



Serving Austin Travis County

Formulario O Plan de Servicio Consolidado

Autoridades Locales de Salud Mental y
Autoridades Locales de Salud Conductual

Años Fiscales 2020-2021

Fecha Límite:30 de septiembre del 2020

Los informes deben enviarse a:

Performance.Contracts@hsc.state.tx.us y CrisisServices@hsc.state.tx.us

Índice

Introducción	3
Sección I: Servicios y Necesidades a Nivel Local	19
I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones	19
I.B Programa Comunitario de Subvenciones para Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia	64
I.C Programa de Subvenciones para Salud Mental - Proyectos Relacionados a la Desviación Carcelaria, Individuos Involucrados con el Sistema de Justicia y Agentes de Salud Mental.....	66
I.D Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación.....	67
Sección II: Plan de Emergencias Psiquiátricas	77
II.A Desarrollo del Plan	78
II.B Utilización de la Línea de Crisis, Papel que Desempeñan los Equipos Móviles de Alcance de Crisis y el Proceso de Respuesta en una Crisis	79
II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, Antes y Después de Ser Detenidos que se Encuentran Incapacitados para Presentarse a Juicio	98
II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, Uso de Sustancias y Atención Médica de Emergencia 100	
II.E Planes de Comunicación	102
II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta a una Crisis	103
III.A Desviación Carcelaria.....	104

III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual	115
III.C Prioridades y Planes Locales	131
III.D Desarrollo de Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades	136
Apéndice A: Niveles de Atención en Casos de Crisis	142
Apéndice B: Acrónimos.....	144

Introducción

El Plan de Servicio Local Consolidado (CLSP, por sus siglas en inglés) incluye todos los requisitos de planificación de servicios para las Autoridades Locales de Salud Mental (LMHA, por sus siglas en inglés) y las Autoridades Locales de Salud Conductual (LBHA, por sus siglas en inglés). El CLSP tiene tres secciones: Servicios y Necesidades Locales, el Plan de Urgencias Psiquiátricas, así como los Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema.

El CLSP pide información relacionada a la manera en que están involucradas las partes interesadas de la comunidad en el proceso de planificación. La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC, por sus siglas en inglés) reconoce que la participación de la comunidad es una actividad constante y que todo lo que ha recopilado de información a través del bienio estará incluida en el plan local. Los LMHA, LIDDA y LBHA pueden llegar a utilizar, de ser necesario, una variedad de métodos para pedir más información de las partes interesadas que sea específica al plan local. Conforme complete la plantilla, por favor proporcione respuestas concisas, utilice puntos de enumeración. Únicamente utilice los acrónimos que se encuentran listados en el Apéndice B, así como también utilice lenguaje que pueda entender la comunidad, puesto que este documento estará disponible en los sitios web de las LMHA, LIDDA y LBHA. De ser necesario, añada líneas o reproduzca las tablas de la plantilla para proveer una respuesta completa.

Integral Care funge como la Autoridad Local para la Salud Mental (LMHA, por sus siglas en inglés) y para Discapacidades de Desarrollo Intelectual (LIDDA, por sus siglas en inglés) en el Condado de Travis, administrando un presupuesto anual de más de \$112,953,703 dólares de financiamiento local, estatal y federal de más de 80 fuentes de financiamiento distintas en 46 instalaciones físicas propietarias/rentadas durante el año fiscal 2020. Integral Care operó legalmente bajo el nombre "Centro de Salud Mental y Retraso Mental de Austin-Condado de Travis", más adoptó y asumió el nombre de "Integral Care de Austin y el Condado de Travis" para reflejar actitudes y terminología evolutivas, y para honrar la dignidad de las personas que buscaban sus servicios. En 2017 su nombre ficticio cambio a "Integral Care".

En 2019, Integral Care sirvió a más de 29,733 individuos y familias, ofreciendo múltiples servicios y programas todo el año. Los individuos que reciben servicios en Integral Care a menudo se encuentran en urgente necesidad de tratamiento y a menudo tienen un diagnóstico único o combinado de discapacidades de desarrollo intelectual, enfermedades mentales persistentes y/o trastorno por uso de sustancias. Los

programas de Integral Care son administrados a través de las siguientes áreas: Salud Conductual de Adultos, Servicios para Niños y Familias, Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, Crisis Psiquiátrica y Desviación Carcelaria. Integral Care fue acreditado nuevamente por la Comisión Conjunta en enero del 2018.

Plan Estratégico Año Fiscal 2020-2022

El Plan Estratégico 2020-2022, en su forma enmendada en el Año Fiscal 2021, es un plan de acción que presenta las prioridades de la organización y afecta el desarrollo del presupuesto anual de la agencia y su plan empresarial:

Visión

Vida sana para todos

Misión

La misión de Integral Care es la de mejorar la vida de adultos y niños en el Condado de Travis afectados por enfermedad mental y trastorno por consumo de sustancias ilícitas, así como los retos que enfrentan aquellos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo.

Valores

Integral Care se esforzará en respaldar los valores fundamentales en relación con la gente, la integridad, la excelencia, el liderazgo y la transparencia.

Gente

La mayor fuerza de Integral Care es la gente – nuestros clientes, sus familias, nuestro personal y la

comunidad. Promovemos una cultura construida en base a la confianza, el respeto, el trabajo en equipo, comunicación, creatividad y la colaboración en un medio que fomenta la igualdad de oportunidades para todos.

Integridad

Integral Care cumple sus promesas y es responsable de su desempeño mediante el trabajo hacia el dialogo abierto y honesto con los consumidores y empleados, cooperando dentro y a través de organizaciones para entregar los resultados más positivos.

Excelencia

En Integral Care nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros sistemas y métodos de proveer servicios.

Liderazgo

Integral Care colabora, aboga, educa y capacita en todos los sistemas y en la comunidad, para así recaudar apoyo para las personas que viven con necesidades de Salud Conductual y Discapacidad Intelectual y del Desarrollo.

Transparencia

Integral Care busca fortalecer la colaboración y confianza con nuestras partes interesadas, así como con nuestros colaboradores, financiadores y clientes al escucharlos, tomando en cuenta su retroalimentación y comunicándonos con ellos claramente.

Metas

El Plan Estratégico 2020-2022, en su forma enmendada en el Año Fiscal 2021 tiene tres metas:

Comisión de Salud y Servicios Humanos

- Generar Valor – Garantizar Excelencia Operativa, Sustentabilidad, Valor y Capital
- Innovación – Incorporar modelos efectivos de atención para garantizar Equidad, Acceso, Valor y Calidad
- Comunicar, Colaborar y Conectar – Fomentar la confianza pública y colaboraciones para atender las necesidades de toda la comunidad.

Propósito y Funciones

Propósito

- A. Ayudar al cumplimiento del propósito del Título 7, Subtítulo A, del Código de Salud y Seguridad de Texas para asegurar a través de una continuidad de servicios a los residentes de su área de servicio local:
 - Brindando una administración y coordinación de servicios efectiva(s);
 - Siendo un componente vital en la continuidad de servicios, incluyendo el servir como proveedor cuando sea apropiado para asegurar la elección del consumidor, maximizando los fondos disponibles y el uso óptimo del dinero público;
 - Esforzándose para desarrollar servicios basados en la comunidad, con aportación de las partes interesadas, que son alternativas efectivas al cuidado institucional, en lo apropiado; y
 - Asistiendo en el desarrollo de un rango global de servicios accesibles para personas que necesitan atención médica apoyada, intervención, prevención, educación, tratamiento o habilitación a través de la coordinación entre entidades gubernamentales y privadas para optimizar recursos:
 - Implementando políticas concordantes con los estándares estatales;
 - Utilizando los fondos disponibles destinados por la legislatura estatal para servir a las poblaciones prioritarias;
 - Trabajando colectivamente con socios regionales tales como Central Health, la Facultad de Medicina Dell, así como otros centros comunitarios y autoridades locales, para fomentar el vivir de manera independiente y productiva, implementando el manejo de casos con resultados guiados. También brindar un rango de servicios médicos (incluyendo, pero sin estar limitados a la asistencia integrada); y

Comisión de Salud y Servicios Humanos

- Basándose en el financiamiento disponible, ayudar en la implementación de las políticas estatales de proporcionar tratamiento a personas en sus propias comunidades, cuando sea apropiado y factible; haciendo que los servicios sean la responsabilidad de agencias y organizaciones locales en la mayor extensión posible; y ofreciendo servicios a las personas más necesitadas:
 - Brindando resoluciones de filtración y elegibilidad, así como continuidad de servicios de asistencia para personas que ingresan o salen de instalaciones del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS) y del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DSHS)(tales como colegios y hospitales estatales), y para los infractores con impedimentos mentales
 - Cobrando cuotas de servicio razonables en conformidad con reglamentos y no negando los servicios a personas elegibles en la población prioritaria basándose en su inhabilidad de pagar.

Funciones de Integral Care como la Autoridad Local Designada

A. Integral Care ofrece una continuidad completa de servicios supervisando y coordinando los recursos de financiamiento disponibles a través de las siguientes funciones:

- Planificación para evaluar las necesidades de la comunidad, identificando huecos y áreas de disparidades de salud
- Desarrollo de políticas administrativas, servicios, desarrollo de recursos y asignación
- Coordinación de esfuerzos a través de agencias estatales, ciudadanas y de condado, organizaciones privadas y públicas, entidades de justicia criminal, Administración de Veteranos, otras agencias de servicios a niños, distritos escolares independientes, organizaciones de apoyo familiar, negocios locales y, comunidades para mejorar el acceso, eficiencias y resultados para gente con enfermedad mental y discapacidades del desarrollo
- Desarrollo de un Plan de Red Local para armar una red de proveedores, tomando en consideración la aportación del público, el costo-beneficio finales y asuntos de atención a clientes. Que además refleje las necesidades y prioridades locales, y maximice la elección del consumidor y su acceso a servicios brindados por proveedores calificados
- Explorando, identificando e involucrándose en las áreas de planeación regional para mejorar los rendimientos administrativos y la entrega de servicios

Comisión de Salud y Servicios Humanos

- Trabajando en colaboración con el Consejo de Centros Comunitarios de Texas para educar a la comunidad, sus líderes y legisladores sobre la importancia, valor y comprensión general de los servicios y beneficios públicos resultantes para así ayudar a los oficiales a tomar decisiones racionales sobre las políticas
 - Participación en el Grupo Comunitario de Coordinación de Recursos para Niños y Adultos;
 - Cooperación con la Agencia de Educación de Texas en la planeación de transición individual para clientes que reciben servicios de educación especial
 - Desarrollo de recursos para satisfacer necesidades de la comunidad
 - Supervisión de la provisión de servicios de salud conductual y discapacidades del desarrollo intelectual en el Área Local de Servicio
 - Coordinación de servicios para evaluaciones, planeación de servicios, supervisión, prevención de crisis y administración
 - Administración de Interés y Lista de Espera
 - Matrícula de Medicaid para servicios y programas
 - Realización y coordinación de la Planeación de Permanencia, Filtros de Preadmisión y Repaso de Residentes (PASRR)
 - Actividades de respuesta para atender emergencias y crisis.
 - Siendo líderes en diversidad e inclusión, iniciativas educativas y de promoción a la comunidad en servicios, prevención y bienestar y/o asistencia a la salud
 - Apoyando y participando en el desarrollo de investigación, buenas prácticas y planeación comunitaria para mejorar la salud conductual y servicios de discapacidades intelectuales del desarrollo
 - Diseñando la formulación de soluciones regionales con la colaboración de socios.
- B. Integral Care participa en funciones de asistencia administradas para manejar recursos y beneficios en brindar la continuidad total de asistencia participando en:
- a. Punto Único de Entrada y Operaciones de Centro de Llamadas
 - b. Gestión de Utilización
 - c. Mejoramiento de Calidad y Garantía de Calidad
 - d. Acreditación
 - e. Soporte de Sistemas de Administración de Información

Comisión de Salud y Servicios Humanos

- f. Adjudicación de reclamos y pago
- g. Manejo de contratos
- h. Desarrollo y administración de Red de Proveedores
- i. Relaciones con Proveedores
- j. Contratación con gobiernos y entidades para proveer salud conductual y otros servicios designados por el Consejo Directivo.

Integral Care explora y participa en relaciones cooperativas con otros proveedores de la red de seguridad comunitaria, tales como CommUnityCare. Esto incluye el dar seguimiento a subsidios estatales y federales para integrar servicios de salud conductual y Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo en ubicaciones de atención médica primaria.

Funciones de Integral Care como Proveedor:

- Provisión de servicios directos y manejo de beneficios a través de cooperación interlocal y otros acuerdos con el Distrito Escolar Independiente (ISD), Travis County Healthcare District *operando como* Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis
- Sirve como proveedor de último recurso cuando es apropiado para cumplir el requisito de elección del cliente, maximizar los fondos disponibles y hacer el mejor uso del dinero público
- Explorando, identificando y participando en las áreas de planeación regional para mejorar la prestación y calidad de los servicios
- Integrando la asistencia y otros servicios emergentes que reflejan las buenas prácticas y rentabilidad
- Posicionándose para mantener y fomentar su rol en el mercado de salud conductual
- Explorando fuentes alternativas de financiamiento y posicionándose para beneficiarse de las oportunidades alternativas de financiamiento.

Las responsabilidades anteriores permiten una mayor rendición de cuentas en el manejo de servicios y desarrollo de políticas públicas a nivel local.

Los miembros actuales asignados al Consejo Directivo se encuentran en: <https://integralcare.org/en/people/>.

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Historia y Descripción

Integral Care se estableció en 1966 e inició sus operaciones en 1967, conforme a las Leyes del Estado de Texas y los artículos de la Organización que aprobaron las autoridades facultadas originales: la Ciudad de Austin, El Condado de Travis, el Distrito Escolar Independiente de Austin (AISD) y la Universidad de Texas en Austin. En 1977, la Universidad de Texas en Austin se retiró como organismo patrocinador, más se comprometió a continuar proporcionando apoyo a Integral Care. En 1982, se promulgó la "Reafirmación de los Artículos de Organización". En 2010, se promulgó la Enmienda y Reafirmación de los Artículos de Organización, bajo los cuales Central Health pasó a ser un organismo asignador y AISD dejó de serlo, más se comprometió a continuar aportando apoyo a Integral Care.

Integral Care provee servicios completos y basados en la comunidad de salud conductual, discapacidades del desarrollo y trastornos concurrentes a niños y adultos que son elegibles para recibir los servicios como lo indican las agencias locales, estatales, federales y otras con quienes Integral Care tiene contratos. Agencias locales y estatales designaron a Integral Care como la Autoridad de Salud Mental y Discapacidad del Desarrollo Mental en Austin y el Condado de Travis. El Departamento de Salud Mental y Retraso Mental (TDMHMR) confirmó el estatus de Integral Care, estableciéndolo como la autoridad de salud mental local, previo a que TDMHMR se consolidara y se convirtiera en la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (TxHHS). En 1983 la fundación New Milestones Foundation (NMF), la cual recientemente adoptó el nombre de "Fundación Integral Care (ICF)" (previamente llamada New Milestones Foundation), se formó como la rama de Integral Care sin fines de lucro encargada de recaudar fondos

ICF apoya la misión de Integral Care, al recaudar fondos y extender el nivel de conciencia en el Condado de Travis sobre individuos que viven ahí y se ven afectados por problemas de salud conductual o discapacidad del desarrollo intelectual. ICF tiene una Mesa Directiva independiente, la cual también incluye a tres miembros del consejo de administración de Integral Care. El enfoque principal que ha tenido ICF es el desarrollo de vivienda asequible, así como educación, para personas con disfunciones relacionadas a condiciones mentales. ICF está a cargo del evento de recaudación de fondos conocido como "Bridging the Gap". Este evento se realiza en la temporada de otoño, y a través de los años, ha

Comisión de Salud y Servicios Humanos

proporcionado apoyo a varios programas de Integral Care, incluyendo la conferencia anual "Central Texas African American Family Support Conference". Esta conferencia se lleva a cabo durante el mes de febrero cuando se celebra Mes de la Historia Afroamericana.

Integral Care continúa creando y negociando alianzas, así como estructuras empresariales. A principios del año 2000, Integral Care y una entidad del sector privado formaron una asociación sin fines de lucro, la Texas Uniform Unincorporated Nonprofit Association (TUUNA, por sus siglas en inglés), llamada Tejas Behavioral Health Management Association. Una agencia TUUNA tiene permitido tener miembros tanto de organizaciones públicas como privadas. Integral Care es miembro de la Asociación de Administración de Salud Conductual Tejas, y junto con otros cinco centros en la comunidad desempeña funciones administrativas, empresariales y amplía la red de proveedores de servicios. Tejas Behavioral Health Services, Inc. ("Tejas") es una organización certificada por el Consejo Médico de Texas en salud conductual en conformidad con la Sección 162 de la Ley de Ejercicio de la Medicina. Tejas tenía por objetivo proveer servicios de salud conductual para los programas gubernamentales incluyendo miembros de CHIP y STAR. Tejas construyó y mantiene un sistema de atención diseñado para satisfacer las necesidades especiales. Por lo tanto, continuamente se esmera en proveer atención accesible y de calidad a través de una amplia red, la cual incluye atención para pacientes internos, ambulatorios, hospitalización parcial y tratamiento residencial. La iniciativa empresarial ha resultado benéfica para Integral Care ya que ha contribuido proporcionando una red segura de servicios a la población indigente. INTEGRAL CARE es un miembro de Tejas.

Agencias que Otorgan Designación

Las siguientes agencias gubernamentales proveen apoyo continuo al nombrar a los diez miembros del Consejo Directivo y proporcionar orientación: Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis. El Alguacil del Condado de Travis también es parte del Consejo y participa como miembro sin derecho de voto.

Cada uno de los organismos, Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis, nombran a tres representantes de los nueve miembros (Consejeros) voluntarios del Consejo Directivo de Integral Care. Los Consejeros son un grupo diverso de individuos atento a la comunidad que recibe servicios de Integral Care. Estos individuos poseen conocimiento profesional en los campos de justicia penal, administración

Comisión de Salud y Servicios Humanos

de atención médica y de servicios de rehabilitación. Los Consejeros en su voluntariado invierten tiempo asistiendo a reuniones mensuales, sesiones de capacitación trimestrales, foros comunitarios y desempeñan otras funciones.

Área de Servicio

Integral Care provee servicios en el Centro de Texas, Austin y el Condado de Travis.

- Población del Condado de Travis el 1º de abril, 2019, 1,227,771;
- Población de la Ciudad de Austin el 1º de enero, 2020, 996,369; y
- Otras áreas aledañas, en base a los esfuerzos de planificación regional, así como fuentes de recursos.

Poblaciones Atendidas

Integral Care usa los servicios disponibles para proveer atención ya sea directamente o a través de un contrato, enfocándose en atender a las personas que forman parte de las poblaciones descritas a continuación:

- Poblaciones principales, aquellas con problemas de salud conductual y/o discapacidades del desarrollo intelectual (incluyendo uso de sustancias)
- Poblaciones principales o destinatarias de acuerdo con la definición de quienes proveen subsidios a nivel local, estatal, federal y entidades privadas
- Otras poblaciones en la comunidad que necesitan servicios según determine el Consejo Directivo de Integral Care
- Diagnóstico único de uso de sustancias, según lo defina la entidad que provee el subsidio para contratar los servicios
- Servicios de VIH, según lo defina la entidad que provee el subsidio para contratar los servicios
- Niños que necesitan varios servicios y forman parte de la Iniciativa de Fondos Integrales para Niños la cual la forman varios organismos
- Otras personas discapacitadas y poblaciones que padezcan de condiciones relacionadas según lo determinado por los servicios de Integral Care

Comisión de Salud y Servicios Humanos

- Otras personas discapacitadas o poblaciones que formen parte de proyectos de demostración o grupos de estudio que también busquen/o deseen demostrar prácticas óptimas
- Veteranos

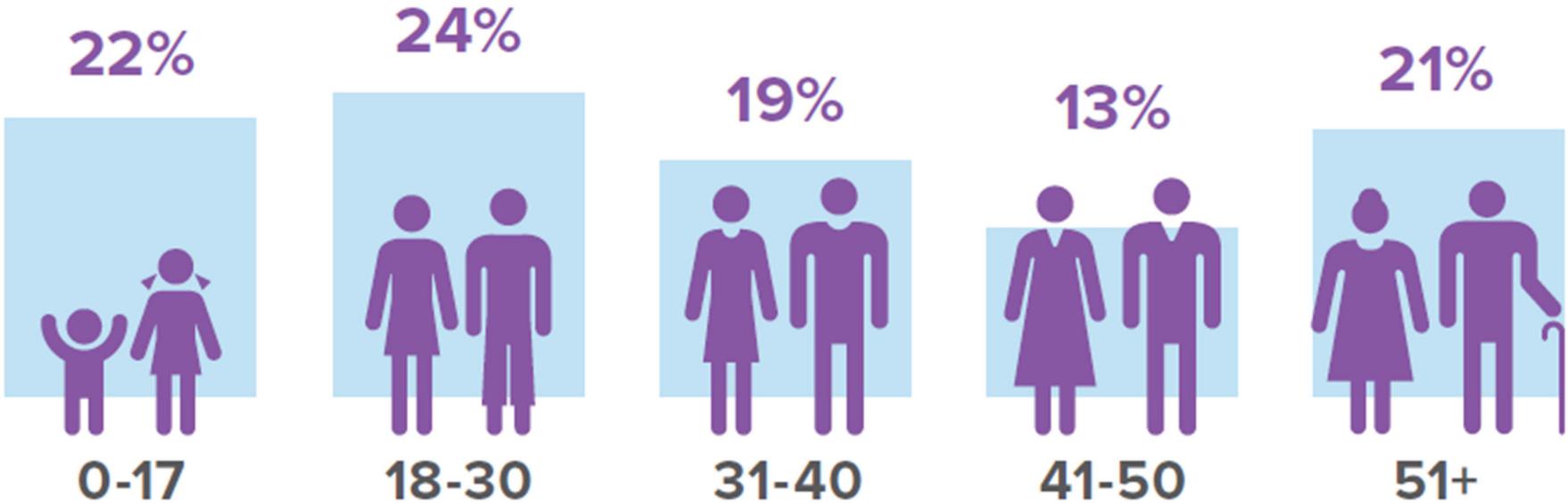
Personas a las que Atendemos

Integral Care provee servicios a poblaciones que padecen de trastorno bipolar, depresión grave, esquizofrenia, trastorno de estrés postraumático, trastorno obsesivo compulsivo, déficit de atención e hiperactividad, trastorno delirante, bulimia nerviosa, anorexia nerviosa o algún otro trastorno mental grave que incapacite a la persona, que además requiera resolución de la crisis o apoyo y tratamiento a largo plazo. Los datos acerca de la población también incluyen a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, así como niños que padecen de trastorno emocional. Los clientes de Integral Care se encuentran principalmente a lo largo del tramo de la carretera I-35 y en Del Valle.

