

Health and Human Services Commission

Formulario O Plan de Servicio Consolidado

Autoridades Locales de Salud Mental y Autoridades
Locales de Salud Conductual

Años Fiscales 2022-2023

Fecha Límite: 30 de septiembre del 2022

Los informes deben enviarse a:

MHContracts@hhsc.state.tx.us y CrisisServices@hhsc.state.tx.us

Introducción	Error! Bookmark not defined.
Section I: Servicios y Necesidades a Nivel Local	25
I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones	25
I.B Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia	88
I.C Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental	90
I.D Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación	91
Sección II: Plan de Emergencias Psiquiátricas	104
II.A Desarrollo del Plan	105
II.B Utilización de la Línea de Crisis, Papel que Desempeñan los Equipos Móviles de Alcance de Crisis y el Proceso de Respuesta en una Crisis	106
II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, Antes y Después de Ser Detenidos que se Encuentran Incapacitados para Presentarse a Juicio	130
II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, Uso de Sustancias y Atención Médica Física.....	13333
II.E Planes de Comunicación	Error! Bookmark not defined. 34
II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta a una Crisis	13535
Sección III: Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema	13737
III.A Desviación Carcelaria.....	13737
III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual	153
III.C Prioridades y Planes Locales	Error! Bookmark not defined.
III.D Desarrollo de Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades	17777
Apéndice A: Definiciones	183
Apéndice B: Acrónimos.....	187

Introducción

El Plan de Servicio Local Consolidado (CLSP, por sus siglas en inglés) incluye todos los requisitos de planificación de servicios para las Autoridades Locales de Salud Mental (LMHA, por sus siglas en inglés) y las Autoridades Locales de Salud Conductual (LBHA, por sus siglas en inglés). El CLSP tiene tres secciones: Servicios y Necesidades Locales, el Plan de Urgencias Psiquiátricas, así como los Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema.

El CLSP pide información relacionada a la manera en que están involucradas las partes interesadas de la comunidad en el proceso de planificación. La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC, por sus siglas en inglés) reconoce que la participación de la comunidad es una actividad constante y que todo lo que ha recopilado de información a través del bienio estará incluido en el plan local. Los LMHA, LIDDA y LBHA pueden llegar a utilizar, de ser necesario, una variedad de métodos para pedir más información de las partes interesadas que sea específica al plan local. Conforme complete la plantilla, por favor proporcione respuestas concisas, utilice puntos de enumeración. Únicamente utilice los acrónimos que se encuentran listados en el Apéndice B, así como también utilice lenguaje que pueda entender la comunidad, puesto que este documento estará disponible en los sitios web de las LMHA, LIDDA y LBHA. De ser necesario, añada líneas o reproduzca las tablas de la plantilla para proveer una respuesta completa.

Integral Care funge como la Autoridad Local para la Salud Mental (LMHA, por sus siglas en inglés) y para Discapacidades de Desarrollo Intelectual (LIDDA, por sus siglas en inglés) en el Condado de Travis, administrando un presupuesto anual de más de \$112,953,703 dólares de financiamiento local, estatal y federal de más de 80 fuentes de financiamiento distintas en 46 instalaciones físicas propietarias/rentadas durante el año fiscal 2021. Integral Care operó legalmente bajo el nombre "Centro de Salud Mental y Retraso Mental de Austin-Condado de Travis", más adoptó y asumió el nombre de Integral Care en 2017 para reflejar actitudes y terminología evolutivas, y para honrar la dignidad de las personas que buscaban sus servicios.

En el Año Fiscal 2021 Integral Care sirvió a más de 24, 921 individuos y familias, ofreciendo múltiples

servicios y programas todo el año. Los individuos que reciben servicios en Integral Care a menudo se encuentran en urgente necesidad de tratamiento y a menudo tienen un diagnóstico único o combinado de discapacidades intelectuales-del desarrollo, enfermedades mentales persistentes y/o trastorno por uso de sustancias. Los programas de Integral Care son administrados a través de las siguientes áreas: Salud Conductual de Adultos, Servicios para Niños y Familias, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Crisis Psiquiátrica y Desviación Carcelaria. Integral Care fue acreditado nuevamente por la Comisión Conjunta en abril de 2021.

Plan Estratégico de Integral Care Año Fiscal **2023-2025**

El Plan Estratégico 2023-2025 es un plan de acción a seguir que presenta las prioridades para la organización en el transcurso de los próximos tres años y es una guía el desarrollo del presupuesto anual de la agencia y su plan empresarial:

Visión

Vida sana para todos

Misión

La misión de Integral Care es la de mejorar la vida de adultos y niños en el Condado de Travis afectados por enfermedad mental y trastorno por consumo de sustancias, así como los retos que enfrentan aquellos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo.

Valores

Integral Care se esforzará en respaldar los valores fundamentales en todo lo referente a la gente, la integridad, la excelencia, la colaboración y la compasión.

Gente: La mayor fuerza de Integral Care es la gente – los miembros de nuestro equipo, aquellos a quienes apoyamos, sus familias y la comunidad del Condado de Travis. Entablamos conexiones sólidas con todos ellos y promovemos una cultura de inclusión, igualdad y diversidad.

Igualdad: Integral Care se dedica a erradicar el racismo institucional, al implementar una cultura de inclusión, proporcionando apoyo a personas de cualquier identidad. Establecemos políticas que quiten las barreras que pudiesen presentarse al tratarse de igualdad en la atención de la salud, acceso y calidad de servicios. Trabajamos de manera proactiva para identificar y solucionar cualquier prejuicio en nuestro entorno.

Integridad: Integral Care cumple sus promesas y es responsable de su desempeño. Entablamos confianza mediante el trabajo hacia el dialogo abierto, honesto y comunicación transparente con nuestros clientes, los miembros de nuestro equipo, las partes interesadas, colaboradores y quienes proporcionan fondos.

Excelencia: Integral Care se compromete a brindar atención centrada en la persona, informada sobre el trauma, orientada a la recuperación, basada en la evidencia y culturalmente adaptable. Nos aseguramos de que nuestra cultura, líderes y miembros de equipo estén continuamente mejorando e innovando.

Colaboración: Integral Care escucha primero, se alinea con otros proveedores de servicios y apoya los movimientos comunitarios que ayudan a las personas que viven con necesidades de salud mental, abuso de sustancias e IDD. Coordinamos los esfuerzos de la comunidad para facilitar sistemas de atención integral.

Compasión: Integral Care involucra a las personas que apoyamos, a nuestra comunidad y a los miembros de nuestro equipo con empatía, cuidado y comprensión. Somos una fuente de alivio para cada persona que encontramos.

Metas

El Plan Estratégico de Integral Care en el Año Fiscal 2023-2025 tiene metas:

1. Cultivar la fuerza laboral: Apoyar el bienestar de los miembros del equipo, ofrecer oportunidades de crecimiento y contratar un equipo que refleje a las personas que apoyamos.
2. Crear equidad: Construir equidad racial y de salud en la comunidad y un entorno inclusivo para los miembros del equipo y los proveedores.
3. Prestar atención de la salud de calidad: Proporcionar atención médica sensible, innovadora, basada en la evidencia y más segura contra el suicidio a las personas que apoyamos.
4. Colaborar: Colaborar con organizaciones gubernamentales, sin fines de lucro, del sector privado y de organizaciones en la comunidad para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.

Propósito y Funciones

Propósitos

A. Ayudar al cumplimiento del propósito del Título 7, Subtítulo A, del Código de Salud y Seguridad de Texas para asegurar una continuidad de servicios a los residentes de su área de servicio local:

- Brindando una administración y coordinación de servicios efectivas;
- Siendo un componente vital en la continuidad de servicios, incluyendo el servir como proveedor cuando sea apropiado para asegurar la elección del cliente, maximizando los fondos disponibles y el uso óptimo del dinero público, así como también el de otros fondos;
- Esforzándose para desarrollar servicios basados en la comunidad, con aportación de las partes interesadas, que son alternativas efectivas al cuidado institucional, en lo apropiado; y
- Asistiendo en el desarrollo de un rango global de servicios accesibles para personas que necesitan atención médica apoyada, intervención, prevención, educación, tratamiento o

habilitación a través de la coordinación entre entidades gubernamentales y privadas para optimizar recursos:

- Implementando políticas concordantes con los estándares estatales;
- Utilizando los fondos disponibles destinados por la legislatura estatal para servir a las poblaciones prioritarias;
- Trabajando colectivamente con socios regionales tales como Central Health, la Facultad de Medicina Dell, así como otros centros comunitarios y autoridades locales, para fomentar el vivir de manera independiente y productiva, implementando el manejo de casos con resultados guiados. También brindar un rango de servicios médicos (incluyendo, pero sin estar limitados a la asistencia integrada); y
- Basándose en el financiamiento disponible, ayudar en la implementación de las políticas estatales de proporcionar tratamiento a personas en sus propias comunidades, cuando sea apropiado y factible; haciendo que los servicios sean la responsabilidad de agencias y organizaciones locales en la mayor extensión posible; y ofreciendo servicios a las personas más necesitadas:
 - Brindando resoluciones de filtración y elegibilidad, así como continuidad de servicios de asistencia para personas que ingresan o salen de instalaciones de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC)(tales como centros de vivienda y hospitales estatales), y para los infractores con impedimentos mentales;
 - Cobrando cuotas de servicio razonables en conformidad con reglamentos y proporcionándose servicios a aquellas personas que califican en la población prioritaria indiferentemente de su inhabilidad de pagar.

Funciones de Integral Care como la Autoridad LMHA/LIDDA Local Designada

B. Integral Care ofrece una continuidad completa de servicios supervisando y coordinando los recursos de financiamiento disponibles a través de las siguientes funciones:

- Planificación para evaluar las necesidades de la comunidad, identificando huecos y áreas de disparidades de salud;
- Desarrollo de políticas administrativas, servicios, desarrollo de recursos y asignación;
- Coordinación de esfuerzos entre agencias estatales, municipales y de condado, organizaciones privadas y públicas, entidades de justicia penal, la Administración de Veteranos, otras agencias de atención a niños, distritos escolares independientes locales, organizaciones de defensa de la familia, empresas y comunidades locales con el fin de mejorar el acceso, la eficiencia y los resultados para las personas con enfermedades mentales, trastornos por abuso de sustancias y/o discapacidades intelectuales y del desarrollo;
- Desarrollo de un Plan de Red Local para reunir una red de proveedores, teniendo en cuenta las aportaciones del público, la relación coste-beneficio final y las cuestiones relativas a la atención al cliente, que refleje las necesidades y prioridades locales y maximice la elección del cliente y el acceso a los servicios prestados por proveedores calificados;
- Explorar, identificar y participar en los esfuerzos de planificación regional para mejorar la eficiencia administrativa y la prestación de servicios;
- Trabajar en colaboración con el Consejo de Centros Comunitarios de Texas para educar a la comunidad, sus líderes y legisladores sobre la importancia, el valor y la comprensión general de los servicios y los beneficios públicos resultantes para ayudar a los funcionarios a tomar decisiones acertadas sobre las políticas;
- Participación en el Grupo de Coordinación de Recursos Comunitarios para Niños y Adultos;
- Cooperación con la Agencia de Educación de Texas en la planificación de la transición individual de los clientes que reciben servicios de educación especial;
- Desarrollo de recursos para satisfacer las necesidades de la comunidad;

- Supervisión de la prestación de servicios de salud conductual, así como de discapacidad intelectual y del desarrollo en el Área de Servicio Local;
- Coordinación de servicios para evaluaciones, planificación de servicios, supervisión, prevención y manejo de crisis;
- Administrar listas de espera y de interés;
- Inscripción en Medicaid para servicios y programas;
- Realización y coordinación de la planificación de la permanencia, la evaluación previa a la admisión y evaluación de residentes (PASRR, por sus siglas en inglés);
- Actividades de respuesta a crisis y emergencias;
- Dirigir los esfuerzos de diversidad e inclusión, educativos y de divulgación a la comunidad sobre servicios, prevención y bienestar y/o atención de la salud;
- Apoyar y participar en el desarrollo de la investigación, las mejores prácticas y la planificación comunitaria para mejorar los servicios de salud conductual, así como de discapacidad intelectual y del desarrollo; y
- Diseñar la formación de soluciones regionales con entidades colaboradoras.

C. Integral Care participa en funciones de atención administrada para gestionar recursos y beneficios en la prestación de atención continua completa mediante la participación en:

- Punto Único de Entrada y Operaciones de Centro de Llamadas;
- Gestión de Utilización;
- Mejoramiento de Calidad y Garantía de Calidad;
- Acreditación;

- Apoyo de Sistemas de Administración de Información;
- Adjudicación de reclamos y pago;
- Manejo de contratos;
- Desarrollo y administración de Red de Proveedores;
- Relaciones con Proveedores; y
- Contratación con gobiernos y entidades para proveer salud conductual y otros servicios designados por el Consejo Directivo.

Integral Care explora y participa en relaciones cooperativas con otros proveedores de la red de seguridad comunitaria, tales como CommUnityCare. Esto incluye el dar seguimiento a subsidios estatales y federales para integrar servicios de salud conductual y Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo en ubicaciones de atención médica primaria.

Funciones de Integral Care como Proveedor:

- Proveer servicios directos y manejo de beneficios a través de cooperación inter-local y otros acuerdos con los Distritos Escolares Independientes (ISDs), Travis County Healthcare District *operando como* Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis;
- Fungir como proveedor de último recurso cuando es apropiado para cumplir el requisito de elección del cliente, maximizar los fondos disponibles y hacer el mejor uso del dinero público;
- Explorar, identificar y participar en las áreas de planeación regional para mejorar la prestación y calidad de los servicios;
- Integrar la atención y otros servicios emergentes que reflejan las buenas prácticas y rentabilidad;

- Posicionarse para mantener y fomentar su rol en el mercado de salud conductual; y
- Explorar fuentes alternativas de financiamiento y posicionándose para beneficiarse de las oportunidades alternativas de financiamiento.

Las responsabilidades anteriores permiten una mayor rendición de cuentas en el manejo de servicios y desarrollo de políticas públicas a nivel local.

Los miembros actuales asignados al Consejo Directivo se encuentran en:

<https://integralcare.org/en/people/>.

Historia y Descripción

Integral Care se estableció en 1966 e inició sus operaciones en 1967, conforme a las Leyes del Estado de Texas y los artículos de la Organización que aprobaron las autoridades facultadas originales: la Ciudad de Austin, El Condado de Travis, el Distrito Escolar Independiente de Austin (AISD) y la Universidad de Texas en Austin. En 1977, la Universidad de Texas en Austin se retiró como organismo patrocinador, más se comprometió a continuar proporcionando apoyo a Integral Care. En 1982, se promulgó la "Reafirmación de los Artículos de Organización". En 2010, se promulgó la Enmienda y Reafirmación de los Artículos de Organización, bajo los cuales Central Health pasó a ser un organismo asignador y AISD dejó de serlo, más se comprometió a continuar aportando apoyo a Integral Care.

Integral Care provee servicios completos y basados en la comunidad de salud conductual, discapacidades del desarrollo y trastornos concurrentes a niños y adultos que son elegibles para recibir los servicios como lo indican las agencias locales, estatales, federales y otras con quienes Integral Care tiene contratos. Agencias locales y estatales designaron a Integral Care como la LMHA y LIDDA en Austin y el Condado de

Travis. El Departamento de Salud Mental y Retraso Mental (TDMHMR) confirmó el estatus de Integral Care, estableciéndolo como la autoridad de salud mental local, previo a que TDMHMR se consolidara y se convirtiera en la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (TxHHS). En 1983 la fundación New Milestones Foundation (NMF), conocida hoy día como la Fundación Integral Care, se formó como la rama de Integral Care sin fines de lucro encargada de recaudar fondos.

La Fundación Integral Care apoya la misión de Integral Care, al recaudar fondos y extender el nivel de conciencia en el Condado de Travis sobre individuos que viven ahí y se ven afectados por problemas de salud conductual o discapacidad del desarrollo intelectual. La Fundación Integral Care tiene una Mesa Directiva independiente, la cual también incluye a tres miembros del consejo de administración de Integral Care. El enfoque principal que ha tenido es el desarrollo de vivienda asequible, así como educación, para personas con disfunciones relacionadas a condiciones mentales. La Fundación Integral Care está a cargo del evento de recaudación de fondos conocido como "Bridging the Gap". Este evento se realiza cada año en la temporada de otoño, y a través de los años, ha proporcionado apoyo a varios programas de Integral Care, incluyendo la conferencia anual "Central Texas African American Family Support Conference". Esta conferencia se lleva a cabo durante el mes de febrero cuando se celebra Mes de la Historia Afroamericana.

Integral Care continúa creando y negociando alianzas, así como estructuras empresariales. A principios del año 2000, Integral Care y una entidad del sector privado formaron una asociación sin fines de lucro, la Texas Uniform Unincorporated Nonprofit Association (TUUNA, por sus siglas en inglés), llamada Tejas Behavioral Health Management Association. Una agencia TUUNA tiene permitido tener miembros tanto de organizaciones públicas como privadas. Integral Care es miembro de la Asociación de Administración de Salud Conductual Tejas, y junto con otros cinco centros en la comunidad desempeña funciones administrativas, empresariales y amplía la red de proveedores de servicios. Tejas Behavioral Health Services, Inc. ("Tejas") es una organización certificada por el Consejo Médico de Texas en salud conductual en conformidad con la Sección 162 de la Ley de Ejercicio de la Medicina. Tejas tenía por objetivo proveer servicios de salud conductual para los programas gubernamentales incluyendo a los miembros CHIP y STAR. Tejas construyó y mantiene un sistema de atención diseñado para satisfacer las necesidades especiales.

Por lo tanto, continuamente se esmera en proveer atención accesible y de calidad a través de una amplia red, la cual incluye atención para pacientes internos, ambulatorios, hospitalización parcial y tratamiento residencial. La iniciativa empresarial ha resultado exitosa y benéfica para Integral Care ya que ha contribuido para proporcionar una red segura de servicios a la población indigente. Integral Care un miembro del TUUNA.

Agencias que Otorgan Designación

Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis proveen apoyo continuo al nombrar a tres miembros del Consejo Directivo cada uno y proporcionar orientación; El Alguacil del Condado de Travis también es parte del Consejo y participa como miembro sin derecho de voto

<https://integralcare.org/en/people/>.

Los Consejeros son un grupo diverso de individuos atento a la comunidad que recibe servicios de Integral Care. Estos individuos poseen conocimiento profesional en los campos de justicia penal, administración de atención médica y de servicios de rehabilitación. Los Consejeros en su voluntariado invierten tiempo asistiendo a reuniones mensuales, sesiones de capacitación trimestrales, foros comunitarios y desempeñan otras funciones.

Área de Servicio

Integral Care provee servicios en el Centro de Texas, Austin y el Condado de Travis.

- Población del Condado de Travis el 1º de julio, 2021, 1,305,154 según la Oficina del Censo de EEUU;
 - Población de la Ciudad de Austin el 1º de julio, 2021 la Oficina del Censo de calcula que es 964,177;
- y

- Otras áreas aledañas, en base a los esfuerzos de planificación regional, así como fuentes de recursos.

Poblaciones Atendidas

Integral Care usa los servicios disponibles para proveer atención ya sea directamente o a través de un contrato, enfocándose en atender a las personas que forman parte de las poblaciones del Condado de Travis descritas a continuación:

- Poblaciones principales, aquellas con problemas de salud conductual y/o discapacidades del desarrollo intelectual (incluyendo uso de sustancias)
- Poblaciones principales o destinatarias de acuerdo con la definición de quienes proveen subsidios a nivel local, estatal, federal y entidades privadas
- Otras poblaciones en la comunidad que necesitan servicios según determine el Consejo Directivo de Integral Care
- Diagnóstico único de uso de sustancias, según lo defina la entidad que provee el subsidio para contratar los servicios
- Servicios de VIH, según lo defina la entidad que provee el subsidio para contratar los servicios
- Niños que necesitan varios servicios y forman parte de la Iniciativa de Fondos Integrales para Niños la cual la forman varios organismos
- Otras personas discapacitadas y poblaciones que padezcan de condiciones relacionadas para quienes se ha determinado que necesitan servicios de Integral Care
- Otras personas discapacitadas o poblaciones que formen parte de proyectos de demostración o grupos

de estudio que también busquen/o deseen demostrar prácticas óptimas

- Veteranos

Personas a las que Atendemos

Integral Care atiende a poblaciones con trastorno bipolar, depresión mayor, esquizofrenia, trastorno de estrés postraumático, trastorno obsesivo compulsivo, trastorno de ansiedad, trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno de delirio, bulimia nerviosa, anorexia nerviosa u otros trastornos mentales gravemente incapacitantes que requieren resolución de crisis o apoyo y tratamiento continuos o a largo plazo. Estos datos de población también incluyen clientes con discapacidad intelectual o del desarrollo y niños con trastornos emocionales. Los clientes de Integral Care se concentran principalmente a lo largo del corredor de la I-35 y en Del Valle.

Integral Care está trabajando para mejorar nuestras capacidades de análisis y reporte de datos. Estos datos solo reflejan individuos servidos a través de Integral Care, no a través de nuestros proveedores subcontratados o agencias colaboradoras.



