utilizar datos para identificar las brechas, las barreras y las oportunidades para reclutar, retener y planificar la sucesión de la fuerza laboral que trabaja en salud conductual.	- Brechas 13, 14 - Meta 3	Actualmente estamos utilizando datos sobre los clientes y la fuerza laboral para alinear a la fuerza laboral de manera que refleje mejor la demográfica de la población a la cual se proveen servicios.	Continuaremos utilizando datos, encuestas de la fuerza laboral y del Comité Asesor de Empleados para identificar las brechas, barreras y oportunidades para reclutar y mantener al personal.
Implementar una campaña que haga un llamado a proveer servicios y así aumentar la fuerza laboral en el área de salud conductual	- Brecha 13 - Meta 3	Reuniones regulares del Comité Asesor de Empleados.	Integral Care está en proceso de contratar para un puesto en Recursos Humanos el cual se concentrará en relaciones de los empleados.
Desarrollar e implementar políticas que apoyen a una fuerza laboral diversa	- Brechas 3, 13 - Meta 3	Actualmente estamos utilizando datos sobre los clientes y la fuerza laboral para alinear a la fuerza laboral de manera que refleje mejor la demográfica de la población a la cual se proveen servicios.	Integral Care continuará utilizando un lente de diversidad e igualdad racial al tratarse de contratación y capacitación.
Evaluar maneras de agilizar los procesos de contratación estatal para ampliar la fuerza laboral y los servicios de salud conductual	- Brechas 3, 13 - Meta 3	Defender y pedir que exista mayor flexibilidad en los requisitos para personal nivel QMPH y de semejantes	Colaborar con el departamento de recursos humanos para buscar oportunidades de extender las escaleras profesionales para estos dos tipos de puestos.

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Crear un subcomité de datos en SBHCC para entender las tendencias en inscripción para servicios, listas de espera, brechas en los niveles de atención y otros datos que son importantes cuando se evalúa la efectividad de las políticas y el desempeño del proveedor	- Brechas 3, 14 - Meta 4	Implementar un grupo de trabajo que aborde los temas de Población/Evaluación para que comparta a través de la agencia los hallazgos que se encontraron sobre las actividades de evaluación de datos y las tendencias de salud	Continuaremos utilizando los datos locales, datos de expedientes médicos electrónicos y datos de recursos humanos para identificar oportunidades para realizar intervenciones específicas que aborden aquellas áreas en la que se presenta necesidad. Esto se hará usando el proceso formal de Mejoría en Calidad Continua (CQI).
Explorar la utilización de un portal de datos compartido como un mecanismo de recolección y análisis de datos entre agencias	- Brechas 3, 14 - Meta 4	Estamos involucrados con Colaboración de Atención Integrada (ICC) conocida también como Connexus, para establecer el intercambio de información sobre la salud, así como también sobre la inclusión de determinantes sociales que afectan la salud.	Exploraremos un centro de intercambio de información de salud que incluya a partes interesadas del Sistema penal

Área de Enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Explorar oportunidades para aumentar la identificación de miembros de las fuerzas armadas, veteranos y sus familias que utilizan servicios financiados por el estado para entender mejor cuáles son sus necesidades y a la vez conectarlos con los recursos apropiados	- Brechas 3, 4, 14 - Meta 4	Solicitamos varias subvenciones y fondos que se nos otorgaron. Lo que recibimos fue una subvención otorgada por la Comisión de Veteranos y vales otorgado por la Administración de Apoyo en Vivienda para (VASH)	Continuaremos solicitando subvenciones de Servicios para Veteranos otorgadas a través de la VA, HUD, TDHCA, TVC, así como otras oportunidades, conforme éstas se vayan presentando
Recolectar datos para entender la efectividad de las prácticas basadas en evidencia y la calidad de estos servicios	- Brechas 7, 14 - Meta 4	El departamento de Salud de la Población de Integral Care utiliza un lente de igualdad basado en datos para realizar análisis exploratorios al tratarse de servicio y calidad.	En el Año Fiscal 2025, Integral Care colaborará con el personal y las partes interesadas para realizar una evaluación amplia y completa de las necesidades en la comunidad como parte del papel que desempeña como Clínica Comunitaria de Salud Conductual Certificada (CCBHC). Esta evaluación de necesidades se actualizará en la evaluación actual del Año Fiscal 2023 – Año Fiscal 2025.