Integral Care está trabajando en mejorar su capacidad de analizar los datos y reportarlos. Estos datos únicamente incluyen a los individuos que atiende Integral Care y no incluye aquellos que proporcionan subcontratistas o agencias colaboradoras.

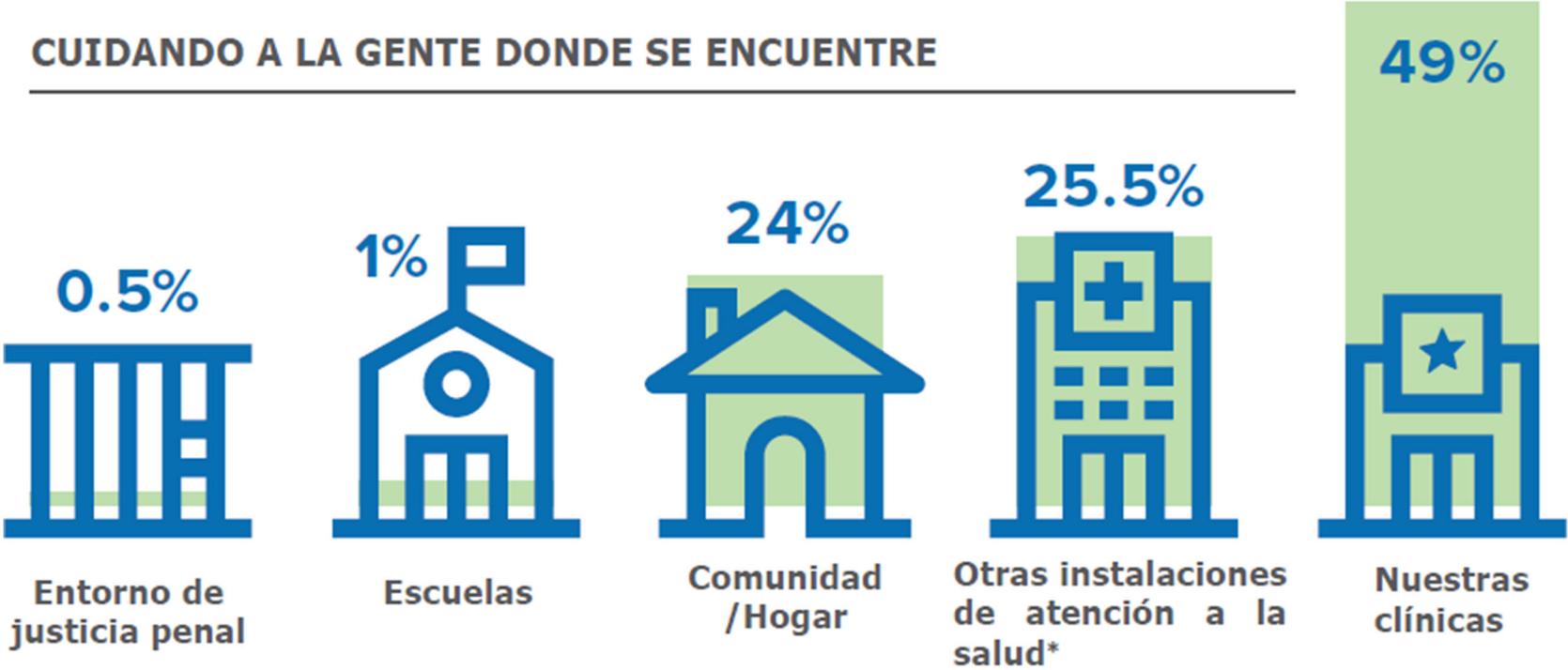
Comisión de Salud y Servicios Humanos

EDAD DE LOS CLIENTES



Comisión de Salud y Servicios Humanos

CUIDANDO A LA GENTE DONDE SE ENCUENTRE



* Incluye centros residenciales, hospitales médicos, hospitales psiquiátricos, centros de dependencia química y centros de enfermería. Nuestro objetivo es proporcionar una atención basada en la comunidad. Cuando es posible, vamos allí donde alguien necesita ayuda.

Comisión de Salud y Servicios Humanos

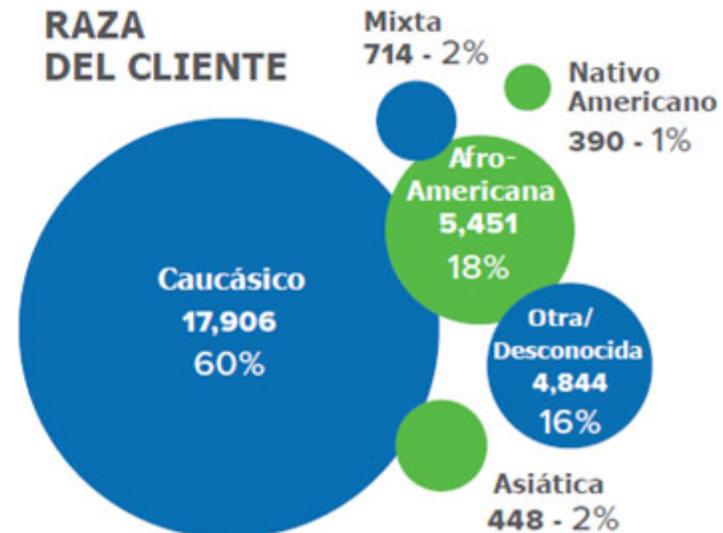
NÚMERO DE SERVICIOS PRESTADOS



Salud Conductual Adulta	228,109
Niños y familiares	78,221
Crisis	121,089
Discapacidades intelectuales y del desarrollo	81,937
Uso de sustancias	86,562

29,733 CLIENTES ATENDIDOS EN AÑO FISCAL 2019

RAZA DEL CLIENTE

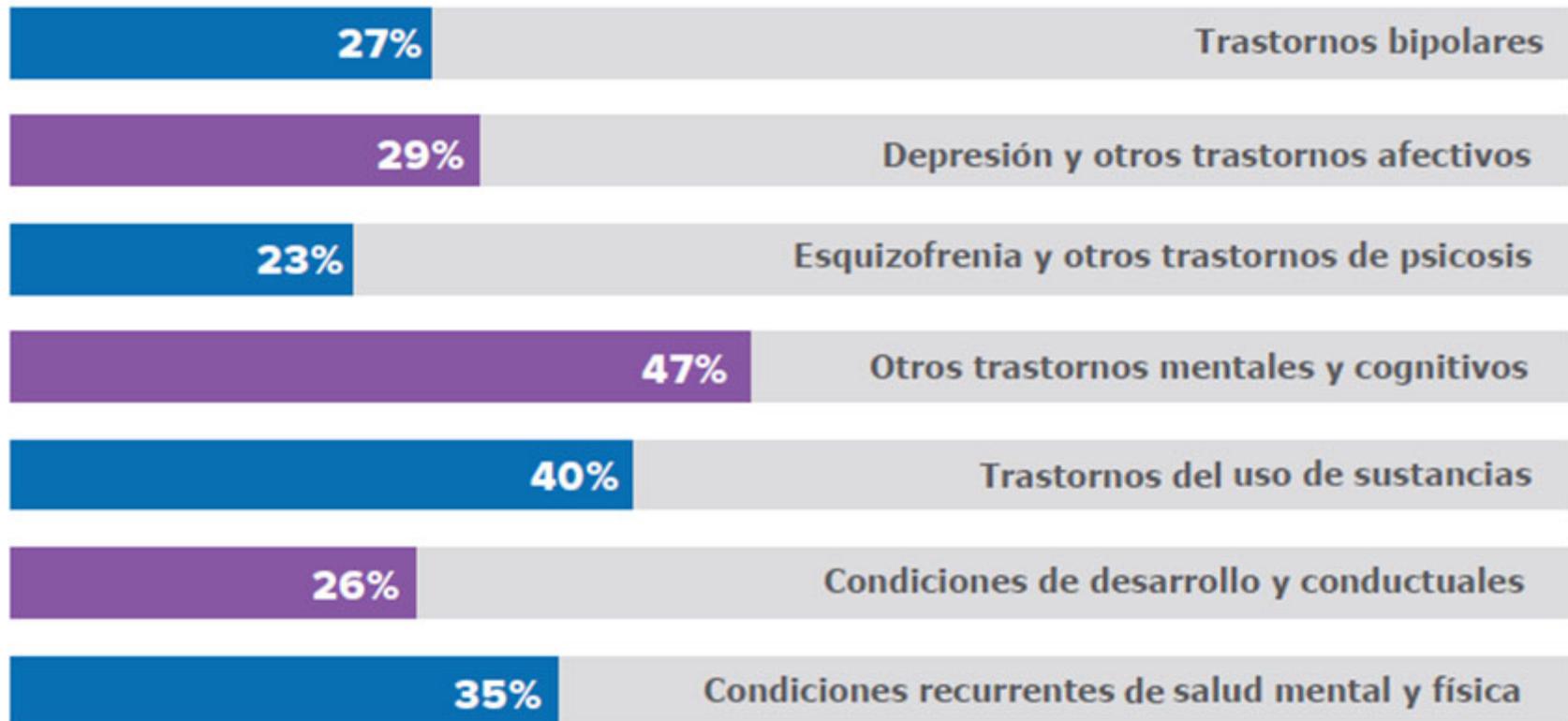


ETNICIDAD DEL CLIENTE



Comisión de Salud y Servicios Humanos

DIAGNÓSTICOS DE LA GENTE ATENDIDA



* Las cifras pueden no sumar 100 debido al redondeo

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Sección I: Servicios y Necesidades a Nivel Local

I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones

- *En la tabla a continuación, haga una lista de las ubicaciones que opera la LMHA o LBHA (o la organización subcontratada) y proporcione los servicios de salud mental que ofrece sin importar su financiamiento. Incluya clínicas y otros lugares donde se ofrecen servicios. No incluya las direcciones de profesionales individuales, colegas o individuos que proveen servicios de relevo en sus hogares.*
- *Añada renglones según sea necesario.*
- *Enumere los servicios de salud mental y programas que se ofrecen en cada ubicación, incluyendo si dichos servicios son para adultos, adolescentes y/o niños (si es aplicable):*
 - *Valoración, evaluación e ingreso*
 - *Servicios ambulatorios de Texas Resistencia y Recuperación de Texas (TRR): adultos, adolescentes o niños*
 - *Observación Extensa o Unidad de Estabilización de la Crisis*
 - *Crisis Residencial y/o Relevo*
 - *Camas hospitalarias contratadas*
 - *Servicios para trastornos concurrentes*
 - *Prevención, intervención o tratamiento de uso de sustancias*
 - *Atención médica integrada: salud mental y salud física*
 - *Servicios para individuos con Discapacidad de Desarrollo Intelectual (IDD)*
 - *Servicios para jóvenes*
 - *Servicios para veteranos*
 - *Otros (por favor especifique)*

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	2410 E. Riverside Drive Austin, TX 78741	Distritos Escolares Independientes de Del Valle, Pflugerville y Manor	<p>Servicios ambulatorios para niños/adolescentes; Seton/AISD servicios en las escuelas: Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios Niños de 3 a 18 años</p> <p>Atención Primaria Integrada en las Escuelas y Servicios de Salud Conductual: Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños Población -Niños de 3 a 18 años que residen en los Distritos Escolares Independientes de Del Valle, Pflugerville y Manor</p>
Integral Care	825 E. Rundberg Lane Austin, TX 78753	Travis	<p>Servicios ambulatorios para niño/adolescente: Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios - Niños Población - Niños de 3 a 18 años</p> <p>Servicios ambulatorios para niños/adolescentes - Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	2515 South Congress Austin, TX 78704	Travis	<p>ambulatorios Población - Niños de 3 a 18 años</p> <p>Oficina Correccional de Texas para Ofensores con Impedimentos Médicos o Mentales (TCOOMMI): Este programa provee servicios de salud mental a jóvenes de 10-17 años que están en libertad condicional y tienen necesidades de salud mental. Un terapeuta y oficial de libertad condicional trabajan conjuntamente para apoyar al joven y a su familia durante el periodo en que está en dicha libertad condicional. También conectamos a los clientes con otros recursos locales si los necesitan. Los servicios se proveen en casa, en la escuela, en el tribunal o en otros lugares en la comunidad.</p> <p>Población: Niños/adolescentes – de 10 a 17 años</p> <p>Servicios de Preservación Familiar: Otros servicios de Cuidado de Salud</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	1717 W. 10th Street Austin, TX 78703	Travis	<p>Conductual enfocado en soluciones en casa y servicios de consejería basados en la comunidad, así como manejo de casos de jóvenes en libertad condicional juvenil, y sus familias. Población - Niños/Adolescentes</p> <p>Programa para Padres de Infantes: El programa de Intervención Infantil Temprana (ECI, por sus siglas) ayuda a recién nacidos y niños de hasta 3 años que presentan o corren el riesgo de un retraso del desarrollo. El retraso del desarrollo es un problema de salud que afecta el cerebro y cuerpo del niño. Los retrasos del desarrollo incluyen dificultad al caminar o hablar, en ver u oír y dificultad en interactuar con otras personas. El niño debe de cumplir con las reglas ECI de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC). Lo servicios incluyen manejo de casos, apoyo y educación para la familia, atención médica primaria, nutrición y terapia del habla, así como otras terapias especializadas.</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Población - Del nacimiento a los 36 meses de edad (cumplir con requisitos ECI de DARS)</p> <p>Manejo intensivo de casos: Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños (Modelo de servicios envolventes) Población - Niños (y sus familias)</p> <p>Exención de Empoderamiento de los Jóvenes (YES): Este programa provee servicios de salud mental basados en la comunidad a niños de 3 a 18 años que viven padeciendo una alteración emocional grave. Se usa un tipo de manejo de casos especial llamado envolvente para así reunir un equipo de proveedores para el niño/joven. El equipo se enfoca en mantener al niño en casa con su familia, mantenerlo en la escuela y la comunidad. Los servicios que provee incluyen manejo de casos, ayuda en conseguir y mantener un empleo, y terapias especializadas tales como terapia con arte y con música. La</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	4800 Manor Road Austin, TX 78723	Travis	<p>Exención YES también brinda apoyo a los padres de familia. Población - Niños entre los 3 y 18 años</p> <p>Familias con Voces: Este programa apoya a familias en Manor en riesgo de no tener hogar donde vivir. Un equipo de colaboradores en la comunidad ayuda a las familias a sobrepasar los retos que enfrentan, los ayudan con las necesidades básicas y a mejorar su salud y bienestar. Los servicios que les ofrecen incluyen alimentos, transporte, vivienda, capacitación laboral, apoyo emocional personalizado para niños y sus familias, así como enlace a otros recursos locales que ofrecen colaboradores de confianza en la comunidad. Población - Niños (y sus familias, incluyendo adultos)</p>
Integral Care	5015 South IH-35 Austin, TX 78744	Travis	Línea de Crisis 24/7 512-472-HELP (4357): La Línea de Crisis tiene profesionales en salud mental las 24 horas del día, 7 días a la semana. El

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>personal provee apoyo en casos de crisis y también acceso a los servicios de todos los programas de Integral Care para niños y adultos. Sus servicios incluyen citas, facturación y enlace a recursos locales confiables. La Línea de Crisis médica provee servicios de interpretación en 15 idiomas y tiene intérpretes capacitados en el ámbito:</p> <p>Población - Niños/Adolescentes, Adultos pasando por una crisis</p> <p>Equipo Móvil de Alcance de Crisis: Equipo Móvil de Alcance de Crisis Ampliado (EMCOT) está compuesto por profesionales en salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. La ayuda está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana dondequiera que la necesite una persona – en la casa, el trabajo o la escuela, en la clínica o en la calle. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen o quizás corre peligro de</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Ending Community Homelessness Coalition (ECHO)	300 E Highland Mall Blvd Austin, TX 78752	Travis	<p>hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayuden a proteger a las personas. Además, ponen en contacto al cliente con otros recursos de Integral Care o que se ofrecen localmente para atención y apoyo continuos. MCOT también trabaja con la policía, EMS y la central de registro. Población: Adultos, Niños/Adolescentes</p> <p>Colaboración para una Comunidad Saludable: Proveer acceso a servicios enfocados en recuperación que permitan que individuos puedan conseguir vivienda independiente, posibiliten un empleo, construir o mejorar relaciones existentes, así como lograr y mantener su recuperación médica, de salud mental y trastornos por uso de sustancias. Población - Adultos (Personas sin hogar, que presenten problemas de salud conductual)</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Primeros Auxilios para la Salud Mental (MHFA): Es un curso de certificación de 8 horas, el cual instruye a los participantes sobre la forma de proveer apoyo a adultos que estén desarrollando una enfermedad mental o teniendo una crisis de salud mental. Los participantes aprenden la manera de entender y responder a posibles señales que indiquen la presencia de algún problema de salud mental, uso de drogas o consumo de bebidas alcohólicas. Hay clases para adultos y para jóvenes (para personas que trabajan con jóvenes que tiene de 12 a 18 años). MHFA puede salvar una vida, así como lo puede hacer la reanimación cardiopulmonar (RCP) en caso de un infarto.</p> <p>Población - Adultos, abierto a la comunidad; no necesitan estar inscritos para recibir servicios.</p> <p>Prevención del Suicidio: Integral Care es el líder de la Coalición para la Prevención del Suicidio en el área</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>de Austin/ Texas del Centro. Ésta provee educación, defensa y recursos en la comunidad. Integral Care provee servicios de crisis de salud mental específicamente, así como de educación a niños y adultos. Población: Adultos y Niños</p> <p>Equipo Vivienda Primero ACT: Usa modelos de alta intensidad o del Equipo ACT para ayudar a las personas que no tienen hogar de manera crónica y aquellas que estuvieron en albergues recientemente. Población - Adultos, personas sin hogar</p> <p>Recuperación, Acceso y Solicitud de Beneficios SSI/SSDI (SOAR): Este programa nacional ayuda a adultos que no tienen hogar o a los que están en riesgo de no tener un hogar. Integral Care ayuda a los clientes que padecen de una enfermedad de salud mental y/o de uso de alcohol o drogas a solicitar beneficios de la Administración de Seguro Social (SSA) usando el modelo</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			de SOAR. Si califican, pueden recibir ingreso por discapacidad o beneficios de Medicaid Población - Adultos
Integral Care	1631 E 2nd St Austin, TX 78702	Travis	<p>Programa para el Tratamiento de Narcóticos: Este programa ayuda a adultos adictos a drogas como la heroína y medicamentos recetados para el dolor. Les ofrece un lugar seguro para recuperarse con apoyo médico. Los clientes tienen acceso a medicamentos que disminuye o detiene los síntomas de abstinencia. Otros de los servicios que se ofrecen incluyen apoyo emocional personalizado, educación sobre uso de drogas y VIH, de capacitación en destrezas de la vida, así como de grupos de apoyo de Metadona Anónima.</p> <p>Población - Adultos de 18 años y mayores</p> <p>Clínica de Atención Integrada; Servicios de Apoyo para Sordos; Tratamiento Afirmativo en La</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Comunidad (ACT): Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios Población - Adultos</p> <p>Manejo de Enfermedades Crónicas: Programa de bienestar y una mejor salud que provee atención para enfermedades crónicas de personas que padecen de una enfermedad mental grave y persistente. Población - Adultos</p> <p>Oficina de Beneficios del Cliente: Ayuda a los clientes a llenar los formularios necesarios para solicitar servicios del Seguro Social, tales como Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI) y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI). Población - Adultos</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care (en colaboración con CommUnityCare, una Clínica de Salud Federalmente Calificada o FQHC)	14 Waller Street Austin, TX 78702	Travis	Programa E-merge: Atención física y de salud mental integradas. Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios Población - Personas que usan CommUnityCare actualmente (clínicas locales que califican como federales) en el Condado de Travis y portadores de la tarjeta del Programa de Asistencia Médica (MAP). (Integral Care salud conductual se encuentra en 15 ubicaciones de CommUnityCare).
Integral Care	6222 North Lamar Austin, TX 78752	Travis	Programa de Relevo de Crisis Next Step: Este programa ayuda a adultos que están recuperándose de una crisis de salud mental que quizás también necesiten vivienda. Los clientes pueden permanecer ahí hasta 14 días. El personal ayuda a los clientes a que reingresen y vivan en la comunidad. Los servicios que proveen incluyen manejo de casos, capacitación en destrezas sociales y de la vida. También conectan