Residentes de
Travis County Servidos



Personal en Condado
Austin/Travis



Presupuesto
Operativo

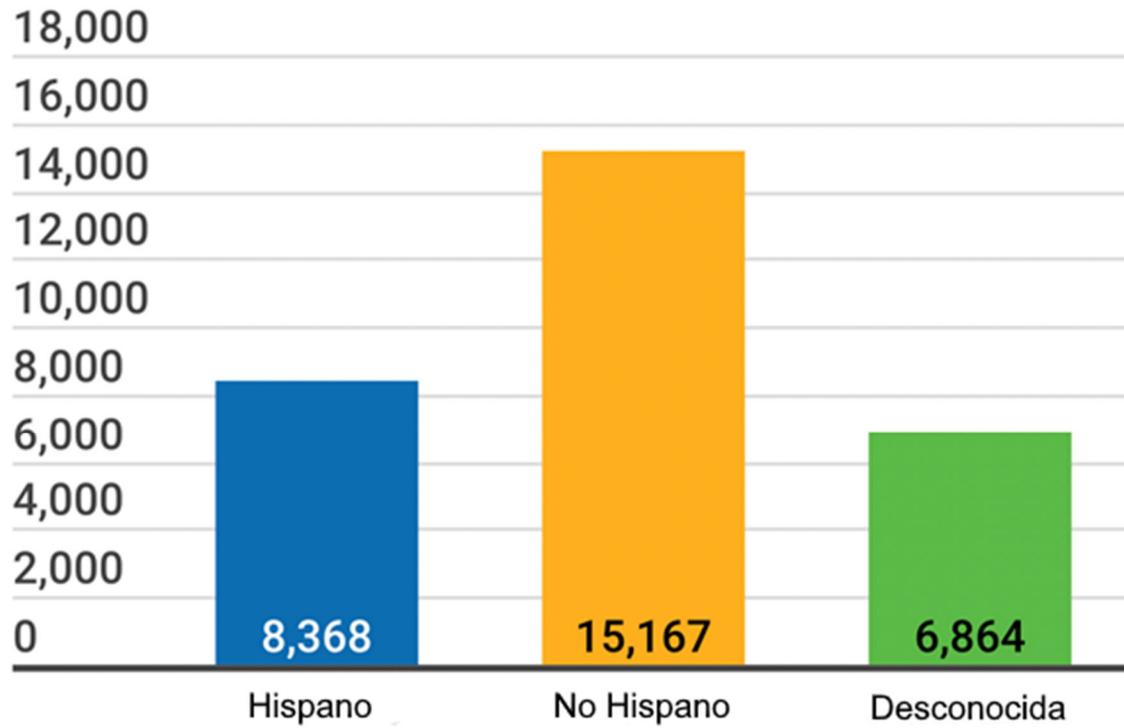


de Servir con Orgullo
a Nuestra Comunidad

Etnia del Cliente

Raza

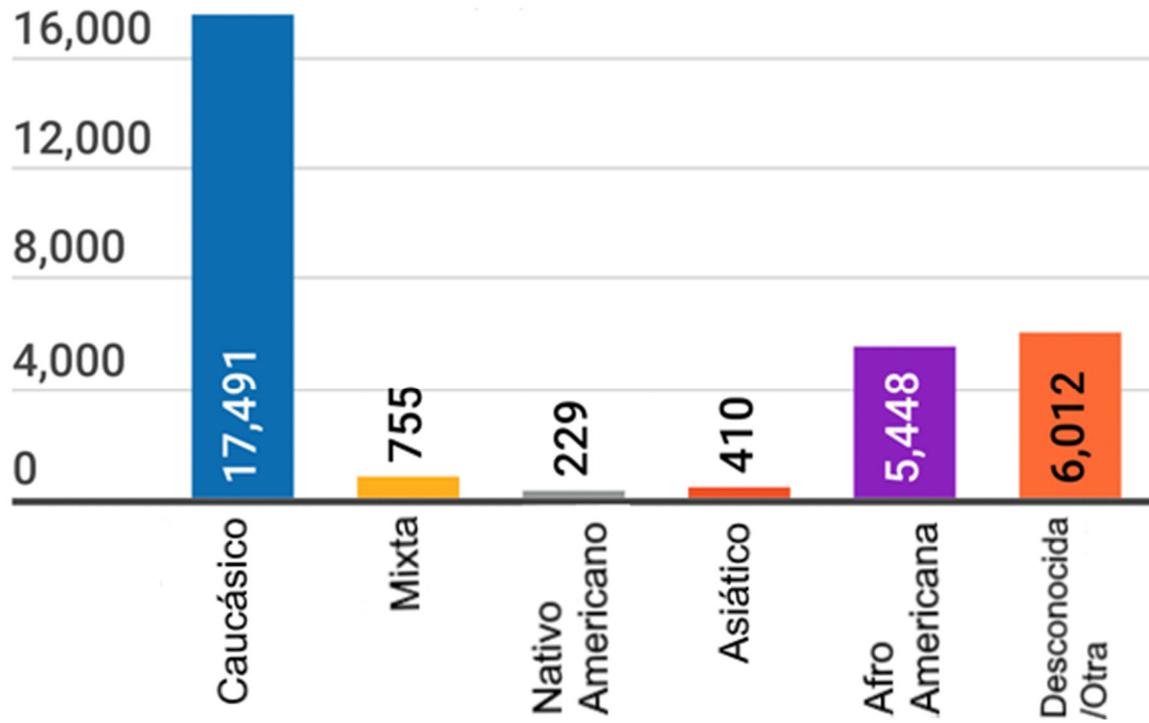
Edad



Etnia del Cliente

Raza

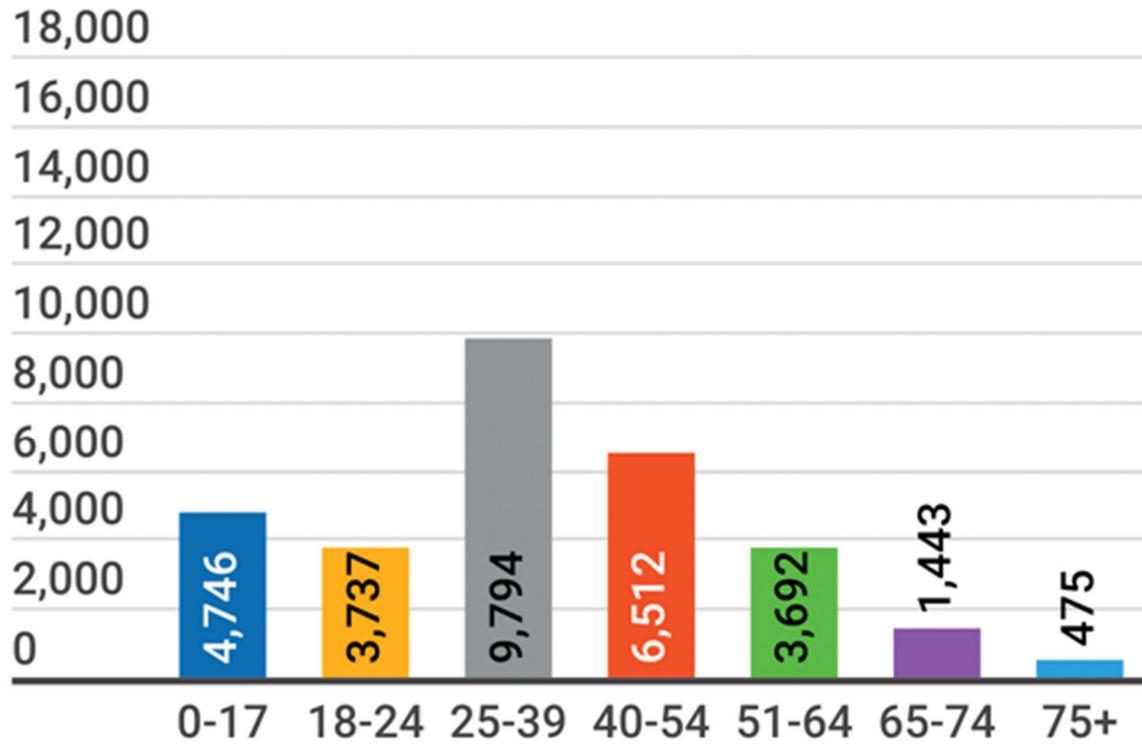
Edad



Etnia del Cliente

Raza

Edad





24/7 Llamadas a Línea de Ayuda AF2021

Admisión 49,097	Llamadas Críticas 77,749	Citas 86,155
--------------------	-----------------------------	-----------------

**Idiomas principales
hablados por
los clientes**

Inglés

Español

Leng. de Señas Am.

Árabe

Vietnamita

Birmano

Mandarín

Holandés

Francés

Farsi

Kinyarwanda

Bengalí

Bosnio

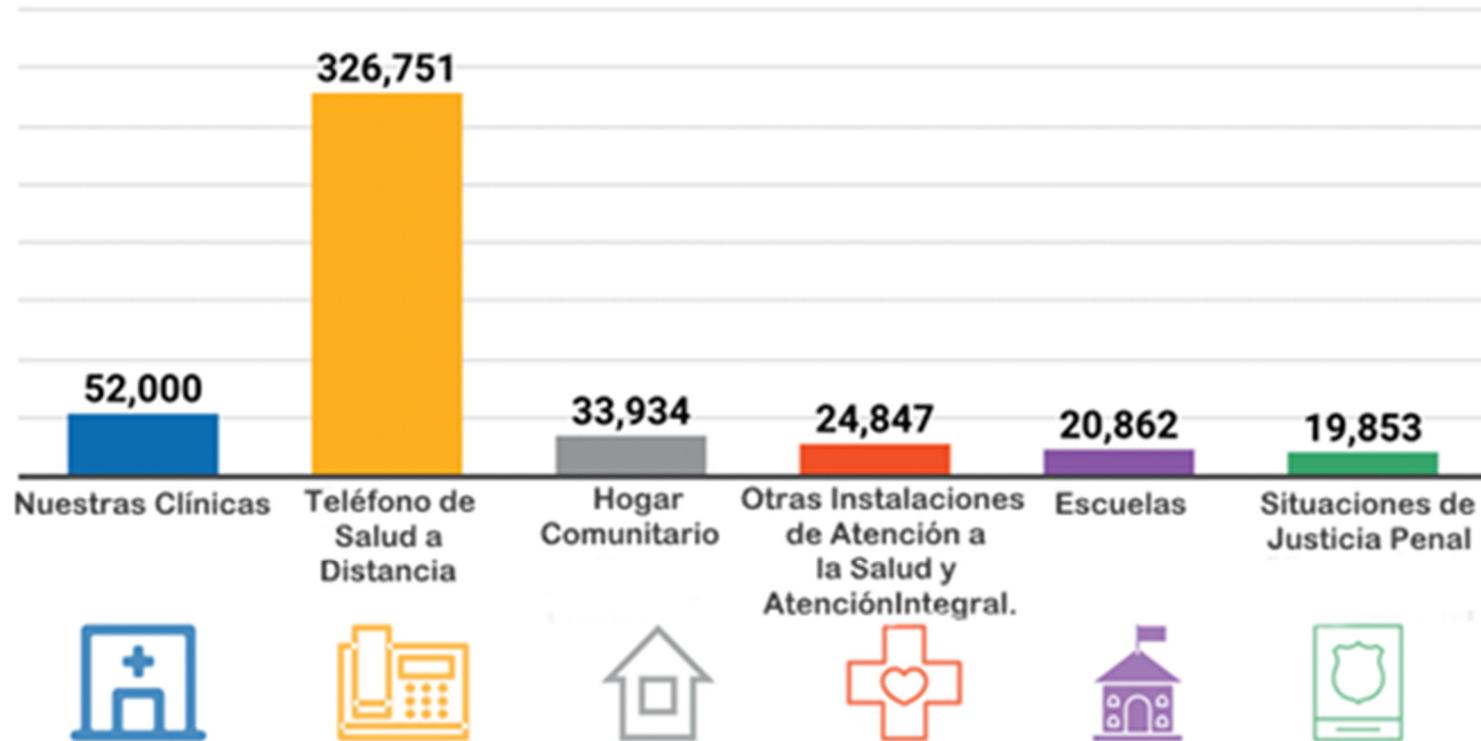
Coreano

Nepalí



Atendiendo a la gente donde se encuentra AF2021

Ya sea ofreciendo atención para enfermedades mentales, trastornos de uso de sustancias, o discapacidades intelectuales o de desarrollo, Integral Care llega a la gente en donde se encuentre; en nuestras clínicas, en sus hogares, en las escuelas, en la comunidad, y en situaciones de justicia penal así como también en otras instalaciones de atención a la salud. Esta gráfica muestra la totalidad de servicios ofrecidos por lugar de servicio.



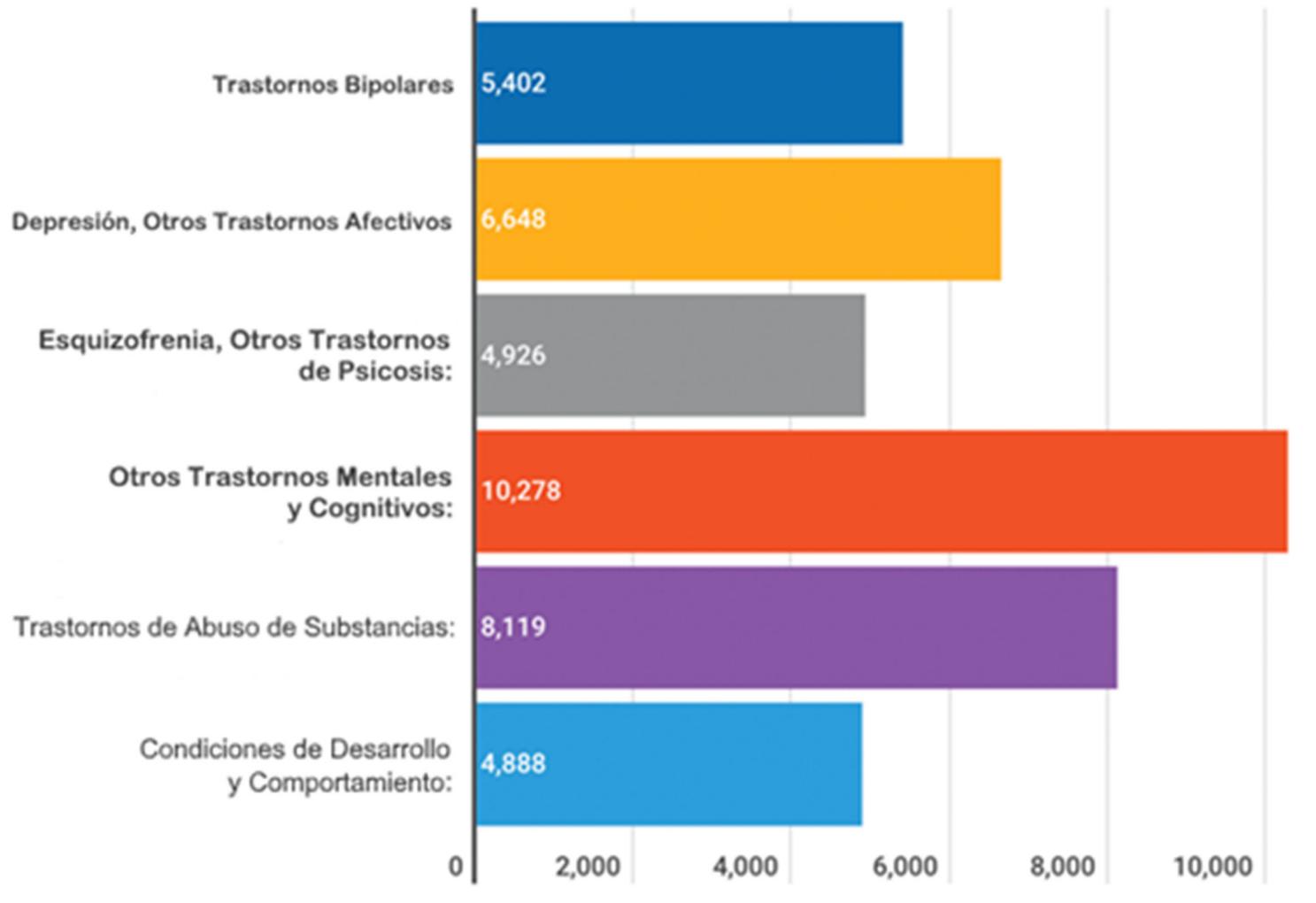


Desglose de Servicios - 529,954 Servicios Provistos en AF2021



● Adultos ● Crisis ● IDD ● Niños y Familia ● Abuso de Substancias ● Línea de Emergencia

 **Diagnósticos AF2021**



Sección I: Servicios y Necesidades a Nivel Local

I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones

- *En la tabla a continuación, haga una lista de las ubicaciones que opera la LMHA o LBHA (o la organización subcontratada) y proporcione los servicios de salud mental que ofrece sin importar su financiamiento. Incluya clínicas y otros lugares donde se ofrecen servicios. No incluya las direcciones de profesionales individuales, colegas o individuos que proveen servicios de relevo en sus hogares.*
- *Añada renglones según sea necesario.*
- *Enumere los servicios de salud mental y programas que se ofrecen en cada ubicación, incluyendo si dichos servicios son para adultos, adolescentes y/o niños (si es aplicable):*
 - *Valoración, evaluación e ingreso*
 - *Servicios ambulatorios de Texas Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR): adultos, adolescentes o niños*
 - *Observación Extensa o Unidad de Estabilización de la Crisis*
 - *Crisis Residencial y/o Relevo*
 - *Camas hospitalarias contratadas*
 - *Servicios para trastornos concurrentes*
 - *Prevención, intervención o tratamiento de uso de sustancias*
 - *Atención médica integrada: salud mental y salud física*
 - *Servicios para individuos con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo Intelectual (IDD)*
 - *Servicios para jóvenes*
 - *Servicios para veteranos*
 - *Otros (por favor especifique)*

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	<p>2410 E. Riverside Drive Austin, TX 78741</p> <p>825 E. Rundberg Lane Austin, TX 78753</p>	Condado de Travis	<p>Servicios ambulatorios para niños/adolescentes; Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños de 3 a 18 años</p> <p>Primeros Auxilios para la Salud Mental (MHFA): Es un curso de certificación de 8 horas, el cual instruye a los participantes sobre la forma de proveer a quienes estén desarrollando un problema de salud mental o esté teniendo una crisis de salud mental. Los participantes aprenden la manera identificar, entender y responder a posibles señales que indiquen la</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	825 E. Rundberg Lane Austin, TX 78753		<p>presencia de algún problema de salud mental, uso de drogas o consumo de bebidas alcohólicas. Hay clases para adultos y para jóvenes (para personas que trabajan con jóvenes que tienen de 12 a 18 años).</p> <p>Población - Adultos, abierto a la comunidad; no necesitan estar inscritos para recibir servicios.</p> <p>Servicios ambulatorios para niños/adolescentes - Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios</p> <p>Población - Niños de 3 a 18 años</p> <p>Clínica de Salud Conductual; Texas Resiliencia y Recuperación (TRR, por sus siglas en inglés) servicios ambulatorios; Servicios de apoyo en el trabajo; Servicios de Salud</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	1717 W. 10th Street Austin, TX 78703		<p>Conductual: Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios; Servicios de Apoyo para el Empleo</p> <p>Población - Adultos</p> <p>Oficina Correccional de Texas para Ofensores con Impedimentos Médicos o Mentales (TCOOMMI): Este programa provee servicios de salud mental a jóvenes de 10-17 años que están en libertad condicional y tienen necesidades de salud mental. Un terapeuta y oficial de libertad condicional trabajan conjuntamente para apoyar al joven y a su familia durante el periodo en que está en dicha libertad condicional. También conectamos a los clientes con otros recursos locales si los necesitan. Los servicios se proveen en casa, en la escuela,</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>en el tribunal o en otros lugares en la comunidad.</p> <p>Población: Niños/adolescentes – de 10 a 17 años</p> <p>Manejo intensivo de casos: Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños (Modelo de servicios envolventes)</p> <p>Población - Niños (y sus familias)</p> <p>Exención de Empoderamiento de los Jóvenes (YES): Este programa provee servicios de salud mental basados en la comunidad a niños de 3 a 18 años que viven padeciendo una alteración emocional grave. Se usa un tipo de manejo de casos especial llamado envolvente para así reunir a un equipo de proveedores para el niño/joven. El equipo se enfoca en mantener al niño</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	4800 Manor Road Austin, TX 78723		<p>en casa con su familia, mantenerlo en la escuela y en su comunidad. Los servicios que provee incluyen manejo de casos, ayuda en conseguir y mantener un empleo, y terapias especializadas tales como terapia con arte y con música. La Exención YES también brinda apoyo a los padres de familia.</p> <p>Población - Niños entre los 3 y 18 años de edad</p> <p>Crianza durante la Recuperación: Ha sido diseñado para mantener a los niños bajo el cuidado de sus padres al encaminarse hacia la recuperación de su Trastorno de Uso de Sustancias. Conforme también empiezan a desarrollar destrezas y adquieren la habilidad de criar sus hijos de manera segura. Su objetivo es enfocarse en</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>romper el ciclo de abuso y abandono al promover mayor fuerza de salud mental para la siguiente generación.</p> <p>Población - Niños (y sus familias)</p> <p>Colocación Segura: Proporciona apoyo en el sistema temporal adoptivo, centrándose en los Niños sin Colocación. Población - Niños (y sus familias o colocación con familias temporales adoptivas).</p> <p>Familias con Voces: Este programa apoya a familias en Manor en riesgo de no tener hogar donde vivir. Un equipo de colaboradores en la comunidad ayuda a las familias a superar los retos que enfrentan, los ayudan con las necesidades básicas cotidianas y a mejorar su salud y bienestar. Los servicios que les ofrecen incluyen alimentos, transporte, vivienda,</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>capacitación laboral, apoyo emocional personalizado para niños y sus familias, así como enlace a otros recursos locales que ofrecen colaboradores de confianza en la comunidad.</p> <p>Población - Niños (y sus familias, incluyendo adultos)</p>
Integral Care	5015 S I-35 Frontage Rd Ste. 200, Austin, TX 78744	Travis	<p>Línea de Crisis 24/7 512-472-HELP (4357): La Línea de Crisis tiene profesionales en salud mental las 24 horas del día, 7 días a la semana. El personal provee apoyo en casos de crisis y también acceso a los servicios de todos los programas de Integral Care para niños y adultos. Sus servicios incluyen citas, facturación y también pueden conectarlos a recursos locales fiables. La Línea de Crisis provee servicios de interpretación en</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	5015 S-IH 35 Frontage Road, Suite 200, Austin, TX 78744, (sucursal satélite Hospital Estatal de Austin, 4110 Guadalupe St, Bldg. 633, Austin, Tx 78751)	Travis	<p>15 idiomas y cuenta con intérpretes con certificación médica.</p> <p>Población - Niños/Adolescentes, Adultos pasando por una crisis</p> <p>Equipo Móvil de Emergencia de Servicios en Caso de Crisis (EMCOT por sus siglas en inglés). Este equipo está integrado por profesionales de salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. EMCOT recibe sus referencias de los primeros socorristas, del personal de EMCOT ubicado con otros en el Centro de Llamadas al 911 y de los sistemas judiciales. La ayuda está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en cualquier lugar donde alguien necesite ayuda: en casa, en el trabajo o en la escuela, en clínicas o en la calle. . Una persona en crisis puede oír o ver cosas que no son</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>reales o estar en peligro de herirse a sí misma. Los servicios incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y un plan de cuidado para ayudar a mantener segura a la persona. Nuestros clientes también son conectados con otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención continua y para apoyar su recuperación. MCOT también colabora con la policía, socorristas EMS y la central carcelaria de registro. Los servicios incluyen apoyo de salud mental durante un máximo de 90 días y planes de atención para ayudar a mantener la seguridad de las personas. Los clientes también están conectados con otros programas de Integral Care y recursos locales para recibir atención continua y apoyo para la recuperación. EMCOT también trabaja con la policía, el</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	Centro Combinado de Transporte, Emergencia y Comunicaciones 5010 Old Manor Road, Austin Tx 78723	Travis	<p>servicio de emergencias médicas EMS y la central de registro carcelario.</p> <p>Población – Adultos y Niños/Adolescentes</p> <p>El Programa 911 EMCOT lleva los servicios del Equipo Móvil de Emergencia de Servicios en Caso de Crisis (EMCOT) más cerca de la primera línea de repuesta al ubicar al personal de Integral Care en el Centro de Llamadas 911 dentro del Centro Combinado de Transporte, Emergencias y Comunicaciones (CTECC). El objetivo del programa es garantizar que las personas de la comunidad reciban servicios profesionales de salud mental desde el momento en que llaman al 911 y desviar a las personas que llaman de una respuesta policial cuando la crisis</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care and Travis County Correctional Complex	3614 Bill Price Rd, Del Valle, TX 78617	Travis	<p>puede ser gestionada de forma segura por un profesional clínico. Este programa funciona 24 horas al día, 7 días a la semana. El programa está financiado por la ciudad de Austin y el Condado de Travis.</p> <p>Servicios de admisión dentro de la cárcel y servicios de navegación en la cárcel</p> <p>Incorpora servicios de admisión y navegación de atención en el Complejo Correccional del Condado de Travis para evaluar si la persona califica y conectarla con los servicios de salud conductual en que se proveen continuamente. El equipo también se centra en las actividades de compromiso para las personas que inicialmente rechazan la evaluación o la elegibilidad. Seguimiento de las</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	5015 S-IH 35 Frontage Road, Suite 200, Austin, Tx 78744	Travis	<p>personas para garantizar la continuidad de la medicación, el restablecimiento de los beneficios y la prestación de servicios de apoyo por personas que han pasado por una situación semejante.</p> <p>Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT por sus siglas en inglés): Este equipo está integrado por profesionales de salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. Este equipo también provee servicios especializados envolventes intensivos a corto plazo, a niños y sus familias, para estabilizar la crisis en la comunidad cuando es posible, y prevenir una hospitalización innecesaria. El Condado de Travis proporciona los fondos para este servicio intensivo La ayuda está</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>disponible 7 días a la semana dondequiera que la necesite una persona – en la casa, el trabajo o la escuela, en la clínica o en la calle. Una persona en crisis quizás vea o escuche cosas que no existen o quizás corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayuden a proteger a las personas. Además, ponen en contacto al cliente con otros recursos de Integral Care o que se ofrecen localmente para atención y apoyo continuos. MCOT también trabaja con la policía.</p> <p>Población – Adultos y Niños/Adolescentes</p> <p>Relaciones con los propietarios: Integral Care trabaja con propietarios y asociaciones de apartamentos para</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care/ Coalición Poner Fin a la Vida Sin Hogar en la Comunidad (ECHO, por sus siglas en	3000 Oak Springs Dr. Austin, TX 78702	Travis	<p>proporcionar viviendas seguras y accesibles a los clientes, y apoya a los propietarios ayudándoles con los pagos atrasados del alquiler o problemas con la propiedad. En algunos casos, Integral Care puede proporcionar mayores cantidades para depósitos de seguridad y pagos por daños más allá del desgaste normal. Los gestores de casos prestan asistencia a los propietarios las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en caso de crisis con un cliente.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Colaboración para una Comunidad Saludable: Proveer acceso a servicios enfocados en recuperación que permitan que individuos puedan conseguir vivienda independiente, posibiliten un empleo, construir o</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
<p>inglés)/Comunidades para la Recuperación</p> <p>Integral Care; Lone Star Circle of Care</p> <p>Integral Care</p>	<p>3000 Oak Springs Drive Austin, TX 78702</p> <p>3000 Oak Springs Drive Austin, TX 78702</p>	<p>Travis</p> <p>Travis</p>	<p>mejorar relaciones existentes, así como lograr y mantener su recuperación médica, de salud mental y trastornos por uso de sustancias.</p> <p>Población - Adultos (Personas sin hogar, que presenten problemas de salud conductual)</p> <p>Clínica de Atención Integrada; Servicios ambulatorios Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR, por sus siglas en inglés)</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Terrace en Oak Springs: Complejo de apartamentos de Vivienda de Apoyo Permanente que aloja a 50 personas</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>anteriormente sin hogar y proporciona servicios intensivos de apoyo a los residentes. La comunidad de apartamentos incluye 50 apartamentos de ocupación individual totalmente amueblados. Cuenta con personal las 24 horas del día, lavandería, zonas verdes al aire libre, sala comunitaria con biblioteca, computadoras y cámaras de seguridad internas y externas.</p> <p>Población – Adultos</p>
Integral Care	1631 E 2nd St Austin, TX 78702	Travis	Programa para el Tratamiento de Uso de Narcóticos (NTP, por sus siglas en inglés), el cual ayuda a adultos adictos a opioides. NTP es un lugar seguro para recuperarse con apoyo médico. Los clientes tienen acceso a medicamentos que disminuye o detiene los síntomas de