III.C Prioridades Locales y Planes

Basándose en la identificación de necesidades insatisfechas, comentarios de las partes interesadas y una evaluación interna, identifique sus prioridades locales más importantes para los próximos dos años. Estos pueden incluir cambios en el conjunto de servicios, asignación de recursos, implementación de nuevas estrategias o iniciativas, mejoras al servicio, mejoras de calidad, etc.

Enumere por lo menos una, pero no más de cinco.

Para cada prioridad, describa brevemente las actividades actuales y los logros, y resuma sus planes para los próximos dos años, incluyendo un plazo relevante. Si las prioridades locales son abordadas en la tabla anterior, escriba la prioridad local “ver arriba” en las dos celdas restantes.

Tabla 15: Prioridades Locales

Prioridad Local	Status actual	Planes
Comunidad intensamente enfocada en acabar con la falta de vivienda (trasladando el mayor número posible de personas de las calles hacia viviendas apropiadas)	Enfoque amplificado en el Condado de Travis para que en la comunidad ya no haya personas sin hogar. Enfoque en los temas de prevención, en casos de personas sin hogar a corto plazo, personas sin hogar a largo plazo y servicios de apoyo. De los hombres, mujeres y niños sin vivienda de manera crónica, que duermen en las calles de Austin. 60% de estas personas padecen de problemas de salud mental, problemas por el uso de sustancias y/o discapacidades físicas Vivienda Primero, la cual está siendo desarrollada en el Condado de Travis, es un planteamiento de tratamiento de salud total basado en evidencias que ha sido diseñado para atender las necesidades de individuos que no tienen vivienda, y que además	Participar en la evaluación de la estructura administrativa de la Atención Continua (COC) Actualizar el Plan para Poner Fin a la Vida Sin Hogar en la Comunidad Actualmente la Ciudad de Austin está desarrollando estándares para vivienda de Alojamiento y Cuidado Puestos adicionales disponibles para SOAR y el programa Apoyo en el Empleo que ayudan a la persona a conseguir un ingreso y beneficios para continuar recuperándose y para su bienestar Generar y colaborar con desarrolladores para añadir unidades adicionales de Vivienda con apoyo asequible y

	padecen de enfermedad mental El programa Healthy Community Collaborative (HCC). Este programa ayuda a adultos que han estado sin hogar por un año o más, que padecen enfermedad mental y/o que consumen alcohol o drogas. Los servicios incluyen vivienda, manejo del caso, asistencia de salud mental y atención médica primaria, ayuda para encontrar trabajo y apoyo para solicitar beneficios. Integral Care brinda servicios a sus clientes, en el hogar o en la comunidad HCC también proporciona asistencia de salud mental en el Centro de Recursos de Salud Topfer para gente que vive en Community First! Village. HOST SOAR PATH Realojamiento Rápido/Prevención Dólares de apoyo para renta y provisión de apoyo con administración de casos	permanente (PSH) en el Condado de Travis. Aumentar el acceso a servicios continuos a través de contratos de servicio con Central Health actualizados.
--	--	---

	para la estabilidad de vivienda Formación de Supportive Housing Collaborative del Condado de Travis para construir unidades adicionales de vivienda asequible y PSH para el Condado de Travis Formación de PSH Healthcare Collaborative del Condado de Travis Desarrollo de 3 complejos de apartamentos PSH nuevos, en los cuales vivirán 175 personas sin hogar que previamente no tenían vivienda. Se desarrollarán en el transcurso de los próximos 3 años.	
Reforzar el sistema de Crisis para niños y jóvenes en el Condado de Travis	Copresidencia de Niños que Viven Bien, un grupo de trabajo en red del condado de Travis para profesionales y otras personas que trabajan con niños en el condado de Travis. Este grupo supervisa el desarrollo e implementación del Plan del Condado de Travis para la Salud Mental de Niños y Uso Indebido de Sustancias y además desempeña el papel de Junta de Gobernanza para la Subvención del	El Plan para Salud Mental de Niños del Condado de Travis Prevención del Suicidio: Integral Care conduce la Coalición de Prevención de Suicidio de Austin/Centro de Texas, la cual proporciona educación a la comunidad, defensa y recursos. El enfoque estratégico de la Coalición está alineado para proveer apoyo al Condado de Travis