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>a los clientes con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. Población - Adultos</p> <p>Programa Comunitario para la Restauración de la Competencia (CCRP): Este programa ayuda a adultos que se encuentran en el sistema judicial penal que padecen de problemas de salud mental y que no han podido presentarse en juicio. Ayudamos a los clientes a entender los cargos que enfrentan y a estar preparados para presentarse en la corte. Además, provee acceso a atención médica, medicamentos, capacitación de destrezas de la vida cotidiana y conexión a grupos de apoyo. Estos servicios pueden proveerse en un ámbito residencial o en el hogar dentro de la comunidad del cliente. Población - Adultos</p>
Integral Care	1165 Airport Blvd Austin, TX 78702	Travis	Desintoxicación Ambulatoria (previamente llamado Programa

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Desintoxicación Ambulatoria): Este programa es para adultos que desean dejar de usar sustancias como alcohol o drogas, tales como opioides. Provee servicios de desintoxicación del uso de alcohol y drogas por un periodo de hasta 24 días. El personal ayuda a los clientes a recuperarse del uso de alcohol y drogas proporcionándoles medicamentos, apoyo personalizado, educación, grupos de apoyo y capacitación en destrezas de la vida. También conectan a los clientes con otros servicios que provee Integral Care, así como con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. Población - Adultos</p> <p>Programa de Tratamiento de Opioides con Base en el Consultorio: Este programa ayuda a los adultos que son adictos a drogas como la heroína, el alcohol y los medicamentos para el dolor. Este es un lugar Seguro en el</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>que pueden recuperarse con ayuda de atención médica. Los clientes tienen acceso a medicamentos que disminuyen o anulan los síntomas de abstinencia. Otros servicios que incluyen apoyo emocional personalizado, capacitación en destrezas de la vida y terapia en grupo</p> <p>Población - Adultos de 18 años y mayores.</p> <p>Centro de Navegación de Recursos (RNS): provee divulgación, evaluación y servicios de navegación a aquellos adultos que desean recibir ayuda con problemas de uso de sustancias. El equipo utiliza un método de atención centrada en la persona para ayudarla en cualquier etapa que se encuentre a manejar su uso de drogas. Además, provee apoyo a través de grupos de apoyo para ayudar a la persona a conectarse con los recursos que necesitan</p> <p>Trastornos psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes (COPSD):</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Tratamiento Ambulatorio Intensivo de uso de sustancias y G Tratamiento de Trastornos Concurrentes. Los individuos que padecen de ambos trastornos que desean hablar con alguien que pueda ayudarlos a ver el impacto que quizás tenga el uso de sustancias en sus vidas y sobre recuperación.</p> <p>Población - Adultos de 18 años y mayores</p> <p>Servicios Psiquiátricos de Emergencia: Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PES) es una clínica de urgencias en la que pueden presentarse niños y adultos que estén teniendo una crisis de salud mental. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen, a quien se le dificulta lidiar con la vida cotidiana o que corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	1700 South Lamar Austin, TX 78704	Travis	<p>ayuden a proteger a las personas, medicamentos, así como otros servicios que provee Integral Care y recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. PES está abierto y opera los 7 días de la semana. Población - Adultos/Niños y Adolescentes</p> <p>Equipo Móvil de Alcance de Crisis: Equipo Móvil de Alcance de Crisis (MCOT) está compuesto por profesionales en salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. La ayuda está disponible 7 días a la semana dondequiera que la necesite una persona – en la casa, el trabajo o la escuela, en la clínica o en la calle. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen o quizás corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>atención que ayuden a proteger a las personas. Además, ponen en contacto al cliente con otros recursos de Integral Care o que se ofrecen localmente para atención y apoyo continuos. MCOT también trabaja con la policía. Población: Adultos y Niños/Adolescentes</p> <p>Equipo ACT: Este programa es para adultos que padecen de problemas de salud mental, usan drogas o alcohol o han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, servicios de rehabilitación y apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis las 24 horas, apoyo emocional personalizado, acceso a medicamentos y servicios de enfermería. Los equipos ajustan sus servicios a las necesidades del cliente, enfocándose en vivienda y ayuda con situaciones legales. El Equipo ACT lleva los servicios a los clientes - a su casa o en la comunidad. Población - Adultos</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care and The Wood Group	1165 Airport Blvd Austin, TX 78702 6222 N Lamar Blvd Austin, TX 78752	Travis	<p>La Posada (The Inn): Este programa es para adultos que están en una crisis de salud mental. La Posada es una instalación con 16 camas donde las personas pueden permanecer hasta 7 días. Los servicios que ofrece incluyen ayuda a recuperar la estabilidad, acceso a medicamentos, servicios de enfermería las 24 horas del día/7 días a la semana, apoyo para recuperarse del uso de alcohol y drogas, así como grupos de apoyo para salud mental. Los clientes reciben enlace a otros servicios que provee Integral Care y a recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. La Posada se especializa en ayudar a personas que tienen problemas de salud mental y discapacidad intelectual y del desarrollo concurrentes, durante una crisis de salud mental.</p> <p>Población - Adultos</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	1631 E. 2nd St. Austin, TX 78702	Travis	<p>Recursos y Educación Comunitarios para el SIDA (C.A.R.E.): Este programa ayuda a adultos que portan el VIH o corren el riesgo de contraerlo, que además padecen de problemas de salud mental y/o usan alcohol o drogas. C.A.R.E. ofrece apoyo para salud mental y tratamiento para uso de alcohol y drogas. Los servicios que ofrece incluyen, pruebas de Hepatitis C y VIH, grupos de apoyo, educación y provisiones limpias tales como jeringas y condones, para reducir el causarse daño. Población- Adultos</p> <p>RA1SE: Este programa ayuda a personas de 15 a 30 años que tuvieron su primer episodio psicótico en los últimos 2 años. El personal ayuda a los clientes con los que son sus relaciones con otros, la escuela, el trabajo y sus metas en la vida. Los servicios que ofrece</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>incluyen, destrezas en la recuperación del uso de alcohol y drogas, educación para la familia, prevención del suicidio, medicamentos y atención médica. Integral Care proporciona los servicios y apoyo donde se encuentre el cliente por hasta 3 años. El programa ofrece el apoyo entre semejantes, apoyo para la familia a través de un colaborador de la familia y apoyo a navegar con personas semejantes. Este programa ayuda a coordinar la transición en la atención de la persona dentro del sistema, al pasar de recibir servicios para niños a servicios para adultos. En particular para aquellos que padecen de psicosis o se encuentran en riesgo de desarrollar psicosis</p> <p>Población - Persona de los 15 a los 30 años</p>
Integral Care	4920 N I-35, Suite 110	Travis	ANEW y el Proyecto Subsidiado para la Salud Mental: ANEW provee apoyo en salud mental a adultos

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
	Austin, Texas 78751		que se encuentran a prueba o en libertad condicional. Los servicios que ofrece incluyen evaluaciones de salud mental, medicamentos, capacitación en destrezas de la vida cotidiana, ayuda en encontrar otros servicios locales, a encontrar transporte y empleo, así como apoyo para solicitar beneficios. El Proyecto de Bonos para Salud Mental es una colaboración con Servicios Previos al Juicio del Condado de Travis. Este programa ayuda a personas que han sido procesadas en la cárcel del Condado de Travis y han salido bajo fianza por salud mental, con apoyo previo al juicio y con el apoyo de Integral Care quien provee manejo del caso, acceso a atención médica, medicamentos y capacitación en rehabilitación de destrezas sociales. Población - Adultos
Integral Care	5225 N. Lamar Blvd. Austin, TX 78751	Travis	Ingreso/Inscripción IDD: El personal de ingresos e inscripciones realiza evaluaciones de adultos y niños con

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>discapacidad intelectual o del desarrollo. El personal conecta a las personas elegibles con recursos y apoyos disponibles.</p> <p>Población-Niños y Adultos que se sospecha tienen discapacidad intelectual o del desarrollo</p> <p>Comunidad: La Primera Opción (CFC): Este programa ayuda a los adultos y niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a que aprendan y mantengan las destrezas para actividades cotidianas tales como vestirse, bañarse y comer. Está disponible a personas que tienen Medicaid. A través del proceso de ingreso se determina si son elegibles.</p> <p>Población- Niños y adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo</p> <p>Evaluación antes de la Admisión y Revisión Posterior de Residente</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>(PASRR): Es un programa exigido por el gobierno federal que se implementa para cualquier individuo que busca ingreso en una instalación de enfermería que esté certificada por Medicaid, sin importar cuál sea la fuente de fondos. Integral Care es responsable de evaluar a los individuos para ver si califican, de proporcionar coordinación de servicios y proveer servicios especializados a aquellas personas que, ya sea hayan ingresado a una instalación de enfermería o corran el riesgo de ser admitidas.</p> <p>Población - Niños y Adultos que corren el riesgo de vivir en una instalación de enfermería.</p> <p>Central de Aprendizaje Comunitario (HLC): Integral Care desempeña el papel de central de ayuda técnica, Central de Aprendizaje Comunitario, para los 27 condados donde los servicios los proveen centros comunitarios incluyendo Integral Care, Bluebonnet Trails Community MHRM,</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Autoridad del Valle de Brazos, Centro de Servicios MHMR de los Condados Centrales y el Centro MH y MR de la Región Del Corazón de Texas. Ayudamos a profesionistas LIDDA y No-LIDDA que trabajan con personas con IDD, haciéndolo a través de oportunidades educativas, asistencia técnica y asesoría de casos. Población - Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo</p> <p>Coordinación Comunitaria Intensificada (ECC): Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a mudarse de instalaciones de enfermería y centros de vida independiente patrocinadas por el Estado, a hogares en la comunidad. Los servicios que ofrece incluyen, ayuda planificando la mudanza, así como recibir dinero para comprar artículos necesarios para la mudanza. El programa también ayuda a las</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>personas que ya se mudaron de centros de vida independiente e instalaciones de enfermería patrocinadas por el Estado. Integral Care puede proveerle a esos clientes apoyo hasta por un año.</p> <p>Población - Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo que están en transición de un Centro de Vida Independiente o Instalación de Enfermería subsidiadas por el Estado.</p> <p>Proceso de Información Comunitaria opciones de Vida (CLOIP): Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que viven en centros de vivienda de apoyo estatal, a encontrar vivienda. El personal les da información acerca de las opciones de vivienda comunitarias y les muestran diferentes lugares donde vivir, tales como hogares grupales o un hogar anfitrión.</p> <p>Población - Adultos que viven en SSLC</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Cesación del Tabaquismo: Este programa ayuda a los adultos con problemas de salud mental que desean dejar el tabaco. Los servicios que provee incluyen una guía en línea para cesar el uso de tabaco paso por paso, una línea gratuita para Cesación del Tabaquismo (1-877-YES-QUIT), productos gratuitos de ayuda de Reemplazo de Nicotina tales como chicles y parches; apoyo emocional individualizado, educación y grupos de apoyo. Población - Individuos que reciben servicios de Integral Care</p> <p>Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS): El Equipo CIS ayuda a personas de 3 a 99 años con IDD que han tenido una crisis o están en riesgo de tener una. Éste provee apoyo y servicios para la prevención de una crisis por un periodo de hasta 90 días. La meta es ayudar a las personas a</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>que permanezcan seguras y en la comunidad.</p> <p>Población - Personas de los 3 a los 99 años de edad</p> <p>Coordinación de Servicios Basados en el Hogar y en la Comunidad (HCS): Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y del desarrollo que viven con sus familias, en su casa, en un hogar sustituto/acompañante, o en un hogar donde viven no más de cuatro personas que también reciben servicios. Los servicios incluyen fondos para el cuidado de enfermeras, el personal que ayuda con actividades diarias, el apoyo para salud mental, ayudas para adaptación, ayuda en la residencia, pequeñas modificaciones en la casa, ayuda en encontrar y conservar un empleo, programas diurnos, atención dental y terapias especializadas como fisioterapia, terapia ocupacional y del habla. A través del proceso de ingreso IDD</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>se determina si la persona es elegible. Población - Adultos y Niños</p> <p>Servicios de Empleo de Discapacidades Intelectuales y/o del Desarrollo IDD: Este programa ayuda a adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) a conseguir y conservar un empleo. Los clientes que están inscritos en el programa de la exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad, el Programa de Vivir en Casa de Texas (TxHmL) o a quienes recomienda la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) quizás califiquen. Los servicios que ofrecen incluyen capacitación en el desarrollo de destrezas laborales y apoyo después de conseguir empleo. Población - Adultos</p> <p>Compromiso de Ayuda Positiva en la Comunidad (PACE): Este programa apoya a niños y adultos con</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) que estén pasando por una crisis. El personal provee ayuda en el hogar, por hora, para ayudar a disminuir el estrés del cliente y de su cuidador. Los servicios incluyen ayuda en el manejo del estrés, apoyo para la familia y el cuidador en desarrollar destrezas para superar la crisis, así como técnicas para disminuirla. Además, provee enlace a otros servicios de Integral Care y aquellos que se ofrecen a nivel local. Población - Adultos y Niños</p> <p>Proveedores del Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL): TxHmL ayuda a los adultos y los niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) a vivir con sus familias o por su cuenta. Integral Care quizás proporcione servicios de cuidados de enfermeras, apoyo para salud mental, terapias especializadas tales como como fisioterapia, terapia ocupacional y</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>del habla, atención dental, ayuda con dietas saludables, ayudas para la adaptación; oportunidades para aprender destrezas fuera de la casa, tales como capacitación en destrezas laborales y ayuda en buscar y conservar un empleo. Población - Adultos y Niños</p> <p>Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS): Este programa ayuda a los adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y padecimientos de salud mental, que quizás estén pasando por una crisis. El personal ayuda a los clientes a crear un plan que los mantenga seguros y a prevenir una crisis. La meta es la de mantener a los clientes en la comunidad y que no ingresen a los hospitales o a la cárcel. El personal conecta a los clientes con recursos de salud mental y IDD, y los ayudan a que trabajen en cuidar su salud y bienestar a largo plazo. Población - Adultos</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	5307 E Riverside Drive Austin, TX 78741	Travis	<p>Nuevo Comienzo de HUD: Este programa provee vivienda temporal a veteranos sin hogar que padecen de problemas de salud mental. El programa PATH/ACCESS envía a los clientes. Hay habitaciones privadas y semiprivadas, se les proporcionan tres comidas al día, acceso a la lavandería y a un teléfono. A los clientes también los enlazan con otros programas de Integral Care y otros recursos locales de atención y apoyo continuos.</p> <p>Población: Personas sin hogar enviadas por PATH/ACCESS. Adultos enviados por la VA; por la Corte Municipal del Centro de Austin o si es una persona que utiliza los servicios hospitalarios psiquiátricos frecuentemente.</p>
Integral Care	4019 Manchaca Rd Austin, TX 78704	Travis	<p>Programa Casa Alameda: Este programa ayuda a adultos que padecen de problemas de salud mental y que usan drogas tales como opioides y que consumen alcohol. Los clientes pueden permanecer y estar seguros en la</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>instalación que tiene 15 camas por un periodo de hasta 90 días. Durante ese tiempo reciben apoyo tal como capacitación en rehabilitación, manejo de caso, consejería, medicamentos y enlace a servicios de atención continua y atención médica. El personal está disponible 24 horas al día/7 días a la semana. Ayudamos a los clientes a que aprendan sobre la manera de cuidar su salud y vivir por su cuenta</p> <p>Población - Adultos</p> <p>Camino hacia la Recuperación: Este programa ayuda a adultos con un historial de haber sido detenidos por intoxicación pública. Les proporciona apoyo por hasta 180 días de recuperación, incluyendo apoyo residencial por 90 días, tratamiento ambulatorio intensivo por consumo de alcohol y drogas, así como también consejería individual y en grupo, educación y enlace a los apoyos de recuperación y manejo de casos. La Corte del Municipio del Centro de</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>Austin envía a los clientes. Ellos además pueden aprender destrezas que los ayuden a cuidar de su salud y vivir por su cuenta. El programa ofrece ayuda laboral y conecta a los participantes con vivienda que sea estable.</p> <p>Población- Adultos: varones. Aquellos que quizás tengan una combinación de diagnósticos, de salud mental y dependencia de alcohol.</p>
Integral Care	Downtown and West Campus area	Travis	<p>Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST): Este programa es una colaboración entre Integral Care, el Departamento de Policía de Austin, los Servicios Médicos de Emergencia de Austin-Condado de Travis (EMS) y la Corte Comunitaria del Centro de Austin. HOST ayuda a los adultos que viven en la calle con vivienda, manejo de su caso, atención de salud mental y tratamiento para el consumo de alcohol y drogas.</p> <p>Población – Adultos</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	<p>5015 South IH35, Ste. 200 Austin, TX 78744</p> <p>825 E. Rundberg Lane, Suite F Austin, TX 78753</p>	<p>Travis</p> <p>Travis</p>	<p>Clínicas Integradas de Atención Médica Física y de Salud Mental: Nuestras clínicas proporcionan atención de salud mental y atención de salud primaria a adultos que viven con un padecimientos mental, una discapacidad intelectual y/o del desarrollo, y/o el uso de alcohol o drogas. Los servicios incluyen apoyo emocional individualizado o en grupo, ejercicio y apoyo en la nutrición, servicios para su bienestar, medicamentos y manejo de casos. Un proveedor socio proporciona la atención médica primaria en nuestras clínicas. Población - Adultos</p> <p>Servicios de Bienestar: Este programa ayuda a los adultos que viven con un padecimiento mental y que además tienen problemas de salud crónicos como enfermedad cardíaca y diabetes. El personal ayuda a los clientes a aprender cómo tomar decisiones saludables,</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			mejorar sus dietas, hacer ejercicio y dejar el tabaco. Los servicios de bienestar están disponibles en todas las Clínicas Integradas de Atención Física y Mental de Integral Care. Población - Adultos
Integral Care	5307 E. Riverside Drive Austin, TX 78704	Travis	PATH/ACCESS Servicios para Indigentes: Este programa ayuda a los adultos que no tienen vivienda, y que además viven con padecimientos mentales o uso de sustancias, ayudándolos a encontrar vivienda. El personal se encuentra en la comunidad diariamente conectando a la gente sin hogar con los programas y servicios de Integral Care y a otros recursos locales. El personal también provee apoyo a la gente que sufre falta de vivienda en los programas comunitarios como ARCH, Ejército de Salvación, Caritas, Trinity Center, bibliotecas públicas, despensas alimentarias y sopa. Población – Adultos

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Integral Care	5015 South IH35, Ste. 200 Austin, TX 78744	Travis	Alcance a Propietarios: Integral Care trabaja con los propietarios y asociaciones de departamentos para proveer vivienda segura y accesible a los clientes, y apoya a los arrendatarios ayudando con pagos de rentas atrasadas o problemas con la propiedad. En algunos casos, Integral Care puede proporcionar cantidades más altas para depósitos de seguridad y el pago por daños que van más allá del desgaste por uso normal. Los encargados del manejo de casos proporcionan ayuda a los propietarios 24 horas al día/7 días a la semana si es que hay una crisis con un cliente. Población - Propietarios de Viviendas de los Clientes
Integral Care	5015 South IH-35, Suite 200 D Austin, TX 78744	Travis	Programa de Tratamiento Oak Springs: Este programa ambulatorio intensivo ayuda a los adultos que viven con un padecimiento mental y usan alcohol o drogas. El personal ayuda al cliente a recuperarse del uso de drogas y alcohol