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>abstinencia. Otros de los servicios que se ofrecen incluyen apoyo emocional personalizado, educación sobre uso de drogas y VIH, de capacitación en destrezas de la vida, así como de grupos de apoyo de Metadona Anónima.</p> <p>Población – Adultos de 18 años de edad o mayores</p> <p>Clínica de Atención Integrada; Servicios de Apoyo para Sordos; Servicios ambulatorios Resiliencia y Recuperación de Texas (TRR)</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Manejo de Enfermedades Crónicas: Programa de bienestar y una mejor salud que provee atención para enfermedades crónicas de</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>personas que padecen de una enfermedad mental grave y persistente, que aborda condiciones de una enfermedad crónica.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Oficina de Beneficios del Cliente: Ayuda a los clientes a llenar los formularios necesarios para solicitar servicios del Seguro Social, tales como Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI) y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI). Población – Adultos</p>
Integral Care	6222 North Lamar Austin, TX 78752	Travis	Programa de Relevo de Crisis Next Step Crisis Respite: Este programa ayuda a adultos que están recuperándose de una crisis de salud mental que quizás

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>también necesiten vivienda. Los clientes pueden permanecer ahí hasta 14 días. El personal ayuda a los clientes a que reingresen y vivan en la comunidad. Los servicios que proveen incluyen manejo de casos, capacitación en destrezas sociales y de la vida diaria. También conectan a los clientes con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Programa Comunitario para la Restauración de la Competencia (CCRP): Este programa ayuda a adultos que se encuentran en el sistema judicial penal que padecen de problemas de salud mental y no son competentes para presentarse en un juicio. Les provee a los clientes la educación necesaria para que entiendan</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>sus cargos y estén preparados para presentarse en el tribunal. Además, provee acceso a atención médica, medicamentos, capacitación de destrezas de la vida cotidiana y conexión a grupos de apoyo. Estos servicios pueden proveerse en un ámbito residencial o en el hogar dentro de la comunidad del cliente.</p> <p>Población – Adultos</p>
Integral Care	1165 Airport Blvd. Austin, TX 78702	Travis	Desintoxicación Ambulatoria (previamente llamado Programa Desintoxicación Ambulatoria): Este programa es para adultos que desean dejar de usar sustancias como alcohol o drogas, tales como opioides. Provee servicios de desintoxicación del uso de alcohol y drogas por un periodo de hasta 24 días. El personal ayuda a los clientes

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>a recuperarse del uso de alcohol y drogas proporcionándoles medicamentos, apoyo personalizado, educación, grupos de apoyo y capacitación en destrezas de la vida. También conectan a los clientes con otros servicios que provee Integral Care, así como con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Programa de Tratamiento de Opioides con Base en el Consultorio: Este programa ayuda a los adultos que son adictos a drogas como la heroína, el alcohol y los medicamentos para el dolor que requieren receta médica. Este es un lugar seguro en el que pueden recuperarse con ayuda de</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>atención médica. Los clientes tienen acceso a medicamentos que disminuyen o anulan los síntomas de abstinencia. Otros servicios que incluyen apoyo emocional personalizado, capacitación en destrezas de la vida y terapia de consejería en grupo.</p> <p>Población – Adultos de 18 años de edad y mayores</p> <p>Trastornos psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes (COPSD, por sus siglas en inglés): Tratamiento Ambulatorio Intensivo de Uso de Sustancias y de Trastornos Concurrentes. Los individuos que padecen de ambos trastornos que desean hablar con alguien que pueda ayudarlos a ver el impacto que quizás</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>tenga el uso de sustancias en sus vidas y sobre recuperación.</p> <p>Población – Adultos de 18 años de edad y mayores</p> <p>Programa Oak Springs: Este programa ambulatorio intensivo ayuda a los adultos que padecen de una enfermedad mental y usan alcohol o drogas. El personal ayuda a los clientes a recuperarse del uso de drogas y alcohol proporcionando tratamiento de uso de sustancias, apoyo de salud mental, apoyo médico, manejo de casos, apoyo emocional personalizado, educación y grupos de apoyo, así como capacitación en destrezas de vida cotidiana. También los ayudan a conectarse con otros programas de Integral Care y a los recursos</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>locales disponibles para atención continua y apoyo durante la recuperación.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Servicios Psiquiátricos de Emergencia: Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PES, por sus siglas en inglés) es una clínica de urgencias en la que pueden presentarse sin cita los niños y adultos que estén teniendo una crisis de salud mental. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen, sea alguien a quien se le dificulta lidiar con la vida cotidiana o que corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayuden a proteger a las personas, medicamentos, así como</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>otros servicios que provee Integral Care y recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. PES está abierto y opera los 7 días de la semana.</p> <p>Población – Adultos/Niños y Adolescentes</p> <p>The Inn (La Posada) es un programa de atención a corto plazo en caso de crisis en una instalación con 16 camas donde las personas pueden pasar la noche y recibir atención en un ámbito residencial. Los servicios que ofrece incluyen ayuda a recuperar la estabilidad, acceso a medicamentos, servicios de enfermería las 24 horas del día 7 días a la semana, apoyo para recuperarse del uso de alcohol y drogas, así como grupos de apoyo para salud mental. Los clientes reciben enlace a otros servicios que</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>provee Integral Care y a recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. La Posada se especializa en ayudar a personas que tienen problemas de salud mental y discapacidad intelectual y del desarrollo concurrentes, durante una crisis de salud mental.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Recursos y Educación Comunitarios para el SIDA (C.A.R.E.): Este programa ayuda a adultos que portan el VIH o corren el riesgo de contraerlo, que además padecen de problemas de salud mental y/o usan alcohol o drogas. C.A.R.E. ofrece apoyo para salud mental y tratamiento para uso de alcohol y drogas. Los servicios que ofrece incluyen, pruebas de Hepatitis C y VIH, grupos de apoyo, educación y</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>provisiones condones, para reducir el causarse daño.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Servicios para Jóvenes en Edad de Transición: Este servicio ayuda a personas de 15 a 30 años que tuvieron su primer episodio psicótico en el transcurso de los últimos 2 años. El servicio además realiza alcance proactivo e identifica a jóvenes que se encuentran en riesgo de padecer de psicosis. El personal ayuda a los clientes con lo que son sus relaciones con otros, la escuela, el trabajo y sus metas en la vida. Los servicios que ofrece incluyen, destrezas en la recuperación del uso de alcohol y drogas, educación para la familia, prevención del suicidio, medicamentos y atención médica. Integral Care lleva</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>los servicios donde se encuentre el cliente y le provee apoyo por hasta 3 años. El programa ofrece el apoyo entre semejantes, apoyo para la familia a través de un colaborador de la familia y apoyo a navegar con personas semejantes. Este programa ayuda a coordinar la transición en la atención de la persona dentro del sistema, al pasar de recibir servicios para niños a servicios para adultos. En particular para aquellos que padecen de psicosis o se encuentran en riesgo de desarrollar psicosis.</p> <p>Población – Personas entre 15 y 30 años de edad</p> <p>Equipo de Tratamiento Afirmativo en La Comunidad de Vivienda Primero (ACT, por sus siglas en inglés): Utiliza modelos de gran intensidad o del</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>equipo ACT para ayudar a las personas que no tienen hogar de manera crónica y aquellas que estuvieron en albergues recientemente.</p> <p>Población – Adultos, sin hogar</p> <p>Equipo ACT Clásico: Este programa es para adultos que padecen de problemas de salud mental, usan drogas o alcohol o han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, servicios de rehabilitación y apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis las 24 horas, apoyo emocional personalizado, acceso a medicamentos y servicios de enfermería</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Equipo ACT del Condado de Travis: Este programa es para adultos que</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	1700 South Lamar Austin, TX 78704	Travis	<p>padecen de problemas de salud mental, usan drogas o alcohol o han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, servicios de rehabilitación y apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis las 24 horas, apoyo emocional personalizado, acceso a medicamentos y servicios de enfermería. Financiado por el Condado de Travis.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>Equipo Forense de Tratamiento Afirmativo (FACT, por sus siglas en inglés): El equipo FACT proporciona servicios basados en la comunidad a personas con trastornos psiquiátricos que han sido arrestados por ofensas menores. A los individuos se les proporciona tratamiento de salud mental, coordinación de servicio de rehabilitación, vivienda, tratamiento de</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care y el grupo The Wood Group	<p>1165 Airport Blvd Austin, TX 78702</p> <p>6222 N Lamar Blvd Austin, TX 78752</p>	Travis	<p>uso de sustancias, servicios vocacionales y otros servicios generales.</p> <p>Población – Adultos</p> <p>La Posada (The Inn): Este programa es para adultos que están en una crisis de salud mental. La Posada es una instalación con 16 camas donde las personas pueden permanecer hasta 7 días. Los servicios que ofrece incluyen ayuda a recuperar la estabilidad, acceso a medicamentos, servicios de enfermería las 24 horas del día 7 días a la semana, apoyo para recuperarse del uso de alcohol y drogas, así como grupos de apoyo para salud mental. Los clientes reciben enlace a otros servicios que provee Integral Care y a recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. La Posada (The Inn) se</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>especializa en ayudar a personas que tienen problemas de salud mental y discapacidad intelectual y del desarrollo concurrentes, durante una crisis de salud mental.</p> <p>Población – Adultos</p>
Integral Care	502 E Highland Mall Blvd, Ste 200, Austin, Texas 78752	Travis	<p>ANEW y el Proyecto de Bonos para la Salud Mental: ANEW provee apoyo en salud mental a adultos que se encuentran a prueba o en libertad condicional. Los servicios que ofrece incluyen evaluaciones de salud mental, medicamentos, capacitación en destrezas de la vida cotidiana, ayuda en encontrar otros servicios locales, a encontrar transporte y empleo, así como apoyo para solicitar beneficios. El Proyecto de Bonos para la Salud Mental es una colaboración con Servicios Previos al Juicio del</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Condado de Travis. Este programa ayuda a personas que han sido procesadas en la cárcel del Condado de Travis y han salido bajo fianza por razones de salud mental, con apoyo previo al juicio y con el apoyo de Integral Care, quien provee manejo del caso, acceso a atención médica, medicamentos y capacitación en rehabilitación de destrezas sociales.</p> <p>Población – Adultos</p>
Integral Care	5225 N. Lamar Blvd. Austin, TX 78751	Travis	Ingreso y Matriculación de IDD: El personal de ingreso y matriculación realiza evaluaciones de adultos y niños con discapacidad intelectual o del desarrollo. El personal conecta a las personas que califican con recursos y apoyos disponibles.

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Población - Niños y Adultos que se sospecha tienen discapacidad intelectual o del desarrollo</p> <p>Servicios Financiados por la Cuenta General de Ingresos (GR por sus siglas en inglés): Estos servicios ayudan a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a quedarse en su propia casa o con su familia, a través de ayuda de relevo y coordinación de servicios.</p> <p>Población - Adultos y Niños con un diagnóstico de Discapacidad Intelectual o Autismo.</p> <p>Comunidad: La Primera Opción (CFC): Este programa ayuda a los adultos y niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a que aprendan y mantengan las destrezas para actividades</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>cotidianas tales como vestirse, bañarse y comer. Está disponible a personas que tienen Medicaid. A través del proceso de ingreso se determina si califican.</p> <p>Población- Niños y adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo</p> <p>Evaluación previa a la Admisión y Evaluación del Residente (PASRR, por sus siglas en inglés):</p> <p>Es un programa exigido por el gobierno federal que se implementa para cualquier individuo que busca ingreso en una instalación de enfermería que esté certificada por Medicaid, sin importar cuál sea la fuente de fondos. Integral Care es responsable de evaluar a los individuos para ver si califican, de</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>proporcionar coordinación de servicios y proveer servicios especializados a aquellas personas que, ya sea hayan ingresado a una instalación de enfermería o corran el riesgo de ingresar.</p> <p>Población- Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo, o que se cree tienen una IDD y corren el riesgo de que los admitan en o viva en una instalación de enfermería</p> <p>Central de Aprendizaje Comunitario (HLC, por sus siglas en inglés): Integral Care desempeña el papel de central de ayuda técnica, Central de Aprendizaje Comunitario, para los 27 condados donde los servicios los proveen centros comunitarios incluyendo Integral Care, Bluebonnet Trails Community MHMR, Autoridad del</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Valle de Brazos, Centro de Servicios MHMR de los Condados Centrales y el Centro MH y MR de la Región Del Corazón de Texas. Ayudamos a profesionistas LIDDA y No-LIDDA que trabajan con personas con IDD, haciéndolo a través de oportunidades educativas, asistencia técnica y asesoría de casos.</p> <p>Población - Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo</p> <p>Coordinación Comunitaria Intensificada (ECC, por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a mudarse de instalaciones de enfermería y centros de vida independiente patrocinadas por el Estado, a hogares en la comunidad.</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Los servicios que ofrece incluyen, ayuda planificando la mudanza, así como recibir dinero para comprar artículos necesarios para la mudanza. El programa también ayuda a las personas que ya se mudaron de centros de vida independiente e instalaciones de enfermería patrocinadas por el Estado. Integral Care puede proveerle a esos clientes apoyo hasta por un año.</p> <p>Población - Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo que están en transición de un Centro de Vida Independiente o una Instalación de Enfermería subsidiadas por el Estado.</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Proceso de Información sobre Opciones para Vivir en la Comunidad (CLOIP por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que viven en centros habitacionales patrocinados por el Estado a encontrar vivienda. El personal les proporciona a los clientes información acerca de las opciones de vivienda comunitarias y les muestran diferentes lugares donde vivir, tales como hogares comunales u hogares anfitriones.</p> <p>Población - Adultos que viven en SSLC</p> <p>Cesación del Tabaquismo: Este programa ayuda a los adultos con problemas de salud mental que desean dejar el tabaco. Los servicios que provee incluyen una guía en línea para cesar el uso de tabaco</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>paso por paso, una línea gratuita para Cesación del Tabaquismo (1-877-YES-QUIT), productos gratuitos de ayuda de Reemplazo de Nicotina tales como chicles y parches; apoyo emocional individualizado, educación y grupos de apoyo.</p> <p>Población - Individuos que reciben servicios de Integral Care</p> <p>Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS, por sus siglas en inglés): El Equipo CIS ayuda a personas de 3 a 99 años de edad con IDD que han tenido una crisis o están en riesgo de tener una. Éste provee apoyo y servicios para la prevención de una crisis por un periodo de hasta 90 días. La meta es la de ayudar a las personas</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>a que permanezcan seguras y en la comunidad.</p> <p>Población - Personas de 3 años de edad y mayores</p> <p>Coordinación de Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCS por sus siglas en inglés): Coordinación de Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCS): Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo que viven con sus familias, en su propio hogar, en un hogar sustituto/con acompañante, o en un hogar donde viven no más de cuatro personas que también reciben servicios. Los servicios incluyen fondos para el cuidado de enfermeras, el personal que ayuda con actividades diarias, el apoyo para salud mental, ayudas</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>para adaptación de una discapacidad, ayuda en la residencia, pequeñas modificaciones en la vivienda, ayuda en encontrar y conservar un empleo, programas diurnos, atención dental y terapias especializadas como fisioterapia, terapia ocupacional y del habla. A través del proceso de ingreso IDD se determina si la persona es califica.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Servicios de Empleo de Discapacidades Intelectuales y/o del Desarrollo IDD: Este programa ayuda a adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD, por sus siglas en inglés) a conseguir y conservar un empleo. Los clientes</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>que están inscritos en el programa de la exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad, el Programa de Vivir en Casa de Texas (TxHmL, por sus siglas en inglés) o a quienes recomienda la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) quizás califiquen. Los servicios que ofrecen incluyen capacitación en el desarrollo de destrezas laborales y apoyo después de conseguir empleo.</p> <p>Población - Adultos</p> <p>Compromiso de Ayuda Positiva en la Comunidad (PACE, por sus siglas en inglés): Este programa apoya a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) que estén pasando por una crisis. El</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>personal provee ayuda en el hogar, por hora, para ayudar a disminuir el estrés del cliente y de su cuidador. Los servicios incluyen ayuda en el manejo del estrés, apoyo para la familia y el cuidador en desarrollar destrezas para superar la crisis, así como técnicas para disminuirla. Además, provee enlace a otros servicios de Integral Care y aquellos que se ofrecen a nivel local.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Proveedor de Vivir en Casa de Texas (TxHmL, por sus siglas en inglés): TxHmL ayuda a adultos y niños con DID a vivir con sus familias o por su cuenta. Integral Care puede proporcionar atención de enfermería, apoyo de salud mental, terapias especializadas como fisioterapia,</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>terapia ocupacional y del habla, atención dental, ayuda para una alimentación saludable, ayudas de adaptación, oportunidades para aprender habilidades fuera del hogar, incluida la formación en habilidades laborales, y ayuda para encontrar y mantener un empleo.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBCS, por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a los adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y padecimientos de salud mental, que quizás estén pasando por una crisis. El personal ayuda a los clientes a crear un plan que los mantenga seguros y a prevenir una crisis. La meta es la de mantener a los clientes en la comunidad y que no ingresen a los</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>hospitales o a la cárcel. El personal conecta a los clientes con recursos de salud mental y IDD, y los ayudan a que trabajen en cuidar su salud y bienestar a largo plazo.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Relevo de Crisis para IDD: Este programa proporciona apoyo de relevo de crisis a corto plazo a individuos con diagnósticos confirmados y sospechados de IDD que experimentan crisis de salud mental. Los servicios pueden prestarse en el hogar, en una unidad residencial para crisis de Integral Care o en otro entorno médico o psiquiátrico de la comunidad.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Coordinador de admisión e inscripción de IDD basado en la comunidad: Este equipo apoya a los individuos a través de una admisión IDD y/o inscripción en el programa HCS. El objetivo del equipo es reducir el tiempo entre la solicitud de servicios y el acceso a esos servicios para las personas con IDD confirmado o sospechado que experimentan crisis de salud mental.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Enfoque Biopsicosocial Ambulatorio para Servicios IDD (OBI, por sus siglas en inglés): Este equipo proporciona servicios ambulatorios de salud mental a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, así como con necesidades de salud mental. Este equipo proporciona evaluaciones biopsicosociales sólidas; gestión de casos en colaboración; formación en</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>habilidades para las personas y los cuidadores; así como formación y educación para los socios de salud mental de la comunidad.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Relevo para IDD: Este programa provee servicios de relevo en el hogar y/o la comunidad para permitir que tomen un descanso aquellas personas encargadas del cuidado de un individuo diagnosticado de IDD. Así como también proporcionarle apoyo. La meta del programa es el de aumentar la capacidad y el acceso a este servicio de relevo y de esta manera reducir el estrés de la persona y el riesgo llegar al agotamiento extremo.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Programa de coordinación de la atención de IDD: El puesto de Coordinador de Cuidados atiende a jóvenes con diagnósticos concurrentes de IDD y MH, y a sus familias remitidas a través de Children's Partnership (TCP). La TCP atiende a niños/jóvenes con problemas complejos de salud mental y a sus familias, con el objetivo de mejorar su funcionamiento para que puedan permanecer en sus hogares y en la comunidad. El coordinador de la atención utiliza un enfoque global para apoyar a toda la familia y la atención se presta de manera coherente con valores basados en la fortaleza, impulsados por la familia, guiados por los jóvenes y culturalmente competentes.</p> <p>Población – Niños y Jóvenes de 5 a 17 años de edad</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	5307 E Riverside Drive Austin, TX 78741	Travis	<p>Safe Haven (Refugio): Este programa proporciona alojamiento temporal para los veteranos sin hogar y con enfermedad mental. Los clientes son enviados por el programa de PATH/ACCESS. Hay habitaciones privadas y semiprivadas, tres comidas al día, lavandería y teléfonos. Los clientes también son conectados a otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención y apoyo continuos.</p> <p>Población – Personas sin hogar enviadas por PATH/ACCESS. Adultos enviados por la VA; ser enviado por la Corte Comunitaria del Centro de Austin o ha recibido múltiples servicios psiquiátricos estando admitido en un hospital.</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Servicios para las Personas sin Hogar (PATH/ACCESS en inglés): Este programa ayuda a los adultos que no tienen vivienda, y que además viven con padecimientos mentales o uso de sustancias, a encontrar ayuda y ayudándolos a encontrar vivienda. El personal se encuentra en la comunidad diariamente conectando a la gente sin hogar con los programas y servicios de Integral Care y a otros recursos locales. El personal también provee apoyo a la gente que sufre falta de vivienda en los programas comunitarios como ARCH, Ejército de Salvación, Caritas, Trinity Center, bibliotecas públicas, despensas de alimentos y comedores comunitarios.</p> <p>Población - Adultos</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	4019 Manchaca Rd Austin, TX 78704	Travis	<p>Programa Casa Alameda: Este programa ayuda a los adultos que padecen de problemas de salud mental y que usan drogas tales como opioides y que consumen alcohol. Los clientes pueden permanecer y estar seguros en la instalación que tiene 15 camas por un periodo de hasta 90 días. Durante ese tiempo reciben apoyo tal como capacitación en destrezas de rehabilitación, manejo de caso, consejería, medicamentos y enlace a servicios de atención continua y atención médica. El personal está disponible 24 horas al día/7 días a la semana. Ayudamos a los clientes a que aprendan sobre la manera de cuidar su salud y vivir por su cuenta.</p> <p>Población - Adultos</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Road to Recovery: Este programa ayuda a los adultos con un historial de arrestos por intoxicación pública, proporcionando hasta 180 días de apoyo para la recuperación, incluyendo apoyo residencial durante 90 días, tratamiento intensivo ambulatorio de drogas y alcohol, asesoramiento individual y de grupo, educación y vinculación a apoyos para la recuperación y gestión de casos. Los clientes son remitidos por el Tribunal Comunitario del centro de Austin. Los clientes también aprenden habilidades que les ayudarán a cuidar de su salud y a vivir por su cuenta. El programa ofrece asistencia laboral y vincula a los participantes con una vivienda estable.</p> <p>Población - Adultos: Pueden tener diagnósticos combinados de enfermedad mental y dependencia del alcohol.</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	Centro de la Ciudad y Área Oeste del Campus de la Universidad de Texas	Travis	<p>Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST, por sus siglas en inglés): Este programa es una colaboración entre Integral Care, el Departamento de Policía de Austin, los Servicios Médicos de Emergencia de Austin-Condado de Travis (EMS) y la Corte Comunitaria del Centro de Austin. HOST ayuda a los adultos que viven en la calle con vivienda, manejo de su caso, atención de salud mental y tratamiento para el consumo de alcohol y drogas.</p> <p>Población - Adultos</p>
Integral Care y Lone Star Circle of Care	5201 W. William Cannon Dr. Austin, TX 78745	Travis	Clínica de Salud Conductual: Atención de salud mental y de uso de sustancias para adultos que padecen de enfermedad mental, IDD, y/o

