



Serving Austin Travis County

Salud y Servicios Humanos

Formulario O

Plan de Servicio Local Consolidado (CLSP)

Autoridades Locales de Salud Mental y
Autoridades Locales de Salud Conductual

12 de marzo, 2018

Contenido

Introducción	4
Visión, Misión, Valores, Actualización del Plan Estratégico y Metas para 2017-2019.....	5
Visión.....	5
Misión.....	5
Valores	5
Metas I - III.....	6
Propósito y Funciones	Error! Bookmark not defined.
Propósitos	Error! Bookmark not defined.
Funciones de Integral Care como la Autoridad Local Designada	Error! Bookmark not defined.
Funciones de Integral Care como Proveedor	Error! Bookmark not defined.
Consejo Directivo	Error! Bookmark not defined.
Historia y Descripción.....	11
Agencias Otorgando Designación.....	Error! Bookmark not defined.
Área de Servicio.....	Error! Bookmark not defined.
Poblaciones a las que Proporciona Servicios.....	Error! Bookmark not defined.
Perfil Demográfico.....	Error! Bookmark not defined.
Sección I: Servicios y Necesidades a Nivel Local.....	Error! Bookmark not defined. 5
I.A Servicios de Salud Mental y Ubicaciones	15
I.B B Programa de Transformación y Mejora de Calidad de Atención Médica en Texas Proyectos Exención 1115	41
I.C Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación	Error! Bookmark not defined.

Sección II: Plan de Emergencias Psiquiátricas	45
II.A Desarrollo del Plan	44
II.B Proceso de Respuesta en una Crisis y la Función de MCOT	45
II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, Antes y Después de Ser Detenidos Que se Encuentran Incapacitados para Presentarse a Juicio.....	614
II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, de Uso de Sustancias y Médica Emergentes	64
II.E Planes de Comunicación.....	66
II.F Disparidades en el Sistema Local de Respuesta a una Crisis	66
Sección III: Planes y Prioridades para Desarrollo de Sistemas	67
III.A Desviación Carcelaria	Error! Bookmark not defined.
III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual.....	76
III.C Prioridades y Planes Locales.....	89
III.D Desarrollo de Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades.....	89
Apéndice A: Niveles de Asistencia en Crisis.....	Error! Bookmark not defined.

Introducción

El Plan de Servicio Local Consolidado (CLSP, por sus siglas en inglés) incluye todos los requisitos de planificación de servicios para las Autoridades Locales de Salud Mental (LMHA, por sus siglas en inglés) y las Autoridades Locales de Salud Conductual (LBHA, por sus siglas en inglés). El CLSP tiene tres secciones: Servicios y Necesidades Locales, el Plan de Urgencias Psiquiátricas, así como los Planes y Prioridades para el Desarrollo del Sistema.

El CLSP pide información relacionada a la manera en que están involucradas las partes interesadas de la comunidad en el proceso de planificación. La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC, por sus siglas en inglés) reconoce que la participación de la comunidad es una actividad constante y que todo lo que ha recopilado de información a través del bienio estará incluida en el plan local. Los LMHA y LBHA pueden llegar a utilizar, de ser necesario, una variedad de métodos para pedir más información de las partes interesadas que sea específica al plan local.

Al completar las plantillas. Por favor proporcione respuestas concisas, en puntos de enumeración. Cuando sea necesario, añada más renglones o copie las tablas para tener suficiente espacio y dar una respuesta completa.

Integral Care

Integral Care funge como la Autoridad Local para la salud conductual y discapacidades de desarrollo intelectual en el Condado Travis, administrando un presupuesto anual de más de \$118,561,802.00 millones de dólares de financiamiento local, estatal y federal de más de 80 fuentes de financiamiento distintas en 47 instalaciones físicas propietarias/rentadas durante el año fiscal 2017. Integral Care operó bajo el nombre “Centro comunitario de salud y retraso mental de Austin y el Condado de Travis (MHMR por sus siglas en inglés)” hasta septiembre del 2009, cuando su nombre fue cambiado para reflejar actitudes y terminología evolutivas, y para honrar la dignidad de las personas que buscaban sus servicios.

En 2017, Integral Care sirvió a más de 24,581 individuos y familias, ofreciendo múltiples servicios y programas todo el año. Los individuos que reciben servicios en Integral Care a menudo se encuentran en urgente necesidad de tratamiento y a menudo tienen un diagnóstico único o combinado de discapacidades de desarrollo intelectual, enfermedades mentales persistentes y/o

dependencia a fármacos. Los programas de Integral Care son administrados a través de las siguientes áreas: Salud Conductual de Adultos, Servicios de Niños y Familias, Discapacidades Intelectuales y de Desarrollo, Crisis Psiquiátrica y Desviación Carcelaria. Integral Care fue acreditado nuevamente por la Comisión Conjunta en enero del 2018.

Integral Care continúa ofreciendo varios servicios y programas durante todo el año. A menudo, los individuos que reciben servicios en Integral Care realmente necesitan tratamiento y a veces tienen uno solo diagnóstico, o diagnósticos combinados de discapacidad intelectual, enfermedad de salud mental persistente y/o dependencia a sustancias. Los programas y servicios de Integral Care se proveen en las siguientes áreas: Salud Conductual para Adultos, Servicios para Niños y Familias, Discapacidad Intelectual y del Desarrollo, Crisis Psiquiátrica y Desviación Carcelaria.

Plan Estratégico FY2017-2019

El Plan Estratégico 2017-2018 es un mapa que presenta las prioridades de la organización y afecta el desarrollo del presupuesto y plan de administración anual de la agencia:

Visión

Vida Sana para Todos

Misión

Mejorar las vidas de las personas afectadas por salud conductual y retos de desarrollo e/o intelectuales

Valores

Gente

La mayor fuerza de Integral Care es la gente – consumidores, familia, personal y la comunidad – mediante la promoción de una cultura construida sobre la confianza, respeto, trabajo en equipo, comunicación, creatividad y colaboración en un medio ambiente que se esfuerza por lograr oportunidades iguales.

Integridad

Integral Care cumple sus promesas y es responsable de su desempeño mediante el trabajo hacia el dialogo abierto y honesto con los consumidores y empleados, cooperando dentro y a través de organizaciones para entregar los resultados más positivos. La comunicación transparente es crítica para la integridad.