	Sistema de Atención de Integral Care. Con la ayuda del Equipo de Aprendizaje y Desarrollo de Integral Care, se proveen presentaciones mensuales en las juntas de Niños que Viven Bien. Las personas que asisten pueden recibir crédito de educación continua al asistir a dichas presentaciones. La implementación del Plan para la Salud Mental de Niños la guía el Comité de Forma Ad Hoc de Niños que Viven Bien. Este Comité Directivo de Niños que Viven Bien incluye la representación de Austin Public Health, el Condado de Travis, United Way de Austin, la Facultad de Medicina Dell, Centro Médico para Niños Dell e Integral Care. El trabajo del Comité Directivo lo facilita Integral Care. El Equipo intensivo envolvente de MCOT para niños financiado por el condado de Travis ayudar a los niños/jóvenes y a sus familias a estabilizar las crisis en la comunidad y evitar hospitalizaciones Se añadieron además los servicios de Relevo en	Planificación de HB13 para ampliar los servicios que se ofrecen en las escuelas Ampliación de los contratos con los Distritos Escolares Independientes para incluir servicios de crisis.
--	---	--

	Caso de Crisis que iniciaron en el verano de 2024.	
Transición al Charity Pool y al Programa de Pago Dirigido	Cambiar el proceso de gestión para transformar las métricas de rendimiento organizativo a fin de cumplir los parámetros de financiación.	Desarrollar una estrategia unificada de desarrollo de recursos con prioridades de financiación identificadas
Reducir el impacto de los trastornos por consumo de sustancias en la salud, las relaciones, el empleo y los ingresos en el Condado de Travis. Educar y aumentar la conciencia de los miembros de la comunidad sobre el impacto de los trastornos de salud conductual y los recursos para abordarlos	Participar, y asumir un papel de liderazgo cuando sea posible, en las iniciativas de planificación de Trastornos por el Uso de Sustancias en el Condado de Travis	Participar en el Plan del Condado de Travis para los Trastornos por el Uso de Sustancias patrocinado por el ex Juez del Condado Eckhart y facilitado por los planificadores del Condado de Travis Rastrear el impacto del Equipo FACT financiado a través de SB292
Clínica Comunitaria Certificada en Salud Conductual (CCBHC)	Adultos con enfermedad mental grave, niños con perturbaciones emocionales graves, y aquellos con trastornos a largo plazo por uso grave de sustancias, así como otros con algún padecimiento mental y trastornos de uso de sustancias, se benefician de la integración mejorada y de la coordinación de asistencia a la salud física y conductual	Implementación CCBHC y recertificación, además de explorar un financiamiento que ajuste los pagos de Medicaid en base a costo, para así proveer servicios y más oportunidades de pagos con alicientes basados en las medidas usadas para conseguir resultados

	Integral Care tiene actualmente Certificación en Atención de Salud Conductual de la Comisión Conjunta Certificación y Certificación CCBHC de las clínicas integradas de salud de Integral Care	
Cultivar la Fuerza Laboral	Grupos de trabajo internos desarrollan programas de incentivos para la contratación y la retención del personal Lanzamiento del Comité Asesor de Empleados Diálogo de colaboración con Trabajadores Unidos de Integral Care	Apoyar el bienestar de los miembros del equipo, ofrecer oportunidades de crecimiento y contratar un equipo que refleje a las personas a las que apoyamos
Construir la equidad	Actualmente se utilizan los datos de los servicios para analizar el impacto de la equidad racial y sanitaria en los BIPOC	Crear equidad racial y de la salud en la comunidad y un entorno inclusivo para los miembros del equipo y los proveedores
Salud de la población	Participación en Colaboración de Atención Integrada (ICC), también conocida como Connexus, para establecer el intercambio de información de salud y la inclusión de los determinantes sociales de la salud	Ampliar la red de colaboradores Desarrollar e implementar intervenciones que aborden las disparidades de salud
Evitar que las personas con IDD se vean implicadas en procesos penales/legales o en servicios hospitalarios	Año Fiscal 22 Opciones de relevo en el hogar y en instalaciones, financiadas por el Condado	Continuar la planificación con la policía y las partes interesadas en IDD para abordar las brechas en la atención basada en la comunidad

IV.D Desarrollo del Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades

El desarrollo de los planes locales deberá incluir un proceso para identificar las prioridades y necesidades locales, y los recursos que serían requeridos para su implementación. Las prioridades deberían reflejar las aportaciones de los interesados claves involucrados en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, así como también la comunidad más amplia. Esto será construido sobre la comunicación y colaboración continuas que las LMHA y LBHA tienen con los interesados locales. El propósito primario es apoyar la planeación, colaboración y desarrollo de recursos locales. La información también proveerá una visión clara de las necesidades a través del estado y apoyará la planeación a nivel estatal.