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>consumen alcohol y drogas. Los servicios que ofrecen incluyen, apoyo emocional individual y grupal. Así como también ejercicio y apoyo nutricional, servicios para el bienestar, y manejo de caso y de medicamentos. Un contratista provee la atención médica primaria en las clínicas.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p> <p>Tratamiento con Ayuda de Medicamentos (MAT, por sus siglas en inglés): El programa MAT provee tratamiento de buprenorfina y servicios de apoyo de salud conductual envolventes a aquellos individuos que padecen de un trastorno por uso de opioides y una condición de salud mental concurrentes.</p> <p>Población – Adultos</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	Escuelas de Manor, Del Valle y Pflugerville	Escuelas de Manor, Del Valle y Pflugerville	<p>Consejería Escolar: Este programa ayuda a los estudiantes que tienen problemas emocionales o enfermedades mentales. Le programa provee servicios de salud mental en escuelas selectas de Manor, Del Valle y Pflugerville Schools. Esto incluye apoyo emocional personalizado para niños y sus familias, durante y después del horario escolar. Los servicios están disponibles todo el año, incluso durante las vacaciones escolares.</p> <p>Población – Niños y sus familias</p>
Integral Care	Móvil	Travis	<p>Servicios de Respuesta a Desastres: Este programa proporciona servicios de crisis de salud mental para adultos y niños que han vivido un desastre natural o causado por el hombre, ofreciendo apoyo de crisis de salud mental a las víctimas del desastre en</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>la escena del desastre o en los albergues. Este programa también ayuda a las personas que han sido afectadas indirectamente por el desastre, como por ejemplo alguien que sufra de ansiedad o depresión porque una persona amada fue afectada por el desastre.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p>
Integral Care y el grupo The Wood Group	403 E. 15th Street Austin, TX 78701	Travis	<p>Programa de Desviación del Hospital y la Cárcel: Este programa proporciona apoyo a crisis de salud mental a corto plazo para adultos en una instalación segura de 31 camas. Este programa se especializa en ayudar a individuos con problemas de uso de sustancias y trastornos mentales concurrentes. Los servicios incluyen atención de crisis de salud mental, con enfoque sobre uso de sustancias y salud mental concurrentes, manejo de casos, apoyo</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>emocional y medicinas. También los conecta a otros programas de Integral Care y a recursos locales de apoyo y recuperación continuos. El Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis de Integral Care, los Servicios de Emergencia Psiquiátrica y los hospitales locales envían a las personas a este programa.</p> <p>Población - Adultos</p>
Integral Care	6600 E. Ben White Blvd. Austin, TX 78741	Travis	<p>El Centro para Atención de Crisis de Salud Mental Juez Guy Herman (El Centro Herman): El Centro Herman ofrece atención de crisis mental a corto plazo en una instalación nocturna segura. Esta instalación es para personas que están pasando por una crisis pero no necesitan hospitalización. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse ofreciendo apoyo médico, apoyo emocional,</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>medicamentos y los conecta a otros programas de Integral Care y recursos locales de apoyo y recuperación continua. Las fuerzas policiales, los departamentos de emergencia y de los Servicios de Crisis de Integral Care son quienes envían a la persona al Centro Herman. Éste proporciona servicios a adultos mas no acepta a clientes sin cita previa.</p> <p>Población - Adultos</p>
Hospital Seton Shoal Creek y Hospital Dell Children's	<p>3501 Mills Avenue Austin, TX 78731</p> <p>4900 Mueller Blvd Austin, TX 78723</p>	Travis	<p>Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación</p> <p>Población – Adultos (Seton Shoal Creek) y Niños/Adolescentes (Dell Children's)</p>
Hospital Cross Creek	<p>8402 Cross Park Drive Austin, TX 78754</p>	Travis	<p>Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación: Niños y Adultos que requieren atención en la Unidad de Cuidados Intensivos (PICU)</p>

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			Población - Adultos y Niños/Adolescentes
Hospital Austin Oaks	1407 W Stassney Lane Austin, TX 78745	Travis	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios Población - Adultos y Niños/Adolescentes
Hospital de Salud Conductual de Georgetown	3101 S Austin Ave, Georgetown, TX 78626	Williamson, dando servicio en Travis	Servicios psiquiátricos hospitalarios y tratamientos intensivos SUD ambulatorios para adolescentes y adultos. Población - Adultos y Niños/Adolescentes
Austin Area Mental Health Consumers	3205 S 1st Street Austin, TX 78704	Travis	Fomenta el empoderamiento y la autodeterminación, la recuperación, el control por parte del cliente. También provee educación, el apoyo de personas semejantes, defensa, dando

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>énfasis a la inclusión y la diversidad, así como la colaboración.</p> <p>Población - Adultos</p>
Instituto de Ciencias Neurológicas Mulva	1501 Red River Street Austin, TX 78712	Travis	<p>Servicios ambulatorios que usan el modelo de atención Colaborativa establecido por UT Health Austin. El equipo de práctica lo encabezan profesores médicos de Dell Med y profesionales de Integral Care. Los proveedores usan modelos en base al equipo, así como datos y procesos que usan las clínicas de salud osteomuscular, neurológica y de la mujer de UT Health Austin.</p> <p>Población - Adultos</p>
Hospital Austin Lakes (Fecha de clausura: 8/5/2022)	1025 E 32nd St, Austin, TX 78705	Travis	El Hospital Austin Lakes Hospital tiene servicios hospitalarios para

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			adultos, con énfasis en acceso a camas nivel PICU. Población – Adultos

I.B Programa Comunitario de Subvenciones de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia

El Programa de Subvenciones para Salud Mental de Individuos Involucrados con la Justicia Penal es un programa de subvenciones autorizado por la Ley del Senado (S.B.) 292, durante la Sesión Regular Legislativa 85, en 2017. Su objetivo es el de reducir las tasas de reincidencia, detención y encarcelamiento de individuos que padecen de enfermedad mental, así como de reducir el tiempo de espera de individuos detenidos o acusados de cometer un delito debido a su enfermedad mental. Estas subvenciones apoyan los programas de apoyo disponibles en la comunidad al proveer servicios de atención de salud conductual a individuos que padecen de enfermedad mental y están involucrados con el sistema judicial penal. Las subvenciones además ayudan a agilizar la coordinación entre agencias para proveer servicios de salud conductual, salud física y desviación carcelaria al tratarse de una persona que padece de enfermedad mental involucrada en el sistema judicial penal.

En la tabla a continuación, describa los Proyectos S.B. 292 de la LMHA o LBHA; escriba N/A si la LMHA o la LBHA no recibe fondos. El número de personas que recibieron ayuda al año debe corroborar con los reportes proporcionados el año fiscal previo. Puede añadir más renglones según los necesite.

Año Fiscal	Nombre del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado(s)	Población atendida	Número de personas que reciben ayuda al año
2020	<p>ACT Forense – un equipo interdisciplinario de intervención intensiva el cual provee servicios a individuos involucrados con la justicia penal implementando Tratamiento Afirmativo en la Comunidad y Vivienda de Apoyo Permanente Housing First (Vivienda Primero). El objetivo del proyecto es el de reducir las tasas de reincidencia al tratarse de individuos que padecen de enfermedad mental grave que pasan por el sistema de justicia penal y tienen contacto frecuente con las fuerzas policiales, la cárcel, los sistemas locales de emergencia y servicios hospitalarios.</p>	Travis	<p>Individuos involucrados con el Sistema de Justicia que presentan un patrón de usar los servicios de emergencia y de los tribunales de manera excesiva.</p>	<p>Objetivo 92. Ayudaron a 96 personas, sin duplicar casos, durante el Año Fiscal 2021</p>
2020				

I.C El Programa de Subvenciones para Salud Mental – Proyectos relacionados a la Desviación Carcelaria, Individuos Involucrados con el Sistema de Justicia y Agentes de Salud Mental

El Programa de Subvenciones Comunitario para Salud Mental es un plan de subvenciones autorizado por la Ley de la Cámara de Representantes (H.B.) 13, de la Sesión Regular Legislativa 85, 2017. La H.B. 13 dispone que HHSC establezca un programa de subvenciones estatales para apoyar a las comunidades que proveen atención de salud mental y coordinan servicios de apoyo y transición para personas que padecen de enfermedad mental. El Programa de Subvenciones Comunitario para Salud Mental se diseñó para proveer apoyo amplio, en base a datos de los sistemas de salud mental que fomentan el bienestar, así como la recuperación. Logran esto a través del financiamiento que proporcionan las colaboraciones comunitarias que ofrecen servicios de tratamiento de salud mental, prevención, intervención temprana y/o servicios de recuperación. Además, ayuda a las personas con la transición o a permanecer en el tratamiento de salud mental, los servicios y apoyos disponibles.

En la tabla a continuación, describa los Proyectos H.B. 13 de la LMHA o LBHA relacionados a la desviación carcelaria, los individuos involucrados con el sistema de justicia y los agentes de salud mental; escriba N/A si la LMHA o la LBHA no recibe fondos. El número de personas que recibieron ayuda al año debe corroborar con los reportes proporcionados el año fiscal previo. Puede añadir más renglones según los necesite.

Año Fiscal	Título del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado(s)	Población a la que atiende	Número de personas que atiende al año
2018	Servicios proporcionados en la escuela en Manor, Pflugerville y Del Valle	<ul style="list-style-type: none"> Travis 	Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> *1245
2020	Safe Landing - servicios de acogida para niños en cuidado temporal de adopción	<ul style="list-style-type: none"> Travis 	<ul style="list-style-type: none"> Jóvenes en cuidado temporal de adopción 	<ul style="list-style-type: none"> *40

* reflejan los servicios prestados independientemente del financiamiento

I.D Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación

Identifique a los grupos interesados de la comunidad que participaron en actividades de planificación de servicios locales integrales.

Tipo de grupos interesados	Tipo de grupos interesados
<input type="checkbox"/> Consumidores	<input type="checkbox"/> Miembros de la familia
<input checked="" type="checkbox"/> Defensores (niños y adultos)	<input checked="" type="checkbox"/> Ciudadanos/otras personas que sienten inquietud

Tipo de grupos interesados

- ☒ Personal del hospital psiquiátrico local
**Lista de hospitales psiquiátricos que participaron:*
 - Hospital Seton Shoal Creek
 - Hospital Austin Lakes
 - Hospital Austin Oaks
 - Hospital Cross Creek
 - Hospital de Salud Conductual de Georgetown
- ☒ Proveedores de servicios de salud mental
- ☒ Proveedores de servicios de prevención
- ☒ Oficiales del Condado
**Lista de los condados y los nombres de los oficiales que participaron incluyendo su puesto:*
 - Ex juez de Condado Judge Eckhardt
 - Representante Estatal Gina Hinojosa
 - Comisionado, Recinto 3 Ann Howard
 - County Judge Carlos Barrera
 - Juez Guy Herman
- ☒ Centro de Salud Calificado a Nivel Federal y otros proveedores de atención primaria

Tipo de grupos interesados

- ☒ Personal del Hospital Estatal
**Lista de hospitales y del personal que participó:*
 - Hospital Estatal de Austin—Daniel Evans y Stacey Thompson, además de trabajo social, personal QM y UM
 - Personal del Centro Vida con Apoyo del Hospital Estatal – Shannon Mason and Alan Walters
- ☒ Proveedores de tratamiento para uso de sustancias
- ☒ Centros de divulgación, filtración, evaluación y referencia.
- ☒ Oficiales Municipales
**Lista de la ciudad y el nombre del oficial, que participó, así como su puesto:*
 - Miembro del Consejo Municipal, Ann Kitchen
 - Miembro del Consejo Vanessa Fuentes
 - Stephanie Hayden ACM
 - Rey Arellano ACM
- ☒ Departamentos locales de salud
- ☒ LMHA/LBHA

Tipo de grupos interesados

- Personal de la sala de urgencias del hospital
- Organizaciones de Fé
- Representantes del departamento de libertad condicional
- Representantes de los tribunales (jueces, fiscales, defensores públicos)
**Indique el condado y el nombre y cargo oficial de los participantes:*
 - Juez Michael Coffey
 - Juez de Sucesiones Guy Herman
 - Asistente Procurador del Condado Katie Salzer
 - Jefe del Estado Vicki Ashley
 - Directora de la Oficina de Defensa Pública de Salud Mental Melissa Shearer

Tipo de grupos interesados

**Lista de las LMHAs/LBHAs y el personal que participó:*

- Centro MHMR Bluebonnet Trails Community
- Centro Regional MHMR Lakes Regional
- MHMR del Condado de Tarrant
- El Centro para Salud Mental e IDD Harris

- Personal de primeros auxilios
- Proveedores de salud y servicios humanos en la comunidad
- Representantes del departamento de libertad condicional
- Fuerzas del orden
**Lista de los condados y los nombres de los oficiales que participaron incluyendo su puesto:*
 - Alguacil Sally Hernández
 - Teniente Belinda Mangum (TCSO)
 - Director de Consejería y Educación, Danny Smith (TCSO) (Civil)
 - Jefe Joseph Chacón
 - Sargento David Carrol (TCSO)
 - Jefe Adjunto Rich Guajardo
 - Sargento Mike King

Tipo de grupos interesados

- Servicio de Defensa Sector Privado del Área de la Capital Katy Jo Muncie
- Asistente del Fiscal de Distrito Michelle Hallee
- Juez Tamara Needles
- Director Ejecutivo Roger Jefferies
- Ex-Ejecutivo de Condado de HHS Sherri Fleming

- Representantes educativos
- Comité Asesor de Planificación y Enlace de Integral Care
- Especialistas en compañerismo
- Cuidado Adoptivo/agencias de colocación de niños
- Organizaciones de Veteranos

Tipo de grupos interesados

- Departamento de Policía de Austin APD Teniente Gizette Gaslin Teniente Ken Murphy
- Director de Salud Mental de Presos Daniel Smith
- Director de Libertad Condicional de Adultos Rodolfo (Rudy) Pérez, Jr.

- Empleadores/Líderes empresariales
- Organizaciones encabezadas por consumidores y sus compañeros
- Proveedores IDD
- Grupos Comunitarios para la Coordinación de Recursos
- Otros: UT Austin, Facultad de Medicina Dell, Dr. Stratowski

Describa los métodos y actividades claves que utilizó para obtener la aportación de las partes interesadas en el transcurso del último año. Incluya aquellas iniciativas que aseguraron que todas las partes interesadas relevantes participaran en el proceso de planificación.

- Al crear nuestro Plan Estratégico AF23-25, Integral Care aprovechó la oportunidad de aprender cómo servir mejor al Condado de Travis. Pedimos retroalimentación a los miembros de nuestro

equipo, colaboradores y partes interesadas, y organizamos grupos de enfoque comunitario con clientes de Integral Care, así como con las comunidades negra/afroamericana, asiática-americana, latina, de inmigrantes y refugiados y LGBTQIA+. Analizamos las oportunidades y desafíos externos que enfrenta nuestra organización. Examinamos nuestros puntos fuertes y débiles internos. Celebramos sesiones de trabajo con nuestro Consejo de Administración para reflexionar sobre estas conclusiones críticas y debatir las prioridades para nuestro futuro. Este proceso informó las metas que guiarán el trabajo de Integral Care en los próximos tres años.

- Análisis de SWOT con el Equipo Ejecutivo Administrativo de las Fortalezas y Debilidades internas y Amenazas Externas y Oportunidades.
- Se realizó una Encuesta del Personal, basada en los hallazgos del análisis SWOTA para sondear el interés y las prioridades de los empleados.
- Asesores entrevistaron a partes interesadas de 17 comunidades y líderes del Sistema.
- Asesores realizaron grupos de enfoque con el Comité de Planificación y Asesoría de Red de Integral Care y el Consejo del Consumidor. Además, realizaron cinco sesiones de grupos de enfoque con partes interesadas en la comunidad que poseen la perspectiva de la comunidad negra/afroamericana, la comunidad Latinx, la comunidad asiática-americana, refugiados/inmigrantes y la comunidad LGBTQIA+.
- Los hallazgos se compartieron con el Consejo Directivo y el Equipo de Gerentes Ejecutivos en dos retiros del Consejo.

- Integral Care reúne al Comité de Partes Interesadas para Servicios Psiquiátricos (PSS, por sus siglas en inglés) en colaboración con la Facultad de Medicina Dell. Este comité es un foro en el que participan partes interesadas claves de salud mental, que se reúne para fortalecer el sistema local de atención de crisis de salud mental, y se enfoca principalmente a poblaciones que no reciben fondos. El papel que desempeña PSS es el de implementar cambios en las políticas que apoyen un mejor funcionamiento del sistema, así como el de mejorar la continuidad de tratamiento. Además, busca movilizar los fondos a través de todos los sistemas para poder aumentar la capacidad de éstos y toma acción en las recomendaciones que aportan grupos de partes interesadas en el tema de salud conductual. Los miembros del comité incluyen a los líderes de los proveedores de servicios más importantes, organizaciones de clientes y defensoras, entidades del gobierno local, fundaciones y oficiales locales electos. Los miembros de este comité poseen la autoridad de tomar decisiones sobre las políticas y las aportaciones financieras dentro de su entidad. En el último año, Integral

Care y la Facultad de Medicina Dell han colaborado en la planificación y dirección estratégica de alto nivel y la dirección a tomar, concentrándose en tres puntos clave: Pacientes Forenses, la remodelación del Sistema de Crisis y Vivienda.