Excelencia

Integral Care está comprometida a la excelencia mediante la provisión de servicios utilizando las mejores prácticas basadas en la evidencia, de la manera más rentable, oportuna, segura y colaboradora. Esto incluye la mejora del rendimiento, servicio con dignidad y respeto y superando las expectativas de los interesados.

Liderazgo

Integral Care valientemente confronta los retos mediante la promoción para aumentar la conciencia pública y obteniendo apoyo para una comunidad que cumple con las necesidades de salud conductual y necesidades de discapacidad intelectual y del desarrollo de individuos y familias. Esto está estrechamente vinculado para asegurar una política pública integral y enfocada que sirve a las necesidades de los consumidores.

Principios Fundamentales

Los principios fundamentales de excelencia operacional, innovación, y liderazgo comunitario fueron la guía a seguir para el desarrollo de este plan estratégico, así como el flujo de cada meta.

Excelencia Operativa – Una infraestructura moderna y segura es esencial para que Integral Care pueda proveer servicios de calidad centrados en la persona.

Inovación - Integral Care debe continuar adaptando modelos de atención, para proveer servicios holísticos, que se basen en evidencia y que estén conectados a la población, para así satisfacer las necesidades de dicha población en un ámbito de cuidado de la salud que continuamente cambia.

Liderazgo en la Comunidad - Debemos desarrollar confianza en la comunidad continuamente y demostrar que Integral Care es un recurso sólido y colaborador que responde a las necesidades de la comunidad

META ESTRATÉGICA 1
La excelencia operacional se logra a través de sistemas sólidos y que responden, personal e infraestructura que apoyen las iniciativas actuales y futuras.
META ESTRATÉGICA 2
Mejorar los resultados logrados a través de la implementación de servicios de alta calidad e innovación continua.

META ESTRATÉGICA 3

Integral Care es el líder en la en lo que respecta tanto al conocimiento como el compromiso a temas de salud conductual y discapacidad del desarrollo.

Propósito y Funciones

Propósitos

- A. Ayudar al cumplimiento del propósito del Título 7, Subtítulo A, del Código de Salud y Seguridad de Texas para asegurar a través de una continuidad de servicios a los residentes de su área de servicio local:
- Brindando una administración y coordinación de servicios efectiva(s);
 - Siendo un componente vital en la continuidad de servicios, incluyendo el servir como proveedor cuando sea apropiado para asegurar la elección del consumidor, maximizando los fondos disponibles y el uso óptimo del dinero público;
 - Esforzándose para desarrollar servicios basados en la comunidad, con aportación de los interesados, que son alternativas efectivas al cuidado institucional, en lo apropiado; y
 - Asistiendo en el desarrollo de un rango global de servicios accesibles para personas que necesitan atención médica apoyada, intervención, prevención, educación, tratamiento o rehabilitación a través de la coordinación entre entidades gubernamentales y privadas para optimizar recursos:
 - Implementando políticas consistentes con los estándares estatales;
 - Utilizando los fondos disponibles destinados por la legislatura estatal para servir a las poblaciones prioritarias;
 - Trabajando colectivamente con socios regionales tales como Central Health, Dell Medical School, así como otros centros comunitarios y autoridades locales, para fomentar el vivir de manera independiente y productiva a través de los resultados guiados por la administración, y el brindar un rango de servicios médicos (incluyendo, pero sin estar limitados a la asistencia integrada); y
 - Basándose en el financiamiento disponible, ayudar en la implementación de las políticas del estado de proporcionar tratamiento a personas en sus propias comunidades, cuando sea apropiado y factible; haciendo que los servicios sean la responsabilidad de agencias locales y organizaciones en la mayor extensión posible; y ofreciendo servicios a las personas más necesitadas:
 - Brindando resoluciones de filtración y elegibilidad, así como continuidad de servicios de asistencia para personas que ingresan o salen de instalaciones del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos (DSHS)(por

- ejemplo, colegios y hospitales estatales), y para los infractores con impedimentos mentales;
- Cobrando cuotas de servicio razonables en conformidad con reglamentos y no negando los servicios a personas elegibles en la población prioritaria basada en su inhabilidad de pagar.

Funciones de Integral Care como la Autoridad Local Designada

- A. Integral Care ofrece una continuidad completa de servicios supervisando y coordinando los recursos de financiamiento disponibles a través de las siguientes funciones:
- Planeación para evaluar las necesidades de la comunidad, identificando huecos y áreas de disparidades de salud;
 - Desarrollo de políticas administrativas, servicios, desarrollo de recursos y asignación;
 - Coordinación de esfuerzos a través de agencias estatales, ciudadanas y de condado, organizaciones privadas y públicas, entidades de justicia criminal, Administración de Veteranos, otras agencias de servicios a niños, distritos escolares distritales independientes, organizaciones de apoyo familiar, negocios locales y comunidades para mejorar el acceso, eficiencias y resultados para gente con enfermedad mental y discapacidades de desarrollo;
 - Desarrollo de un Plan de Red Local para armar una red de proveedores, tomando en consideración el aporte público, costo-beneficio final y los asuntos de asistencia a clientes, que releja las necesidades locales y prioridades, y maximiza la elección del consumidor y su acceso a servicios brindados por proveedores calificados;
 - Explorando, identificando e involucrándose en las áreas de planeación regional para mejorar los rendimientos administrativos y la entrega de servicios;
 - Trabajando en colaboración con el Consejo de Centros Comunitarios de Texas para educar a la comunidad, sus líderes y legisladores sobre la importancia, valor y entendimiento general de los servicios y los beneficios públicos resultantes para ayudar a los oficiales a tomar decisiones racionales sobre las políticas;
 - Participación en el Grupo Comunitario de Coordinación de Recursos para Niños y Adultos;
 - Cooperación con la Agencia de Educación de Texas en la planeación de transición individual para consumidores que reciben servicios especiales de educación.
 - Desarrollo de recursos para satisfacer necesidades de la comunidad;
 - Supervisión de la provisión de servicios de salud conductual y discapacidades de desarrollo intelectual en el Área Local de Servicio;
 - Coordinación de servicios para evaluaciones, planeación de servicios, supervisión, prevención de crisis y administración;
 - Administración de Interés y Lista de Espera;
 - Matrícula de Medicaid para servicios y programas;
 - Conduciendo y coordinando Planeación de Permanencia, crisis y actividades de respuesta a emergencias; Filtros de Preadmisión y Repaso de Residentes (PASRR)