En la tabla a continuación, identifique las prioridades de su área de servicio para uso de cualquier subsidio nuevo por si estuviera disponible en el futuro. No incluir servicios planeados y proyectos que tienen una fuente de subsidio identificada. Considere las necesidades regionales y el uso potencial de transporte sólido y alternativas a la atención hospitalaria. Los ejemplos de alternativas a la atención hospitalaria incluyen instalaciones residenciales para individuos sin opción de recuperación, compromisos con pacientes externos, y otros individuos que requieren atención a largo plazo, incluyendo pacientes geriátricos con necesidades de salud mental. También considere los servicios necesarios para mejorar la tenencia comunitaria y evitar la hospitalización.

Sea lo más detallado posible y práctico al proporcionar la información sobre planificación a largo plazo:

- Asigne un nivel de prioridad de 1, 2 o, 3 a cada elemento, siendo 1 la prioridad más alta.
- Identifique la necesidad general.
- Describa cómo se utilizarán los recursos – qué artículos o componentes recibirán financiamiento, incluyendo un cálculo aproximado de la cantidad en los casos que sea necesario hacerlo
- Calcula el subsidio requerido, enumerando los componentes y costos clave. Para los costos recurrentes/en curso (tales como de personal), menciona el costo anual.

Tabla 16: Prioridades para Nuevo Financiamiento

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado	Colaboración con partes interesadas de la comunidad
1	Servicio de atención urgente de salud conductual las 24 horas del día, sin cita previa, que pueda servir como punto de entrega de las fuerzas del orden y reciba a adultos voluntarios e involuntarios, proporcione evaluación de crisis, acceso a atención médica y enlace con los apoyos y la atención adecuados.	Este servicio proporcionaría una intervención sanitaria y crearía una alternativa a la detención. Este servicio también reduciría la costosa dependencia de los servicios de urgencias. Este centro podría acoger tanto a personas voluntarias como involuntarias que sufrieran una crisis de salud conductual, aceptar entregas por parte de las fuerzas de seguridad y servir de punto de transferencia para los servicios de urgencias.	13 millones de dólares anuales	
2	Apoyos intensivos basados en la comunidad para personas con IDD que tienen necesidades de salud conductual.	Apoyar a las personas con IDD y a sus familias en sus propios hogares con ayudas para situaciones de crisis.	Se necesita un análisis financiero adicional	
3	Servicios de crisis	El Centro Herman abrió sus puertas en agosto de 2017 Integral Care buscará oportunidades de financiación para aumentar la inversión de la Fundación San David en los costes operativos del Centro Herman	Servicios de programas: \$5,280,883	

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado	Colaboración con partes interesadas de la comunidad
4	Reclutamiento de médicos y proveedores	Facultad de Medicina de la UT Prácticas para estudiantes de segundo año de medicina en el programa de la calle 15, PATH, EMCOT, el equipo Housing First ACT y CARE. Acreditación conjunta del programa de residencia con la Facultad de Medicina Dell de la Universidad de Texas para aumentar el uso de los servicios de apoyo a la recuperación entre compañeros en todos los programas de farmacodependencia y alcoholismo. Beca en medicina de la adicción Ampliación de la red de proveedores para terapeutas bilingües con experiencia en modalidades traumáticas, como DBT, TF-CBT y EMDR.	\$600.000 dólares para el primer año de la iniciativa	
5	Mejorar la permanencia en la comunidad y evitar la hospitalización	Tecnología piloto o codesarrollada que pueda utilizarse en el punto de servicio	Consultor contratado para evaluar las necesidades tecnológicas	

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado	Colaboración con partes interesadas de la comunidad
6	Ampliación continuada de la Línea de Ayuda en Crisis de Integral Care y del equipo 988.	Integral Care necesitará continuar con la expansión de la Línea de Ayuda en crisis y el 988 los cuales están certificados por la AAS. Como las campañas de mercadeo de la Línea de Ayuda y el 988 continúan tanto a nivel Federal como Estatal, se espera que el volumen de llamadas aumente continuamente. Integral Care necesitará continuar expandiendo la capacidad del equipo para cumplir con los porcentajes de respuesta requeridos tanto por Texas como por el 988. También se espera que el aumento en el volumen de llamadas/textos/chats aumente significativamente la demanda de los servicios en curso, incluyendo los servicios de crisis y de salud conductual. El objetivo general es cumplir con las tasas de respuesta dentro del estado para llamadas, textos y chats.	Se necesita un análisis financiero adicional basado en el volumen de llamadas, mensajes de texto y chat y el índice de respuesta.	