- Integral Care convoca a la participación continua en el proceso de Planificación de Salud Mental para Niños en el Condado de Travis. Niños que Viven Bien, que previamente se llamaba Asociación de Planificación para la Salud Mental de Niños y Adolescentes, proporciona la supervisión de estas iniciativas que realiza Integral Care. En mayo de 2021, partes interesadas en la comunidad dieron a conocer el Plan de Salud Mental para Niños y Uso Indebido de Sustancias. El Plan es una actualización del Plan de Salud Mental para Niños del Condado de Travis de 2015. La labor de implementar las recomendaciones en el Plan continúa: el Condado de Travis proporciona fondos para un equipo intensivo envolvente nuevo para niños de MCOT. El equipo provee apoyo a las familias y a los niños que se encuentran en una crisis de salud mental. Niños que Viven Bien ha sido el anfitrión de las sesiones mensuales de aprendizaje sobre el Uso de Sustancias por Jóvenes la integración de la salud física y salud conductual en ámbito de atención primaria, así como también otros temas que han seleccionado los miembros. Niños que Viven Bien también ha organizado sesiones mensuales de aprendizaje sobre el consumo de sustancias por parte de los jóvenes, la integración de la salud física y la salud conductual en el ámbito de la atención primaria y otros temas seleccionados por los miembros. Cada mes asisten a estas sesiones entre 30 y 40 interesados de la comunidad local. Colaboración con la Coalición para la Prevención del Consumo de Sustancias por Jóvenes del Condado de Travis y el Austin Community College para organizar una capacitación de un día de duración el 10 de noviembre de 2022 para educadores, consejeros, trabajadores sociales, profesionales de la salud mental y de la salud, familias y socios familiares sobre Neurodiversidad y Consumo de Sustancias por Jóvenes: Impactos en el Comportamiento y el Aprendizaje. Hasta 7 CEU gratuitas estarán disponibles para los participantes. Publicación de un panel de datos para actualizar anualmente los datos compartidos en el Plan.

- A través del Comité Ad Hoc de Equidad Racial de la Junta Directiva/Personal de Integral Care, Smith Research and Consultants, LLC fue contratado para realizar una evaluación de equidad racial (EER) para Integral Care. Una EER es un examen de las formas en que diferentes grupos raciales y étnicos experimentan o son afectados por una acción, decisión o servicio. Esta EER 1) evaluó el impacto racial de la estructura organizacional, instalaciones, presupuesto, documentos públicos y políticas de Integral Care y 2) obtuvo aportes significativos de grupos raciales y étnicos minoritarios para identificar brechas de equidad racial y necesidades dentro de estos grupos focales. El objetivo de esta evaluación es sentar las bases para involucrar a los clientes, al público y a otras partes interesadas en los pasos iniciales hacia la eliminación de las disparidades de salud y el logro de la equidad racial dentro de Integral Care. Esta EER utilizó un diseño exploratorio secuencial de métodos mixtos para evaluar las brechas y oportunidades de equidad racial en Integral Care. Un diseño secuencial exploratorio combina la fuerza de los enfoques cuantitativos y cualitativos para abordar los objetivos del estudio. La Fase Uno del estudio consistió en la recolección y análisis de datos cualitativos para diseñar y probar un instrumento de recolección de datos cuantitativos para explorar más a fondo las brechas de equidad racial dentro de Integral Care. Entre julio de 2021 y agosto de 2021, se completaron 27 entrevistas virtuales con socios de la comunidad. El propósito de las entrevistas fue entender las experiencias de los socios comunitarios, las percepciones de inequidad racial y las oportunidades para mejorar la equidad en Integral Care. Entre septiembre de 2021 y noviembre de 2021, se completaron virtualmente siete grupos focales con grupos de población determinados por Integral Care. El propósito de los grupos focales fue entender las perspectivas a nivel del paciente, clínico e institucional sobre la atención en Integral Care. Los grupos de enfoque incluyeron miembros de las siguientes poblaciones: LGBTQIA+, negras/afroamericanas, sordas o con dificultades auditivas, padres hispanohablantes, género diverso, personas sin hogar e hispanas/latinas. Las entrevistas con los socios comunitarios y los grupos de discusión sirvieron de base para la segunda fase. En la Fase Dos, se administraron encuestas a clientes, personal y socios

comunitarios. Todas las encuestas se realizaron entre finales de enero de 2022 y marzo de 2022. El propósito de la encuesta a los clientes fue comprender sus perspectivas sobre la atención, las necesidades sociales y cómo la raza ha afectado su atención. Un total de 120 clientes completaron la encuesta. Todas las encuestas fueron anónimas. El propósito de la encuesta del personal era entender las experiencias del personal de Integral Care con el racismo y las perspectivas sobre los esfuerzos de equidad racial de Integral Care. Un total de 363 encuestas fueron completadas. El propósito de la encuesta a los socios comunitarios fue entender las perspectivas de los socios comunitarios sobre los servicios de Integral Care y los esfuerzos de equidad racial. La encuesta fue enviada a una lista de 78 socios comunitarios y 21 completaron la encuesta. Es importante destacar que esta evaluación se realizó en el momento más álgido de la pandemia del COVID-19.

- Integral Care participa en el proceso de Evaluación de Salud Comunitaria/Plan de Mejoramiento de Salud Comunitaria (CHA/CHIP) convocado por Salud Pública de Austin en la Ciudad de Austin. Este es un proceso multifacético que crea una oportunidad para escuchar a las partes interesadas de toda la comunidad sobre una amplia gama de temas de salud y servicios humanos. Con la finalización de la Evaluación de Salud de la Comunidad 2022 y el próximo desarrollo del Plan de Mejora de Salud de la Comunidad 2023, los grupos de trabajo están elaborando estrategias sobre las formas de implementar las cuatro áreas prioritarias: Acceso y Asequibilidad de la Atención Médica, Prevención de enfermedades crónicas y vida activa, Salud sexual y Salud conductual. El personal de Integral Care está actualmente en los comités de coordinación y dirección y en el grupo de trabajo de Estrés, Salud Mental y Bienestar (área prioritaria 4).
- Integral Care participa regularmente en múltiples actividades de planificación relacionadas con la atención a las necesidades de las personas sin hogar. En particular, hubo importantes reuniones de planificación relacionadas con la falta de vivienda en el centro de Austin centradas en una reorganización de los servicios y procesos diseñados para disminuir la actividad ilegal y el comportamiento depredador. Esto incluyó a todos los proveedores de servicios para personas sin

hogar, el Departamento de Policía de Austin, el Alcalde ProTem, y personal de la Ciudad de Austin y el Condado de Travis. Además, Integral Care ocupa un puesto en el consejo de miembros del Continuum de Atención local.

- Integral Care participa en el Comité de Políticas Públicas One Voice, el cual crea conciencia sobre las políticas propuestas que impactan a nuestros clientes y aboga por políticas que incrementen el acceso a vivienda estable y cuidado de salud confiable. El comité provee información sintetizada sobre temas complejos invitando a expertos en temas que impactan a nuestra comunidad. One Voice es activo en proveer recomendaciones sobre el presupuesto de la Ciudad para servicios sociales, y redacta comunicaciones. Además, provee testimonios a oficiales electos para incrementar las inversiones en servicios sociales localmente, para beneficiar a los clientes que servimos. El personal de Integral Care está actualmente en el Comité de Miembros de One Voice y en el Comité de Políticas Públicas.

- La facultad de Medicina Dell (DMS, por sus siglas en inglés) ha asumido la responsabilidad de reunir a las partes interesadas para planificar el nuevo desarrollo del campus de Hospital Estatal de Austin. El alcalde Kirk Watson lanzó esta iniciativa en el otoño de 2016, una de sus 10 Metas a Lograr en 10 Años, de desarrollar un campus médico con lo más moderno para la atención del cerebro en la propiedad actual. El nuevo diseño del Hospital Estatal de Austin (ASH) ofrece una manera prometedora de cómo la comunidad responderá a las necesidades de atención psiquiátrica. La Legislatura del Estado de Texas aprobó los fondos para la planificación y el diseño durante su Sesión No. 85. En dicha Sesión la Legislatura de Texas invirtió \$165 millones de dólares para la primera etapa de construcción. El resto de los fondos se aprobarán durante la Sesión No. 87. La fecha programada para que el nuevo hospital admita pacientes y empiece a operar es en el verano de 2023. Actualmente DMS, Central Health, Integral Care, HHSC, University of Texas, Texas Hospital Association, Law Enforcement, and Peer/Family Representatives son las partes interesadas participantes. En este Proyecto se está dando enfoque a proveer más opciones de vivienda; se está

<p>analizando una mejor manera de crear un camino que proporcione mayor apoyo a las personas que se encuentran enfrentando enfermedad mental y al sistema legal penal. Además de establecer colaboraciones para aumentar el acceso a atención que se base en evidencia y esté centrada en la persona.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care participa de manera activa con el Comité Asesor de Justicia Penal de Salud Conductual (BHCJAC). BHCJAC es una asociación de colaboración entre justicia penal, discapacidad intelectual y del desarrollo, así como de partes interesadas en salud conductual. La misión de BHCJAC es la de desarrollar y mantener una colaboración que ayude a proveer apoyo a personas con necesidades de salud conductual, así como promover la justicia y seguridad pública. BHCJAC trabajó juntamente con el Instituto de Políticas de Salud Mental Meadows para desarrollar un tablero comunitario que incluya los parámetros clave que diseñó BHCJAC. Están incluidos los cuatro parámetros de iniciativas nacionales "Stepping Up", para así desarrollar procedimientos operativos estándar al incluir información en el tablero.
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care colaboró con Central Health, Salud Pública de Austin y Salud y Servicios Humanos del Condado de Travis para realizar una encuesta de las partes interesadas en la comunidad y completar la Evaluación Sobre Alcohol, Tabaco y Otras Drogas en la Comunidad. Integral Care está participando en los esfuerzos de planificación de Trastorno de Uso de Sustancias, una convocatoria del Condado de Travis que en base a la evaluación desarrollará un plan nuevo para abordar el tema del trastorno de uso de sustancias.
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care participa en reuniones de la Coalición del Condado de Travis para la Prevención del Uso de Sustancias por Jóvenes, OSAR, Austin ROSC y Grupo de Trabajo de Opioides del Área de Austin.
<p>Plan de Vivienda de Integral Care 2022 - 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el Año Fiscal 21, la Junta Directiva de Integral Care aprobó una visión que integra un enfoque de vivienda en todos los servicios para prevenir y terminar con la falta de vivienda. Esta visión

dirige a la organización a ayudar a todos aquellos a quienes servimos a alcanzar estabilidad de vivienda. En el Año Fiscal 22, la Junta Directiva de Integral Care nombró un Comité Ad Hoc sobre Vivienda y Falta de Hogar para desarrollar un plan interno de vivienda para satisfacer mejor las necesidades de los clientes que servimos. Este fue un esfuerzo de planeación interna que incluyó a miembros de la Junta Directiva, personal directivo y personal de programas que trabajan en servicios de vivienda y personas sin hogar. Como resultado de este Plan, la Junta Directiva recibirá actualizaciones trimestrales sobre el estado de los esfuerzos de vivienda de Integral Care y las necesidades de los clientes de Integral Care.

Grupo de Trabajo para Vivienda del Comité de Partes Interesadas para Servicios Psiquiátricos (PSS)

- El Grupo de Trabajo de Vivienda de PSS será copresidido por Ashley Trust, M.D., Profesora Asistente en el Departamento de Psiquiatría y Ciencias del Comportamiento en la Escuela de Medicina Dell y Tim Mercer, M.D., un Presidente dotado en el Departamento de Salud de la Población en la Escuela de Medicina Dell. El Grupo de Trabajo se reunirá mensualmente desde octubre de 2022 hasta febrero de 2023 cuando presentará sus recomendaciones al Comité de Partes Interesadas de Servicios Psiquiátricos. La tarea del Grupo de Trabajo será analizar quién puede quedar rezagado en las iniciativas actuales de vivienda y cómo nuestra comunidad puede llenar estos vacíos con soluciones procesables modeladas en las mejores prácticas. Entre los miembros del grupo de trabajo se encuentran defensores de los padres, Disability Rights Texas, Central Health, Communities for Recovery, Via Hope, NAMI Central Texas, Austin Public Health, Condado de Travis, Hospital Estatal de Austin, Texas Neuro Rehab Center, Capital Area Private Defender Service y varias organizaciones sin fines de lucro que prestan servicios de vivienda, como Caritas, SAFE Alliance, Integral Care, Family Eldercare y Austin Area Urban League.

Enumere los problemas e inquietudes clave que hayan identificado las partes interesadas, incluyendo aquellas necesidades en servicios pendientes por cumplir. Solamente incluya los puntos que han mencionado varias de las partes interesadas y/o aquellas que han recibido apoyo amplio.

- La evaluación de las [Necesidades Relacionadas al Uso de Alcohol, Tabaco y Otras Drogas](#) en Austin/Condado de Travis (octubre 2019) incluyeron el análisis de las partes interesadas en la comunidad e identificó las siguientes áreas en las cuales los miembros de la comunidad sentían que faltaban servicios contra el uso de sustancias. Estas incluían mayormente a personas sin seguro médico, personas que no tienen suficiente cobertura de seguro médico, las personas que no tienen hogar, madres con hijos, personas que enfrentan una barrera del idioma y las personas que no pueden cubrir el costo de los servicios. Las partes interesadas que participaron en la encuesta reportaron que era necesario mejorar las siguientes áreas en los servicios que hay para uso de sustancias: recopilación coordinada de datos e información, evaluaciones universales SBIRT, adaptación en casos de diferencias culturales y del idioma, aumento en utilización del compañerismo de semejantes en todos los niveles de atención, aumentar la capacidad de tratamiento de madres con hijos, aumentar geográficamente la disponibilidad de Tratamiento con Ayuda de Medicamentos (MAT) así como abordar el tema del estigma asociado con el tratamiento MAT, aunque sea basado en evidencia y considerado una buena práctica.
- La importancia que tiene el desviar a personas con problemas de salud conductual (incluyendo a aquellas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo) del sistema judicial penal y que reciban los servicios apropiados. Dialogo continuo entre BHCJAC y el Comité de Partes Interesadas en Servicios Psiquiátricos durante el Año Fiscal 2020-2022.
- La necesidad de ampliar la disponibilidad de vivienda permanente y sumamente asequible para así ayudar con las necesidades de las personas que no tienen hogar y que además padecen de enfermedad mental y/o trastorno de uso de sustancias – con diversos foros en el transcurso del

Año Fiscal 2019 – Año Fiscal 2023.

Sección II: Plan de Emergencia Psiquiátrica

El Plan de Emergencia Psiquiátrica tiene el objetivo de asegurar que las partes interesadas que desempeñan un papel principal en emergencias psiquiátricas cuenten con el conocimiento de cuáles son los papeles que desempeñan los demás, las responsabilidades que tienen, así como los procedimientos a seguir para que puedan coordinar sus esfuerzos y utilizar los recursos disponibles de manera efectiva. El Plan de Emergencia Psiquiátrica es un repaso colaborativo de las actividades de respuesta actuales a una crisis y el desarrollo de un plan coordinado que dé a entender la manera en que responderá la comunidad en caso de una emergencia psiquiátrica. Que al hacerlo lo haga de una manera que cumpla con las necesidades y prioridades del cliente y su familia. El proceso de planificación también debe proveer la oportunidad de identificar y priorizar las brechas críticas que existen en el sistema de respuesta a una emergencia.

Los siguientes grupos de partes interesadas son los participantes esenciales en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica:

- Fuerzas policiales (policía/sheriff y las cárceles)
- Hospitales/departamentos de emergencia
- Sistema Judicial, incluyendo los tribunales de salud mental y de sucesiones
- Procuradores y defensores públicos
- Otros proveedores de servicios en casos de crisis (incluyendo LMHA y LBHA aledañas)
- Quienes usan los servicios de crisis y miembros de sus familias
- Subcontratistas

La mayoría de las LMHA y LBHA interactúan regularmente con estas partes interesadas y el plan incluye y añade lo necesario basándose en estos diálogos continuos.

Dados tanto el tamaño como la diversidad de muchas de las áreas locales donde se brindan servicios, *algunos aspectos del plan tienden a no ser uniformes a través de todas estas. De ser así, incluya respuestas separadas para las diferentes áreas geográficas y de esta manera asegurar que cubrirá todas las áreas locales de servicio.*

II.A Desarrollo del Plan

Describa el proceso que se ha implementado para colaborar con las partes interesadas en el proceso de Desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, incluyendo, sin limitarse a, los siguientes puntos:

Asegurando que todas las partes interesadas clave estuvieron involucradas o fueron representadas, incluyendo a contratistas cuando proceda;

- Integral Care continúa colaborando de manera activa con las partes interesadas en el Desarrollo del Plan de Emergencias Psiquiátricas. Integral Care colabora con el Comité de Partes Interesadas Psiquiátricas (PSC, por sus siglas en inglés), se reunió trimestralmente con la Facultad de Medicina Dell, para identificar y priorizar las necesidades locales. El PSC desempeña el papel de centro de referencia para asegurar que las necesidades que presenta la comunidad se identifiquen y reciban prioridad a través de grupos de trabajo clave. Los miembros del Comité incluyen a líderes del Consejo Municipal, al alcalde de la Ciudad de Austin, los comisionados del Condado de Travis, ejecutivos del departamento del Condado de Travis, hospitales locales y líderes en atención médica, fuerzas policiales, organizaciones defensoras y al sistema judicial local.

Asegurando que toda el área de servicio estuvo representada; y

- Integral Care desempeña un papel de liderazgo ejecutivo con BHCJAC para asegurar la comunicación y colaboración efectivas al tratarse del Plan de Emergencias Psiquiátricas. BHCJAC representa a los sistemas de justicia, fuerzas policiales, incluyendo al departamento del alguacil, el departamento de policía, grupos defensores, jueces, abogados, la Oficina de Defensores Públicos de Salud Mental, planificación de justicia, personal del Equipo de Intervención en Casos de Crisis, personal de libertad condicional, así como también proveedores, defensores, personas con experiencias previas, apoyo en recuperación y profesionales de salud en casos de uso de sustancias.

- Integral Care participa en el comité de planificación que ha operado por mucho tiempo y que reúne mensualmente al Juez Guy Herman. Las reuniones se enfocan en compartir información a través de todo el Sistema y soluciones al problema de crisis psiquiátrica a lo largo de todo el Sistema. Trabaja juntamente con el tribunal de sucesiones, las autoridades de la ley, instalaciones psiquiátricas locales, Integral Care fungiendo como la LMHA y los departamentos de emergencia de los hospitales.

Se solicitan comentarios.

- Integral Care está participando en la iniciativa de Planificación para Uso de Sustancias. El Comité recomendó una estructura de planificación colectiva, la cual aprobó la Corte de Comisionados. La agencia Salud y Servicios Humanos del Condado de Travis reunió a un grupo extenso de partes interesadas para desarrollar un plan completo sobre uso de sustancias. Las partes interesadas incluyen a proveedores, defensores, compañeros, profesionales de la salud, personas que lo han vivido, ejecutivos de los departamentos de Planificación del Sistema de Justicia y Servicios Humanos del Condado de Travis, así como al personal del departamento municipal.

II.B Utilización de la Línea de Crisis, Papel que desempeña el Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT) y el Proceso de Respuesta en Caso de una Crisis

1. ¿Qué personal atiende la Línea de Crisis?

Durante horas hábiles

- La Línea de Crisis de Integral Care está disponible 24 horas al día/7 días a la semana/365 días del año y tiene suficiente personal para acatarse a los requisitos de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de contestar 95% de las llamadas en menos de 30

segundos. La Línea está acreditada por la Asociación Americana de Suicidología (AAS, por sus siglas en inglés) y forma parte de la Línea Nacional para la Prevención del Suicidio (NSPL, por sus siglas en inglés). El número de miembros del personal varía dependiendo de la hora y nivel de utilización. Actualmente hay 42 puestos y 6 más que proveen respaldo según sea necesario. Durante los días hábiles de la semana hay 22 turnos disponibles (43 personas tomando llamadas y 8 gerentes).

Después de horas hábiles

- Ver punto previo II.B. 1

Fines de semana/Días feriados

- Ver punto II.B. 1

2. ¿La LMHA/LBHA tiene un subcontratista que proporcione servicios de Línea de Crisis? De ser así, proporcione el nombre del contratista:

- No

3. ¿Qué personal trabaja en MCOT?

Durante horas hábiles

- Integral Care tiene dos equipos MCOT. El primer equipo MCOT, financiado a través del DSHS y el Condado de Travis, es enviado a través de la Línea de Ayuda en caso de Crisis de Integral Care. El Segundo equipo MCOT, financiado a través de la Ciudad de Austin y

el Condado de Travis, utiliza a los cuerpos de primeros auxilios, incluyendo la policía, el alguacil, EMS y el Registro Central de la Cárcel del Condado como puntos de intercepción para ser enviados directamente. EMCOT también provee intervención usando telemedicina en colaboración con las fuerzas policiales y cuerpos de primeros auxilios EMS cuando es apropiado. El equipo del Centro de Llamadas 911 de Integral Care, que se encuentra ubicado en el Centro de Emergencia y Comunicación Combinados (CTECC), está disponible 24 horas al día/7 días a la semana para atender llamadas de crisis mental.

- Los dos equipos MCOT de Integral Care tienen personal de 8am a 10pm de lunes a viernes, y de 10am a 8pm sábados y domingo. Este personal incluye a profesionales en salud mental calificados (QMHP, por sus siglas en inglés), profesionales de compañerismo, proveedores médicos y Profesionales Certificado en Arte de Curar (LPHA, por sus siglas en inglés).

Después de horas hábiles

- Los equipos EMCOT y MCOT de Integral Care tienen a personal QMHP o LPHA de guardia de 10pm a 8am, lunes a viernes. El equipo del Centro de Llamadas EMCOT 911 está presente en el Centro de Llamadas 911, 24 horas al día/7 días de la semana.