- Siendo líderes en diversidad e inclusión, iniciativas educativas y de promoción a la comunidad en servicios, prevención y bienestar y/o asistencia a la salud; y
 - Apoyando y participando en el desarrollo de investigación, buenas prácticas y planeación comunitaria para mejorar la salud conductual y servicios de discapacidades intelectuales de desarrollo.
 - Diseñando la formulación de soluciones regionales con la colaboración de socios.
- B. Asistencia Integral participa en funciones de asistencia administradas para manejar recursos y beneficios en brindar la continuidad total de asistencia participando en:
- a. Punto Único de Entrada y Operaciones de Centro de Llamadas;
 - b. Gestión de Utilización;
 - c. Mejoramiento de Calidad y Garantía de Calidad;
 - d. Acreditación;
 - e. Soporte de Sistemas de Administración de Información;
 - f. Adjudicación de demandas y pago;
 - g. Manejo de contratos;
 - h. Desarrollo y administración de Red;
 - i. Relaciones con proveedores; y
 - j. Contratación con gobiernos y entidades para proveer salud conductual y otros servicios designados por el Consejo Directivo.

Integral Care explora y participa en relaciones cooperativas con otros proveedores de red de seguridad comunitaria, tales como CommUnityCare. Esto incluye el dar seguimiento a los dólares estatales y de subsidio federal para integrar servicios de salud conductual y discapacidades de desarrollo intelectual en ubicaciones de asistencia primaria.

Funciones de Integral Care como Proveedor:

- Provee servicios directos y manejo de beneficios a través de cooperación inter-local y otros acuerdos con el Distrito Escolar Independiente de Austin (AISD), Central Health *operando como* Travis County Healthcare District, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis;
- Sirve como proveedor de último recurso cuando es apropiado para cumplir el requisito de elección del consumidor, maximizar los fondos disponibles y hacer el mejor uso del dinero público;
- Explorando, identificando y participando en las áreas de planeación regional para mejorar la prestación de servicios y la calidad;
- Integrando la asistencia y otros servicios emergentes que reflejan las buenas prácticas y rentabilidad;

- Posicionándose para mantener y fomentar su rol en el mercado de salud conductual; y
- Explorando fuentes de financiamiento alternativas y posicionándose para beneficiarse de las oportunidades de financiamiento alternativas.

Las responsabilidades anteriores permiten una mayor rendición de cuentas en el manejo de servicios y desarrollo de políticas públicas a nivel local.

Consejo Directivo

Cada uno de los organismos, Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis, nombran a tres representantes de los nueve miembros (Consejeros) voluntarios del Consejo Directivo de Integral Care. Los Consejeros son un grupo diverso de individuos atento a la comunidad que recibe servicios de Integral Care. Estos individuos poseen conocimiento profesional en los campos de justicia penal, administración de atención médica y de servicios de rehabilitación. Los Consejeros en su voluntariado invierten tiempo asistiendo a reuniones mensuales, sesiones de capacitación trimestrales, foros comunitarios y desempeñan otras funciones.

Luanne Southern
*Nombrada en 2017
por la Ciudad de Austin*



Robert T. Chapa, Jr
*Secretario/Tesorero
Nombrado en 2004 por la Ciudad
de Austin*



Sarah Churchill Llamas
*Nombrada en 2017
por la Ciudad de Austin*



David Springer
*Nombrado en 2017
por el Condado de Travis*



Hal Katz
*Presidente
Nombrado en 2010
por Central Health*



Emmitt Hayes
*Nombrado en 2017
por el Condado de Travis*



Guadalupe Zamora, M.D.
*Nombrado en 2014 por
Central Health*



Richard Hopkins
*Vice Presidente
Nombrado en 1993
por el Condado de Travis*



Tom Young
*Nombrado en 2010 por
Central Health*

Historia y Descripción

Integral Care se estableció en 1966 e inició sus operaciones en 1967, conforme a las Leyes del Estado de Texas y los artículos de la Organización que aprobaron las autoridades facultadas originales: la Ciudad de Austin, El Condado de Travis, el Distrito Escolar Independiente de Austin (AISD) y la Universidad de Texas en Austin. En 1977, la Universidad de Texas en Austin se retiró como organismo patrocinador, más se comprometió a continuar proporcionando apoyo a Integral Care. En 1982, se promulgó la “Reafirmación de los Artículos de Organización”. En 2010, se promulgó la Enmienda y Reafirmación de los Artículos de Organización, bajo los cuales Central Health pasó a ser un organismo asignador y AISD dejó de serlo, más se comprometió a continuar aportando apoyo a Integral Care.

Integral Care provee servicios completos y basados en la comunidad de salud conductual, discapacidades de desarrollo y trastornos co-existentes a niños y adultos que son elegibles para recibir los servicios como lo indican las agencias locales, estatales, federales y otras, con quienes Integral Care tiene contratos. Agencias locales y estatales designaron a Integral Care como la Autoridad de Salud Mental y Retraso Mental en el Condado de Travis. El Departamento de Salud Mental y Retraso Mental (TDMHMR) confirmó el estatus de Integral Care, estableciéndolo como la autoridad de salud mental local, previo a que TDMHMR se consolidara y se convirtiera en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas (DSHS) y el Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS). La fundación New Milestones Foundation (NMF) se formó en 1983, como la rama de Integral Care sin fines de lucro encargada de recaudar fondos. NMF apoya la misión de Integral Care, al recaudar fondos y extender el nivel de conciencia en el Condado de Travis sobre individuos que viven ahí y se ven afectados por problemas de salud conductual o discapacidad de desarrollo intelectual. NMF tiene una Mesa Directiva, la cual también incluye a dos miembros del consejo de administración de Integral Care. El enfoque principal que ha tenido NMF es el desarrollo de vivienda asequible para personas con disfunciones relacionadas a condiciones mentales. Además de ser el propietario de siete unidades de vivienda HUD, también está a cargo del evento de recaudación de fondos conocido como “Bridging the Gap”. Este evento se realiza en la temporada de otoño, y a través de los años, ha proporcionado apoyo a varios programas de Integral Care, incluyendo la conferencia anual “Central Texas African American Family Support Conference”. Esta conferencia se lleva a cabo durante el mes de febrero cuando se celebra Mes de la Historia Afroamericana.