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado	Colaboración con partes interesadas de la comunidad
7	Ampliación de los servicios ambulatorios integrados de salud conductual para adultos y niños	Aumentar el acceso y ampliar los servicios disponibles para las personas que necesiten atención sanitaria conductual rutinaria continuada, con el fin de incluir servicios integrados (médicos, de bienestar) para atender a toda la persona en un solo lugar.	1,5 millones al año	
8	Ampliación de los servicios de continuidad asistencial	Aumentar el acceso a los servicios de continuidad asistencial en todo el sistema para implicar y colaborar con las distintas partes interesadas y fuentes de derivación y garantizar que las personas estén conectadas con el nivel de asistencia adecuado.	1,5 millones de dólares anuales	
9	Ampliación del equipo de tratamiento de alta intensidad	Aumentar el acceso a las personas que actualmente no cumplen los criterios de elegibilidad para el Equipo de Tratamiento Comunitario Asertivo (ACT) debido a la cantidad de tiempo que han estado encarcelados, o debido a las limitaciones de recursos, pero que de otro modo se beneficiarían de los servicios de tratamiento intensivo basado en la comunidad.	1,5 millones de dólares anuales	

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado	Colaboración con partes interesadas de la comunidad
10	Ampliación del equipo para evitar el encarcelamiento de personas	Aumentar el acceso para desviar a las personas del encarcelamiento en el punto de Asesoramiento en Primera Comparecencia (CAFA)	Se necesita un análisis financiero adicional basado en el proyecto piloto del condado de Travis y en la ampliación de estos servicios.	

Apéndice A: Definiciones

Criterios de Admisión – La admisión a los servicios está determinada por el nivel de atención que la Evaluación TRR determine para adultos, [aquí](#) o para niños y adolescentes [aquí](#). La Evaluación Uniforme TRR es una herramienta de evaluación compuesta por varios módulos utilizados en el sistema de salud conductual para apoyar la planeación de asistencia y de toma de decisiones sobre el nivel de atención. Las calificaciones altas en los elementos del módulo de Evaluación Uniforme TRR, tales como el de Riesgo Conductual (Riesgo de Suicidio y Peligros para los Demás) o Funcionamiento en la Vida y Necesidades de Salud Conductual (Cognición), dan lugar a una calificación que indica la necesidad de servicios de crisis.

Programa de Crisis Basado en la Comunidad (CBCP) - Proporcionar acceso inmediato a la evaluación, triaje, y continuación de tratamiento estabilizador para las personas con crisis de salud conductual. Los proyectos CBCP incluyen camas psiquiátricas contratadas dentro de un hospital autorizado, EOUs, CSUs, s, unidades residenciales de crisis y unidades de relevo de crisis y son atendidos por personal médico, profesionales de la salud mental, o ambos que proporcionan atención 24/7. Los CBCP pueden estar ubicados dentro de un hospital autorizado o CSU o estar cerca de un hospital autorizado. La variedad de proyectos disponibles en un área de servicio se basa en las necesidades y características locales de la comunidad y depende de la financiación de la LMHA o la LBHA.

Hospitales Comunitarios de Salud Mental (CMHH), Camas Psiquiátricas Contratadas (CPB) y Camas Psiquiátricas Privadas (PPB) - Servicios hospitalarios dotados de profesionales médicos y de enfermería que proporcionan vigilancia, supervisión y asistencia profesional las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en un entorno diseñado para proporcionar seguridad y protección durante una crisis aguda de salud conductual. El personal proporciona intervenciones intensivas diseñadas para aliviar la sintomatología aguda y restaurar la capacidad de la persona para funcionar en un entorno menos restrictivo.

Línea de Emergencia de Crisis – La Línea de Emergencia de Crisis es un servicio telefónico que opera las 24 horas del día, 7 días de la semana, que proporciona información, apoyo, referencias, filtro de evaluación e intervención. La línea ayuda de emergencia sirve como el primer punto de contacto para las crisis de salud mental en la comunidad, proporcionando triaje telefónico para determinar el nivel inmediato de necesidad y para movilizar servicios de emergencia si es necesario. La línea de emergencia facilita las referencias al 911, a MCOT, o a otros servicios de crisis.