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>proporcionando tratamiento de uso de sustancias, apoyo de salud mental, apoyo médico, manejo de casos, apoyo emocional personalizado, educación y grupos de apoyo, así como capacitación en destrezas de vida cotidiana. A los clientes también los ayudan a conectarse con otros programas de Integral Care y a los recursos locales disponibles para atención continua y apoyo durante la recuperación.</p> <p>Población – Adultos</p>
Integral Care	3000 Oak Springs Dr., Austin, TX 78702	Travis	<p>Programa de La Terraza en Oak Springs: La Terraza en Oak Springs (TAOS) es la primera vivienda modelo para personas que no tienen hogar. Integral Care abrió su primera clínica médica y de salud mental integrada en la misma instalación. A diferencia del modelo de EMERGE, Integral Care utiliza a médicos de atención primaria.</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>La comunidad consiste en 50 departamentos de alta eficiencia amueblados para que ocupe un habitante. Las características que ofrece incluyen, personal disponible en la ubicación 24 horas al día, lavandería, áreas verdes a la intemperie, salón comunitario con biblioteca, computadoras, así como cámaras de seguridad en el interior y el exterior. La clínica ubicada en la instalación provee atención médica y de salud mental para adultos, incluyendo apoyo para trastornos de uso de sustancias.</p> <p>Población – Adultos</p>
Integral Care	Manor, Del Valle and Pflugerville Schools	Manor, Del Valle and Pflugerville Schools	<p>Asesoría con Base en la Escuela: Este programa ayuda a los estudiantes que están pasando por retos emocionales o por un padecimiento mental. Proporciona servicios de salud mental en 14 escuelas del distrito AISD y escuelas selectas de Manor, Del Valle y Pflugerville. Esto incluye apoyo emocional individualizado para</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>niños y familias durante y después de horas de clases. Los servicios están disponibles todo el año, incluyendo días de vacaciones escolares.</p> <p>Población - Niños y sus familias</p>
Integral Care	Mobile	Travis	<p>Servicios de Respuesta a Desastres: Este programa proporciona servicios de crisis de salud mental para adultos y niños que han vivido un desastre natural o causado por el hombre, ofreciendo apoyo de crisis de salud mental a las víctimas del desastre en la escena del desastre o en los albergues. Este programa también ayuda a las personas que han sido afectadas indirectamente por el desastre, como por ejemplo alguien que sufra de ansiedad o depresión porque una persona amada fue afectada por el desastre.</p> <p>Población - Adultos y Niños</p>
Integral Care and The Wood Group	403 E. 15th Street Austin, TX 78701	Travis	<p>Programa de Hospital y Desviación Carcelaria: Este programa proporciona apoyo a crisis de salud</p>

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>mental a corto plazo para adultos en una instalación segura de 31 camas. Este programa se especializa en ayudar a individuos con problemas de uso de sustancias y trastornos mentales concurrentes. Los servicios incluyen atención de crisis de salud mental, con enfoque sobre uso de sustancias y salud mental concurrentes, manejo de casos, soporte emocional, medicinas y enlace a otros programas de Integral Care y los recursos locales de apoyo y recuperación continuos. El Equipo Móvil de Alcance de Crisis de Integral Care, los Servicios de Emergencia Psiquiátrica y los hospitales locales envían a las personas a este programa.</p> <p>Población - Adultos</p>
Integral Care	6600 E. Ben White Blvd. Austin, TX 78741	Travis	El Centro para Atención de Crisis de Salud Mental Juez Guy Herman (El Centro Herman): El Centro Herman ofrece atención de crisis mental a corto plazo en una instalación nocturna segura. El personal ayuda

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			<p>a los clientes que se encuentran pasando por una crisis pero que no requieren hospitalización. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse ofreciendo apoyo médico, apoyo emocional, medicamentos y los conecta a otros programas de Integral Care y recursos locales de apoyo y recuperación continua. Las fuerzas policiales, los departamentos de emergencia y de los Servicios de Crisis de Integral Care son quienes envían a la persona al Centro Herman. Éste proporciona servicios a adultos mas no acepta a clientes sin cita previa.</p> <p>Población - Adultos</p>
Integral Care	1700 S. Lamar Austin, TX 78704	Travis	Equipo Forense de Tratamiento Firme (FACT): El equipo FACT proporciona servicios basados en la comunidad a personas con trastornos psiquiátricos que han sido arrestados por ofensas menores. A los individuos se les proporciona tratamiento de salud mental, coordinación de servicio de

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			rehabilitación, vivienda, tratamiento de uso de sustancias, servicios vocacionales y otros servicios generales. Población - Adultos
Hospital Seton Shoal Creek Hospital y Hospital Dell Children's	3501 Mills Avenue Austin, TX 78731 4900 Mueller Blvd Austin, TX 78723	Travis	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación Población - Adultos (Seton Shoal Creek) y Niños/Adolescentes (Dell Children's)
Hospital Cross Creek	8402 Cross Park Drive Austin, TX 78754	Travis	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación Niños y Adultos que requieren atención de cuidados intensivos (PICU) Población - Adultos y Niños/Adolescentes
Hospital Austin Lakes	1025 E 32nd Street Austin, TX 78705	Travis	Servicios psiquiátricos hospitalarios (con énfasis en acceso a camas de nivel PICU) Población - Adultos

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
Hospital Austin Oaks	1407 W Stassney Lane Austin, TX 78745	Travis	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios (énfasis en acceso a camas de nivel PICU) Población - Adultos
Hospital de Salud Conductual de Georgetown	3101 S Austin Ave, Georgetown, TX 78626	Williamson, ofreciendo servicios en Travis	Servicios psiquiátricos hospitalarios y tratamientos intensivos SUD ambulatorios para adolescentes y adultos. Población - Adultos y Niños/Adolescentes
Clientes de Salud Mental en el Área de Austin	3205 S 1st Street Austin, TX 78704	Travis	Fomenta el empoderamiento y la autodeterminación, la recuperación, control por parte del cliente, además provee educación, el apoyo de personas semejantes, defensa, dando énfasis a la inclusión y la diversidad, así como la colaboración. Población - Adultos
Instituto de ciencias neurológicas Mulva	1501 Red River Street Austin, TX 78712	Travis	Servicios ambulatorios que usan el modelo de atención Colaborativa establecido por el centro UT Health Austin. El equipo de práctica lo encabezan profesores médicos de Dell y profesionales de Integral Care. Los proveedores usan modelos en base al

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Operador (LMHA/LBHA o nombre del proveedor)	Dirección, Ciudad, Código Postal, Número de Teléfono	Condado	Servicios y Población Destinataria Atendida
			equipo, datos y procesos que usan las clínicas de salud osteomusculares, neuroológicas y de la mujer de UT Health Austin. Población - Adultos

I.B Programa Comunitario de Subvenciones de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia

El Programa de Subvenciones para Salud Mental de Individuos Involucrados con la Justicia Penal es un programa de subvenciones autorizado por la Ley del Senado (S.B.) 292, durante la Sesión Regular Legislativa 85, en 2017. Su objetivo es el de reducir las tasas de reincidencia, detención y encarcelamiento de individuos que padecen de enfermedad mental, así como de reducir el tiempo de espera de individuos detenidos o acusados de cometer un delito debido a su enfermedad mental. Estas subvenciones apoyan los programas de apoyo disponibles en la comunidad al proveer servicios de atención de salud conductual a individuos que padecen de enfermedad mental y están involucrados con el sistema judicial penal. Las subvenciones además ayudan a agilizar la coordinación entre agencias para proveer servicios de salud conductual, salud física y desviación carcelaria al tratarse de una persona que padece de enfermedad mental involucrada en un delito.

En la tabla a continuación, describa los Proyectos S.B. 292 de la LMHA o LBHA; escriba N/A si la LMHA o la LBHA no recibe fondos. Puede añadir más renglones según los necesite.

Comisión de Salud y Servicios Humanos

Año Fiscal	Nombre del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado(s)	Población atendida	Número de personas que reciben ayuda al año
2020	ACT Forense – un equipo interdisciplinario de intervención intensiva el cual provee servicios a individuos involucrados con la justicia penal implementando Tratamiento Firme en la Comunidad y Vivienda de Apoyo Permanente Housing First. El objetivo del proyecto es el de reducir las tasas de reincidencia al tratarse de individuos que padecen de enfermedad mental grave que pasan por el sistema de justicia penal y tienen contacto frecuente con las fuerzas policiales, la cárcel, los sistemas locales de emergencia y servicios hospitalarios.	Travis	Individuos involucrados con el Sistema de Justicia que presentan un patrón de usar los servicios de emergencia y de los tribunales de manera excesiva.	355
2020				457

I. C El Programa de Subvenciones para Salud Mental – Proyectos relacionados a la Desviación Carcelaria, Individuos Involucrados con el Sistema de Justicia y Agentes de Salud Mental

El Programa de Subvenciones Comunitario para Salud Mental es un plan de subvenciones autorizado por la Ley de la Cámara de Representantes (H.B.) 13, de la Sesión Regular Legislativa 85, 2017. La H.B. 13 dispone que HHSC establezca un programa de subvenciones estatales para apoyar a las comunidades que proveen atención de salud mental y coordinan servicios de apoyo y transición para personas que padecen de enfermedad mental. El Programa de Subvenciones Comunitario para Salud Mental se diseñó para proveer apoyo amplio, en base a datos de los sistemas de salud mental que fomentan el bienestar, así como la recuperación. Logran esto a través del financiamiento que proporcionan las colaboraciones comunitarias que ofrecen servicios de tratamiento de salud mental, prevención, intervención temprana y/o servicios de recuperación. Además, ayuda a las personas con la transición o a permanecer en el tratamiento de salud mental, los servicios y apoyos disponibles.

En la tabla a continuación, describa los Proyectos H.B. 13 de la LMHA o LBHA relacionados a la desviación carcelaria, los individuos involucrados con el sistema de justicia y los agentes de salud mental; escriba N/A si la LMHA o la LBHA no recibe fondos. Puede añadir más renglones según los necesite

Año Fiscal	Título del Proyecto (incluya una descripción breve)	Condado	Población a la que atiende	Número de personas que atiende al año
	N/A			

I.D Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación

Identifique a los grupos interesados de la comunidad que participaron en actividades de planeación de servicios locales integrales.

Tipo de grupos interesados	Tipo de grupos interesados
<input checked="" type="checkbox"/> Consumidores <input checked="" type="checkbox"/> Defensores (niños y adultos) <input checked="" type="checkbox"/> Personal del hospital psiquiátrico local <i>*Lista de hospitales psiquiátricos que participaron:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Seton Shoal Creek • Hospital Austin Lakes • Hospital Austin Oaks • Hospital Cross Creek 	<input checked="" type="checkbox"/> Miembros de la familia <input checked="" type="checkbox"/> Ciudadanos/otras personas que sienten inquietud <input checked="" type="checkbox"/> Personal del Hospital Estatal <i>*Lista del hospital y del personal que participó:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Estatal de Austin—Daniel Evans y Stacey Thompson, además de trabajo social, personal QM y UM
<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de servicios de salud mental	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de tratamiento para uso de sustancias
<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de servicios de prevención	<input checked="" type="checkbox"/> Centros de divulgación, filtración, evaluación y referencia.
<input checked="" type="checkbox"/> Oficiales del Condado <i>*Lista de los condados y los nombres de los oficiales que participaron incluyendo su puesto:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Ex juez de Condado Judge Eckhardt • Ex Fiscal de Distrito, Margaret Moore 	<input checked="" type="checkbox"/> Oficiales Municipales <i>*Lista de la ciudad y el nombre del oficial, que participó, así como su puesto:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Miembro del Consejo Municipal, Ann Kitchen

Tipo de grupos interesados

- Centro de Salud Calificado a Nivel Federal y otros proveedores de atención primaria

- Personal de la sala de urgencias del hospital
- Organizaciones de Fé
- Representantes del departamento de libertad condicional
- Representantes de la corte (Jueces, Procuradores del Distrito, abogados defensores públicos)
**Lista de los condados y los nombres de los oficiales que participaron incluyendo su puesto:*

Tipo de grupos interesados

- Departamentos locales de salud
- LMHA/LBHA
**Lista de las LMHAs/LBHAs y el personal que participó:*
 - Centro MHMR Bluebonnet Trails Community
 - Centro Regional MHMR Lakes Regional
 - MHMR del Condado de Tarrant
 - El Centro para Salud Mental e IDD Harris

- Personal de primeros auxilios
- Proveedores de salud y servicios humanos en la Comunidad
- Representantes del departamento de Libertad Condicional
- Fuerzas del orden
**Lista de los condados y los nombres de los oficiales que participaron incluyendo su puesto:*
 - Alguacil Sally Hernandez
 - Teniente Belinda Mangum (TCSO)

Tipo de grupos interesados

- Juez del Condado Tamara Needles, 427th tribunal Penal de Distrito (presidente)
- Juez de Sucesiones, Daniel Prashner
- Director Adjunto de la Oficina del Procurador de Distrito del Condado de Travis, Jason Steans
- Director de Defensa Holística del Área de la Capital
- Servicio de Defensa Privada Katy Jo Muncie
- Juez del Condado, Leon Grizzard
- Directora de la Oficina de Defensa Pública de Salud Mental Mental, Melissa Shearer
- Juez de Condado, Nancy Hohengarten
- Asistente del Fiscal Municipal, Randy Ortega
- Asistente del Fiscal de Condado, Barbara Misle
- Juez Asociado de la Corte Municipal, Michael Coffey
- Asistente del Fiscal de Distrito, Dayna Blazey
- Juez de Sucesiones, Guy Herman
- Abogado de Defensa Penal, Krista Chacona

Tipo de grupos interesados

- Director de Asesoría y Educación, Danny Smith (TCSO) (Civil)
- Sargento David Carrol (TCSO)
- Jefe Adjunto de APD Joseph Chacon
- Planificación de las Fuerzas Policiales en referencia a EMCOT
- Departamento de Policía de Austin (APD)
- Sargento Mike King
- Teniente Gizette Gaslin
- Teniente Ken Murphy
- Jefe Adjunto Joseph Chacon
- Jefe Adjunto Rich Guajardo

Tipo de grupos interesados	Tipo de grupos interesados
<input type="checkbox"/> Representates educativos	<input checked="" type="checkbox"/> Empleadores/líderes empresariales
<input type="checkbox"/> Comité Asesor de Planificación y Enlace	<input checked="" type="checkbox"/> Organizaciones encabezadas por consumidores y sus compañeros
<input type="checkbox"/> Especialistas en compañerismo	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores IDD
<input type="checkbox"/> Cuidado Adoptivo/agencias de colocación	<input checked="" type="checkbox"/> Grupos Comunitarios para la Coordinación de Recursos
<input type="checkbox"/> Organizaciones de Veteranos	<input checked="" type="checkbox"/> Otros: UT Austin, Facultad de Medicina Dell

Describe los métodos y actividades claves que utilizó para obtener la aportación de las partes interesadas en el transcurso del último año. Incluya aquellas iniciativas que aseguraron que todas las partes interesadas relevantes participaran en el proceso de planificación.

- Integral Care reúne al Comité de Partes Interesadas para Servicios Psiquiátricos (PSS) en colaboración con Central Health. Este comité es un foro en el que participan partes interesadas claves de salud mental, que se reúne para fortalecer el sistema local de atención de crisis de salud mental, y se enfoca principalmente a poblaciones que no reciben fondos. El papel que desempeña PSS es el de implementar cambios en las políticas que apoyen un mejor funcionamiento del sistema, así como el de mejorar la continuidad de tratamiento. Además, busca movilizar los fondos a través de todos los sistemas para poder aumentar la capacidad de éstos y toma acción en las recomendaciones que aportan grupos de partes interesadas en el tema de salud mental. Los miembros del comité incluyen a los líderes de los proveedores de servicios más importantes, organizaciones de clientes y defensoras, entidades del gobierno local, fundaciones y oficiales locales electos. Los miembros de este comité poseen la autoridad de tomar decisiones sobre las políticas y las aportaciones financieras dentro de su entidad. En el último año, Integral Care y Central Health han colaborado en la planificación y dirección estratégica de alto nivel, concentrándose en cuatro

puntos clave: Pacientes Forenses, la remodelación del Sistema de Crisis, los Servicios para Trastorno de Uso de Sustancias y Servicios de Crisis para Niños.

- Integral Care convoca a la participación continua en el proceso de Planificación de Salud Mental para Niños. Niños que Viven Bien, que previamente se llamaba Asociación de Planificación para la Salud Mental de Niños y Adolescentes, proporciona la supervisión de estas iniciativas que realiza Integral Care. Conforme partes interesadas trabajaron en implementar el Plan de Salud para Niños del Condado de Travis en 2015, se dieron cuenta que era necesario dar mayor enfoque para mejorar los servicios para niños de crisis de salud mental. En respuesta a esto Integral Care formó el Equipo de Trabajo para Servicios de Crisis de Salud Mental para Niños. Los directores de este grupo de trabajo fueron el Alguacil del Condado de Travis y una exmiembro oficial del Consejo Directivo de Integral Care, Sally Hernandez y el miembro del Consejo Directivo de Integral Care Emmitt Hays. Este Grupo de Trabajo, facilitado por Integral Care, trabajó durante el transcurso del 2018 en desarrollar las recomendaciones que tenía para mejorar los servicios de crisis de salud mental para niños y presentó su reporte final en la Cumbre de Líderes en noviembre del 2018. Después de esta cumbre, Integral Care facilitó la creación de dos grupos de trabajo dedicados a implementar las recomendaciones principales que se proporcionaron. Un Grupo de Trabajo de Un Punto Único de Entrada desarrolló un modelo que enseñaba la manera en que se debía responder a una crisis, usando la Línea de ayuda HELpline de Integral Care como el punto principal de contacto el cual además conectaba a los niños y sus familias con los recursos disponibles en la comunidad. Un Grupo de Trabajo De Coordinación y Comunicación desarrolló materiales para las familias, las escuelas y los proveedores en la comunidad que recalcan la manera de identificar y responder a lo necesario en un caso de salud mental. Esta información la necesitan tener las familias para saber cuáles son sus derechos y responsabilidades cuando un niño pasa por una crisis de salud mental. Además, muestra un organigrama que ayuda a la comunidad a entender la manera en que opera el sistema de crisis de salud mental localmente. Estos materiales se encuentran disponibles en inglés y español en el sitio web de Kids Living Well, Niños Viviendo Bien

Una meta en común que tienen tres iniciativas de planeación – El Plan para Salud Mental de Niños del Condado de Travis, el Éxito de 6 Escuelas en el Plan de Preparación y el Plan para Mejorar la Salud de la Comunidad de la Ciudad de Austin (CHIP) – es la de alentar a los proveedores de atención

de la salud primaria a que realicen investigaciones de los elementos sociales que determinan la salud, para así enviar a los pacientes y sus familias a los recursos que necesitan. Para apoyar a los proveedores de atención médica primaria a que logren hacer las investigaciones, el Equipo de Trabajo de Prevención del Plan de Salud Mental para Niños, facilitado por Integral Care, colaboró con el grupo de Trabajo de Bienestar Mental CHA/CHIP, bajo dirección de Integral Care, en el desarrollo de materiales que puedan compartir dichos proveedores y miembros de la comunidad que hablen sobre los recursos locales disponibles sobre trastorno de uso de sustancias, violencia familiar y acceso a comida. Estos recursos ya están disponibles en inglés y en español en el sitio web de [Kids Living Well website](#).

- Integral Care fue el anfitrión del foro comunitario realizado el 9 de mayo del 2011 llamado Un Hogar Es Más que Paredes. Este foro analizó a la vivienda como un factor social que determina la salud del individuo. Los panelistas hicieron hincapié en las maneras efectivas de abordar y prevenir la falta de hogar en nuestra comunidad. Este Foro Comunitario también incluyó a la Feria de Colaboradores en Educación de la Comunidad en la cual se dio a conocer el trabajo que realizan las organizaciones locales para abordar y prevenir lo que es la falta de hogar en Austin. Las organizaciones que participaron incluyeron a Servicios de Sida de Austin, Caritas de Austin, la Corte Comunitaria del Centro de Austin, ECHO, Family Eldercare, Foundation Communities, Front Steps, Lifeworks, Mobile Loaves and Fishes, Ejército de Salvación y el Centro Trinity de Austin. Estos foros se anuncian y el público puede asistir a ellos.
- Integral Care fue el anfitrión del foro comunitario realizado el 20 de noviembre del 2019 llamado Mejorando los Resultados dentro de la Justicia Penal de Personas Viviendo con IDD. Este foro analizó la manera en que la colaboración a través de la comunidad ayuda a crear resultados mejores para las personas que tiene IDD y que además han interactuado con el sistema de justicia penal. Las organizaciones que participaron como panelistas incluyeron a Integral Care, el Departamento de Policía de Austin, la Oficina del Alguacil del Condado de Travis y la Oficina de Abogados Defensores Públicos de la Corte Juvenil. El foro comunitario también incluyó la Feria de Colaboradores en Educación de la Comunidad en la cual se dio a conocer el trabajo que realizan las organizaciones locales para apoyar a personas en el Condado de Travis que padecen de IDD. Las organizaciones que participaron incluyeron a Integral Care, SAFE Alliance, The Arc

of Texas, Travis County Mental Health Public Defender y VELA. Estos foros se anuncian y el público puede asistir a ellos.