Fines de semana/Días feriados

- Los equipos de EMCOT y MCOT trabajan de 10am – 8pm los fines de semana y los días feriados. Ellos utilizan persona de guardia de 8pm a 10am los fines de semana y los días feriados.
- El equipo EMCOT del Centro de Llamadas 911 está presente en el Centro de Llamadas 911, 24 horas al día/7 días de la semana.

4. La LMHA/LBHA tiene a un subcontratista que proporcione servicios MCOT? De ser así, proporcione el nombre del contratista:

- No

5. Proporcione información sobre el tipo de seguimiento que provee MCOT (llamadas telefónicas, visitas en persona, manejo de casos, capacitación en destrezas, etc.).

- MCOT y EMCOT proveen visitas en persona o a través de telemedicina (por teléfono o video llamada) para seguimiento, en caso de ser necesario. MCOT y EMCOT también proveen conexión y coordinación las cuales pueden incluir abrir el paquete de servicio LOC5. Éste incluye capacitación de destrezas, manejo de casos y otros servicios permitidos.
- El equipo EMCOT del Centro de Llamadas 911 hace llamadas de seguimiento y también envía a EMCOT según sea apropiado.

6. Cuando se identifica que un individuo está pasando por una crisis, ¿el personal de las salas de emergencia y las fuerzas policiales se mantienen en contacto continuamente con la LMHA/LBHA? De ser así, por favor describa el papel que desempeña MCOT al tratarse de:

Salas de Emergencia:

- Salas de emergencia: MCOT responde al personal de las salas de emergencia cuando se lo piden. Los Departamentos de Emergencia del Condado de Travis por lo regular no piden que se desplace a MCOT; pero cuando lo hacen, MCOT responde. MCOT proporciona

recursos de asesoría de crisis adicionales al personal del departamento de emergencias, y también los conecta para atención y agiliza la comunicación con el equipo de Administración de Utilización de Integral Care.

Fuerzas Policiales:

- Fuerzas policiales: EMCOT fue desarrollado para ser directamente accesible a la aplicación de la ley y EMS para apoyar a la aplicación de la ley y EMS en la prestación de ayuda a las personas que experimentan una crisis psiquiátrica. Este equipo de EMCOT está ubicado en colaboración con los Equipos de Intervención de Crisis de APD y TCSO, y APD y EMS en ubicaciones estratégicas en todo el Condado de Travis. Además, EMCOT también proporciona servicios en Central de Registro Carcelario y recibe derivaciones del personal de asesoramiento de la cárcel para facilitar transiciones fluidas a la comunidad según sea necesario. Además, EMCOT es rutinaria y directamente implementado por la aplicación de la ley a través de 911, EMCOT médicos estacionados en el Centro de Llamadas 911, y los oficiales en el campo (tanto en telesalud y en persona) y TCC / Central de Registro Carcelario.
- EMS: EMCOT responde conjuntamente y es desplazado por EMS para proveer atención en caso de crisis de salud mental y de esta manera evitar el uso innecesario de los Departamentos de Emergencia de la comunidad. Una vez que el personal de MCOT llega al lugar donde se presenta el caso de crisis, el personal de EMS generalmente le cede el caso a MCOT. EMCOT provee capacitación al personal de EMS.
- Integral Care le proporciona capacitación acerca de salud mental y sobre la activación de MCOT a las fuerzas policiales como parte de su entrenamiento en las academias. Las fuerzas policiales desplazan a EMCOT de manera rutinaria y directa a través del 911, cuando lo piden los oficiales de policía de turno y el Registro Carcelario Central. Una vez que la situación no presenta peligro, las fuerzas policiales generalmente le pasan el caso a

MCOT y se van del lugar donde se presentó el incidente para estar disponibles y seguir desempeñando sus labores policiales. MCOT les proporciona a las fuerzas policiales su experiencia en el tema de salud mental y acerca de los recursos disponibles en la comunidad.

7. ¿Qué proceso sigue MCOT al responder cuando los hospitales, especialmente en casos que la persona se presenta físicamente sin cita, solicitan que se realice el proceso de evaluación?

- ASH puede pedir que MCOT se presente en cualquier momento que consideren necesario a través de la Línea de Crisis.

8. ¿Qué pasos deben seguir las salas de emergencia y las fuerzas policiales cuando se necesita atención hospitalaria?

Durante horas hábiles:

- Las fuerzas policiales o las salas de emergencia pueden comunicarse a través de la Línea de Llamadas/Línea de Crisis de Integral Care durante horas hábiles, después de horas hábiles o los fines de semana/días feriados. Las llamadas se transfieren al Departamento de Administración de Utilización (UM) el cual tiene personal disponible 24 horas al día/7 días a la semana/365 días del año. El personal ayuda a facilitar el proceso de evaluación para admisión hospitalaria (IP) y atención de triaje cuando es apropiado. Las fuerzas policiales quizá decidan que es necesario transportar al cliente a los Servicios de Emergencia Psiquiátrica (PES, por sus siglas en inglés) durante las horas de atención de urgencias de PES (lunes a viernes de 8 a 10pm o sábado y domingo de 10 a 8pm), o transportarlo al Departamento de Emergencia local para que se realice el proceso de evaluación de crisis adicional. Las fuerzas policiales quizá decidan transportar a las

personas con seguro médico privado a uno de los hospitales psiquiátricos locales para que las admitan. Si la persona no tiene seguro médico, el departamento de emergencia obtendrá la autorización de IP para el ingreso hospitalario del Departamento UM durante las 24 horas del día/7 días a la semana/365 días del año (incluyendo días feriados).

Después de horas hábiles:

- Ver punto previo IIB. 8

Fines de semana/Días feriados:

- Ver punto previo IIB. 8

9. ¿Cuál es el procedimiento a seguir, cuando no se puede estabilizar a la persona en caso de crisis en el lugar donde se encuentra y necesita mayor evaluación o ser estabilizada de la crisis en una instalación??

- MCOT and EMCOT están capacitados para considerar y recomendar el lugar de atención que sea menos restrictivo. Ambos equipos consideran todas las alternativas apropiadas que sean menos restrictivas (si es necesario) en lo que averiguan si es necesario recibir autorización médica. Si es necesario recibir autorización médica, el personal de MCOT y EMCOT usarán a la enfermera de guardia o al médico de guardia de Integral Care, EMS o el Departamento de Emergencia más cercano, dependiendo de qué es lo que recomiende el personal médico de Integral Care, así como el nivel de urgencia del problema médico. Los equipos MCOT y EMCOT de Integral Care también cuentan con personal UM de Integral Care con quienes consultan acerca de qué tan apropiada o no sea proporcionar la atención en una instalación. Ya sea a través de una de las 72 camas para relevo de crisis o crisis

residencial que tiene Integral Care o al recibir autorización de ingreso para atención psiquiátrica hospitalaria.

10. Describa el proceso que sigue la comunidad cuando una persona necesita mayor evaluación y/o autorización médica.

- Ver punto previo IIB 9

11. Describa el proceso a seguir si una persona necesita ser admitida en un hospital psiquiátrico.

- Los equipos MCOT y EMCOT de Integral Care asignan a personal médico a casos, usando el personal UM de Integral Care, para recibir autorización de ingreso para atención psiquiátrica hospitalaria.

12. Describa el proceso a seguir si una persona necesita que la estabilización se realice en una instalación (como por ejemplo, otro que no sea un hospital psiquiátrico y que quizá incluya relevo de crisis, crisis residencial, mayor observación o a la unidad de estabilización de crisis).

- Los equipos PES, MCOT y EMCOT de Integral Care asignan a personal médico a casos, usando el personal UM de Integral Care, para decidir qué tan apropiada es la instalación para la atención que se necesita, así como la disponibilidad de camas, en uno de sus 3 programas de crisis residencial o programa de relevo de crisis.

13. Describa el proceso a seguir para realizar evaluaciones que requieren que MCOT vaya a un hogar o ubicación alterna tal como un estacionamiento, edificio de oficinas, escuelas, debajo de puentes o alguna otra ubicación en la comunidad.

- El equipo MCOT de Integral Care recibe los casos a través de la Línea de Crisis de Integral Care. El equipo EMCOT recibe los casos y es enviado directamente por equipos de primeros auxilios, el 911 y TCC/Registro Carcelario Central. MCOT responde en la comunidad en cualquier momento en que una persona está pasando por una crisis.

14. Si no hay una cama disponible en el hospital psiquiátrico para que la persona ingrese:

¿Dónde espera la persona en lo que se desocupa o encuentran una cama?

- Si no hay una cama hospitalaria disponible y la persona no llena los requisitos del Centro Herman de Integral, de los programas residenciales para casos de crisis o del programa de relevo, dicha persona tendrá que acudir al departamento de emergencia más cercano.

15. ¿Quién es responsable de proveer servicios de intervención de crisis continuos hasta que dicha crisis se resuelva o se coloque a la persona en un ámbito clínico apropiado dentro de la LMHA/LBHA?

- El personal de trabajadores sociales del Departamento de Emergencia proporcionará servicios y se mantendrá en contacto con el Departamento Médico UM de Integral Care. Además, usará la Línea de Crisis para pedir al personal de Integral Care que proporcione a MCOT, ACT y otros servicios de equipo según sean necesarios.

16. ¿Quién es el responsable de proporcionar transporte en casos que no se trate de una detención de emergencia?

- La entidad que manda la recomendación es generalmente la responsable de proporcionar transporte a las personas que voluntariamente están detenidas y no se encuentran en una emergencia. Por ejemplo, el departamento de emergencia quizá decida colocar a la

persona en un taxi, contratar a oficiales de la ley que no están de turno para proveer transporte o contratar los servicios de ambulancias para transportar a la persona a un hospital psiquiátrico para que sea admitida. Tanto EMCOT como MCOT proporcionan transporte según sea apropiado medicamente.

Estabilización de la Crisis

¿Qué alternativas tiene su área en cuanto a la estabilización de una crisis en una instalación (sin incluir servicios hospitalarios)? Copie la tabla a continuación para cada alternativa disponible. *Escriba N/A si la LMHA o la LBHA no tiene instalaciones que ofrezcan servicios de estabilización de crisis. Copie la tabla a continuación para cada alternativa disponible.*

Nombre de la instalación	The Inn (La Posada)
Ubicación (ciudad y condado)	1165 Airport Blvd Austin, TX 78702
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Servicios residenciales para crisis
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios para crisis vía la Línea Directa de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	16

Nombre de la instalación	Hospital de la Calle 15 y el Programa de Desviación Carcelaria
Ubicación (ciudad y condado)	403 E 15th St., Austin, TX 78701
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Servicios residenciales para crisis
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis Enfermedad de Salud Mental y Trastorno de Uso de Sustancias concurrentes
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, el psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Recibe servicios de crisis a través de la Línea de Crisis de Integral Care, PES, MCOT o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	30

Nombre de la instalación	Programa de Relevo de Crisis Next Step
Ubicación (ciudad y condado)	6222 N Lamar, Austin, TX 78752
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Relevo en caso de crisis
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, atención especial para individuos con Padecimiento de Salud Mental y Discapacidad Intelectual o del Desarrollo concurrentes.
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Reciba servicios de crisis a través de la Línea de Crisis de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	31

Nombre de la instalación	El Centro Para Atención de Crisis Mental Juez Guy Herman
--------------------------	--

Ubicación (ciudad y condado)	6600 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y línea gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	El Centro Herman ofrece atención a corto plazo en caso de crisis de salud mental en una instalación de hospedaje segura. El personal ayuda a las personas que se encuentran en crisis más no necesitan atención hospitalaria. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse proporcionándoles apoyo médico, apoyo emocional, medicamentos y ayudándolos a conectarse con otros programas de Integral Care, así como recursos locales de apoyo y recuperación continuos.
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, así como también adultos de ingreso involuntario (4 camas) que se encuentran bajo una Orden de Protección de Custodia de Emergencia (POED, por sus siglas en inglés).
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Las personas llegan al Centro Herman al ser enviadas por los departamentos de emergencia, las agencias policiales, los Servicios de crisis de Integral Care y la Administración de Utilización de Integral Care.

¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	Yes
Número de camas	12 de relevo y 4 camas PEOU

Atención Hospitalaria

¿Qué alternativas tiene su área de servicios en cuanto a proporcionar atención psiquiátrica hospitalaria que no sea el Hospital Estatal, para personas sin seguro médico o que no poseen suficiente cobertura del seguro médico?

Copie la tabla a continuación para cada alternativa disponible.

Nombre de la instalación	Hospital Seton Shoal Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-324-2000
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Seton Shoal Creek no tiene un departamento de admisión. Ingreso a Seton Shoal Creek requiere una consulta entre médicos con Seton o que la persona sea transportada al Departamento de Emergencias Psiquiátricas de Seton para ser evaluada y posteriormente transferida a Shoal Creek. Ofrece servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para poblaciones de adultos y niños/adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual

<p>La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?</p>	<p>Sí</p>
<p>Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?</p>	<p>Fondos para Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas (PESC) y Camas Privadas para casos Psiquiátricos (PPB)</p>
<p>Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?</p>	<p>Según sea necesario</p>
<p>Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?</p>	<p>Tarifa por cama \$5000, más incentivos</p>
<p>Si no está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?</p>	<p>NA</p>

Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA
Recibe fondos de HHSC	NA

Nombre de la instalación	Hospital Dell Children's (Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell)
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-324-0029
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica.
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Para ser admitido en la Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell es un requisito ingresar y ser admitido al Hospital Dell Children's. Tiene poblaciones de adolescentes hospitalizados.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí

<p>Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?</p>	<p>PESC y PPB</p>
<p>Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?</p>	<p>Según sea necesario</p>
<p>Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?</p>	<p>Tarifa por cama \$5000, más incentivos</p>
<p>Si no está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?</p>	<p>NA</p>
<p>Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?</p>	<p>NA</p>

Nombre de la instalación	Hospital Cross Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	877-971-6689
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital Cross Creek tiene servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para poblaciones de adultos y adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de	PESC y PPB

Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario??	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA
Recibe fondos de HHSC	NA

Nombre de la instalación	Hospital de Salud Conductual de Georgetown
Ubicación (ciudad y condado)	Williamson County, Texas
Número de teléfono	512- 819-1102

Nombre de la instalación	Hospital de Salud Conductual de Georgetown
Criterio principal para su ingreso	Criterio principal para su ingreso
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Limitación del área de servicio, si hay alguna
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios
Número de camas	Número de camas
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario

Nombre de la instalación	Hospital de Salud Conductual de Georgetown
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA
Recibe fondos de HHSC	NA

Nombre de la instalación	Hospital Austin Lakes
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-544-5253
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital Austin Lakes Hospital tiene servicios hospitalarios para adultos, con énfasis en acceso a camas nivel PICU.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos	PESC y PPB

psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si no está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA
Recibe fondos de HHSC	NA

II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, Antes y Después de Ser Detenidos, que se Encuentran Incapacitados para Presentarse a Juicio

¿Qué alternativas hospitalarias o ambulatorias tiene actualmente el área de servicio, que no sea el Hospital Estatal, para el restablecimiento de la competencia? Escriba N/A si no aplica.

Identifique y describa brevemente las alternativas disponibles.

- Integral Care provee 9 camas para el programa ambulatorio de restauración de capacidades. Este es para personas que necesitan tener una ubicación residencial para lograr la restauración. Integral Care también provee programación en restauración de capacidades y tratamiento a personas que tienen un lugar donde vivir en la comunidad durante el tiempo en que están participando en el programa.
- A partir del 1/10/22, el condado de Travis financió 7 plazas adicionales para el restablecimiento de la competencia de pacientes ambulatorios por recomendación de los accionistas locales interesados. Esto eleva a 16 el número total de plazas para pacientes externos.

¿Qué barreras o problemas limitan el acceso o la utilización de las alternativas locales ambulatorias y hospitalarias?

- Los problemas que limitan el acceso a la restauración ambulatoria de capacidades están relacionados principalmente a que tan apropiados o no son los servicios de restauración de capacidades que se ofrecen en la comunidad.

¿Tiene la LMHA o la LBHA un puesto de enlace específico para la cárcel? En caso afirmativo, ¿cuál es su función y en qué momento se le contrata? Indique los nombres y cargos de los empleados que actúan como enlace con la cárcel.

- Integral Care tiene a una persona asignada a desempeñar el papel de enlace con la cárcel que asiste a los tribunales de casos de salud mental de personas que cometen delitos mayores y menores. Este empleado evalúa a los clientes que están en la cárcel para ver si califican para el programa ambulatorio de restauración.

Si la LMHA o LBHA no tiene asignada específicamente a una persona que desempeñe el papel de enlace con la cárcel, identifique el puesto(s) que tiene(n) el/los empleado(s) que operan como tal enlace entre la LMHA o LBHA con la cárcel.

- N/A

¿Qué planes, si es que existen, se estarán desarrollando en los próximos dos años para proveer un mayor acceso y utilización de las alternativas disponibles localmente para la restauración de capacidades?

- Integral Care planea continuar teniendo éxito en sus programas ambulatorios de restauración de destrezas. Integral Care además planea continuar colaborando con los jueces, procuradores y abogados defensores para identificar y atender cualquier problema que impida que el programa crezca y se utilice.

Dentro de la comunidad, ¿hay necesidad de alternativas nuevas de restauración de capacidades? De ser así, ¿qué tipo de programa sería adecuado (ejemplos El Programa Ambulatorio para Restauración de Capacidades, Programa Hospitalario para Restauración de Capacidades, Programa Carcelario para Restauración de Capacidades, etc.)?

- Integral Care planea mantener el éxito actual que tienen sus programas ambulatorios de restauración de capacidades. Integral Care está sumamente agradecido por la inversión que ha realizado la comunidad local para expandir la capacidad de los programas de restauración de destrezas ambulatorios

¿Qué se necesita para implementarlo? Incluya los recursos y barreras que deben resolverse.

- Nada por ahora

II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, de Uso de Sustancias y Médica Emergentes y el Desarrollo de Clínicas Comunitarias Certificadas en Salud Conductual (CCBHC)

1. ¿Qué pasos se han tomado para integrar los servicios de emergencias psiquiátricas, abuso de sustancias y atención médica? ¿Con quién colaboró la LMHA/LBHA en las iniciativas de estas áreas?

- Integral Care y Lone Star Circle of Care trabajan para proporcionar servicios integrados. En 2022, Lone Star Circle of Care abrió su primera clínica integrada dentro de la Clínica de Salud Mental Ambulatoria Oak Springs de Integral Care. Ahora los clientes pueden recibir servicios de atención primaria, uso de sustancias y salud mental en un solo lugar. Integral Care está trabajando con Lone Star Circle of Care para expandir estos servicios a otras ubicaciones clínicas, con la próxima apertura programada para la primavera de 2023. En 2022, Integral Care también expandió nuestro acceso a Tratamiento Asistido con Medicamentos (TAM) en colaboración con Central Health. El equipo TAM de Integral Care proporciona un Médico y un equipo de personal de apoyo conductual TAM con el objetivo de reducir los costos generales de atención médica a los pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de opiáceos mediante la reducción del número de días que utilizan opiáceos ilícitos. Este contrato es una ampliación de un contrato anterior con Central Health. Integral Care también ha implementado servicios de navegación/coordinación de atención con organizaciones de mantenimiento de la salud y atención administrada para las necesidades de salud conductual de sus miembros, incluidos sus miembros con IDD.

2. ¿Cuáles son los planes en los próximos dos años para coordinar e integrar estos servicios aún más?

- Integral Care continúa planificando expansiones de clínicas integradas con Lone Star Circle of Care y FQHC adicionales en áreas desatendidas del Condado de Travis. Además, Integral Care continúa expandiendo la coordinación de la atención basada en la comunidad y los servicios de navegación de atención bajo las subvenciones de expansión del Centro Comunitario de Salud Mental (CMHC) y CCBHC.

II.E Planes de Comunicación

1. ¿Qué pasos se han tomado para asegurar que la información clave del Plan de Emergencia Psiquiátrica se pueda compartir con el personal de primeros auxilios y otras partes interesadas en la comunidad?

- Integral Care publicará el plan en el sitio web, además de proveer la información en un folleto informativo y en su boletín en línea llamado "Transparencia"
- Integral Care provee capacitación, que agenda de manera regular a cadetes de APD, a las MHO y CIT, TCSO CIT, personal de consejería TCSO en la cárcel, el departamento de Policía de Pflugerville y el personal de ATCEMS sobre acceso a sus servicios.
- Compartiremos la información clave con grupos de partes interesadas tales como, el Comité de Partes Interesadas en Psiquiatría, PNAC, Comités de Planificación de Uso de Sustancias, Comité Asesor de Justicia Criminal y Salud Conductual del Condado de Travis County (BHCJAC) y Partes Interesadas en la Comunidad y Personas con Experiencia en Vida Propia.

2. ¿Cómo se asegurará el personal de la LMHA o LBHA (incluyendo MCOT, línea de emergencia y demás personal que reciben llamadas), de tener la información y capacitación necesarias para implementar el plan?

- Todo el personal de servicios de crisis de Integral Care repasarán el plan en una junta programada mensualmente
- Los procedimientos del programa se han implementado y se comparten de manera interna
- Se continuará ofreciendo capacitación del programa específicamente al personal correspondiente

II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta en una Crisis

¿Cuáles son las brechas críticas en el Sistema de respuesta en casos de emergencia? *Considere las necesidades en toda el área local de servicio, incluyendo aquellas que son específicas para ciertos condados.*

Condado	Brechas en el Sistema de Servicio	Recomendaciones para abordar brechas
Travis	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care está trabajando en ampliar sus servicios a las áreas que no están incorporadas en partes del 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de los servicios de telesalud • Ampliación de los servicios integrados en servicios médicos primarios y de uso de sustancias

	<p>condado. Actualmente provee servicios a Distritos Escolares Independientes (ISD) además de Austin ISD, pero dentro del Condado de Travis. El tiempo que toma viajar en un caso de crisis ha sido un reto.</p>	
Travis	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de Atención Psiquiátrica Urgente 24 horas que acepte clientes voluntarios e involuntarios, esté disponible para que las fuerzas del orden lo dejen y cuente con personal para proporcionar una evaluación inmediata de la crisis y la vinculación a la atención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de la actual clínica de atención urgente de los servicios de salud pública a 24 horas y desarrollo de la capacidad y la infraestructura para aceptar clientes voluntarios e involuntarios

Sección III: Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema

III.A Desviación Carcelaria

El Modelo de Intercepción Secuencial (SIM) informa acerca de la manera en que se ha respondido a nivel comunitario a individuos involucrados en el sistema de justicia penal que padecen de trastornos mentales o uso de sustancias. El modelo es más efectivo cuando se usa como una herramienta de planificación estratégica para analizar los recursos disponibles, para determinar las brechas que hay en servicios y planificar los cambios necesarios en la comunidad.