Unidades de Crisis Residencial (CRU) – Proporciona tratamiento residencial dentro de la comunidad a individuos en crisis que corren un riesgo leve a moderado de hacerse daño a sí mismos o a otros. Que además padecen de una deficiencia de funcionamiento relativamente grave y cuyos síntomas no se pueden estabilizar en un entorno menos intensivo. Las instalaciones para crisis residencial no están autorizadas para aceptar a individuos quienes no desean permanecer voluntariamente.

Unidades de Relevo de Crisis – Proporciona tratamiento residencial dentro de la comunidad a individuos en crisis que tienen un bajo riesgo de daño a sí mismos o a otros y que tienen algún impedimento en el funcionamiento. Los servicios pudieran darse en un período corto de tiempo, tal como 2 horas, y generalmente se proveen a individuos con dificultades de vivienda o como apoyo a los cuidadores que necesitan vivienda de corto plazo o ayuda con supervisión de las personas a las que cuidan para evitar la crisis de salud mental. Las instalaciones de residenciales para crisis no están autorizadas para aceptar a individuos quienes no desean permanecer voluntariamente.

Servicios de Crisis – Los servicios de crisis son intervenciones inmediatas y a corto plazo provistas en la comunidad para abordar la crisis de salud mental y de salud conductual para así reducir la necesidad de intervenciones más intensas o restrictivas.

Unidades de Estabilización de la Crisis (CSU) – Son las únicas instalaciones que tienen licencia entre aquellas que ofrecen atención del continuo de crisis y pueden admitir a personas detenidas por una emergencia o que están bajo órdenes de custodia protegida. Las Unidades CSU ofrecen los servicios de salud mental más intensivos en lo que se refiere a instalaciones para la atención del continuo de crisis. Proporciona tratamiento de crisis a corto plazo para reducir los síntomas agudos de enfermedad mental que padecen individuos que tienen un riesgo alto a moderado de hacerse daño a sí mismos o a otros.

Centros de desvío - Proporcionan un lugar físico para desviar a las personas en riesgo de ser detenidas, o que de otro modo serían detenidas sin la presencia de un centro de desvío de la cárcel, y las conecta con servicios y apoyos basados en la comunidad.

Unidades de Observación Extendida (EOU) – Proporcionan servicios de emergencia de hasta 48 horas provistos a individuos en una crisis de salud mental, que presentan un riesgo alto a moderado de hacerse daño a sí mismos o a otras personas. Las Unidades EOU pueden aceptar a individuos que se encuentran en detención de emergencia.

Restablecimiento de la competencia en la cárcel (JBCR) - Restablecimiento de la competencia llevado a cabo en una cárcel del condado en un espacio designado y separado del espacio utilizado para la población general de la cárcel del condado con el objetivo específico de lograr el restablecimiento de la competencia de conformidad con el Capítulo 46B del Código de Procedimiento Penal de Texas.

Ayudante de salud mental (MHD) - Agentes del orden público con formación especializada adicional en intervención en crisis proporcionada por la Comisión de Texas para el Cumplimiento de la Ley.

Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT) - Los Equipos Móviles de Servicios en Caso de Crisis son equipos de tratamiento móvil con profesionales de salud que proporcionan atención las 24 horas del día, los siete días de la semana, realizando evaluaciones de la crisis en persona rápidamente, además de proveer servicios de intervención de crisis, servicios de seguimiento y de prevención de recaídas a personas en la comunidad.

Restablecimiento de la competencia ambulatorio (OCR) - Un programa con base en la comunidad cuyo objetivo específico es lograr la restauración de la competencia como lo indica el Código de Procedimientos Penales de Texas Capítulo 46B.

Apéndice B: Acrónimos

CBCP	Programas para Crisis dentro de la Comunidad
CLSP	Plan de Servicio Local Consolidado
CMHH	Hospital de Salud Mental dentro de la Comunidad
CPB	Camas Psiquiátricas Contratadas
CRU	Unidad Residencial de Crisis
CSU	Unidad de Estabilización de la Crisis
EOU	Unidades de Observación Extendida
HHSC	Comisión de Salud y Servicios Humanos
IDD	Discapacidad Intelectual y/o del Desarrollo
JBCR	Programa Carcelario para el Restablecimiento de Competencias
LMHA	Autoridad Local de Salud Mental
LBHA	Autoridad Local de Salud Conductual
MCOT	Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis
MHD	Representante de Salud Mental
OCR	Restablecimiento de Competencias Ambulatorio
PESC	Centro de Servicios Psiquiátricos de Emergencia
PPB	Camas Psiquiátricas Privadas
SBHCC	Consejo Estatal de Coordinación de Salud Conductual
SIM	Modelo de Intercepción Secuencial