- Integral Care participa en la Evaluación Comunitaria de la Salud / el Plan para Mejorar la Salud de la Comunidad (CHA/CHIP), un proceso organizado por Salud Pública de Austin en el Municipio de Austin. Éste es un proceso multifacético que genera la oportunidad de escuchar lo que tienen que decir las partes interesadas a través de la comunidad acerca de una variedad de problemas en cuanto a salud y servicios humanos. Ahora que han concluido con CHIP y el Plan de Acción del 1er Año, los grupos de trabajo se encuentran desarrollando estrategias para ver la manera de implementar las cuatro áreas que se consideran como prioritarias. Actualmente el personal de Integral Care se encuentra realizando la coordinación principal y dirigiendo a los comités y sus miembros, así como al grupo de trabajo de Estrés, Salud Mental y Bienestar (prioridad del área 4).

Integral Care participa de manera regular en las múltiples actividades de planificación concernientes al abordaje de las necesidades de personas que no tienen hogar. Hay en particular, reuniones de planeación significativas relacionadas al tema de las personas sin hogar en el centro de la ciudad de Austin, las cuales se enfocan principalmente en reorganizar los servicios y los procesos que se tienen para disminuir la actividad ilegal y comportamiento depredador presentes. Esto incluyó a todos los proveedores de servicios para personas indigentes, el Departamento de Policía de Austin, el Alcalde Interino, el personal de la Ciudad de Austin y del Condado de Travis. Además, Integral Care es un miembro del consejo local de Cuidados Continuos.

- Integral Care participa en el Comité de Política Pública One Voice, el cual trabaja en crear concientización de las políticas propuestas y el impacto que tienen en nuestros clientes, así como en las personas defensoras en lo que se refiere a generar mayor acceso a vivienda estable y disponibilidad de atención médica. El comité provee la información de temas complejos de manera simplificada al invitar a expertos dedicados a los temas que impactan nuestra comunidad. One Voice, Una Voz, participa de manera activa en las iniciativas del Censo 2020 y provee resúmenes presupuestarios de la Ciudad. Además, también redacta borradores y provee testimonio ante

oficiales electos buscando aumentar la inversión local para servicios sociales, lo cual beneficia a los clientes a quienes damos servicio.

- Integral Care en el Comité de Política 2Gen. El modelo de 2-Gen es un paradigma en el cual los servicios sociales se proporcionan a padres e hijos de la misma familia de manera deliberada y simultánea. Esto conlleva a que se logre mayor movilidad económica a largo plazo. Integral Care también está involucrado con el Éxito de la Coalición 6, la cual es una iniciativa para que todos los niños ingresen a kindergarten contentos, saludables y listos para tener éxito en la escuela y en la vida. Integral Care colabora creando las prioridades en las políticas y las medidas de acción de estas iniciativas, las cuales incluyen mayor acceso a tratamiento de salud conductual y recaudación de fondos estatales.
- La Facultad de Medicina Dell (DMS) ha asumido la responsabilidad de reunir a las partes interesadas para que éstas planeen el nuevo Desarrollo del campus del Hospital Estatal. El Senador Kirk Watson lanzó esta iniciativa en el otoño de 2016 como parte de su Plan de 10 Metas en 10 Años, para desarrollar un Campus de Salud Mental modernos en la propiedad donde se encuentra el hospital actualmente. Las partes interesadas incluyen actualmente a DMS, Central Health, Integral Care, HHSC, el Instituto de Políticas de Salud Mental Meadows y los despachos de los Senadores Eckhardt y Campbell. La Legislatura del estado de Texas aprobó los fondos para la planificación y el desarrollo del diseño durante su Sesión 85. La planeación que se ha realizado recientemente se ha concentrado en los próximos pasos a seguir, conseguir los fondos necesarios e invertirlos para crear una instalación de vanguardia e innovadora para crisis psiquiátricas.
- Integral Care participa en el Panel de Expertos de la ciudad y colabora con el líder de la rama del Centro de Operaciones durante Emergencias dedicada a Salud Conductual. Esto ha sido durante los esfuerzos de respuesta al Covid-19.
- Integral Care participa de manera activa con el Comité Asesor de Justicia Penal de Salud Conductual (BHCJAC). BHCJAC es una asociación de colaboración entre justicia penal, discapacidad intelectual y del desarrollo, así como partes interesadas en salud conductual. La misión de BHCJAC es la de desarrollar y mantener una colaboración que ayude a proveer apoyo a personas con necesidades de salud conductual, así como promover la justicia y seguridad pública. BHCJAC trabajó juntamente con

el Instituto de Políticas de Salud Mental Meadows para desarrollar un tablero comunitario que incluya los parámetros clave que diseñó BHCJAC. Están incluidos los cuatro parámetros de iniciativas nacionales "Stepping Up", para así desarrollar procedimientos operativos estándar al incluir información en el tablero. Actualmente BHCJAC se encuentra repasando el reporte que entregó MMHPI, conforme a su contrato, acerca de la metodología utilizada para analizar el valor de la inversión comunitaria, los principios de evaluación económica y las medidas cualitativas de las consecuencias relacionadas a la salud. De este borrador queda aún pendiente el acuerdo con MMHPI de compartir datos.

- Integral Care colaboró con Central Health, Salud Pública de Austin y Salud y Servicios Humanos del Condado de Travis para realizar una encuesta de las partes interesadas en la comunidad y completar la evaluación [Evaluación Sobre Alcohol , Tabaco y Otras Drogas en la Comunidad](#). Integral Care está participando en los esfuerzos de planeación de Trastorno de Uso de Sustancias, una convocatoria del Condado de Travis que en base a la evaluación desarrollará un plan nuevo para abordar el tema del trastorno de uso de sustancias.
- Integral Care participa en reuniones de la Coalición del Condado de Travis para la Prevención del Uso de Sustancias por Jóvenes, OSAR, Austin ROSC y Grupo de Trabajo de Opioides del Área de Austin.

Enumere los problemas e inquietudes clave que hayan identificado las partes interesadas, incluyendo aquellas necesidades en servicios pendientes por cumplir. Solamente incluya los puntos que han mencionado varias de las partes interesadas y/o aquellas que han recibido apoyo amplio.

- Necesidades de Salud Conductual para Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (Red de planificación y Comité Asesor (PNAC) Sesión de trabajo. Integral Care. Abril 2017) y el Comité Asesor de Salud Conductual en la Justicia Penal (BHCJAC, 2019)
- El Grupo de Trabajo para Servicios de Crisis de Salud Mental para Niños (noviembre 2018) dio sus recomendaciones que incluyeron la expansión de servicios basados en la comunidad que ayuden a niños a evitar el ingreso o reingreso hospitalario, logrando esto al proveerles apoyo en el hogar y la comunidad, tanto a ellos como a sus familias. Los modelos de buenas prácticas que propuso el grupo de trabajo incluyeron proveer Servicios de Crisis Intensivos en la Comunidad para niños que se encuentran pasando por una crisis de salud mental, así como también, ampliar la respuesta móvil para responder a la crisis del niño, mayor apoyo para la familia y apoyo de compañeros jóvenes como ellos.
- La evaluación de las Necesidades Relacionadas al Uso de Alcohol, Tabaco y Otras Drogas en Austin/Condado de Travis (octubre 2019) incluyeron el análisis de las partes interesadas en la comunidad e identificó las áreas en las cuales los miembros de la comunidad sentían que faltaban servicios contra el uso de sustancias. Estas incluían mayormente a personas sin seguro médico, personas que no tienen suficiente cobertura de seguro médico, las personas que no tienen hogar, madres con hijos, personas que enfrentan una barrera del idioma y las personas que no pueden cubrir el costo de los servicios. Las partes interesadas que participaron en la encuesta reportaron que era necesario mejorar las siguientes áreas en los servicios que hay para uso de sustancias: recopilación coordinada de datos e información, evaluaciones universales SBIRT, adaptación en casos de diferencias culturales y del idioma, aumento en utilización del compañerismo de semejantes en todos los niveles de atención, aumentar la capacidad de tratamiento de madres con hijos, aumentar geográficamente la disponibilidad de Tratamiento con Ayuda de Medicamentos (MAT) así como abordar el tema del estigma asociado con el tratamiento MAT, aunque sea basado en evidencia y considerado una buena práctica.
- La importancia que tiene el desviar a personas con problemas de salud conductual (incluyendo a

aquellas con discapacidad de desarrollo) del sistema judicial penal y que reciban los servicios apropiados. Dialogo continuo entre BHCJAC y el Comité de Partes Interesadas en Servicios Psiquiátricos durante el Año Fiscal 2019.

- La necesidad de ampliar la disponibilidad de vivienda permanente y sumamente asequible para así ayudar con las necesidades de las personas que no tienen hogar y que además padecen de enfermedad mental y/o trastorno de uso de sustancias – con diversos foros en el transcurso del Año Fiscal 2019.

Sección II: Plan de Emergencia Psiquiátrica

El Plan de Emergencia Psiquiátrica tiene el objetivo de asegurar que las partes interesadas que desempeñan un papel principal en emergencias psiquiátricas cuenten con el conocimiento de cuáles son los papeles que desempeñan los demás, las responsabilidades que tienen, así como los procedimientos a seguir para que puedan coordinar sus esfuerzos y utilizar los recursos disponibles de manera efectiva. El Plan de Emergencia Psiquiátrica es un repaso de las actividades de respuesta actuales a una crisis y el desarrollo de un plan coordinado que dé a entender la manera en que responderá la comunidad en caso de una emergencia psiquiátrica. Que al hacerlo lo haga de una manera que cumpla con las necesidades y prioridades del cliente y su familia. El proceso de planeación también debe proveer la oportunidad de identificar y priorizar las brechas críticas que existen en el sistema de respuesta a una emergencia.

Los siguientes grupos de partes interesadas son los participantes esenciales en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica:

- Fuerzas policiales (policía/sheriff y las cárceles)
- Hospitales/departamentos de emergencia
- Sistema Judicial, incluyendo los tribunales de salud mental y de sucesiones
- Procuradores y defensores públicos
- Otros proveedores de servicios en casos de crisis (incluyendo LMHA y LBHA aledañas)
- Quienes usan los servicios de crisis y miembros de sus familias
- Subcontratistas

La mayoría de las LMHA y LBHA interactúan regularmente con estas partes interesadas y el plan incluye y añade lo necesario basándose en estos diálogos continuos.

Dados tanto el tamaño como la diversidad de muchas de las áreas locales donde se brindan servicios, algunos aspectos del plan tienden a no ser uniformes a través de todas estas.

De ser así, incluya respuestas separadas para las diferentes áreas geográficas y de esta manera asegurar que cubrirá todas las áreas locales de servicio.

II.A Desarrollo del Plan

Describa el proceso que se ha implementado para colaborar con las partes interesadas en el proceso de Desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, incluyendo, sin limitarse a, los siguientes puntos:

- asegurando que todas las partes interesadas clave estuvieron involucradas o fueron representadas
- incluyendo contratistas según sea el caso
- asegurando que toda el área de servicio estuvo representada y,
- solicitando comentarios.

- Integral Care colaboró de manera activa con las partes interesadas en el Desarrollo del Plan de Emergencias Psiquiátricas. Integral Care colaboró con el Comité de Partes Interesadas Psiquiátricas (PSC), se reunió trimestralmente con Central Health, para identificar y priorizar las necesidades locales. El PSC desempeña el papel de centro de referencia para asegurar que las necesidades que presenta la comunidad se identifiquen y reciban prioridad a través de grupos de trabajo clave. Los miembros del Comité incluyen a líderes del Consejo Municipal, al alcalde de la Ciudad de Austin, los comisionados del Condado de Travis, ejecutivos del departamento del Condado de Travis, hospitales locales y líderes en atención médica, fuerzas policiales, organizaciones defensoras y al sistema judicial local.

- BHCJAC representó a los sistemas de justicia, fuerzas policiales, incluyendo al departamento del alguacil, el departamento de policía, grupos defensores, jueces, abogados, la Oficina de Defensores Públicos de Salud Mental, planificación de justicia, personal del Equipo de Intervención en Casos de Crisis, personal de libertad condicional, así como también proveedores, defensores, apoyo en recuperación y profesionales de salud en casos de uso de sustancias.

- Integral Care está participando en la iniciativa de Panificación para Uso de Sustancias del Ex Juez Eckhart en el Condado de Travis. El Comité está analizando la prioridad de las necesidades que hay actualmente para incluirlas en ciclos presupuestarios futuros. El departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Travis ha reunido a un grupo amplio de partes interesadas para desarrollar un plan completo en lo que se refiere al uso de sustancias. Las partes interesadas incluyen a proveedores, defensores, compañeros, profesionales de la salud, personas que lo han vivido, ejecutivos de los departamentos de Planificación del Sistema de Justicia y Servicios Humanos del Condado de Travis, así como al personal del departamento municipal.

II.B Utilización de la Línea de Crisis, Papel que desempeñan los Equipos Móviles de Alcance de Crisis (MCOT) y el Proceso de Respuesta en Caso de una Crisis

1. ¿Qué personal atiende la Línea de Crisis?

Durante horas hábiles

- La Línea de Crisis de Integral Care está disponible 24 horas al día/7 días a la semana/365 días del año y tiene suficiente personal para acatarse a los requisitos de la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de contestar 95% de las llamadas en menos de 30 segundos. La Línea está acreditada por la Asociación Americana de Suicidología (AAS) y forma parte de la Línea Nacional para la Prevención del Suicidio (NSPL). El número de miembros del personal varía dependiendo de la hora y nivel de utilización. Actualmente hay 38 puestos y 8 más que

proveen respaldo según sea necesario. Durante los días hábiles de la semana hay 23 turnos disponibles (19 personas tomando llamadas y 5 gerentes).

Después de horas hábiles

- Ver punto previo II.B. 1

Fines de semana/Días feriados

2. ¿La LMHA/LBHA tiene un subcontratista que proporcione servicios de Línea de Crisis? De ser así, proporcione el nombre del contratista:

- No

3. ¿Qué personal trabaja en MCOT?

Durante horas hábiles

- Integral Care tiene dos equipos MCOT. El primer equipo MCOT, financiado a través del DSHS y el Condado de Travis, es enviado a través de la Línea de Ayuda en caso de Crisis de Integral Care. El Segundo equipo MCOT, financiado a través de la Ciudad de Austin y el Condado de Travis, utiliza a los cuerpos de primeros auxilios, incluyendo la policía, el alguacil, EMS y el Registro Central de la Cárcel del Condado como puntos de intercepción para ser enviados directamente. Este año Integral Care recibió fondos adicionales de la Ciudad de Austin para añadir 6.5 5 FTE al Segundo equipo de MCOT. Esto para ayudar a facilitar la intervención usando telemedicina al tratarse de clientes que están teniendo una crisis para ayudar con las llamadas de salud mental en el Centro de Transporte, Emergencia y Comunicación Combinados (CTECC), o el Centro de Llamadas 911.

- Los dos equipos MCOT de Integral Care tienen personal de 6am a 10pm de lunes a viernes, y de 10am a 8pm sábados y domingo. Este personal incluye a profesionales en salud mental calificados (QMHP) y Profesionales Certificado en Arte de Curar (LPHA). En el presupuesto del Segundo equipo MCOT de Integral Care está presupuestado 1.0 psiquiatra y .5 avanzado. A este equipo lo envía la Línea de Crisis de Integral Care y utiliza a una Enfermera Especializada Avanzada.

Después de horas hábiles

- Los dos equipos MCOT de Integral Care tienen a personal QMHP o LPHA de guardia de 10pm a 8am, lunes a viernes.

Fines de semana/Días feriados

- Ambos equipos trabajan de 10am a 8pm los fines de semana y días feriados, y utilizan a personal de guardia de 8pm a 10am los fines de semana y días feriados.

4. La LMHA/LBHA tiene a un subcontratista que proporcione servicios MCOT? De ser así, proporcione el nombre del contratista:

- No

5. Proporcione información sobre el tipo de seguimiento que provee MCOT (llamadas telefónicas, visitas en persona, manejo de casos, capacitación en destrezas, etc.).

- MCOT provee visitas en persona o a través de telemedicina (por teléfono o video llamada). En caso de ser necesario, MCOT también provee conexión y coordinación las cuales pueden incluir abrir el paquete de servicio LOC5.

6. Cuando se identifica que un individuo está pasando por una crisis, ¿el personal de las salas de emergencia y las fuerzas policiales se mantienen en contacto continuamente con la LMHA/LBHA? De ser así, por favor describa el papel que desempeña MCOT al tratarse de:

Salas de Emergencia:

- Salas de emergencia: MCOT responde al personal de las salas de emergencia cuando se lo piden. Los Departamentos de Emergencia del Condado de Travis por lo regular no piden que se desplace a MCOT; pero cuando lo hacen, MCOT responde.
- Fuerzas policiales: El Segundo equipo MCOT, el MCOT Ampliado ("EMCOT") se desarrolló para estar directamente disponible para las fuerzas policiales y EMS, para así ayudarlos en los casos que el individuo se encuentre pasando por una crisis psiquiátrica. Este equipo MCOT colabora y está ubicado junto a APD y los Equipos de Intervención de Crisis TCSO, y con APD y EMS en ubicaciones estratégicas a través del Condado de Travis. Además, este equipo MCOT también está situado en el Registro Carcelario Central donde el personal de consejería de la cárcel le envía pacientes para que los ayuden a tener una transición más fluida a la comunidad según sea necesario. EMCOT también es enviado directamente y de manera rutinaria por las fuerzas policiales a través del 911, por los oficiales de turno (tanto usando telemedicina como en persona) y por TCC/Registro Carcelario Central.

Fuerzas Policiales:

- Salas de emergencia: MCOT proporciona recursos adicionales para evaluación al personal de las salas de emergencia, así como también enlace a atención y comunicación con el equipo de Administración de Utilización de Integral Care.
- EMS: EMCOT responde conjuntamente y es desplazado por EMS para proveer atención en caso de crisis de salud mental y de esta manera evitar el uso innecesario de los Departamentos de Emergencia de la comunidad. Una vez que el personal de MCOT llega al lugar donde se presenta el caso de crisis, el personal de EMS generalmente le cede el caso a MCOT. EMCOT provee capacitación al personal de EMS.
- Fuerzas policiales: Integral Care le proporciona capacitación acerca de salud mental y sobre la activación de MCOT a las fuerzas policiales como parte de su entrenamiento en las academias.

Las fuerzas policiales desplazan a EMCOT de manera rutinaria y directa a través del 911, cuando lo piden los oficiales de policía de turno y el Registro Carcelario Central. Una vez que la situación no presenta peligro, las fuerzas policiales generalmente le pasan el caso a MCOT y se van del lugar donde se presentó el incidente para estar disponibles y seguir desempeñando sus labores policiales. MCOT le proporciona a las fuerzas policiales su experiencia en el tema de salud mental y acerca de los recursos disponibles en la comunidad.

7. ¿Qué proceso sigue MCOT al responder cuando los hospitales, especialmente en casos que la persona se presenta físicamente, le piden que realice el proceso de evaluación?

- ASH puede pedir que MCOT se presente en cualquier momento que consideren necesario a través de la Línea de Crisis.

8. ¿Qué pasos deben seguir las salas de emergencia y las fuerzas policiales cuando se necesita atención hospitalaria?

Durante horas hábiles:

- Las fuerzas policiales o las salas de emergencia pueden comunicarse a través de la Línea de Crisis de Integral Care durante horas hábiles, después de horas hábiles o los fines de semana/días feriados. Las llamadas se transfieren al Departamento de Administración de Utilización (UM) el cual tiene personal disponible 24 horas al día/7 días a la semana/365 días del año. El personal ayuda a facilitar el proceso de evaluación para admisión hospitalaria (IP) y atención de triaje cuando es apropiado. Las fuerzas policiales quizá decidan que es necesario transportar al cliente a los Servicios de Emergencia Psiquiátrica (PES) durante las horas de atención de urgencias de PES (lunes a viernes de 8 a 10pm o sábado y domingo de 10 a 8pm), o transportarlo al Departamento de Emergencia local para que se realice el proceso de evaluación adicional. Las fuerzas policiales quizá decidan transportar a las personas con seguro médico privado a un hospital psiquiátrico local para que las admitan. Si la persona no tiene seguro médico, el departamento de emergencia obtendrá la autorización de IP para el ingreso

hospitalario del Departamento UM durante las 24 horas del día/7 días a la semana o al llamar al Centro de Atención el cual tiene acceso al personal de guardia en días feriados.

Después de horas hábiles:

- Ver punto previo IIB. 8

Fines de semana/Días feriados:

- Ver punto previo IIB. 8

9. ¿Cuál es el procedimiento a seguir cuando no se puede estabilizar a la persona en caso de crisis en el lugar donde se encuentra y necesita mayor evaluación o ser estabilizada de la crisis en una instalación?

- MCOT está capacitado para considerar y recomendar el lugar de atención que sea menos restrictivo. Los equipos de MCOT consideran todas las alternativas que sean menos restrictivas (si es necesario) en lo que averiguan si es necesario recibir autorización médica. Si es necesario recibir autorización médica, el personal de MCOT usara a la enfermera de guardia o al médico de guardia de Integral Care, EMS o el Departamento de Emergencia más cercano, dependiendo de qué es lo que recomiende el personal médico de Integral Care, así como el nivel de urgencia del problema médico. Los equipos MCOT de Integral Care también cuentan con personal UM de Integral Care con quienes consultan acerca de qué tan apropiada o no es la atención de la instalación. Esto lo hacen ya sea a través de una de las 72 camas para relevo de crisis o crisis residencial que tiene Integral Care o al recibir autorización de ingreso para atención psiquiátrica hospitalaria.