Puede ingresar al enlace de SIM aquí:

<https://www.prainc.com/wp-content/uploads/2017/08/SIM-Brochure-Redesign0824.pdf>

En las tablas a continuación, indique las estrategias que utiliza cada intercepción para desviar a los individuos del Sistema de justicia penal e indique los condados en el área de servicio donde aplican dichas estrategias. Enliste las actividades actuales y cualquier plan que tiene para los próximos dos años. Si no aplica, escriba N/A.

Intercepción 0: Servicios Comunitarios Programas actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none">• La Ciudad y el Condado financian al equipo de repuesta EMCOT.	<ul style="list-style-type: none">• Travis	<ul style="list-style-type: none">• Continuar llevando EMCOT a escala completa para ampliar aún más las oportunidades de desviación del hospital y la cárcel y

		disminuir la participación innecesaria de las fuerzas del orden.
<ul style="list-style-type: none"> • Línea de Crisis de Integral Care 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar expandiendo los servicios contratados
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios del Centro Comunitario Certificado en Salud Conductual (CCBHC, por sus siglas en inglés) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el enfoque integrador de la atención para satisfacer las necesidades de la persona en su totalidad, ampliar los servicios de apoyo entre persona que han pasado por algo semejante.
<ul style="list-style-type: none"> • MCOT 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • EMCOT continúa respondiendo a la comunidad desde el Servicio de Ayuda en Crisis de Integral Care. El Condado de Travis financió el equipo intensivo de MCOT para niños para apoyar a las familias y a los niños que experimentan una crisis de salud mental.

<ul style="list-style-type: none"> • Servicios Psiquiátricos de Emergencias (PES) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer acceso continuo de servicios en persona y/o a través de telemedicina para cumplir con lo que necesita la comunidad. Así como o también continuar buscando oportunidades para recaudar fondos para expandir los servicios 24 horas al día/7 días a la semana. Además de también desarrollar la infraestructura y capacidad que permita aceptar a clientes que acuden tanto voluntariamente como involuntariamente.
<ul style="list-style-type: none"> • PATH/ACCESS y el Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar proporcionando lo que delinean estos servicios en el transcurso de los próximos años.
<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento Ambulatorio Asistido (AOT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar implementando la subvención de SAMHSA durante el periodo de duración de la subvención.

Intercepción 1: Fuerzas Policiales Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> EMCOT está ubicado conjuntamente en Centro de Llamadas 911, EMS y el Registro Carcelario Central y está disponible para recibir llamadas que transfieren operadoras de 911 al tratarse de una llamada de crisis de salud mental. Las operadoras conectan a la persona que llaman con un profesional en salud mental de EMCOT que puede tomar la llamada y rápidamente realizar el triaje para determinar si es necesario enviar al personal de EMCOT de ser necesario. La meta es la de asegurar que las personas en nuestra comunidad reciban los servicios de salud mental desde el momento que llaman al 911 hasta el momento en 	<ul style="list-style-type: none"> Travis 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar colaborando con el personal del Registro Carcelario Central para enfocarse en la desviación del individuo en el punto de entrada al Registro (esta actividad se extiende de la Intercepciones 1 y 2). Continuar proporcionando identificación de llamadas al tratarse de crisis de salud mental, así como también administrar la capacitación de las operadoras de 911 y de los encargados de enviar al equipo correspondiente dentro del Centro de Llamadas 911. <p>Ampliar la capacidad del personal del Centro de Llamadas 911 para conservar la proporción</p>

<p>que llega un profesional en salud mental a la ubicación para ayudar y apoyar a la persona que está pasando por una crisis de salud mental. Las operadoras del 911 transfieren las llamadas inmediatamente a EMCOT cuando la persona que llama solicita la ayuda de un oficial en salud mental, para que así EMCOT pueda realizar el triaje y proveer ayuda profesional y usar técnicas para aminorar la intensidad. Además, EMCOT también está disponible para ser incluidos en llamadas en conferencia y ayudar en aminorar la intensidad de la situación cuando un oficial de policía va en camino. Otra herramienta disponible para EMCOT y los elementos de primero auxilios, son los servicios de telemedicina, en casos en que necesitan una</p>		<p>adecuada de personal y cubrir lo necesario en cuestión de llamadas de salud mental</p> <ul style="list-style-type: none">• SB292 – Reducir la reincidencia, al reducir la frecuencia de detenciones y encarcelamientos de personas con padecimientos de salud mental.
---	--	--

<p>consulta-respuesta inmediata de un profesional de salud mental. EMCOT y el equipo EMCOT enviado por la operadora de la línea de emergencia, también pueden ser acompañados por Oficiales de MH cuando lo piden y/o es necesario. La operadora del 911 envía al equipo EMCOT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A MCOT lo envían de la línea de emergencia y se moviliza conjuntamente con oficiales de salud mental cuando se los piden o según sea necesario • Integral Care capacita a cadetes APD de la Academia de Entrenamiento y Academia Modificada, a oficiales que tomaron juramento en el curso 1850 y curso 4001 (Certificación CIT); oficiales TCSO que han tomado juramento en el curso 4001; Departamento de Policía del Distrito Escolar Independiente 		
---	--	--

<p>de Austin (AISD PD) en el curso 4001; Departamento de Policía de Manor en el curso 4001; otros departamentos de la ley especiales; y el personal de consejería del Registro Carcelario Central y personal del Complejo Correccional del Condado de Travis (oficiales y personal de consejería) y EMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• El equipo EMCOT de Integral Care ha firmado MOUs, en lo que se refiere a EMCOT con ATCEMS, APD, el Departamento de Policía de la Universidad de Texas, Departamento de Policía de Lakeway, Departamento de Policía de Pflugerville, Departamento de Policía de Lago Vista y el Departamento de Policía de Westlake Hills. Además, tiene colaboradores en operaciones formales incluyendo a TCSO, la Policía		
--	--	--

<p>del Capitolio (DPS), Policía del Distrito de Austin Community College, y Alguaciles del Recinto 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integral Care capacita a personal de Libertad Condicional a través de ANEWS financiado por TCOOMMI y al personal de los tribunales a través de una persona asignada que funge como enlace con la cárcel • Los servicios de urgencias PES de Integral Care y el Centro Herman Center ofrecen servicios que ayudan a dejar a la persona en un lugar donde las autoridades policiales sean amistosas • Los equipos de PES, MCOT y EMCOT de Integral Care ofrecen servicios de enlace y de seguimiento a la persona por un periodo de 90 días para ayudarla a estabilizarse del episodio de crisis y toman 		
---	--	--

<p>nota de los contactos que tiene con la policía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBCS) y el Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS) de Integral Care se coordinan con MCOT, EMCOT y PES para proveer apoyo y ayudar a personas con un padecimiento mental y discapacidad intelectual y/o del desarrollo concurrentes, a estabilizarse en casos de crisis, así como a conectarlos con servicios. 		
--	--	--

Intercepción 2: Tras la detención; Detención inicial y Audiencias iniciales Programas e iniciativas actuales:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> • Programa de bonos de salud mental 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir manteniendo la colaboración con los

		Servicios de Prisión Preventiva
<ul style="list-style-type: none"> • EMCOT 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguir manteniendo la colaboración con la Oficina del Sheriff del Condado de Travis

Intercepción 3: Cárceles/Tribunales Programas e iniciativas actuales:	Condados(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> • Programa de fianza MH previo al juicio • Un enlace en la cárcel asignado a los expedientes de delitos menores y graves de salud mental • El enlace de la cárcel proporciona apoyo según sea necesario en el Tribunal de Veteranos • El Programa de Tratamiento Intensivo de Consumo de Sustancias para Pacientes Ambulatorios de Oak Springs de Integral Care proporciona 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • El plan de crear un tribunal de salud mental en 2016 no fructificó. La idea fue explorada por las partes interesadas e identificada como un objetivo comunitario a largo plazo. Aunque no se creó el tribunal de salud mental, se han puesto en marcha sumarios de salud mental independientes.

<p>servicios a las personas enviadas por el Tribunal de Drogas y coordina con el tribunal según sea necesario.</p> <ul style="list-style-type: none">• Programa de Restauración de la Competencia para Pacientes Ambulatorios de Integral Care• Prescriptores de Integral Care subcontratados en la cárcel proveen servicios• Servicios de tratamiento como ACT y FACT trabajan con las cortes para proveer tratamiento a individuos que han sido determinados no culpables por razón de demencia (NGRI) según sea necesario.• El Equipo de Especialistas en Intervención de Crisis de Integral Care coordina con los departamentos de salud mental para apoyar y asistir a individuos con enfermedades mentales concurrentes y discapacidades intelectuales/del desarrollo para estabilizarlos y		
--	--	--

<p>vincularlos a servicios integrales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integral Care proporciona un prescriptor a tiempo parcial CBS • Contrato con el programa SMART para prestar servicios psiquiátricos a los clientes de SMART 		
---	--	--

Intercepción 4: Reingreso Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> • El personal de Integral Care inicia los servicios que se ofrecen a personas identificadas en la cárcel como personas sin hogar, para evaluar cuáles son sus necesidades, planear para que reciban tratamiento continuo y proveerles dicho tratamiento al salir en libertad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • El Comité Asesor de Salud Conductual y Justicia Penal del Condado de Travis (BHJAC) continuará reuniéndose y planificando para cumplir con las necesidades de la comunidad.

<ul style="list-style-type: none">• El equipo de admisión y acercamiento a la cárcel se encarga del acercamiento a la cárcel para garantizar que las personas estén conectadas con la atención antes de salir de la cárcel. Este equipo proporciona servicios de salud conductual y/o vinculación a servicios de discapacidad intelectual y del desarrollo, llegando a la cárcel y conectando directamente con las personas antes de su puesta en libertad. Este equipo incluye apoyo entre iguales, gestión de casos, medicación y ayuda para conectar con la atención inmediatamente después de salir del Complejo Correccional del Condado de Travis. Este nuevo servicio aborda una necesidad identificada desde hace tiempo para los		
---	--	--

<p>Residentes del Condado de Travis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El personal de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, trabaja en el Centro de Transición de Austin para proveer apoyo, manejo de casos y enlace con atención continua. • El personal de Integral Care encabezó el grupo de trabajo de la Mesa redonda de Reingreso del Condado de Travis, (ATCRR) siguiendo así el plan estratégico de ATCRR • Integral Care agiliza la línea telefónica del Centro de Llamadas de Integral Care dedicada al personal de consejería carcelaria, para llamadas referentes a altas en la cárcel y atención continua, así como ingresos de Acceso Abierto 		
---	--	--

<p>Intercepción 5: Departamentos de Correcciones en la Comunidad</p>	<p>Condado(s)</p>	<p>Planes para los próximos dos años:</p>
---	--------------------------	--

Programas Actuales e Iniciativas:		
<ul style="list-style-type: none"> • El programa de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, provee servicios completos, incluyendo investigación y evaluación, casos especializados acumulados y continuidad en los servicios de atención. • El programa de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, está ubicado juntamente con oficiales de Libertad Condicional del Condado de Travis especializados en agilizar la comunicación y coordinación de casos. • El programa juvenil y el de conservación de la familia de Integral Care, financiado por TCOOMMI, se encuentran localizados conjuntamente con Libertad Condicional Juvenil para ayudar a los jóvenes que están en libertad condicional con lo que necesiten en cuanto a salud conductual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar buscando oportunidades para recaudar fondos y colaboradores para ampliar los servicios de Integral Care a aquellos que se encuentran bajo supervisión en la comunidad

<ul style="list-style-type: none"> • El personal asignado de ANEW, de Integral Care, se reúne trimestralmente con el personal de Libertad Condicional del Condado de Travis y el personal del Centro de Transición de Austin, para comunicarse entre sí, así como para resolver problemas en el sistema, ofrecer capacitación mixta y fortalecer la colaboración entre ellos. • El Programa de Tratamiento Intensivo Ambulatorio por Consumo de Sustancias de Oak Springs tiene un contrato con el Departamento de Libertad Condicional del Condado de Travis para prestar servicios a los clientes inscritos en el Tratamiento Alternativo al Encarcelamiento (TAIP) • El equipo FACT de Integral Care es un equipo multidisciplinario que se basa en el trabajo de intervención en equipo y que provee tratamiento intensivo dentro 		
--	--	--

de la comunidad a personas con enfermedad mental grave y con un expediente amplio de justicia penal.		
--	--	--

III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual

El [Plan Estratégico de Salud Conductual para Todo el Estado de Texas](#) identifica otras brechas significativas, así como las metas del sistema estatal de servicios para salud conductual. Las brechas que identifica el plan son:

- Brecha 1: Acceso a servicios de salud conductual apropiados
- Brecha 2: Necesidades de salud conductual para estudiantes de las escuelas públicas
- Brecha 3: Coordinación entre todas las agencias estatales
- Brecha 4: Apoyo para Veteranos y miembros de las fuerzas armadas y sus familias
- Brecha 5: Cuidados continuos para de todas edades involucrados con el Sistema de Justicia
- Brecha 6: Acceso a servicios de tratamiento oportuno
- Brecha 7: Implementación de prácticas basadas en evidencia
- Brecha 8: Utilización de los servicios proporcionados por personas semejantes
- Brecha 9: Servicios de salud conductual para individuos con discapacidad intelectual y del desarrollo
- Brecha 10: Factores sociales que determinan la salud y otras barreras para recibir atención Social
- Brecha 11: Servicios de prevención e intervención temprana
- Brecha 12: Acceso a vivienda con apoyo y empleo
- Brecha 13: Escasez laboral en el área de salud conductual
- Brecha 15: Datos que se puedan usar y compartir

Las metas que identifica el plan son:

- Meta 1: Coordinación del Programa y los Servicios – Fomenta y apoya la coordinación del programa de salud conductual y sus servicios para asegurar que haya continuidad en dichos servicios, así como también acceso en cualquier punto en todas las agencias estatales.
- Meta 2: El Programa y la Prestación de Servicios – Asegura la prestación óptima del programa y los servicios, para así lograr utilización máxima de los recursos y lograr proveer de manera efectiva lo que necesitan las personas y las comunidades.
- Meta 3: Servicios de Prevención y Detección Temprana – Implementar servicios de prevención de salud conductual a su máximo, así como también a los servicios de intervención temprana en todas las agencias estatales.
- Meta 4: Armonización Financiera – Asegura que haya armonía entre la cuestión financiera relacionada a los fondos disponibles para salud conductual y las necesidades que se presentan en lugares de Texas.
- Meta 5: Colaboración de Datos A Través de todo el Estado – Comparar los datos recopilados por agencias estatales a través de todo el estado para ver los resultados y su eficacia.

En la tabla a continuación explique brevemente el estatus actual de cada área de enfoque, según lo ha identificado el plan (logros clave, retos y actividades actuales) y luego proporcione un resumen de objetivos y actividades que se tienen planificados para los próximos dos años.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Mejorar el acceso a servicios ambulatorios oportunos	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 6 • Brecha 9 • Brecha 10 • Meta 1, 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud maternal y depresión posparto • Re-alojamiento rápido • Personal de enlace carcelario especializado para aumentar la continuidad de los servicios • Colaboración con ECHO para proveer coordinación de vivienda para personas que no tienen hogar • La migración del Centro de Llamadas a un sistema basado en la nube para lograr mayor seguridad, confiabilidad y sustentabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar tableros y bases de datos para que los usen los médicos clínicos y gerentes y así puedan analizar la combinación de servicios, los factores sociales indicadores de la salud, así como también los indicadores del bienestar que estén basados en características demográficas. • Utilizar bases de datos para analizar los cambios en la combinación de servicios. Incrementar nuestra utilización de Power Bi y por lo tanto cambiar a un paradigma

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
			<p>que use la base de datos en lugar de un paradigma basado en reportes. La expansión de servicios para Veteranos y de tratamiento para PTSD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expansión de servicios de telemedicina • Expansión de servicios integrados enfocado en atención médica primaria y uso de sustancias. • Expansión en la capacidad de proveer tratamiento de trastorno dual • Lanzamiento de servicios de MAT físicamente en los hospitales y

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
			departamentos de emergencia. <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de un programa piloto que busque utilizar la tecnología para mejorar la adherencia al tratamiento, así como evaluar y desplazar en escala. • Implementación del Centro de Llamadas que incluya lenguaje y otros datos analíticos.
Mejorar la continuidad de atención entre la atención hospitalaria y los servicios comunitarios, así como reducir readmisiones hospitalarias	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 1 • Metas 1,2,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care posee continuidad de atención al reasignar a un empleado de continuidad de atención a ASH • Los navegadores se concentran en la 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de datos sobre la salud de la población para analizar las tendencias y adoptar herramientas que evalúen la navegación para identificar a aquellas personas que

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>planeación de las altas, la participación apropiada, la conexión/coordinación, monitoreo y las recomendaciones proporcionadas a la persona sobre los servicios disponibles en la comunidad que ayudarán a reducir la crisis y la reincidencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persona de enlace con el hospital • Protocolos de seguimiento de 7 días • PATH, ACT disponible al hospital 	<p>se encuentran en alto riesgo de reingresar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación del programa Tratamiento Ambulatorio Asistido (AOT) con Colaboradores en la Comunidad y el tribunal sucesorio.
<p>Implementar y asegurar fidelidad a través de prácticas basadas en evidencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 7 • Brecha 10 • Meta 1, 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Juego de Herramientas ACT • FACT 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del Tratamiento de Diagnóstico Dual Integrado (IDDT) para los equipos de ACT y

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Primero Vivienda • Juego de Herramientas PSH • SOAR • Atención Integrada • MAT • Naloxona • Programa Ra1se • SBIRT • Trastorno Bipolar IPU • Atención Colaborativa IPU • Empleo con apoyo – Colocación individual y apoyo • Escala de Valoración de Suicidio Columbia (adultos y niños con IDD) 	<p>el equipo móvil integrado (M3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juego de herramientas para la Capacidad de Diagnóstico Dual para los Sistemas de Salud Mental (DDC), para las clínicas ambulatorias • Escala de Depresión Posnatal Edinburg y la Programación NEST-S. Estas herramientas de evaluación EBP/ investigación de Depresión post parto y el programa de autoayuda guiada por CBT, ayudan a prevenir y manejar la depresión durante el embarazo y después del parto.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Dra. Barbara Stanley Intervención con Planificación Segura • Equipo Móvil de Alcance de la Crisis (modelo de las mejores prácticas) • Entrevista para la Definición Cultural • Resumen del Cuestionario Prodrómico (PQB) • Entrevista Estructurada de Síntomas Prodrómicos (SIPS) • Escala de Síntomas Prodrómicos (SOPS) • Administración de contingencias 	<ul style="list-style-type: none"> • El programa piloto Suicide Safe Care Pathway Pilot

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Curriculum vitae en busca de seguridad • Entrevista motivacional • Modelo de la Matriz • Modelo Trans Teórico de las Etapas de Cambio • Fidelidad envolvente • Crianza y cuidado de los hijos • Capacitación en Reemplazo de Agresión (ART) • Niño/Adolescente Desafiante Barkley • Preparando a los Adolescentes a Ser Adultos Jóvenes (PAYA) • Flujo de destrezas 	

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • SBIRT- Evaluación de Investigación, Intervención Breve y Recomendación para recibir Tratamiento • CBT- Terapia Conductual Cognitiva • EMDR- Desensibilización y Reproceso del Movimiento Ocular 	
<p>Transición a un sistema de atención orientado a la recuperación incluyendo la utilización de servicios de apoyo de compañeros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 8 • Brecha 10 • Brecha 13 • Metas 2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibió un certificado del Consejo Nacional por Atención Informada en Caso de Trauma (TIC) • Desarrollo del Comité Directivo TIC • Expandió el Apoyo de Compañeros en le Fuerza Laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de compañeros a todos los programas de Servicios de Salud Conductual para Adultos. • Incluir a compañeros en comités y grupos de trabajo en toda la agencia • Contratación del primer especialista en

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> Rediseñó la Encuesta sobre Satisfacción del Cliente 	<p>compañerismo en el puesto de gerente, e integró a compañeros para desempeñar papeles de liderazgo.</p>
<p>Atender las necesidades de los consumidores con trastornos concurrentes de uso de sustancias</p>	<ul style="list-style-type: none"> Brecha 1,14 Brecha 10 Metas 1,2 	<p>Formación adicional integrada sobre SUD para el personal de PES e integración del apoyo entre iguales en PES y EMCOT</p> <ul style="list-style-type: none"> Oak Springs añadió un puesto nocturno de IOP para proveer mayor acceso y servicios más convenientes 	<ul style="list-style-type: none"> Participar en planificación, abarcando toda la comunidad, para crear una estructura de planeación continua para servicios SUD en el Condado de Travis Los servicios SUD se agilizarán a través del Centro de Llamadas de Integral Care para crear así un solo punto de acceso a todos los servicios Ampliar la capacidad de certificación de NTP para poder proveer un mayor servicio a las personas

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
			<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar MAT con la inversión de fondos adicionales • Ampliar los servicios IOP/SOP • Ampliar los servicios de desintoxicación • Buscar la manera de reducir las barreras de contratación y administrativas que afectan la implementación de servicios integrados • Integral Care está trabajando para ampliar los servicios de MAT a ubicaciones adicionales
Integrar salud conductual y servicios de atención médica primaria y cumplir con las necesidades de	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 1 • Brecha 10 • Metas 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care llegó a un acuerdo sobre la atención de salud conductual en el hogar para abordar las brechas que hay en 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar avanzando en las negociaciones de alternativas en los métodos de pago con las compañías de atención administrada,

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
atención física médica de los consumidores		<p>cuanto a la integración de atención médica y de salud conductual para las poblaciones de CHIP, STAR+PLUS, y STAR.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectar a personas con condiciones concurrentes para que reciban paquetes de servicios más completos y centrados en los factores sociales, atención médica primaria y coordinación de la atención • Proporciona coordinación de atención • Ubicaciones de Integral Care 	<p>las cuales van del Nivel 1, tarifa-por-servicio además de incentivos acordados, hasta acuerdos amplios tales como tarifas por episodio y pagos suplementarios para coordinación de la atención proporcionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integral Care continúa planificando para la expansión de servicios integrados para las zonas con atención de salud insuficiente del Condado de Travis

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Transporte y acceso a tratamiento en áreas remotas para personas en crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 10 • Meta 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad de Transporte Capital Metro • Servicios de transporte de la industria 	<ul style="list-style-type: none"> • Continúa facilitando el transporte utilizando medios de transporte públicos y privados tales como Capital Metro, Transporte Médico del Condado de Travis, vales para taxis, vehículos de Integral Care y opciones de transporte compartido. • Atender las necesidades de transporte de aquellas personas que están en áreas rurales del Condado de Travis y necesitan apoyo en caso de crisis
Atender las necesidades de salud conductual de clientes con discapacidad intelectual y del desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 14 • Brecha 9 • Brecha 10 • Metas 1,2,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las actividades educativas en Colaboración con cuatro LIDDA para 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las actividades educativas en Colaboración con el Consejo de Texas y HHSC, así como con

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>establecer las prácticas óptimas al proporcionar atención a personas con diagnósticos duales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de la capacitación de oficiales policiales impartida por equipos expertos en salud mental y crisis • BHJAC identifica las áreas que necesitan mejorar cuando convergen la justicia penal, la salud conductual e IDD • Servicios de IDD y de crisis en colaboración con la Oficina del Fiscal de Distrito, para redirigir a personas con IDD 	<p>otras cuatro LIDDA para desarrollar un proyecto piloto que examine e implemente las prácticas óptimas actuales para noviembre de 2020. Esto con el fin de abordar el tema de las necesidades de personas con trastornos concurrentes e IDD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Colaboración de Aprendizaje ofrecerá los siguientes servicios: un enfoque biopsicosocial a lo largo del sistema; educación y capacitación de los colaboradores de salud mental en la comunidad; manejo de casos de atención que sea colaborativo; así como también

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • En el año fiscal 2022 el Condado financió opciones de servicios de relevo en casa y en instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> capacitación de destrezas para los padres y el sistema de apoyo de la persona. • Se presentará un reporte a HHSC después del transcurso de un año el cual incluirá las recomendaciones para ser implementado a través del estado.
<p>Atender las necesidades de salud conductual de los veteranos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 4 • Metas 2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de MVPN al Sistema de justicia penal • Safe Haven, refugio seguro para veteranos que no tienen hogar • Actividades de alcance para veteranos sobre vivienda y el tema de personas sin hogar • Una relación estrecha con VA y Manejo 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar cuán factible es establecer un equipo ACT para VA • Ampliar las opciones de Vivienda para Veteranos

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		Intensivo de Casos de Salud Mental (MHICM)	
Administración financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Brechas 1, 2, 9, 10, 13, 14 • Meta 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la financiación flexible y basada en el valor 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar con organizaciones gubernamentales, sin fines de lucro, del sector privado y de la comunidad para ampliar y mantener los servicios

III.C Prioridades y Planes Locales

Basándose en la identificación de necesidades insatisfechas, comentarios de las partes interesadas y una evaluación interna, identifique sus prioridades locales más importantes para los próximos dos años. Estos pueden incluir cambios en el conjunto de servicios, asignación de recursos, implementación de nuevas estrategias o iniciativas, mejoras al servicio, mejoras de calidad, etc.