Integral Care continúa creando y negociando alianzas, así como estructuras empresariales. A principios del año 2000, Integral Care y una entidad del sector privado formaron una asociación sin fines de lucro, Uniform Unincorporated Nonprofit Association (TUUNA, por sus siglas en inglés), llamada Tejas Behavioral Health Management Association. Una agencia TUUNA tiene permitido tener miembros tanto de organizaciones públicas como privadas. Integral Care es miembro de la Asociación de Administración de Salud Conductual de Tejas Behavioral Health Services, Inc. (“Tejas”) es una organización certificada por el Consejo Médico de Texas en salud conductual en conformidad con la Sección 162 de la Ley de Ejercicio de la Medicina. Tejas tenía por objetivo proveer servicios de salud conductual para los programas gubernamentales incluyendo miembros de CHIP y STAR. Tejas construyó y mantiene un

sistema de atención diseñado para satisfacer las necesidades especiales de esta población. Por lo tanto, continuamente se esmera en proveer atención accesible y de calidad a través de una amplia red, la cual incluya atención para pacientes internos, ambulatorios, hospitalización parcial y tratamiento residencial. La iniciativa empresarial ha resultado benéfica para Integral Care ya que ha contribuido proporcionando una red segura de servicios a la población indigente. INTEGRAL CARE es un miembro de Tejas.

Agencias Otorgando Designación

Las siguientes agencias gubernamentales proveen apoyo continuo al nombrar a los nueve miembros del Consejo Directivo y proporcionar orientación: Central Health de Ciudad de Austin y el Condado de Travis.

Área de Servicio

Integral Care provee servicios en el área Central de Texas y el Condado de Travis.

- La población del Condado de Travis el 1ro de abril, 2016: 1,199,323;
- La población de la Ciudad de Austin el 1ro de octubre, 2017: 958,607; y
- Otras áreas circundantes que dependen de los esfuerzos de planificación regional, así como de fuentes de ingreso actuales y futuras.

Poblaciones a las que Proporciona Servicios

Integral Care utiliza los recursos disponibles para proveer servicios, de manera directa o a través de contratos, que se enfoquen en las necesidades de personas de las poblaciones en el Condado de Travis que se describen a continuación:

- Poblaciones de prioridad, aquellas con problemas de salud conductual y/o discapacidades intelectuales de desarrollo (incluyendo abuso de sustancias).
- Poblaciones de prioridad o específicas como las definen las entidades estatales, locales, federales y privadas que proveen fondos.
- Otras poblaciones que responden a las necesidades de la comunidad de acuerdo con el Consejo Directivo de Integral Care.
- Aquellos que han recibido un solo diagnóstico de uso de sustancias, como lo defina el proveedor de fondos que contrata los servicios.
- Servicios de VIH, como lo definen los proveedores de fondos que contratan los servicios.
- Niños con necesidades múltiples quienes son parte de Children's Integrated Funding Initiative.
- Otras personas discapacitadas o poblaciones con condiciones relacionadas que se cree necesitarán los servicios de Integral Care.
- Otras personas discapacitadas o poblaciones que forman parte de proyectos de demostración u otros grupos que forman parte de estudios para adquirir y/o demostrar mejores prácticas.
- Veteranos

Perfil Demográfico

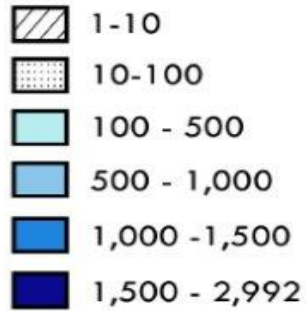
Este mapa muestra la ubicación de los clientes de Integral Care en el Condado de Travis. INTEGRAL CARE provee servicios a poblaciones con trastorno bipolar, depresión grave y esquizofrenia. Los datos sobre la población también incluyen a clientes con discapacidad intelectual y del desarrollo. La concentración de clientes de INTEGRAL CARE se encuentra principalmente a lo largo del corredor de la carretera I-35 y en Del Valle.

Conteo de Ingresados de acuerdo con el código postal

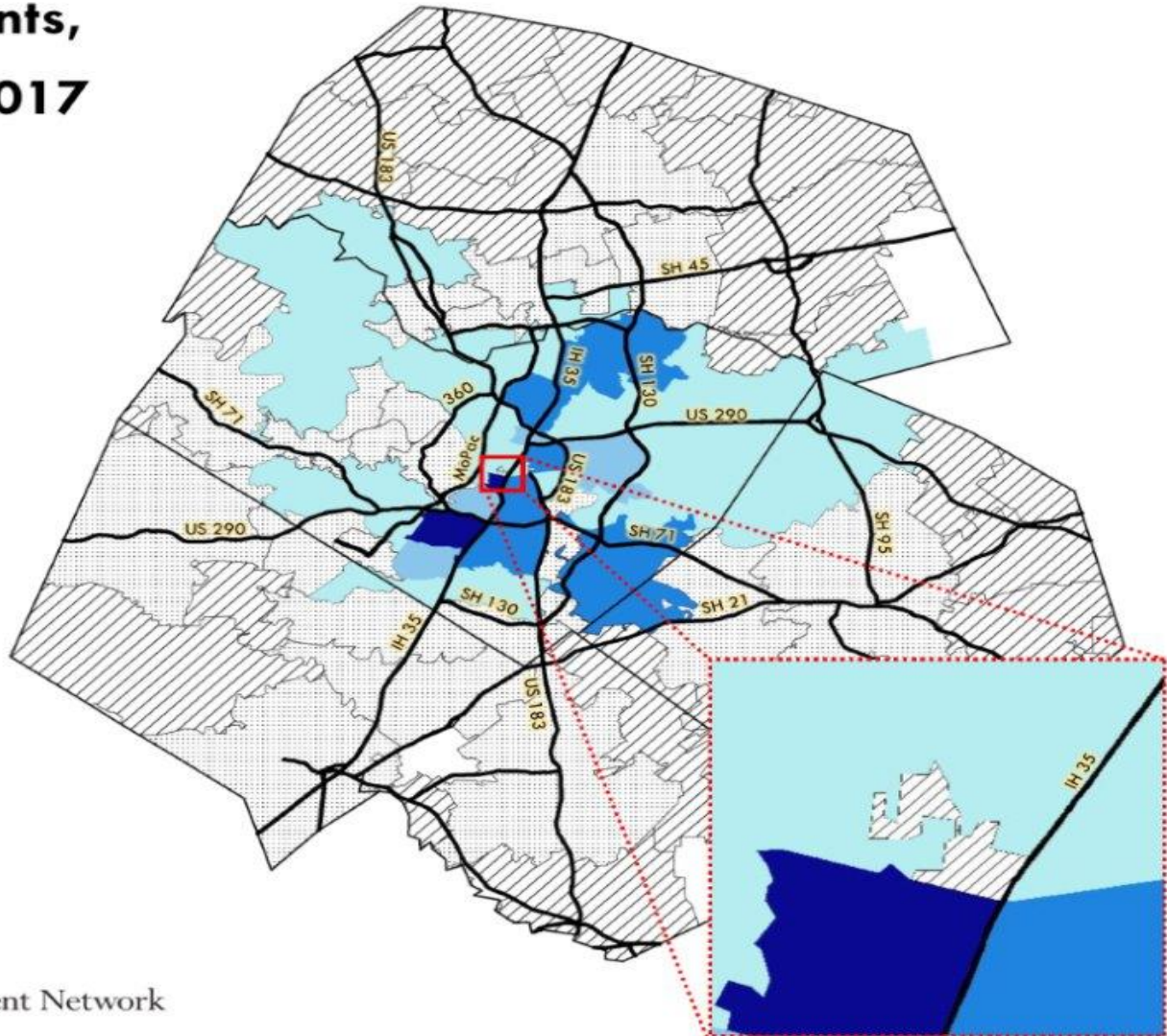
La tabla a continuación identifica las principales 10 áreas geográficas en de acuerdo con los códigos postales de las ubicaciones donde los clientes que recibieron servicios de Integral Care en el transcurso del año fiscal 2017. La información se utiliza en los procesos de administración y desarrollo de la red, planificación local (identificar las brechas, necesidades, tendencias) de los esfuerzos de enlace, diversidad e inclusión.