10. Describa el proceso que sigue la comunidad cuando una persona necesita mayor evaluación y/o autorización médica.

- Ver punto previo IIB 9

11. Describa el proceso a seguir si una persona necesita ser admitida en un hospital psiquiátrico.

- Los equipos MCOT de Integral Care asignan a personal médico a casos, usando el personal UM de Integral Care, para recibir autorización de ingreso para atención psiquiátrica hospitalaria.

12. Describa el proceso a seguir si una persona necesita que la estabilización se realice en una instalación (como por ejemplo, otro que no sea un hospital psiquiátrico y que quizá incluya relevo de crisis, crisis residencial, mayor observación o a la unidad de estabilización de crisis).

- Los equipos MCOT de Integral Care asignan a personal médico a casos, usando el personal UM de Integral Care, para decidir qué tan apropiada es la instalación para la atención que se necesita, así como la disponibilidad de camas, ya sea a través de una de las 72 camas para relevo de crisis o crisis residencial que tiene Integral Care. El personal del Centro Herman de Integral Care que tiene 16 camas sigue un proceso similar.

13. Describa el proceso a seguir para realizar evaluaciones que requieren que MCOT vaya a un hogar o ubicación alterna tal como un estacionamiento, edificio de oficinas, escuelas, debajo de puentes o alguna otra ubicación en la comunidad.

- El primer equipo MCOT de Integral Care recibe los casos a través de la Línea de Crisis de Integral Care. El equipo EMCOT recibe los casos y es enviado directamente por equipos de primeros auxilios, el 911 y TCC/Registro Carcelario Central. MCOT responde en la comunidad en cualquier momento en que una persona está pasando por una crisis.

14. Si no hay una cama disponible en el hospital psiquiátrico para que la persona ingrese:

¿Dónde espera la persona en lo que se desocupa o encuentran una cama?

- Si no hay una cama hospitalaria disponible y la persona no llena los requisitos del Centro Herman de Integral Care o de los programas residenciales para casos de crisis, dicha persona tendrá que acudir al departamento de emergencia más cercano.

15. ¿Quién es responsable de proveer servicios de intervención de crisis continuos hasta que dicha crisis se resuelva o se coloque a la persona en un ámbito clínico apropiado dentro de la LMHA/LBHA?

- El personal de trabajadores sociales del Departamento de Emergencia proporcionará servicios y se mantendrá en contacto con el Departamento Médico UM de Integral Care. Además, usará la Línea de Crisis para pedir al personal de Integral Care que proporcione a MCOT, ACT y otros servicios de equipo según sean necesarios.

16. ¿Quién es el responsable de proporcionar transporte en casos que no se trate de una detención de emergencia?

- La entidad que manda la recomendación es generalmente la responsable de proporcionar transporte a las personas que voluntariamente están detenidas y no se encuentran en una emergencia. Por ejemplo, el departamento de emergencia quizá decida colocar a la persona en un taxi, contratar a oficiales de la ley que no están de turno para proveer transporte o contratar los servicios de ambulancias para transportar a la persona a un hospital psiquiátrico para que sea admitida.

Estabilización de la Crisis

¿Qué alternativas tiene su área en cuanto a la estabilización de una crisis en una instalación (sin incluir servicios hospitalarios)? Copie la tabla a continuación para cada alternativa disponible.

Nombre de la instalación	The Inn (La Posada)
Ubicación (ciudad y condado)	1165 Airport Blvd Austin, TX 78702
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y Toll Free 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Servicios residenciales para crisis
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios para crisis vía la Línea Directa de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	16

Nombre de la instalación	Hospital de la Calle 15 y el Programa de Desviación Carcelaria
Ubicación (ciudad y condado)	403 E 15th St., Austin, TX 78701
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y Línea Gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Servicios residenciales para crisis
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis Enfermedad de Salud Mental y Trastorno de Uso de Sustancias concurrentes
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes ingresar	Por indicación del director médico, el psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por la persona de guardia

Nombre de la instalación	Hospital de la Calle 15 y el Programa de Desviación Carcelaria
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Reciba servicios de crisis a través de la Línea de Crisis de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	32

Nombre de la instalación	Programa de Relevo de Crisis Next Step
Ubicación (ciudad y condado)	6222 N Lamar, Austin, TX 78752
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y Línea Gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Relevo en caso de crisis
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, atención especial para individuos con Padecimiento de Salud Mental y Discapacidad Intelectual o del Desarrollo.
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Reciba servicios de crisis a través de la Línea de Crisis de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	No
Número de camas	30

Nombre de la instalación	El Centro Para Atención de Crisis Mental Judge Guy Herman
Ubicación (ciudad y condado)	6600 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y Línea Gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	El Centro Herman ofrece atención a corto plazo en caso de crisis de salud mental en una instalación de hospedaje segura. El personal ayuda a las personas que se encuentran en crisis más no necesitan atención hospitalaria. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse proporcionándoles apoyo médico, apoyo emocional, medicamentos y ayudándolos a conectarse con otros programas de Integral Care, así como recursos locales de apoyo y recuperación continuos.
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, así como también adultos de ingreso involuntario (4 camas) que se encuentran bajo una Orden de Protección de Custodia de Emergencia (POED).
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes de ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Las personas llegan al Centro Herman al ser enviadas por los departamentos de emergencia, las agencias policiales, los Servicios de Integral Care y la Administración de Utilización de Integral Care.
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	Sí
Número de camas	12 de relevo y 4 camas EOU

Atención Hospitalaria

¿Qué alternativas tiene su área de servicios en cuanto a proporcionar atención psiquiátrica hospitalaria que no sea el Hospital Estatal, para personas sin seguro médico o que no poseen suficiente cobertura del seguro médico? Copie la tabla a continuación para cada alternativa disponible.

Nombre de la instalación	Hospital Seton Shoal Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-324-2000
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Seton Shoal Creek no tiene un departamento de admisión. Ingreso a Seton Shoal Creek requiere una consulta entre médicos con Seton o que la persona sea transportada al Departamento de Emergencias Psiquiátricas de Seton para ser evaluada y posteriormente transferida a Shoal Creek. Ofrece servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para poblaciones de adultos y niños/adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí

Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	Fondos para Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas (PESC) y Camas Privadas para casos Psiquiátricos (PPB)
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA

Nombre de la instalación	Hospital Dell Children's (Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell)
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-324-2000
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica

Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Para ser admitido en la Unidad de Salud Mental Grace Grego Maxwell es un requisito ingresar y ser admitido al Hospital Dell Children's. Tiene poblaciones de adolescentes hospitalizados.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA

Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA
Nombre de la instalación	Hospital Cross Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	877-971-6689
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital Cross Creek tiene servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para poblaciones de adultos y adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB

Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario??	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA

Nombre de la instalación	Hospital de Salud Conductual de Georgetown
Ubicación (ciudad y condado)	Williamson County, Texas
Número de teléfono	512- 819-1102
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes de los condados de Williamson y Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital de Salud Conductual de Georgetown ofrece servicios hospitalarios psiquiátricos y servicios ambulatorios de tratamiento intensivo SUD para adolescentes y adultos.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas	PESC y PPB

Nombre de la instalación	Hospital de Salud Conductual de Georgetown
para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA

Nombre de la instalación	Hospital Austin Lakes
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-544-5253
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital Austin Lakes Hospital tiene servicios hospitalarios para adultos, con énfasis en acceso a camas nivel PICU.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	PESC y PPB
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos

Nombre de la instalación	Hospital Austin Lakes
Si está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA

Nombre de la instalación	Hospital Austin Oaks
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-440-4800
Criterio principal para su ingreso	Para ingresar, debe de cumplir con requisitos de admisión en base a una necesidad médica debido a una necesidad psiquiátrica
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	El Hospital Austin Oaks tiene servicios hospitalarios para adultos y niños/adolescentes.
Número de camas	No se especifica en el acuerdo contractual
La instalación, ¿se encuentra bajo contrato actualmente con la LMHA/LBHA para comprar camas?	Sí
Si está bajo contrato, ¿la instalación se encuentra contratada para proveer camas para la estabilización rápida de crisis (financiada bajo el contrato de Centro de Servicios de Emergencias Psiquiátricas o Subvención de Salud Mental para Individuos Involucrados en el Sistema de Justicia), camas privadas para casos psiquiátricos o	PESC y PPB

Nombre de la instalación	Hospital Austin Oaks
camas de un hospital de salud mental comunitario (incluya todos los que aplican)?	
Si está bajo contrato, ¿las camas se compran en conjunto de forma garantizada o según sea necesario?	Según sea necesario
Si está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa diaria que se le paga por cama a dicha instalación contratada?	Tarifa por cama \$5000, más incentivos
Si está bajo contrato, ¿la LMHA/LBHA usa la instalación para acuerdos individuales por camas utilizadas según sea necesario?	NA
Si no está bajo contrato, ¿cuál es la tarifa por cama que se le paga a la instalación para acuerdos individuales por caso?	NA

II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, Antes y Después de Ser Detenidos, que se Encuentran Incapacitados para Presentarse a Juicio

¿Qué alternativas hospitalarias o ambulatorias tiene actualmente el área de servicio, que no sea el Hospital Estatal, para el restablecimiento de la competencia? Escriba N/A si no aplica.

Identifique y describa brevemente las alternativas disponibles.

- Integral Care provee 9 camas para el programa ambulatorio de restauración de capacidades. Este es para personas que necesitan tener una ubicación residencial para lograr la restauración. Integral Care también provee programación en restauración de capacidades y tratamiento a personas que tienen un lugar donde vivir en la comunidad durante el tiempo en que están participando en el programa.

¿Qué barreras o problemas limitan el acceso o la utilización de las alternativas locales ambulatorias y hospitalarias?

- Los problemas que limitan el acceso a la restauración ambulatoria de capacidades están relacionados principalmente a que tan apropiado o no son los servicios de restauración de capacidades que se ofrecen en la comunidad.

¿Tiene la LMHA o LBHA un papel de enlace con la cárcel? Si es así, ¿cuál es el papel del enlace de la cárcel y en qué momento se le contrata?

Integral Care tiene a una persona asignada a desempeñar el papel de enlace con la cárcel que asiste a los tribunales de casos de salud mental de personas que cometen delitos mayores y menores. Este empleado evalúa a los clientes que están en la cárcel para ver si califican para el programa ambulatorio de restauración.

Si la LMHA o LBHA no tiene asignada específicamente a una persona que desempeñe el papel de enlace con la cárcel, identifique el puesto(s) que tiene(n) el/los empleado(s) que operan como tal enlace entre la LMHA o LBHA con la cárcel.

- N/A

¿Qué planes, si es que existen, se estarán desarrollando en los próximos dos años para proveer un mayor acceso y utilización de las alternativas disponibles localmente para la restauración de capacidades?

- Integral Care planea continuar teniendo éxito en sus programas ambulatorios. Integral Care además planea continuar colaborando con los jueces, procuradores y abogados defensores para identificar y atender cualquier problema que impida que el programa crezca y se utilice.

Dentro de la comunidad, ¿hay necesidad de alternativas nuevas de restauración de capacidades? De ser así, ¿qué tipo de programa sería adecuado (ejemplos El Programa Ambulatorio para Restauración de Capacidades, Programa Hospitalario para Restauración de Capacidades, Programa Carcelario para Restauración de Capacidades, etc.)?

- Integral Care planea mantener el éxito actual que tienen sus programas de restauración de capacidades. Integral Care espera atender a cualquier problema que le impida ampliarse en el futuro en lo que concierne a servicios ambulatorios de restauración de destrezas.

¿Qué se necesita para implementarlo? Incluya los recursos y barreras que deben resolverse.

- No por ahora

II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, de Uso de Sustancias y Médica Emergentes y el Desarrollo de Clínicas Comunitarias Certificadas en Salud Conductual (CCBHC)

1. ¿Qué pasos se han tomado para integrar los servicios de emergencias psiquiátricas, uso de sustancias y atención médica? ¿Con quién colaboró la LMHA/LBHA en las iniciativas de estas áreas?

- Integral Care y CommUnityCare (CuC) trabajaron para proveer servicios integrados entre 2011 y 2020. CommUnityCare discontinuó el modelo EMERGE al contratar a su propio personal. Para aumentar sus esfuerzos de integración, Integral Care fue el líder en las iniciativas realizadas para la planificación en el tema de uso de sustancias que completó en 2015. En esta iniciativa participaron líderes de Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis, así como varias partes interesadas que incluyeron a individuos en la comunidad interesados en el tema de recuperación. Central Health, CommUnityCare (CuC) e Integral Care desarrollaron el tratamiento con medicamentos (MAT) conforme se avecinaba la crisis de opioides. El programa piloto de trastorno de uso de sustancias/MAT (el "Piloto") fue un programa piloto de 24 meses cuya meta fue la de reducir los costos médicos de un grupo de 50 pacientes a quienes se les diagnosticó de padecer trastorno de uso de sustancias. Se logró reduciendo el número de días que usaron opioides ilícitos. Desde que se implementó el Piloto, el programa continuó demostrando resultados que han llevado a que continúe siendo sustentable. Integral Care también implementó servicios de navegación/coordinación de atención con organizaciones de la salud enfocadas en la salud conductual y en ayudar a sus miembros que padecen de IDD. Otra iniciativa fue el Instituto de Neurociencia Mulva en la Facultad de Medicina UT Dell, el cual utiliza un modelo de colaboración que se enfoca en las personas que padecen de los episodios más agudos de salud mental. Las personas que participaron recibieron la atención de esta clínica que ofrece un sinfín de servicios profesionales y de apoyo envolventes, incluyendo intervención en casos de crisis y servicios por uso de sustancias. La Facultad de Medicina UT Dell ofrece servicios similares a pacientes que padecen de trastorno bipolar, incluyendo a aquellos que tienen seguro médico privado y son enviado por otros proveedores. La meta es mejorar el resultado para el paciente, sin importar su nivel económico. Después de iniciar en Dell, el programa se trasladó a Integral Care.

2. ¿Cuáles son los planes en los próximos dos años para coordinar e integrar estos servicios aún más?

- Integral Care continúa planificando para la expansión de clínicas integradas en áreas marginadas del Condado de Travis.

II.E Planes de Comunicación

1. ¿Qué pasos se han tomado para asegurar que la información clave del Plan de Emergencia Psiquiátrica se pueda compartir con el personal de primero auxilios y otras partes interesadas en la comunidad?

- Integral Care publicará el plan en el sitio web, además de proveer la información en un folleto informativo y en su boletín en línea llamado "Transparencia"
- Integral Care provee capacitación, que agenda de manera regular a cadetes de APD, MHO, CIT, TCSO CIT, personal de consejería TCSO, departamento de Policía de Pflugerville y el personal de ATCEMS sobre acceso a sus servicios
- Compartiremos la información clave con grupos de partes interesadas tales como, el Comité de Partes Interesadas en Psiquiatría, PNAC, Comités de Planificación de Uso de Sustancias, Comité Asesor de Justicia Criminal y Salud Conductual del Condado de Travis County (BHCJAC) y Partes Interesadas en la Comunidad y Personas con Experiencia en Vida Propia

2. ¿Cómo se asegurará el personal de la LMHA o LBHA (incluyendo MCOT, línea de emergencia y demás personal que reciben llamadas), de tener la información y capacitación necesarias para implementar el plan?

- Todo el personal de servicios de crisis de Integral Care repasarán el plan en una junta programada mensualmente
- Los procedimientos del programa se han implementado y se comparten de manera interna
- Se continuará ofreciendo capacitación del programa específicamente al personal

II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta en una Crisis

¿Cuáles son las brechas críticas en el Sistema de respuesta en casos de emergencia? Considere las necesidades en toda el área local de servicio, incluyendo aquellas que son específicas para ciertos condados.

Condado	Brechas en el Sistema de Servicio	Recomendaciones para abordar brechas
Travis	Integral Care está trabajando en ampliar sus servicios a las áreas que no están incorporadas en partes del condado. Actualmente provee servicios a Distritos Escolares Independientes (ISD) además de Austin ISD, pero dentro del Condado de Travis. El tiempo que toma viajar en un caso de crisis ha sido un reto.	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de los servicios de telesalud • Ampliación de los servicios integrados en servicios médicos primarios y de uso de sustancias
Travis	Acceso a una variedad de servicios coordinados en caso de crisis para niños y sus familias. Integral Care busca desarrollar nuevos programas para niños/jóvenes en crisis, incluyendo servicios intensivos dentro de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar fondos para crear un nuevo servicio intensivo en la comunidad para apoyar a niños/jóvenes en crisis y sus familias

Sección III: Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema

III.A Desviación Carcelaria

El Modelo de Intercepción Secuencial (SIM) informa acerca de la manera en que se ha respondido a nivel comunitario a individuos involucrados en el sistema de justicia penal que padecen de trastornos mentales o uso de sustancias. El modelo es más efectivo cuando se usa como una herramienta de planificación estratégica para analizar los recursos disponibles, para determinar las brechas que hay en servicios y planificar los cambios necesarios en la comunidad.

Puede ingresar al enlace de SIM aquí:

<https://www.prainc.com/wp-content/uploads/2017/08/SIM-Brochure-Redesign0824.pdf>

En las tablas a continuación, indique las estrategias que utiliza cada intercepción para desviar a los individuos del Sistema de justicia penal e indique los condados en el área de servicio donde aplican dichas estrategias. Enliste las actividades actuales y cualquier plan que tiene para los próximos dos años.

Intercepción 0: Servicios Comunitarios Programas actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none">• La Ciudad y el Condado financian al equipo EMCOT y está ubicado con APD y equipos de TCSO CIT.	<ul style="list-style-type: none">• Travis	<ul style="list-style-type: none">• Continuar expandiendo la colaboración entre EMCOT con EMS, Paramédicos de Community Health y el Centro de Llamadas 911 para ampliar oportunidades de desvío hospitalario y carcelario.
<ul style="list-style-type: none">• Línea de Crisis de Integral Care	<ul style="list-style-type: none">• Travis	<ul style="list-style-type: none">• Continuar expandiendo los servicios contratados

<ul style="list-style-type: none"> • Servicios del Centro Comunitario Certificado en Salud Conductual (CCBHC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la manera de integrar la atención para cumplir con las necesidades de la persona y desarrollar servicios de apoyo para personas semejantes.
<ul style="list-style-type: none"> • MCOT 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar colaborando con la Sociedad de Planificación de Salud Mental Infantil y continuar mejorando la red de proveedores en la comunidad que ofrecen servicios a niños y adolescentes.
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios Psiquiátricos de Emergencias (PES) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer acceso continuo de servicios en persona y/o a través de telemedicina para cumplir con lo que necesita la comunidad al continuar enfocándose en el uso de sustancias y atención de salud mental integrados.
<ul style="list-style-type: none"> • PATH/ACCESS y el Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar proporcionando lo que delinear estos servicios en el transcurso de los próximos años.
<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento Ambulatorio Asistido (AOT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar implementando la subvención de SAMHSA durante el periodo de duración de la subvención.
<ul style="list-style-type: none"> • Centro de Crisis de Salud Mental Herman 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Explorar la utilización de medios virtuales para mejorar

		el acceso del apoyo que se ofrece en la comunidad.
--	--	--

Intercepción 1: Fuerzas Policiales Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> EMCOT está apoyado conjuntamente por el Centro de Llamadas 911, EMS y el Registro Carcelario Central y está disponible para recibir llamadas que transfieren operadoras de 911 al tratarse de una llamada de crisis de salud mental. Las operadoras conectan a la persona que llaman con un profesional en salud mental de EMCOT que puede tomar la llamada y rápidamente realizar el triaje para determinar si es necesario enviar al personal de EMCOT de ser necesario. La meta es la de asegurar que las personas en nuestra comunidad reciban los servicios de salud mental desde el momento que llaman al 911 hasta el momento en que llega un profesional en 	<ul style="list-style-type: none"> Travis 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar colaborando con el personal del Registro Carcelario Central para enfocarnos en la desviación al momento en que la persona sea procesada (esta labor cubre las intercepciones 1 y 2) Proveer capacitación a operadoras de 911 en lo que se refiere a la identificación y manejo de llamadas de crisis de salud mental, así como también de operadores dentro del centro de llamadas del Departamento de Policía de Austin SB292 – Reducir la reincidencia por frecuencia de detenciones de, y encarcelamiento de personas que padecen de una enfermedad mental

<p>salud mental a la ubicación para ayudar y apoyar a la persona que está pasando por una crisis de salud mental. Las operadoras del 911 transfieren las llamadas inmediatamente a EMCOT cuando la persona que llama solicita la ayuda de un oficial en salud mental, para que así EMCOT pueda realizar el triaje y proveer ayuda profesional y usar técnicas para aminorar la intensidad. Además, EMCOT también está disponible para ser incluidos en llamadas en conferencia y ayudar en aminorar la intensidad de la situación cuando un oficial de policía va en camino. Otra herramienta disponible para EMCOT y los elementos de primero auxilios, son los servicios de telemedicina, en casos en que necesitan una consulta-respuesta inmediata de un profesional de salud mental. EMCOT y el equipo EMCOT enviado por la operadora de la línea de emergencia, también pueden ser acompañados por Oficiales</p>		
--	--	--

