

## Resolución de Dudas

---

**Si tiene usted alguna sugerencia o duda sobre los servicios de Integral Care o si cree que se han violado sus derechos, por favor comuníquese con uno de los siguientes:**

**Ann Lemelle, Integral Care Ombudsman  
(Defensora del consumidor)**  
(512) 440-4086  
P.O. Box 3548, Austin, TX 78764-3564

**Derechos del Consumidor de DADS**  
(800) 458-9858  
P.O. Box 149030, Austin, TX 78714-9030

**Comisión de Salud y Servicios Humanos de  
Texas Oficina de Servicios al Consumidor y  
Protección de Derechos**  
(800) 252-8154  
P.O. Box 12688, Austin, TX 78711-2668

**Línea directa para reportar abuso, negligencia  
y explotación de Texas.**  
(800) 252-5400

**Disability Rights Texas, Inc.  
(Derechos de los Discapacitados de Texas)**  
(512) 454-4816 or (800) 223-4206

**The Joint Commission  
(Comisión de acreditación de organizaciones  
de salud)**  
(800) 994-6610  
[complaint@jointcommision.org](mailto:complaint@jointcommision.org)

**Quejas sobre la práctica de farmacología  
pueden ser sometidas a:  
Texas Board of Pharmacy (Centro de  
Profesiones de Farmacología de Texas)**  
(512) 305-8000 or (800) 821-3205  
William P. Hobby Building Tower 3, Suite 600  
333 Guadalupe Street Austin, TX 78701  
[www.pharmacy.texas.gov](http://www.pharmacy.texas.gov)