Integral Care Clients, By Zip Code, FY2017

Total number of Integral Care Clients,
FY 2017



ZIP	Total Clients
78701	2992
78745	1666
78741	1496
78617	1350
78744	1305
78753	1263
78723	1225
78758	1126
78702	1068
78660	1061



Map prepared by:



- * 78701 represents a large number of people who are homeless
- * El Código postal 78701 representa un número alto de personas sin hogar

Sección I: Servicios y Necesidades a Nivel Local

I.A. Servicios de salud mental y ubicaciones

- *La tabla a continuación enlista las instalaciones que operó LMHA o LBH (o una organización subcontratada) que provee servicios de salud mental sin importar la cantidad de fondos (Nota: por favor incluya 1115 proyectos de exenciones los cuales se presentan en detalle en la sección 1.B. más adelante). Incluya las clínicas y los demás lugares publicados donde se proveen servicios; excluya las direcciones de individuos de profesión médica, colegas o individuos que proporcionen servicios de relevo en su hogar.*
- *Añada renglones según sea necesario*
- *Enliste los servicios y programas de salud mental específicos que se proveen en cada instalación. Además, especifique si los servicios que se ofrecen son para adultos, niños o ambos (según aplique).*

- Prueba, evaluación y entrevista inicial
- Observación prolongada o Unidad para la estabilización en caso de crisis
- Crisis residencial y/o servicios de relevo
- Camas por contrato para personas internadas
- Servicios para trastornos concurrentes (trastornos que se presentan al mismo tiempo)

- Texas Resilience and Recovery (TRR) servicios ambulatorios: adultos, niños o ambos
- Prevención, intervención o tratamiento para abuso de sustancias
- Otros (por favor especifique)

Integral Care	2410 E. Riverside Drive Austin, TX 78741	Del Valle, Pflugerville and Manor ISD's	<p>Servicios ambulatorios para niños/adolescentes; Seton/AISD servicios en las escuelas = Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios <i>Niños de 3 a 18 años de edad</i></p> <p>Atención Primaria Integrada en las Escuelas y Servicios de Salud Conductual = Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños <i>Población = Niños de 3 a 18 años de edad que residen en los Distritos Escolares Independientes de Del Valle, Pflugerville y Manor</i></p>
	825 E. Rundberg Lane Austin, TX 78753	Travis	<p>Servicios ambulatorios para niño/adolescente = Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: Niños <i>Población = Niños de 3 a 18 años de edad</i></p> <p>Servicios ambulatorios para niño/adolescente = Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: Niños <i>Población = Niños de 3 a 18 años de edad</i></p>
	2515 South Congress Austin, TX 78704	Travis	<p>Oficina Correccional de Texas para Ofensores con Impedimentos Médicos o Mentales (TCOOMMI)= Este programa provee servicios de salud mental a jóvenes de 10-17 años que están en libertad condicional y tienen necesidades de salud mental. Un terapeuta y oficial de libertad condicional trabajan conjuntamente para apoyar al joven y su familia durante el periodo en que está en dicha libertad condicional. También</p>

	<p>1717 W. 10th Street Austin, TX 78703</p>	<p>Travis</p>	<p>conectamos a los clientes con otros recursos locales si los necesitan. Los servicios se proveen en casa, en la escuela, en el tribunal o en otros lugares en la comunidad.</p> <p><i>Población = Niños/adolescentes – de 10 a 17 años</i></p> <p>Servicios de Preservación Familiar = Otros: Cuidado de salud conductual enfocado en soluciones en casa y servicios de consejería basados en la comunidad, así como manejo de casos de jóvenes en libertad condicional juvenil, y sus familias.</p> <p><i>Población = Niños/Adolescentes</i></p> <p>Programa para Padres de Infantes= El programa de Intervención Infantil Temprana - (ECI, por sus siglas) ayuda a recién nacidos y niños de hasta 3 años que presentan o corren el riesgo de un retraso del desarrollo. El retraso del desarrollo es un problema de la salud que afecta el cerebro y cuerpo del niño. Los retrasos del desarrollo incluyen dificultad al caminar o hablar, en ver u oír y dificultad en interactuar con otras personas. El niño debe de cumplir con las reglas ECI de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC). Lo servicios incluyen manejo de casos, apoyo y educación para la familia, atención médica primaria, nutrición y terapia del habla, así como otras terapias especializadas.</p> <p><i>Población = Del nacimiento a los 36 meses de edad (cumplir con requisitos ECI de DARS)</i></p> <p>Primeros pasos – Servicios de Exención 1115 = Este es un programa que ayuda a infantes y niños de hasta 3 años que no califican para Intervención Infantil Temprana</p>