<p>de MH cuando lo piden y/o es necesario. La operadora del 911 envía al equipo EMCOT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A MCOT lo envían de la línea de emergencia y se moviliza juntamente con oficiales de salud mental cuando se los piden o según sea necesario. • Integral Care capacita a cadetes APD de la Academia de Entrenamiento y Academia Modificada, a oficiales que tomaron juramento en el curso 1850 y curso 4001 (Certificación CIT); oficiales TCSO que han tomado juramento en el curso 4001; Departamento de Policía del Distrito Escolar Independiente de Austin (AISD PD) en el curso 4001; Departamento de Policía de Manor en el curso 4001; otros departamentos de la ley especiales; y el personal de consejería del Registro Carcelario Central y personal del Complejo Correccional del Condado de Travis (oficiales y personal de consejería) y EMS. • La exención del equipo EMCOT de Integral Care reclutó a 		
---	--	--

<p>MOU en relación a EMCOT, incluyendo a ATCEMS, APD, el Departamento de Policía de la Universidad de Texas, Departamento de Policía de Lakeway, Departamento de Policía de Pflugerville, Departamento de Policía de Lago Vista y el Departamento de Policía de Westlake Hills. Además, tiene colaboradores en operaciones formales incluyendo a TCSO, la Policía del Capitolio (DPS), Policía del Distrito de Austin Community College, y Alguaciles del Recinto 3</p> <ul style="list-style-type: none">• Integral Care capacita a personal de Libertad Condicional a través de ANEWS financiado por TCOOMMI y al personal de los tribunales a través de una persona asignada que funge como enlace con la cárcel.• Los servicios de urgencias PES de Integral Care y el Centro Herman Center ofrecen servicios que ayudan a dejar a la persona en un lugar donde las autoridades policiales sean amistosas.		
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Los equipos de PES, MCOT y EMCOT de Integral Care ofrecen servicios de enlace y de seguimiento a la persona por un periodo de 90 días para ayudarla a estabilizarse del episodio de crisis y toman nota de los contactos que tiene con la policía. • El Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS) y el Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS) de Integral Care se coordinan con MCOT, EMCOT y PES para proveer apoyo y ayudar a personas con un padecimiento mental y discapacidad intelectual y/o del desarrollo concurrentes, a estabilizarse en casos de crisis, así como a conectarlos con servicios. 		
--	--	--

Intercepción 3: Cárceles/Tribunales Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Fianzas Previas al Juicio 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • El plan que se tenía de establecer un tribunal de

<ul style="list-style-type: none"> • Una persona que funge como enlace con la cárcel asignada en casos de salud mental en los expedientes de los tribunales de delitos mayores y delitos menores • Una persona que funge como enlace con la cárcel provee apoyo, según sea necesario, en el Tribunal de Veteranos • El Programa de Atención Ambulatoria Intensiva para Uso de Sustancias Oak Springs de Integral Care, ofrece servicios a los individuos enviados al Tribunal de Narcóticos y ayuda con la coordinación según sea necesario. • El programa Ambulatorio de Restauración de Capacidades de Integral Care • Los médicos que recetan, que subcontrata Integral Care, proveen servicios en la cárcel • Los Servicios de Tratamiento como ACT y FACT colaboran con los tribunales para proveer tratamiento a individuos en casos en que la persona no es culpable por 		<p>salud mental en 2016 no dio frutos. La idea la exploraron varias partes interesadas y se identificó como una meta de la comunidad a largo plazo. A pesar de que no se estableció el tribunal de salud mental, sí se llegaron a crear expedientes separados en los tribunales para casos de salud mental.</p>
---	--	---

<p>causa de enajenación (NGRI), según sea necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS) de Integral Care se coordina con los tribunales en casos de salud mental, para proveer apoyo y ayudar a individuos con un padecimiento mental y discapacidad del desarrollo concurrentes, a estabilizarse. También los ayuda a conectarse con los servicios amplios que provee Integral Care • Integral Care provee médicos de medio tiempo que recetan CBS 		
---	--	--

Intercepción 4: Reingreso Programas Actuales e Iniciativas:	Condado(s)	Planes para los próximos dos años:
<ul style="list-style-type: none"> • El personal de Integral Care inicia los servicios que se ofrecen a personas identificadas en la cárcel como personas sin hogar, para evaluar cuáles son sus necesidades, planear para que reciban tratamiento continuo y proveerles dicho 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • El Comité Asesor de Salud Conductual y Justicia Penal del Condado de Travis (BHJAC) continuará reuniéndose y planificando para cumplir con las necesidades de la comunidad. Integral Care es el anfitrión de la reunión y

<p>tratamiento al salir en libertad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El personal de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, trabaja en el Centro de Transición de Austin para proveer apoyo, manejo de casos y enlace con atención continua. • El personal de Integral Care encabezó el grupo de trabajo de la Mesa redonda de Reingreso del Condado de Travis, (ATCRR) siguiendo así el plan estratégico de ATCRR • Integral Care agiliza la línea telefónica del Centro de Llamadas de Integral Care dedicada al personal de consejería carcelaria, para llamadas referentes a altas en la cárcel y atención continua, así como ingresos de Acceso Abierto 		<p>planea desarrollar un sitio web anfitrión.</p>
---	--	---

<p>Intercepción 5: Departamentos de Correcciones en la Comunidad Programas Actuales e Iniciativas:</p>	<p>Condado(s)</p>	<p>Planes para los próximos dos años:</p>
---	-------------------	---

<ul style="list-style-type: none"> • El programa de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, provee servicios completos, incluyendo investigación y evaluación, casos especializados acumulados y continuidad en los servicios de atención. • El programa de ANEW de Integral Care, financiado por TCOOMMI, está ubicado juntamente con oficiales de Libertad Condicional del Condado de Travis especializados en agilizar la comunicación y coordinación de casos. • El programa juvenil y el de conservación de la familia de Integral Care, financiado por TCOOMMI, se encuentran localizados conjuntamente con Libertad Condicional Juvenil • El personal asignado de ANEW, de Integral Care, se reúne trimestralmente con el personal de Libertad Condicional del Condado de Travis y el personal del Centro de Transición de Austin, para comunicarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Travis 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar buscando oportunidades para recaudar fondos y colaboradores para ampliar los servicios de Integral Care a aquellos que se encuentran bajo supervisión en la comunidad
---	--	---

<p>entre sí, así como para resolver problemas en el sistema, ofrecer capacitación mixta y fortalecer la colaboración entre ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• El equipo FACT de Integral Care es un equipo multidisciplinario que se basa en el trabajo de intervención en equipo y que provee tratamiento intensivo dentro de la comunidad a personas con enfermedad mental grave y con un expediente amplio de justicia penal.• Contrato con Libertad Condicional para proveer tratamiento para uso de sustancias a través del Programa Alternativo de encarcelación de Texas (TAIP)• Contrato con el programa SMART para proveer servicios médicos a clientes de SMART		
---	--	--

III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual

El [Plan Estratégico de Salud Conductual para Todo el Estado de Texas](#) identifica otras brechas significativas, así como las metas del sistema estatal de servicios para salud conductual. Las brechas que identifica el plan son:

- Brecha 1: Acceso a servicios de salud conductual apropiados para las poblaciones especiales (tales como, por ejemplo, individuos con servicios psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes, individuos que acuden a la sala de urgencias y a recibir servicios hospitalarios frecuentemente)
- Brecha 2: Necesidades de salud conductual para estudiantes de las escuelas públicas
- Brecha 3: Coordinación entre todas las agencias estatales
- Brecha 4: Apoyo para Veteranos y miembros de las fuerzas armadas
- Brecha 5: Cuidados continuos para individuos que salen de las cárceles locales y del condado
- Brecha 6: Acceso a servicios de tratamiento oportuno
- Brecha 7: Implementación de prácticas basadas en evidencia
- Brecha 8: Utilización de los servicios proporcionados por colegas
- Brecha 9: Servicios de salud conductual para individuos con discapacidad intelectual
- Brecha 10: Transporte y acceso para los clientes
- Brecha 11: Servicios de prevención e intervención temprana
- Brecha 12: Acceso a vivienda
- Brecha 13: Escasez laboral en el área de salud conductual
- Brecha 14: Servicios para poblaciones especiales (tales como, por ejemplo, adolescentes en transición a recibir servicios de adultos)
- Brecha 15: Datos que se puedan usar y compartir

Las metas que identifica el plan son:

- *Meta 1: Coordinación del Programa y los Servicios – Fomenta y apoya la coordinación del programa de salud conductual y sus servicios para asegurar que haya continuidad en dichos servicios, así como también acceso en cualquier punto en todas las agencias estatales.*
- *Meta 2: El Programa y la Prestación de Servicios – Asegura la prestación óptima del programa y los servicios, para así lograr utilización máxima de los recursos y lograr proveer de manera efectiva lo que necesitan las personas y las comunidades.*
- *Meta 3: Servicios de Prevención y Detección Temprana – Implementar servicios de prevención de salud conductual a su máximo, así como también a los servicios de intervención temprana en todas las agencias estatales.*
- *Meta 4: Armonización Financiera – Asegura que haya armonía entre la cuestión financiera relacionada a los fondos disponibles para salud conductual y las necesidades que se presentan en lugares de Texas.*
- *Meta 5: Colaboración de Datos A Través de todo el Estado – Comparar los datos recopilados por agencias estatales a través de todo el estado para ver los resultados y su eficacia.*

La tabla a continuación explica brevemente el estatus actual de cada área de enfoque, de acuerdo a como la ha identificado el plan (logros clave, retos y actividades actuales) y luego provee un resumen de objetivos y actividades que se tienen planificados para los próximos dos años.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Mejorar el acceso a servicios ambulatorios oportunos	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 6 • Meta 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud maternal y depresión posparto • Re-alojamiento rápido • Personal de enlace carcelario especializado para aumentar la continuidad de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar tableros y bases de datos para que los usen los médicos clínicos y gerentes y así puedan analizar la combinación de servicios, los factores sociales indicadores de la salud, así como también los indicadores del bienestar

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con ECHO para proveer coordinación de vivienda para personas que no tienen hogar • Equipos de trabajo internos que desarrollan programas de alicientes para el personal en cuestión de contratación y retención. • La migración del Centro de Llamadas a un sistema basado en la nube para lograr mayor seguridad, confiabilidad y sustentabilidad. 	<p>que estén basados en características geográficas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar bases de datos para analizar los cambios en la combinación de servicios. Incrementar nuestra utilización de Power Bi y por lo tanto cambiar a un paradigma que use la base de datos en lugar de un paradigma basado en reportes. La expansión de servicios para Veteranos y de tratamiento para PTSD • Expansión de servicios de telemedicina • Expansión de servicios integrados enfocado en atención médica primaria y uso de sustancias. • Expansión en la capacidad de proveer tratamiento de trastorno dual • Lanzamiento de servicios de MAT físicamente en los hospitales y departamentos de emergencia.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
			<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de un programa piloto que busque utilizar la tecnología para mejorar la adherencia al tratamiento, así como evaluar y desplazar en escala. • Implementación del Centro de Llamadas que incluya lenguaje y otros datos analíticos.
<p>Mejorar la continuidad de atención entre la atención hospitalaria y los servicios comunitarios, así como reducir readmisiones hospitalarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 1 • Metas 1,2,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care posee continuidad de atención al reasignar a un empleado en ASH encargado de dicha continuidad de cuidado. • Integral Care continúa realizando reuniones mensuales con la administración del hospital ASH para dialogar sobre cualquier problema presente relacionado a ingreso, altas, 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de datos sobre la salud de la población para analizar las tendencias y adoptar herramientas que evalúen la navegación para identificar a aquellas personas que se encuentran en alto riesgo de reingresar. • Implementación del programa Tratamiento Ambulatorio Asistido (AOT) con Colaboradores en la Comunidad y el tribunal sucesorio.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>continuidad en la atención y reingreso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los navegadores se concentran en la planeación de las altas, la participación apropiada, la conexión/coordinación, monitoreo y las recomendaciones proporcionadas a la persona sobre los servicios disponibles en la comunidad que ayudarán a reducir la crisis y la reincidencia • Persona de enlace con el hospital • Protocolos de seguimiento de 7 días • PATH, ACT disponible al hospital 	
Proceso de transición a la comunidad a largo plazo de pacientes del	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 14 • Metas 1,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Como se indicó anteriormente, Integral Care y ASH realizan reuniones mensuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Se formó el comité directivo el cual conforma Planeación de Salud Mental que está compuesto por 10 miembros

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
Hospital Estatal que ya no necesitan atención a nivel hospitalario y reducción de la utilización del Hospital Estatal		<p>para repasar en detalle a aquellos clientes que se encuentran en la lista de los que han permanecido más de 365 días. Con la creación de los servicios PASRR, para personas con necesidades de salud conductual, Integral Care ha establecido una mejor relación con los asilos locales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualmente, Integral Care se está reuniendo con un juez local a cargo de uno de los tribunales penales. La mayoría de los casos del Condado de Travis que ingresan bajo el compromiso 46B se procesan en este tribunal. Integral care toma una persona a la 	<p>y se reúnen mensualmente. Actualmente se están creando los subcomités y el presidente de Integral Care encabeza el subcomité de Finanzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> En base a las relaciones que Integral Care ha fomentado con los asilos, espera poder desarrollar planes para individuos específicos que estarían mejor atendidos en un asilo. Esto le permitiría a Integral Care a preparar e implementar planes de crisis en el asilo y ayudar a cubrir las necesidades de la persona antes de que la crisis llegue a un punto en que la única opción sea que se le proporcione atención hospitalaria e ingrese a una SMHF. Integral Care espera que la implementación actual de estrategias individualizadas mejore y fortalezca la relación

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>vez y trabajan en un plan específico que cumpla con las necesidades específicas de esa persona y así se reduce la probabilidad que se involucre en la delincuencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HCC y otras iniciativas abordan al tema de las personas sin hogar, ya que frecuentemente la falta de éste es un factor que precipita la crisis de salud mental • PES • Equipos MCOT activados a través de la Línea de Crisis • MCOT • El Centro Guy Herman para Atención de Crisis de Salud Mental 	<p>que tiene en general con los tribunales. Esto permitiría que Integral Care y los tribunales puedan avanzar al punto en un futuro en el que Integral Care desarrolle políticas, procedimientos o estrategias más amplios para los clientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esto a su vez conllevaría a menos admisiones 46B por un periodo completo de 45 a 90 días en una SMHF.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> Terraza en Oak Springs abrió el 23 de septiembre, 2019 	
<ul style="list-style-type: none"> Implementar y asegurar fidelidad a través de prácticas basadas en evidencia 	<ul style="list-style-type: none"> Brecha 7 Goal 2 	<ul style="list-style-type: none"> Juego de Herramientas Act FACT Primero Vivienda SOAR Atención Integrada MAT Naloxone Programa Ra1se SBIRT Trastorno Bipolar IPU Atención Colaborativa IPU Empleo con apoyo – Colocación individual y apoyo Escala de Valoración de Suicidio Columbia (adultos y niños con IDD) 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación del Tratamiento de Diagnóstico Dual Integrado (IDDT) para los equipos de Act y el equipo móvil integrado (M3) Juego de herramientas para la Capacidad de Diagnóstico Dual para los Sistemas de Salud Mental (DDC), para las clínicas ambulatorias Escala de Depresión Posnatal Edinburg y la Programación NEST- S. Estas herramientas de evaluación EBP/ investigación de Depresión post parto y el programa de autoayuda guiada por CBT, ayudan a prevenir y manejar la depresión durante el embarazo y después del parto.

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Dra. Barbara Stanley Intervención con Planificación Segura • Equipo Móvil de Alcance de la Crisis (modelo de las mejores prácticas) • Entrevista para la Definición Cultural • Resumen del Cuestionario Prodrómico (PQB) • Entrevista Estructurada de Síntomas Prodrómicos (SIPS) • Escala de Síntomas Prodrómicos (SOPS) • Tratamiento de contingencias • Curriculum en busca de seguridad • Entrevista motivacional • Modelo de la Matriz 	<ul style="list-style-type: none"> • El programa piloto Suicide Safe Care Pathway Pilot

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Trans Teórico de la Etapas de Cambio • Fidelidad envolvente • Crianza y cuidado de los hijos • Capacitación en Reemplazo de Agresión (ART) • Niño/Adolescente Desafiante Barkley • Preparando a los Adolescentes a Ser Adultos Jóvenes (PAYA) • Flujo de destrezas • SBIRT- Evaluación de Investigación, Intervención Breve y Recomendación para recibir Tratamiento • CBT- Terapia Conductual Cognitiva • EMDR- Desensibilización y 	

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		Reproceso del Movimiento Ocular	
Transición a un sistema de atención orientado a la recuperación incluyendo la utilización de servicios de apoyo de compañeros	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 8 • Metas 2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibió un certificado del Consejo Nacional por Atención Informada en Caso de Trauma (TIC) • Desarrollo del Comité Directivo TIC • Capacitación PCCP • Desarrolló una nueva evaluación diagnóstica • Desarrolló una nueva evaluación psiquiátrica inicial • Rediseñó las notas de Progreso Psiquiátrico • Expandió el Apoyo de Compañeros en le Fuerza Laboral • Rediseñó la Encuesta sobre Satisfacción del Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de compañeros a todos los programas de Servicios de Salud Conductual para Adultos. • Incluir a compañeros en comités y grupos de trabajo en toda la agencia
Atender las necesidades de los consumidores con	<ul style="list-style-type: none"> • Brechas 1,14 • Metas 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolló una central de tratamiento SUD para facilitar la 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en planificación, abarcando toda la comunidad, para crear una estructura de

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
trastornos concurrentes de uso de sustancias		<p>conexión y coordinación de la variedad de servicios que provee internamente o a través de la contratación de proveedores de la red</p> <ul style="list-style-type: none"> • La división SUD se sometió a un Proyecto de optimización con el objetivo de proveer acceso al servicio en un tiempo razonable. Todos los programas añadieron un horario de ingreso más amplio para aumentarlos, el cual incluye la opción de presentarse sin cita y/o programar citas que reemplacen cancelaciones para así proveer mayor acceso a los servicios. 	<p>planeación continua para servicios SUD en el Condado de Travis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios SUD se agilizarán a través del Centro de Llamadas para crear así un solo punto de acceso a todos los servicios • Ampliar la capacidad de certificación de NTP para poder proveer un mayor servicio a las personas • Ampliar MAT con la inversión de fondos adicionales • Ampliar los servicios IOP/SOP • Ampliar los servicios de desintoxicación • Buscar la manera de reducir las barreras de contratación y administrativas que afectan la implementación de servicios integrados • Integral Care está colaborando con el FQHC local – CommUnityCare para

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> Oak Springs añadió un puesto nocturno de IOP para proveer mayor acceso y servicios más convenientes 	<p>proveer así servicios MAT en más ubicaciones. En estas iniciativas ya ha colaborado un asesor contratado de Case Western University</p>
<p>Integrar salud conductual y servicios de atención médica primara y cumplir con las necesidades de atención física médica de los consumidores</p>	<ul style="list-style-type: none"> Brecha 1 Metas 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> Integral Care llegó a un acuerdo sobre la atención de salud conductual en el hogar para abordar las brechas que hay en cuanto a la integración de atención médica y de salud conductual para las poblaciones de CHIP, STAR+PLUS, y STAR. Conectar a personas con condiciones concurrentes para que reciban paquetes de servicios más completos y centrados en los factores 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar avanzando en las negociaciones de alternativas en los métodos de pago con las compañías de atención administrada, las cuales van del Nivel 1, tarifa-por-servicio además de incentivos acordados, hasta acuerdos amplios tales como tarifas por episodio y pagos suplementarios para coordinación de la atención proporcionada. Integral Care continúa planificando para la expansión de servicios integrados para las zonas con atención de salud insuficiente del Condado de Travis

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
		sociales, atención médica primaria y coordinación de la atención <ul style="list-style-type: none"> • Proporciona coordinación de atención • Ubicaciones de Integral Care • La Clínica Mulva de la Facultad de Medicina UT Dell 	
Transporte y acceso a tratamiento en áreas remotas	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 10 • Meta 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad de Transporte Capital Metro • Servicios de transporte de la industria 	<ul style="list-style-type: none"> • Continúa facilitando el transporte utilizando medios de transporte públicos y privados tales como Capital Metro, Transporte Médico del Condado de Travis, vales para taxis, vehículos de Integral Care y opciones de transporte compartido.
Atender las necesidades de salud conductual de	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 14 • Metas 2,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las actividades educativas en Colaboración con 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las actividades educativas en Colaboración con el Consejo de Texas y

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
clientes con Discapacidad Intelectual		<p>cuatro LIDDA para establecer las prácticas óptimas al proporcionar atención a personas con diagnósticos duales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de la capacitación de oficiales policiales impartida por equipos expertos en salud mental y crisis • BHJAC identifica las áreas que necesitan mejorar cuando convergen la justicia penal, la salud conductual e IDD • Servicios de IDD y de crisis en colaboración con la Oficina del Fiscal de Distrito, para redirigir a personas con IDD 	<p>HHSC, así como con otras cuatro LIDDA para desarrollar un proyecto piloto que examine e implemente las practicas óptimas actuales para noviembre de 2020. Esto con el fin de abordar el tema de las necesidades de personas con trastornos concurrentes e IDD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Colaboración de Aprendizaje ofrecerá los siguientes servicios: un enfoque biopsicosocial a lo largo del sistema; educación y capacitación de los colaboradores de salud mental en la comunidad; manejo de casos de atención que sea colaborativo; así como también capacitación de destrezas para los padres y el sistema de apoyo de la persona. • Se presentará un reporte a HHSC después del transcurso

Área de enfoque	Brechas y Metas relacionadas al Plan Estratégico	Condición Actual	Planes
			de un año el cual incluirá las recomendaciones para ser implementado a través del estado.
<ul style="list-style-type: none"> • Atender las necesidades de salud conductual de los veteranos 	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 4 • Metas 2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de MVPN al Sistema de justicia penal • Safe Haven, refugio seguro para veteranos que no tienen hogar • Actividades de alcance para veteranos sobre vivienda y el tema de personas sin hogar • Una relación estrecha con VA y Manejo Intensivo de Casos de Salud Mental (MHICM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar cuán factible es establecer un equipo ACT para VA • Ampliar las opciones de Vivienda para Veteranos incluyendo dormitorios para Veteranos

III.C Prioridades y Planes Locales

- *Basándose en la identificación de necesidades insatisfechas, pronunciamiento de los interesados y su evaluación interna, identifique sus prioridades locales más importantes para los próximos dos años.*

Estos pueden incluir cambios en el conjunto de servicios, asignación de recursos, implementación de nuevas estrategias o iniciativas, mejoras al servicio, mejoras de calidad, etc.