Enumere por lo menos una, pero no más de cinco prioridades.

Para cada prioridad, describa brevemente las actividades actuales y los logros, y resuma sus planes para los próximos dos años. Si las prioridades locales son abordadas en la tabla anterior, escriba la prioridad local "ver arriba" en las dos celdas restantes.

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
<p>Comunidad intensamente enfocada en acabar con la falta de vivienda (trasladando el mayor número posible de personas de las calles hacia viviendas apropiadas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque amplificado en el Condado de Travis para terminar con la falta de vivienda en la comunidad. Enfoque en los temas de prevención, falta de vivienda a corto plazo, falta de vivienda a largo plazo, y servicios de apoyo. • Enfocarse en los hombres, mujeres y niños que regularmente no tienen vivienda y que duermen en las calles de Austin. El 60% de ellos padecen de enfermedad mental, problemas de uso de sustancias o discapacidades físicas. • La Vivienda Primero, la cual está siendo desarrollada en 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la evaluación de la estructura administrativa de la Atención Continua (COC, por sus siglas en inglés) • Actualizar el plan llamado Plan para Poner Fin a la Vida sin Hogar • Actualmente la Ciudad de Austin está desarrollando estándares para vivienda de Alojamiento y Cuidado • Plan para las Persona sin Hogar de Community Health Care está en desarrollo • Ampliación de los servicios proporcionados en la clínica en Community First! Village • Desarrollo del Programa de Atención para la Recuperación

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<p>el Condado de Travis, es un planteamiento de tratamiento de salud total basado en evidencias que ha sido diseñado para atender las necesidades de individuos que sufren de falta de vivienda, y que además padecen de enfermedad mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La organización Healthy Community Collaborative (HCC). Este programa ayuda a adultos que han estado sin hogar por un año o más, que padecen enfermedad mental y/o que consumen alcohol o drogas. Los servicios incluyen vivienda, manejo del caso, asistencia de salud mental y atención médica primaria, ayuda para encontrar trabajo y apoyo para solicitar beneficios. Integral Care brinda servicios a sus 	<p>para proveer servicios a personas sin hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puestos adicionales disponibles para SOAR y el programa Apoyo en el Empleo que ayudan a la persona a conseguir un ingreso y beneficios para continuar recuperándose y para su bienestar. • Generar y colaborar con desarrolladores para añadir unidades adicionales de Vivienda con apoyo asequible y permanente (PSH) en el Condado de Travis.

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<p>clientes, en el hogar o en la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HCC también proporciona asistencia de salud mental en el Centro de Recursos de Salud Topfer para gente que vive en Community First Village • HOST • SOAR • Realojamiento Rápido/Prevención • Dólares de apoyo para renta y provisión de apoyo con administración de casos para la estabilidad de vivienda • Formación de Travis County Supportive Housing Collaborative para construir unidades adicionales de vivienda asequible y PSH para el Condado de Travis 	
Reforzar el sistema de Crisis para niños y	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación del Plan del Condado de Travis para 	<ul style="list-style-type: none"> • El Plan para Salud Mental de Niños del Condado de Travis

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
jóvenes en el Condado de Travis	<p>la Salud Mental de Niños es guiada por un comité de conducción (el cual se reúne mensualmente, con representación de la ciudad de Austin, el Condado de Travis e Integral Care) y cuatro grupos orientados hacia las metas del plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Copresidencia de Niños que Viven Bien, un grupo de trabajo en red del condado de Travis para profesionales y otras personas que trabajan con niños en el condado de Travis. • - Equipo intensivo de MCOT para niños financiado por el condado de Travis para ayudar a los niños/jóvenes y a sus familias a estabilizar las crisis en la comunidad y evitar hospitalizaciones innecesarias. 	<p>Prevención del Suicidio: Integral Care conduce la Coalición de Prevención de Suicidio de Austin/Centro de Texas, la cual proporciona educación a la comunidad, defensa y recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • El enfoque estratégico de la Coalición está alineado para proveer apoyo al Condado de Travis • Planificación de HB13 para ampliar los servicios que se ofrecen en las escuelas

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
<p>Transición al Charity Pool y al Programa de Pago Dirigido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el proceso de gestión para transformar las métricas de rendimiento organizativo a fin de cumplir los parámetros de financiación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia unificada de desarrollo de recursos con prioridades de financiación identificadas
<p>Reducir el impacto de los trastornos por consumo de sustancias en la salud, las relaciones, el empleo y los ingresos en el Condado de Travis. Educar y aumentar la conciencia de los miembros de la comunidad sobre el impacto de los trastornos de salud conductual y los recursos para abordarlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participar, y asumir un papel de liderazgo cuando sea posible, en las iniciativas de planificación de Trastornos por el Uso de Sustancias en el Condado de Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en el Plan del Condado de Travis para los Trastornos por el Uso de Sustancias patrocinado por el ex Juez del Condado Eckhart y facilitado por los planificadores del Condado de Travis. • Rastrear el impacto del Equipo FACT financiado a través de SB292

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
Clínica Comunitaria Certificada en Salud Conductual (CCBHC)	<ul style="list-style-type: none"> • Adultos con enfermedad mental grave, niños con perturbaciones emocionales graves, y aquellos con trastornos a largo plazo por uso grave de sustancias, así como otros con algún padecimiento mental y trastornos de uso de sustancias, se benefician de la integración mejorada y de la coordinación de asistencia a la salud física y conductual • Integral Care tiene actualmente Certificación en Atención de Salud Conductual de la Comisión Conjunta • Certificación y Certificación CCBHC de las clínicas integradas de salud de Integral Care 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación CCBHC y recertificación, además de explorar un financiamiento que ajuste los pagos de Medicaid en base a costo, para así proveer servicios y más oportunidades de pagos con alicientes basados en las medidas usadas para conseguir resultados.
Cultivar la fuerza laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de trabajo internos desarrollan programas de incentivos para la 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar el bienestar de los miembros del equipo, ofrecer oportunidades de crecimiento

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	contratación y la retención del personal <ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento del Comité Asesor de Empleados • Collaborative Diálogo de colaboración con Trabajadores Unidos de Atención Integral 	y contratar un equipo que refleje a las personas a las que apoyamos
Construir la equidad	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar actualmente los datos de los servicios para analizar el impacto de la equidad racial y sanitaria en los BIPOC 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear equidad racial y de la salud en la comunidad y un entorno inclusivo para los miembros del equipo y los proveedores
Salud de la población	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en Integrated Care Collaboration (ICC), también conocida como Connexus, para establecer el intercambio de información sanitaria y la inclusión de los determinantes sociales de la salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la red de colaboradores

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
Evitar que las personas con IDD se vean implicadas en procesos penales/legales o en servicios de hospitalización.	<ul style="list-style-type: none"> • Año fiscal 22 Opciones de relevo en el hogar y en centros financiadas por el condado 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar la planificación con la policía y las partes interesadas en IDD para abordar las lagunas en la atención basada en la comunidad

III.D Desarrollo del Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades

El desarrollo de los planes locales deberá incluir un proceso para identificar las prioridades y necesidades locales, y los recursos que serían requeridos para su implementación. Las prioridades deberían reflejar las aportaciones de los interesados claves involucrados en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, así como también la comunidad más amplia. Esto será construido sobre la comunicación y colaboración continuas que las LMHA y LBHA tienen con los interesados locales. El propósito primario es apoyar la planeación, colaboración y desarrollo de recursos locales. La información también proveerá una visión clara de las necesidades a través del estado y apoyará la planeación a nivel estatal.

En la tabla a continuación, identifique las prioridades de su área de servicio para uso de cualquier subsidio nuevo por si estuviera disponible en el futuro. No incluir servicios planeados y proyectos que tienen una fuente de subsidio identificada. Considere las necesidades regionales y el uso potencial de transporte sólido y alternativas a la atención hospitalaria. Los ejemplos de alternativas a la atención hospitalaria incluyen instalaciones residenciales para individuos sin opción de recuperación, compromisos con pacientes externos, y otros individuos que requieren atención a largo plazo, incluyendo pacientes geriátricos con necesidades de salud mental. También considere los servicios necesarios para mejorar la tenencia comunitaria y evitar la hospitalización.

Sea lo más detallado posible al proporcionar la información sobre planificación a largo plazo, más trate de ser práctico:

- Asigne un nivel de prioridad de 1, 2 o, 3 a cada elemento, siendo 1 la prioridad más alta.
- Identifique la necesidad general.
- Describa cómo serán usados los recursos, enumerando los costos y componentes clave (costos recurrentes/continuos tales como personal, escriba el costo anual).
- Calcule el subsidio requerido, enumerando los componentes y costos clave. Para los costos recurrentes/en curso (tales como de personal), menciona el costo anual.

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado
1	Ejemplo: <i>Camas para desintoxicación</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Establecer una unidad de desintoxicación de 6 camas en el Hospital ABC.</i> 	•
2	Ejemplo: <i>Atención en residencias de ancianos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Financiar puestos de medio tiempo para contratar a un psiquiatra y profesional de salud mental que trabajen medio tiempo para apoyar al personal del Asilo ABC en el cuidado de residentes que padezcan de enfermedad mental.</i> • <i>Instalar equipo de telemedicina en el Asilo ABC para facilitar las consultas psiquiátricas de larga distancia.</i> 	•

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
1	Servicio las 24 horas de urgencia de salud conductual a la cual no requiere cita previa. Esta puede ser utilizada por las fuerzas policiales como un punto de entrega de la persona, puesto que acepta a adultos que están ahí voluntariamente o involuntariamente. El	Este servicio proporcionaría intervención de atención médica y crear una alternativa diferente a la detención. Este servicio también reduciría la necesidad de depender de los departamentos de emergencia lo cual es más costoso. El modelo sería similar al del Condado de Pima en Arizona, llamado Crisis Receiving Center (CRC). Este centro podría aceptar a individuos que están allí, ya sea voluntaria o involuntariamente, y que están teniendo una crisis de salud conductual, podría aceptar personas que llevan las autoridades de la ley y fungir como el punto de transferencia para los departamentos de emergencia.	Se recopilará más información del Condado de Pima sobre los costos de CRC

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
	servicio provee evaluación de crisis, acceso a atención médica y enlace a apoyos y la atención apropiados.		
2	Continuar colaborando con otras organizaciones para determinar la viabilidad de desarrollar un Punto Único de Entrada (SPOE) para familias con	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los factores de viabilidad del plan lo determina el SPOE en colaboración con United Way/22 y partes interesadas en la comunidad. • Triage – evaluar el riesgo, reducción, evaluación, plan de seguridad • Conectar a la persona que llame con el nivel más apropiado de atención de proveedores y servicios dentro de Integral Care y/o en la comunidad de manera amable. • Evaluar los problemas que tenga la persona en cuanto a seguro médico, la 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario un análisis financiero adicional. <p>(Nota: Tomado del reporte final que proporcionó el Grupo de Trabajo de Punto Único de Entrada)</p>

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
	hijos que están en crisis más no son un riesgo inmediato a sí mismos u otros	<p>habilidad que tiene de pagar y los servicios que están disponibles para ésta al decidir a donde enviarla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento para asegurar que la familia está conectada a un proveedor de servicios y si es necesaria una recomendación. • Crear un sistema eficiente para las familias y los proveedores en casos de crisis, al implementar la habilidad de compartir datos del cliente con otros sistemas y proveedores durante dicha crisis 	
3	Apoyo intensivo en la comunidad para personas con IDD que necesitan ayuda en el tema de salud conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Aportar apoyo a personas con IDD y a sus familias en su propio hogar, proporcionando servicios de apoyo conductual intensivo y de crisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario que se realice un análisis financiero adicional

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
4	Servicios para la Crisis	<ul style="list-style-type: none"> • El Centro Herman abrió en agosto de 2017 • Integral Care buscará oportunidades de financiamiento para aumentar la inversión realizada por la Fundación St. Davids para cubrir costos operativos del Centro Herman 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de servicios: \$5,280,883
5	Reclutar a médicos /proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Facultad de Medicina de UT • Colocación de alumnos cursando su Segundo año de Medicina que estén realizando prácticas médicas dentro del programa de la Calle 15, PATH, EMCOT, el Equipo Vivienda Primero ACT y CARE • Programa de Residencia coacreditado por la Facultad de Medicina UT Dell el cual ayudó en la utilización de servicios a lo largo de los programas SUD • Programa de becas en medicina enfocada en a las adicciones • Ampliar la red de proveedores para incluir terapeuta bilingüe con experiencia en las modalidades diferentes de trauma, tales como DBT, TF-CBT y EMDR 	<ul style="list-style-type: none"> • \$600,000 para la Iniciativa del primer año
6	Mejorar la permanencia	<ul style="list-style-type: none"> • Programa piloto o desarrollar conjuntamente la tecnología que se 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de un asesor para

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
	en la comunidad y evitar la hospitalización	pueda utilizar en el lugar donde se brinda el servicio	analizar las necesidades en tecnología
7	Ampliación continua de los servicios de la Línea de Crisis de Integral Care	<ul style="list-style-type: none"> Integral Care continúa ampliando los servicios de la Línea de Crisis, certificada por AAS. La cual provee mayor acceso a servicios de crisis, así como a la atención continua. Actualmente Integral Care también responde la línea de ayuda 988 de llamadas provenientes de 76 condados en Texas. La meta es aumentar el porcentaje de llamadas al 988 que contestan 	<ul style="list-style-type: none"> Se necesita realizar un análisis financiero una vez que se alcance el volumen mayor de llamadas y tasa de repuesta.

Apéndice A: Niveles de Atención en Casos de Crisis

Criterios de Admisión – La admisión a los servicios está determinada por el nivel de atención que la Evaluación Uniforme TRR determine para adultos, [aquí](#) o para niños y adolescentes [aquí](#). La Evaluación Uniforme TRR es una herramienta de evaluación compuesta por varios módulos utilizados en el sistema de salud conductual para apoyar la planeación de asistencia y de toma de decisiones sobre el nivel de

atención. Las calificaciones altas en los elementos del módulo de Evaluación Uniforme TRR, tales como el de Riesgo Conductual (Riesgo de Suicidio y Peligros para los Demás) o Funcionamiento en la Vida y Necesidades de Salud Conductual (Cognición), dan lugar a una calificación que indica la necesidad de servicios de crisis.

Línea de Emergencia de Crisis – La Línea de Emergencia de Crisis es un servicio telefónico que opera las 24 horas del día, 7 días de la semana, que proporciona información, apoyo, referencias, filtros e intervención. La línea ayuda de emergencia sirve como el primer punto de contacto para las crisis de salud mental en la comunidad, proporcionando triaje para determinar el nivel inmediato de necesidad y para movilizar servicios de emergencia si es necesario. La línea de emergencia facilita las referencias al 911, al Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT), o a otros servicios de crisis.

Unidades de Crisis Residencial – Proporciona tratamiento residencial dentro de la comunidad a individuos en crisis que corren un riesgo leve a moderado de hacerse daño a sí mismos u otros. Que además padecen de una deficiencia de funcionamiento y cuyos síntomas no se pueden estabilizar más que en un entorno menos intensivo. Las instalaciones para crisis residencial no están autorizadas para aceptar a individuos que no acuden a ellas voluntariamente. Las instalaciones de residenciales para crisis no están autorizadas para aceptar a individuos quienes no desean permanecer voluntariamente.

Unidades de Relevo de Crisis – Proporciona tratamiento residencial dentro de la comunidad a individuos en crisis que tienen un bajo riesgo de daño a sí mismos o a otros y que tienen algún impedimento en el funcionamiento. Los servicios pudieran darse en un período corto de tiempo, tal como 2 horas, y generalmente se proveen a individuos con dificultades de vivienda o como apoyo a los cuidadores que necesitan vivienda de corto plazo o ayuda con supervisión de las personas a las que cuidan para evitar la crisis de salud mental. Las instalaciones para relevo de crisis no están autorizadas para aceptar a

individuos que no acuden a ellas voluntariamente. Las instalaciones de residenciales para crisis no están autorizadas para aceptar a individuos quienes no desean permanecer voluntariamente.

Servicios de Crisis – Los servicios de crisis son intervenciones breves provistas en la comunidad que alivian la situación de crisis y previenen el uso de servicios más intensivos tales como la hospitalización. El resultado deseado es la resolución de la crisis y evitar una intervención intensiva y restrictiva o la recaída.

Unidades de Estabilización de la Crisis (CSU) – Son las únicas instalaciones que tienen licencia entre aquellas que ofrecen atención de crisis y pueden admitir a personas detenidas por una emergencia o que están bajo órdenes de custodia protegida. Las Unidades CSU ofrecen los servicios de salud mental más intensivos en lo que se refiere a instalaciones para la atención de una crisis. Proporciona tratamiento de crisis a corto plazo para reducir los síntomas agudos de enfermedad mental que padecen individuos que tienen un alto a moderado riesgo de hacerse daño a sí mismos o a otros.

Unidades de Observación Extendida (EOU) – Proporcionan servicios de emergencia de hasta 48 horas provistos a individuos en crisis psiquiátrica, que presentan un alto a moderado riesgo de daño a sí mismos. Las Unidades EOU pueden aceptar a individuos que se encuentran en detención de emergencia.

Equipo de Alcance de Crisis (MCOT) – Los Equipos Móviles de Servicios en Caso de Crisis EMCOT son equipos de tratamiento móvil con profesionales de salud que proporcionan atención las 24 horas del día, los siete días de la semana, realizando evaluaciones de la crisis en persona, además de proveer servicios de intervención de crisis, servicios de seguimiento y de prevención de recaídas a personas en la comunidad.

Centro de Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PESC) – El Centro PESC provee acceso inmediato a una evaluación, triaje y una variedad de tratamientos para estabilizar a la persona que está pasando por una crisis de salud conductual. Los proyectos de PESC incluyen, disponibilidad de camas en un hospital con la licencia para estabilizar la crisis, unidades de observación extendida, unidades para estabilizar crisis, centros de servicios psiquiátricos de emergencia, servicios para crisis residencial y de relevo en caso de crisis. Además, cuentan con personal médico, así como con profesionales en salud mental que proveen atención 24 horas al día, 7 días a la semana. Los PESC tal vez estén ubicados dentro de un hospital con licencia, o en un OSC o cerca de un hospital con licencia. La variedad de proyectos disponible en una zona de servicio se basa en la necesidad que hay localmente y las características de la comunidad y depende del subsidio de la LMHA/LBHA.

Camas para Estabilización de la Crisis y Camas Privadas para casos Psiquiátricos – Son los servicios hospitalarios con personal médico y profesionales en enfermería que brindan monitoreo profesional, supervisión y asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en un ambiente diseñado para proporcionar seguridad y protección durante una crisis de salud conductual aguda. El personal proporciona intervenciones intensivas diseñadas para aplacar la sintomatología aguda y restituir la habilidad del individuo para funcionar en un entorno menos restrictivo.

Apéndice B: Acrónimos

CSU	Unidad de Estabilización de la Crisis
EOU	Unidades de Observación Extendida
HHSC	Comisión de Salud y Servicios Humanos
LIDDA	Autoridad Local de IDD
LMHA	Autoridad Local de Salud Mental
LBHA	Autoridad Local de Salud Conductual
MCOT	Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis
PESC	Centro de Servicios Psiquiátricos de Emergencia