<p>Goodwill</p> <p>Austin Children's Shelter</p>	<p>4800 Manor Road Austin, TX. 78723</p>	<p>Travis</p>	<p>ECI de acuerdo con los estándares de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas. Los servicios incluyen fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla. El personal trabaja con los padres para ayudar a los niños a crecer y desarrollarse. <i>Población = Del nacimiento a los 36 meses de edad (no cumplir con requisitos ECI de DARS)</i></p> <p>Manejo intensivo de casos = Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios: niños (Modelo de servicios envolventes) <i>Población = Niños (y sus familias)</i></p> <p>Exención de Empoderamiento de los Jóvenes (YES) = Este programa provee servicios de salud mental basados en la comunidad a niños de 3 a 18 años que viven padeciendo una alteración emocional grave. Se usa un tipo de manejo de casos especial llamado envolvente para así reunir a equipo de proveedores para el niño/joven. El equipo se enfoca en mantener al niño en casa con su familia, mantenerlo en la escuela y la comunidad. Los servicios que provee incluyen manejo de casos, ayuda en conseguir y mantener un empleo, y terapias especializadas tales como terapia con arte y con música. La exención YES también les provee apoyo a los padres de familia. <i>Población = Niños entre los 3 y 18 años de edad</i></p> <p>Families with Voices = Este programa apoya a familias en Manor en riesgo de no tener hogar donde vivir. Un equipo de colaboradores en la comunidad ayuda a las familias a sobrepasar los retos que enfrentan, los ayudan con las</p>
--	--	---------------	---

			<p>necesidades básicas y a mejorar su salud y bienestar. Los servicios que les ofrecen incluyen alimentos, transporte, vivienda, capacitación laboral, apoyo emocional personalizado para niños y sus familias, así como enlace a otros recursos locales que ofrecen colaboradores de confianza en la comunidad.</p> <p><i>Población = Niños (y sus familias, incluyendo adultos)</i></p> <p>Crisis Residencial y/o Relevo <i>Población= Niños</i></p>
Integral Care	5015 South IH-35 Austin, TX 78744	Travis	<p>Línea de Crisis 24/7 512-472-HELP (4357): La Línea de Crisis tiene profesionales en salud mental las 24 horas del día, 7 días a la semana. El personal provee apoyo en casos de crisis, así como también acceso a los servicios de todos los programas de Integral Care para niños y adultos. Estos servicios incluyen citas, facturación y enlace a recursos locales confiables. La Línea de Crisis en 15 idiomas provee servicios de interpretación y sus intérpretes están capacitados en el ámbito médico.</p> <p><i>Población = Niños/Adolescentes, Adultos que está pasando por una crisis</i></p> <p>Equipo Móvil de Alcance de la Crisis: Equipo Móvil de Alcance de la Crisis Ampliado (EMCOT) está compuesto por profesionales en salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. La ayuda está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana donde quiera que la necesite una persona – en la casa, el trabajo</p>

ECHO	300 E Highland Mall Blvd Austin, TX 78752	Travis	<p>o la escuela, en la clínica o en la calle. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen o que corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayuden a proteger a las personas. Además, ponen en contacto al cliente con otros recursos de Integral Care o que se ofrecen localmente para atención y apoyo continuos. MCOT también trabaja con la policía y servicios de EMS. <i>Población=Adultos y Niños/Adolescentes</i></p> <p>Colaborativa Comunidad Saludable = Proveer acceso a servicios enfocados en recuperación que permitan que individuos puedan conseguir vivienda independiente, posibiliten un empleo, construir o mejorar relaciones existentes, así como lograr y mantener su recuperación médica, de salud mental y trastornos por uso de sustancias. <i>Población = Adultos (Personas sin hogar, que presenten problemas de salud conductual)</i></p> <p>Primeros Auxilios de Salud Mental (MHFA) = Es un curso de certificación de 8 horas, el cual instruye a los participantes sobre la forma de proveer apoyo a adultos que estén desarrollando una enfermedad mental o teniendo una crisis de salud mental. Los participantes aprenden la manera de entender y responder a posibles señales que indiquen la presencia de algún problema de salud mental, uso de drogas o consumo de bebidas alcohólicas. Hay clases para adultos y para jóvenes (para personas que trabajan con jóvenes que tiene de 13 a 18</p>

			<p>años). MHFA puede salvar una vida, así como lo puede hacer la reanimación cardiopulmonar (RCP) en caso de un infarto. <i>Población= Adultos, abierto a la comunidad; no necesitan estar inscritos para recibir servicios</i></p> <p>Prevención del Suicidio = Integral Care es el líder de la Coalición para la Prevención del Suicidio en el área de Austin/ Texas de Centro. Ésta provee educación, defensa y recursos en la comunidad. Integral Care provee servicios de crisis de salud mental específicamente, así como de educación a niños y adultos. <i>Población= Adultos y Niños</i></p> <p>Equipo Vivienda Primero ACT = Usa modelos de alta intensidad o del Equipo ACT para ayudar a las personas que no tienen hogar de manera crónica y aquellas que estuvieron en albergues recientemente. <i>Población= Adultos, personas sin hogar</i></p> <p>Trastornos psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes (COPSD) = Tratamiento ambulatorio intensivo para trastornos psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes. Los individuos que padecen de ambos trastornos que desean hablar con alguien que pueda ayudarlos a ver el impacto que quizás tenga el uso de sustancias en sus vidas y sobre recuperación. <i>Población= Adultos de 18 años y mayores</i></p>

			SSI/SSDI, Compromiso/Alcance, Defensa y Recuperación (SOAR)= Este programa nacional ayuda a adultos que no tienen hogar o a los que están en riesgo de no tener un hogar. Integral Care ayuda a los clientes que padecen de una enfermedad de salud mental y/o de uso de alcohol o drogas a solicitar beneficios de la Administración de Seguro Social (SSA) usando el modelo de SOAR. Si califican, pueden recibir ingreso por discapacidad o beneficios de Medicaid <i>Población= Adultos</i>
Integral Care	1631 E. 2 nd St. Austin, TX 78702	Travis	Programa para el Tratamiento de Narcóticos = Este programa ayuda a adultos adictos a drogas como la heroína y medicamentos recetados para el dolor. Les ofrece un lugar seguro para recuperarse con apoyo médico. Los clientes tienen acceso a medicamentos que disminuye o detiene los síntomas de abstinencia. Otros de los servicios que se ofrecen incluyen apoyo emocional personalizado, educación sobre uso de drogas y VIH, de capacitación en destrezas de la vida, así como grupos de apoyo de Metadona Anónima. <i>Población= Adultos de 18 años y mayores</i> Clínica de Atención Integrada; Servicios de apoyo para sordos; Tratamiento <i>Assertive Community Treatment</i> (ACT) = Resistencia y Recuperación de Texas(TRR) servicios ambulatorios <i>Población= Adultos</i> Manejo de enfermedades crónicas = Programa