- *Enumere por lo menos una, pero no más de cinco prioridades.*
- *Para cada prioridad, describa brevemente las actividades actuales y los logros, y resuma sus planes para los próximos dos años. Si las prioridades locales son abordadas en la tabla anterior, escriba la prioridad local "ver arriba" en las dos celdas restantes.*

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
<p>Comunidad intensamente enfocada en acabar con la falta de vivienda (trasladando el mayor número posible de personas de las calles hacia viviendas apropiadas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque amplificado en el Condado de Travis para terminar con la falta de vivienda en la comunidad. Enfoque en los temas de prevención, falta de vivienda a corto plazo, falta de vivienda a largo plazo, y servicios de apoyo. • Enfocarse en los hombres, mujeres y niños que regularmente no tienen vivienda y que duermen en las calles de Austin. El 60% de ellos padecen de enfermedad mental, problemas de uso de sustancias o discapacidades físicas. • La Vivienda Primero, la cual está siendo desarrollada en el Condado de Travis, es un planteamiento de tratamiento de salud total 	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la evaluación de la estructura administrativa del Continuum Of Care (COC) • Actualizar el Plan para Acabar con los SinTecho en la Comunidad • La Ciudad de Austin está actualmente desarrollando estándares para Alojamiento y Alimentación • Se está desarrollando el Plan de Atención Médica Comunitaria para los Sin Techo • Ampliación de servicios basados en clínica en Community First Village • Desarrollo del programa Recuperative Care para dar atención a individuos que sufren la falta de vivienda

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<p>basado en evidencias que ha sido diseñado para atender las necesidades de individuos que sufren de falta de vivienda, y que además padecen de enfermedad mental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La organización Healthy Community Collaborative (HCC). Este programa ayuda a adultos que han estado sin hogar por un año o más, que padecen enfermedad mental o que consumen alcohol o drogas. Los servicios incluyen vivienda, manejo del caso, asistencia de salud mental y atención médica primaria, ayuda para encontrar trabajo y apoyo para solicitar beneficios. Integral Care brinda servicios a sus clientes, en el hogar o en la comunidad. • HCC también proporciona asistencia de salud mental en el Centro de Recursos de Salud Topfer para gente que vive en Community First Village 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de cobertura y relación de PATH Outreach con el Departamento del Sheriff del Condado de Travis • Posiciones adicionales para SOAR y Empleo con Apoyo para apoyar a obtener ingresos y beneficios para una recuperación y bienestar continuos

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<ul style="list-style-type: none"> • HOST • SOAR • Realojamiento/ Prevención Rápida • Dólares de apoyo a renta y provisión de apoyo de manejo de caso para vivienda estable 	
<p>Reforzar el sistema de Crisis para niños y jóvenes en el Condado de Travis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación del Plan del Condado de Travis para la Salud Mental de Niños es guiada por un comité de conducción (el cual se reúne mensualmente, con representación de la ciudad de Austin, el Condado de Travis e Integral Care) y cuatro grupos orientados hacia las metas del plan. • Se contrató a una persona que se dedica medio tiempo a la planeación de salud mental de niños. • Se instauró un equipo de trabajo de servicios de crisis para niños copresidido por el Sheriff del Condado de Travis y un miembro del Consejo de 	<ul style="list-style-type: none"> • El Plan para Salud Mental de Niños del Condado de Travis • Prevención del Suicidio: Integral Care conduce la Coalición de Prevención de Suicidio de Austin/Centro de Texas, la cual proporciona educación a la comunidad, abogacía y recursos • El enfoque estratégico de la Coalición está alineado con proveer apoyo de planeación para ampliación de los servicios en las escuelas de HB del Condado de Travis

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	Integral Care para identificar maneras de reforzar el servicio de crisis para niños.	
Sustentabilidad de servicios de Exención 1115	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de administración de cambio está en marcha para transformar la Exención 1115c de base de proyecto a base de proyecto organizativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de desarrollo de recursos unificados con prioridades definidas para recaudación de fondos
<p>Plan en el Condado de Travis para reducir el impacto que tienen los trastornos por uso de sustancias en la salud, las relaciones, el empleo y el ingreso</p> <p>Educar y aumentar la conciencia de los miembros de la comunidad sobre el impacto de los trastornos de uso de sustancias y los recursos para abordarlos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las iniciativas de planeación, desempeñando el papel de liderazgo cuando sea posible, para el Trastorno de Uso de Sustancias en el Condado de Travis • Evaluar y procurar la designación HHSC como Autoridad Local de Salud Conductual • Se proporcionan actualizaciones trimestrales a la Ciudad de Austin, entre otras • Las actualizaciones están incluidas en el Comunicado del director general de Integral Care a más de 3000 partes interesadas • Se contrató a una persona del personal que dedica parte 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan en el Condado de Travis para trastornos por Uso de Sustancias patrocinado por el ex juez Eckhart, el cual facilitan los planificadores del Condado de Travis • Rastrear el impacto del Equipo FACT financiado por SB292

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	de su tiempo a la planeación de trastornos de uso de sustancias.	
Clínica Comunitaria Certificada en Salud Conductual (CCBHC)	<ul style="list-style-type: none"> • Adultos con enfermedad mental grave, niños con perturbaciones emocionales graves, y aquellos con trastornos a largo plazo por uso grave de sustancias, así como otros con algún padecimiento mental y trastornos de uso de sustancias, se benefician de la integración mejorada y de la coordinación de asistencia a la salud física y conductual • Integral Care tiene actualmente Certificación en Atención de Salud Conductual de la Comisión Conjunta • Certificación y Certificación CCBHC de las clínicas integradas de salud de Integral Care 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación CCBHC y recertificación, además de explorar un financiamiento que ajuste los pagos de Medicaid en base a costo, para así proveer servicios y más oportunidades de pagos con alicientes basados en las medidas usadas para conseguir resultados.

III.D Desarrollo del Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades

El desarrollo de los planes locales deberá incluir un proceso para identificar las prioridades y necesidades locales, y los recursos que serían requeridos para su implementación. Las prioridades deberían reflejar las aportaciones de los interesados claves involucrados en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, así como también la comunidad más amplia. Esto será construido sobre la comunicación y colaboración continuas que las LMHA y LBHA tienen con los interesados locales. El propósito primario es apoyar la planeación, colaboración y desarrollo de recursos locales. La información también proveerá una visión clara de las necesidades a través del estado y apoyará la planeación a nivel estatal.

En la tabla a continuación, identifique las prioridades de su área de servicio para uso de cualquier subsidio *nuevo* por si estuviera disponible en el futuro. No incluir servicios planeados y proyectos que tienen una fuente de subsidio identificada. Considere las necesidades regionales y el uso potencial de transporte sólido y alternativas a la atención hospitalaria. Los ejemplos de alternativas a la atención hospitalaria incluyen instalaciones residenciales para individuos sin opción de recuperación, compromisos con pacientes externos, y otros individuos que requieren atención a largo plazo, incluyendo pacientes geriátricos con necesidades de salud mental. También considere los servicios necesarios para mejorar la tenencia comunitaria y evitar la hospitalización.

Sea lo más detallado posible al proporcionar la información sobre planificación a largo plazo, más trate de ser práctico:

- Asigne un nivel de prioridad de 1, 2 o, 3 a cada elemento, siendo 1 la prioridad más alta.
- Identifique la necesidad general.
- Describa cómo serán usados los recursos, enumerando los costos y componentes clave (costos recurrentes/continuos tales como personal, escriba el costo anual).
- Calcule el subsidio requerido, enumerando los componentes y costos clave. Para los costos recurrentes/en curso (tales como de personal), menciona el costo anual.

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo estimado
-----------	-----------	---	----------------

1	Ejemplo: Camas para desintoxicación	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer una unidad de desintoxicación de 6 camas en el Hospital ABC. 	•
2	Ejemplo: Atención en residencias de ancianos	<ul style="list-style-type: none"> • Financiar puestos de medio tiempo para contratar a un psiquiatra y profesional de salud mental que trabajen medio tiempo para apoyar al personal del Asilo ABC en el cuidado de residentes que padezcan de enfermedad mental. • Instalar equipo de telemedicina en el Asilo ABC para facilitar las consultas psiquiátricas de larga distancia. 	•

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
1	Servicios de respuesta intensiva dentro de la comunidad para niños y sus familias	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación del grupo de trabajo de Crisis de Salud Mental Infantil de crear alternativas a la hospitalización psiquiátrica de jóvenes y niños. Ésta es una práctica óptima. • Crear un nuevo servicio de respuesta intensiva dentro de la comunidad para apoyar a niños/jóvenes y sus familias en casos de crisis. El enfoque es el de evitar ingreso al hospital o proveer apoyo en reducción gradual después de salir del hospital. Proveer terapia y apoyo en casa al niño y su familia por un periodo de 90 días, para así disminuir la intensidad de la crisis, proveer herramientas e instrucción de 	<ul style="list-style-type: none"> • Costos de los servicios que provee el programa: Se tiene previsto atender de 144 a 180 familias al año, con un costo total de \$ 383,167. Ingresos de \$156,171 se pueden recaudar a través de servicios facturables, lo cual deja un costo

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
		<p>destrezas para lograr la estabilidad y evitar crisis en un futuro. Ésta además ayuda a la familia a estar conectada con los servicios y ayuda continua en la comunidad.</p>	<p>restante de \$156,171 (La información se recopiló de Intensive Community-Based Services FAQ el cual se presentó a PSS el 1/28/19)</p>
2	<p>Continuar colaborando con otras organizaciones para determinar la viabilidad de desarrollar un Punto Único de Entrada para familias con hijos que están en crisis más no son un riesgo inmediato a sí mismos u otros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los factores de viabilidad del plan lo determina el SPOE en colaboración con United Way/22 y partes interesadas en la comunidad. • Triage – evaluar el riesgo, reducción, evaluación, plan de seguridad • Conectar a la persona que llame con el nivel más apropiado de atención de proveedores y servicios dentro de Integral Care y/o en la comunidad de manera amable. • Evaluar los problemas que tenga la persona en cuanto a seguro médico, la habilidad que tiene de pagar y los servicios que están disponibles para ésta al decidir a donde enviarla. • Dar seguimiento para asegurar que la familia está conectada a un proveedor de servicios y si es necesaria una recomendación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario un análisis financiero adicional. <p>(Nota: Tomado del reporte final que proporcionó el Grupo de Trabajo de Punto Único de Entrada)</p>

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
		<ul style="list-style-type: none"> • Crear un sistema eficiente para las familias y los proveedores en casos de crisis, al implementar la habilidad de compartir datos del cliente con otros sistemas y proveedores durante dicha crisis 	
3	Promocionar la línea 472-HELP como Punto Único de Entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar e implementar un plan de mercadotecnia a través de la comunidad para instruir a la comunidad sobre lo que se debe hacer cuando una persona está teniendo una crisis de salud mental 	<ul style="list-style-type: none"> • \$50,000 <p>(Nota: Tomado del reporte final que proporcionó el Grupo de Trabajo de Punto Único de Entrada)</p>
4	Servicios para la Crisis	<ul style="list-style-type: none"> • El Centro Herman abrió en agosto de 2017 • Integral Care buscará oportunidades de financiamiento para aumentar la inversión realizada por la Fundación St. Davids para cubrir costos operativos del Centro Herman 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de servicios: \$5,280,883
5	Reclutar a médicos /proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Facultad de Medicina de UT • Colocación de alumnos cursando su Segundo año de Medicina que estén realizando prácticas médicas dentro del programa de la Calle 15, PATH, EMCOT, el Equipo Vivienda Primero ACT y CARE 	<ul style="list-style-type: none"> • \$600,000 Iniciativa por un año

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
		<ul style="list-style-type: none"> Programa de Residencia coacreditado por la Facultad de Medicina UT Dell el cual ayudó en la utilización de servicios a lo largo de los programas SUD Programa de becas en medicina enfocada a las adicciones 	
6	Mejorar la permanencia en la comunidad y evitar la hospitalización	<ul style="list-style-type: none"> Programa piloto o desarrollar conjuntamente la tecnología que se pueda utilizar en el lugar donde se brinda el servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Contratación de un asesor para analizar las necesidades en tecnología
7	Establecer a nivel regional la Línea de Ayuda en Casos de Suicidio (988) ACCESO a SERVICIOS DE CRISIS	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar los servicios de la Línea de Crisis para incorporar los condados que asigne el Estado. Esto incluye implementar tecnología, personal y capacitación para manejar las llamadas de crisis 24 horas al día/7 días a la semana/365 días al año que entren a través del 988, al igual que aquellas provenientes de la Línea Nacional para la Prevención del Suicidio. Los servicios aumentarán el acceso a atención en casos de crisis y a la atención continua. Incluye acceso a LEP 	<ul style="list-style-type: none"> Por cada equipo, (1 supervisor, 6 personas QMHP) \$375K – \$450K. Es necesaria la ampliación del equipo para manejar el volumen de llamadas en el área
8	Línea Nacional para la Prevención del Suicidio (NSPL)	<ul style="list-style-type: none"> Está programado que Integral Care conteste a llamadas de la línea NSPL en 62 Condados de Texas. Los fondos apoyarán los puestos actuales una vez 	<ul style="list-style-type: none"> Igual que el comentario previo

Prioridad	Necesidad	Descripción breve sobre la manera en que se usarán los recursos	Costo Estimado
	Acceso a servicios	que los fondos de las subvenciones concluyan. Los servicios aumentarán el acceso a la atención en casos de crisis y a la atención continua.	

Apéndice A: Niveles de Atención en Casos de Crisis

Criterios de Admisión – La admisión a los servicios está determinada por el nivel de atención que la Evaluación Uniforme TRR determine para adultos, [aquí](#) o para niños y adolescentes [aquí](#). La Evaluación Uniforme es una herramienta de evaluación compuesta por varios módulos utilizados en el sistema de salud conductual para apoyar la planeación de asistencia y nivel de toma de decisiones de asistencia. Las calificaciones altas en los elementos del módulo de Evaluación Uniforme, tales como el de Riesgo Conductual (Riesgo de Suicidio y Peligros para los Demás) o Funcionamiento en la Vida y Necesidades de Salud Conductual (Cognición), dan lugar a una calificación que indica la necesidad de servicios en crisis.

Línea de Emergencia de Crisis – La Línea de Emergencia de Crisis es un servicio telefónico que opera las 24 horas del día, toda la semana, que proporciona información, apoyo, referencias, filtros e intervención. La línea de emergencia sirve como el primer punto de contacto para las crisis de salud mental en la comunidad, proporcionando triaje para determinar el nivel inmediato de necesidad y para movilizar servicios de emergencia si es necesario. La línea de emergencia facilita las referencias al 911, al Equipo Móvil de Alcance de Crisis (MCOT), o a otros servicios de crisis.

Unidades de Crisis Residencial – Proporciona tratamiento en casos de crisis en la comunidad a individuos que corren un riesgo leve a moderado de hacerse daño a sí mismos u otros. Que además padecen de una deficiencia de funcionamiento y cuyos síntomas no se pueden estabilizar más que en un entorno menos intensivo. Las instalaciones para crisis residencial no están autorizadas para aceptar a individuos que no acuden a ellas voluntariamente. Las Residencias de crisis no aceptan a individuos quienes tienen una orden de la corte para ser sometidos a tratamiento.

Unidades de Relevo de Crisis – Proporcionan tratamiento de crisis residencial con base comunitaria para individuos que tienen un bajo riesgo de daño a sí mismos o a otros y que tienen algún impedimento en el funcionamiento. Los servicios pudieran ocurrir sobre un período corto de tiempo, tal como 2 horas, y generalmente sirven a individuos con dificultades de vivienda o apoyan a los cuidadores que necesitan vivienda de corto plazo o supervisión para las personas a las que ellos cuidan para evitar la crisis de

salud mental. Las instalaciones para relevo de crisis no están autorizadas para aceptar a individuos que no acuden a ellas voluntariamente. Las residencias de crisis no aceptan a individuos quienes tienen una orden de la corte para ser sometidos a tratamiento.

Servicios de Crisis – Los servicios de crisis son intervenciones breves provistas en la comunidad que alivian la situación de crisis y previenen el uso de servicios más intensivos tales como la hospitalización. El resultado deseado es la resolución de la crisis y evitar una intervención intensiva y restrictiva o la recaída.

Unidades de Estabilización de la Crisis (CSU) – Son las únicas instalaciones que tienen licencia entre aquellas para atención de crisis y pueden admitir a personas detenidas por una emergencia o que están bajo órdenes de custodia protegida. Las CSU ofrece los servicios de salud mental más intensivos en lo que se refiere a instalaciones para la atención de una crisis. Proporciona tratamiento de crisis a corto plazo para reducir los síntomas agudos de enfermedad mental que padecen individuos que tienen un alto a moderado riesgo de hacerse daño a sí mismos o a otros.

Unidades de Observación Extendida (EOU) – Proporcionan servicios de emergencia de hasta 48 horas provistos a individuos en crisis psiquiátrica, que presentan un alto a moderado riesgo de daño a sí mismos. Las EOU pueden aceptar a individuos que se encuentran en detención de emergencia.

Equipo de Alcance de Crisis (MCOT) – Los Equipos Móviles de Alcance de Crisis EMCOT son equipos de tratamiento móvil con profesionales de salud que proporcionan atención las 24 horas del día, los siete días de la semana, realizando evaluaciones de la crisis en persona, además de proveer servicios de intervención en la crisis, servicios de seguimiento y de prevención de recaídas a personas en la comunidad.

Centro de Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PESC) – El Centro PESC provee acceso inmediato a una evaluación, triaje y una variedad de tratamientos para estabilizar a la persona que está pasando por una crisis de salud conductual. Los proyectos de PESC incluyen, disponibilidad de camas en un

hospital con la licencia para estabilizar la crisis, unidades de observación extendida, unidades para estabilizar crisis, centros de servicios psiquiátricos de emergencia, servicios para crisis residencial y de relevo en caso de crisis. Además, cuentan con personal médico, así como con profesionales en salud mental que proveen atención 24 horas al día, 7 días a la semana. Los PESC tal vez estén ubicados dentro de un hospital con licencia, o en un OSC o cerca de un hospital con licencia. La variedad de proyectos disponible en una zona de servicio se basa en la necesidad que hay localmente y las características de la comunidad y depende del subsidio de la LMHA/LBHA.

Camas para Estabilización de la Crisis y Camas Privadas para casos Psiquiátricos – Son los servicios hospitalarios con personal médico y profesionales en enfermería que brindan monitoreo profesional, supervisión y asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en un ambiente diseñado para proporcionar seguridad y protección durante una crisis de salud conductual aguda. El personal proporciona intervenciones intensivas diseñadas para aplacar la sintomatología aguda y restituir la habilidad del individuo para funcionar en un entorno menos restrictivo.

Apéndice B: Acrónimos

CSU	Unidad de Estabilización de la Crisis
EOU	Unidades de Observación Extendida
HHSC	Comisión de Salud y Servicios Humanos
LMHA	Autoridad Local de Salud Mental
LBHA	Autoridad Local de Salud Conductual
MCOT	Equipo de Alcance de Crisis
PESC	Centro de Servicios Psiquiátricos de Emergencia