			<p>de bienestar y una mejor salud que provee atención para enfermedades crónicas de personas que padecen de una enfermedad mental grave y persistente.</p> <p><i>Población= Adultos</i></p> <p>Oficina de beneficios para el consumidor = Ayuda a los clientes a llenar los formularios necesarios para solicitar servicios del Seguro Social, tales como Seguro Social por Discapacidad (SSDI) y el Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI).</p> <p><i>Población: Adultos</i></p>
Integral Care (en colaboración con CommUnityCare, una Clínica de Salud Federalmente Calificada o FQHC)	14 Waller Street Austin, TX 78702	Travis	<p>Programa E-merge = Atención física y de salud mental integradas. Resistencia y Recuperación de Texas (TRR) servicios ambulatorios</p> <p><i>Población = Personas que usan CommUnityCare actualmente (clínicas locales que califican como federales) en el Condado de Travis y portadores de la tarjeta del Programa de Asistencia Médica (MAP).</i></p> <p>(Integral Care Salud Conductual se encuentra en 15 ubicaciones de CommUnityCare).</p>
Integral Care	6222 North Lamar Austin, TX 78752	Travis	<p>Programa de Relevo de Crisis Next Step</p> <p>Este programa ayuda a adultos que están recuperándose de una crisis de salud mental que quizás también necesiten vivienda. Los clientes pueden permanecer ahí hasta 14 días. El personal ayuda a los clientes a que reingresen y vivan en la comunidad. Los servicios que proveen incluyen manejo de casos, capacitación en destrezas sociales y de la vida. También conectan a los</p>

			<p>clientes con recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. <i>Población=Adultos</i></p> <p>Programa para la Restauración de la Competencia Comunitaria (CCRP) = Este programa ayuda a adultos que se encuentran en el sistema judicial penal que padecen de problemas de salud mental y que no han podido presentarse en juicio. Ayudamos a los clientes a entender los síntomas de su problema de salud mental y con los problemas de la vida cotidiana. Los servicios que se ofrecen incluyen destrezas sociales y de la vida, manejo de casos, evaluaciones de salud mental, así como acceso a medicamentos y ayuda legal. La educación legal ayuda a los clientes a entender los cargos que enfrentan y a prepararse para padecer ante el tribunal. <i>Población = Adultos</i></p>
Integral Care	1165 Airport Blvd Austin, TX 78702	Travis	<p>Desintoxicación Ambulatoria (previamente llamado Programa Desintoxicación Ambulatoria) = Este programa es para adultos que desean dejar de usar sustancias como alcohol o drogas, tales como opioides. Provee servicios de desintoxicación del uso de alcohol y drogas por un periodo de hasta 24 días. El personal ayuda a los clientes a recuperarse del uso de alcohol y drogas proporcionándoles medicamentos, apoyo personalizado, educación, grupos de apoyo y capacitación en destrezas de la vida. También conectan a los clientes con otros servicios que provee Integral Care, así como con</p>

			<p>recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. <i>Población = Adultos</i></p> <p>Servicios Psiquiátricos de Emergencia: Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PES) es una clínica de urgencias en la que pueden presentarse niños y adultos que estén teniendo una crisis de salud mental. Una persona que está pasando por una crisis quizás vea o escuche cosas que no existen, a quien se le dificulta lidiar con la vida cotidiana o que corre peligro de hacerse daño a sí misma. Los servicios que proveen incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayuden a proteger a las personas, medicamentos, así con otros servicios que provee Integral Care y recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. PES está abierto y opera los 7 días de la semana.</p> <p><i>Población = Adultos/Niños y Adolescentes</i></p> <p>Equipo Móvil de Alcance de la Crisis (MCOT) = Evaluación de crisis psiquiátricas, servicios de estabilización de crisis y seguimiento, conexión a servicios en la comunidad. <i>Población= Adultos y niños</i></p> <p>Equipo ACT = Este programa es para adultos que padecen de problemas de salud mental, usan drogas o alcohol y</p>

		<p>han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, servicios de rehabilitación y apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis las 24 horas, apoyo emocional personalizado, acceso a medicamentos y servicios de enfermería. Los equipos ajustan sus servicios a las necesidades del cliente, enfocándose en vivienda y ayuda con situaciones legales. El Equipo ACT lleva los servicios a los clientes - a su casa o en la comunidad. <i>Población= Adultos</i></p> <p>El Inn: Este programa es para adultos que están en una crisis de salud mental. El Inn es una instalación con 16 camas donde las personas pueden permanecer hasta 7 días. Los servicios que ofrece incluyen ayuda a recuperar estabilidad, acceso a medicamentos, servicios de enfermería las 24 horas del día/7 días a la semana, apoyo para recuperarse del uso de alcohol y drogas, así como grupos de apoyo para la salud mental. Los clientes reciben enlace a otros servicios que provee Integral Care y a recursos locales para que continúen recibiendo atención y apoyo para recuperarse. El Inn se especializa en ayudar a personas que tiene problemas de salud mental y discapacidad intelectual y del desarrollo concurrentes, durante una crisis de salud mental. <i>Población= Adultos</i></p> <p>Recursos y Educación Comunitarios para el SIDA (C.A.R.E.) = Este programa ayuda a adultos que portan el VIH o corren el riesgo de contraerlo, que además padecen de problemas de salud mental y/o usan alcohol</p>

			<p>o drogas. C.A.R.E. ofrece apoyo para salud mental y tratamiento para uso de alcohol/drogas. Los servicios que ofrece incluyen, pruebas de Hepatitis C y VIH, grupos de apoyo, educación y para la reducción de daño, provisiones limpias tales como jeringas y condones.</p> <p><i>Población= Adultos</i></p> <p>RA1SE: Este programa ayuda a personas de 15 a 30 años que tuvieron su primer episodio psicótico en los últimos 2 años. El personal ayuda a los clientes con los que son sus relaciones con otros, la escuela, el trabajo y sus metas en la vida. Los servicios que ofrece incluyen, destrezas en la recuperación del uso de alcohol y drogas, prevención del suicidio, medicamentos y atención médica. Integral Care proporciona los servicios y apoyo donde se encuentre el cliente por hasta 3 años.</p> <p><i>Población: Persona de los 15 a los 30 años de edad</i></p>
Integral Care	4920 N I-35, Suite 110 Austin, Texas 78751	Travis	<p>ANEW y el Proyecto de Bonos para Salud Mental = ANEW provee apoyo en salud mental a adultos que se encuentran a prueba o en libertad condicional. Los servicios que ofrece incluyen evaluaciones de salud mental, medicamentos, capacitación en destrezas de la vida cotidiana, ayuda en encontrar otros servicios locales, a encontrar transporte y empleo, así como ayudar en solicitar beneficios. El Proyecto de Bonos para Salud Mental ayuda a personas que actualmente se encuentran en la cárcel del Condado de Travis y les</p>

			<p>proporciona alternativas a las personas de estar encarceladas.</p> <p><i>Población= Adultos</i></p>
Integral Care	5225 N. Lamar Blvd. Austin, TX 78751	Travis	<p>Ingreso/Inscripción IDD: El personal de ingresos e inscripciones realiza evaluaciones de adultos y niños con discapacidad intelectual o del desarrollo. El personal conecta a las personas elegibles con recursos y apoyos disponibles.</p> <p><i>Población= Niños y Adultos que se sospecha tienen discapacidad o intelectual o del desarrollo</i></p> <p>Comunidad First Choice (CFC): Este programa ayuda a los adultos y niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a que aprendan y mantengan las destrezas para actividades cotidianas tales como vestirse, bañarse y comer. Está disponible a personas que tienen Medicaid. A través del proceso de ingreso se determina si son elegibles.</p> <p><i>Población= Niños y adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo</i></p> <p>Revisión Previa a la Hospitalización y Repaso del Residente (PASRR) = Es un programa exigido por el gobierno federal que se implementa para cualquier individuo que busca ingreso en una instalación de enfermería que esté certificada por Medicaid, sin importar cuál sea la fuente de fondos. Integral Care es responsable de evaluar a los individuos para ver si califican, de proporcionar coordinación de servicios y</p>

			<p>proveer servicios especializado a aquellas personas que, ya se hayan ingresado a una instalación de enfermería o corran el riesgo de ser admitidas.</p> <p><i>Población= Niños y Adultos que corren el riesgo de vivir en una instalación de enfermería.</i></p> <p>Central de Aprendizaje Comunitario (HLC) = Integral Care desempeña el papel de central de ayuda técnica, Central de Aprendizaje Comunitario, para los 27 condados donde los servicios los proveen centros comunitarios incluyendo Integral Care, BBT, BVMHMR, CCCMHMR y HOT. Ayudamos a profesionistas de (LIDDA) y de (Non-LIDDA) que trabajan con personas con discapacidad intelectual y del desarrollo intelectual, haciéndolo con oportunidades educativas, asistencia técnica y asesoría de casos.</p> <p><i>Población= Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo</i></p> <p>“Enhanced Community Coordination” (ECC) = Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo a mudarse de instalaciones de enfermería y centros de vida independiente patrocinadas por el Estado s, a hogares en la comunidad. Los servicios que ofrece incluyen, ayuda planificando la mudanza, así como recibir dinero para comprar artículos necesarios para la mudanza. El programa también ayuda a las personas que ya se mudaron de centros de vida independiente e instalaciones de enfermería patrocinadas por el Estado.</p>
--	--	--	--

			<p>Integral Care puede proveerle a esos clientes apoyo por hasta un año.</p> <p><i>Población= Niños y Adultos con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo que están en transición de un Centro de Vida Independiente o Instalaciones de Enfermería patrocinadas por el Estado</i></p> <p>Proceso de Información Comunitaria Living Options (CLOIP) = Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o de desarrollo quienes viven en centros de vivienda de apoyo estatal, a encontrar vivienda. El personal da información acerca de las opciones de vivienda comunitarias y visitas a diferentes lugares donde vivir, tales como hogares grupales u hogar anfitrión.</p> <p><i>Población: Adultos que viven en SSLC's</i></p> <p>Cesación de Tabaquismo = Este programa ayuda a los adultos con problemas de salud mental que desean dejar el tabaco. Los servicios que provee incluyen una guía para cesar de usar tabaco paso por paso., una línea gratuita para Cesación de Tabaquismo (1-877-YES-QUIT), productos gratuitos de ayuda de Reemplazo de Nicotina tales como chicles y parches; apoyo emocional, educación y grupos de apoyo.</p> <p><i>Población: Individuos que atiende Servicio Integral Care que incluye educación sobre cesación de tabaquismo (servicios individuales/en grupo)</i></p>

			<p>Equipo de Especialistas en Intervención en una Crisis (CIS): El Equipo CIS ayuda a personas de 3 a 99 años con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) que han tenido una crisis o están en riesgo de tener una. Éste provee apoyo y servicios para la prevención de una crisis por un periodo de hasta 90 días. La meta es ayudar a las personas a que permanezcan seguras y en la comunidad.</p> <p><i>Población: Personas de los 3 a los 99 años de edad</i></p> <p>Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCS): Este programa ayuda a niños y adultos con discapacidad intelectual y del desarrollo que viven con sus familias, en su casa, en un hogar sustituto/de compañía, o en un hogar donde viven no más de cuatro personas que también reciben servicios. Los servicios incluyen fondos para el cuidado de enfermeras, el personal que ayuda con actividades diarias, el apoyo para salud mental, ayudas para adaptación, ayuda en la residencia, pequeñas modificaciones en la casa, ayuda en encontrar y conservar un empleo, programas diurnos, atención dental y terapias especializadas como fisioterapia, terapia ocupacional y del habla. A través del proceso de ingreso IDD se determina si la persona es elegible.</p> <p><i>Población: Adultos y Niños</i></p> <p>Servicios de Empleo IDD: Este programa ayuda a adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) a conseguir y conservar un empleo.</p>

			<p>Los clientes que están inscritos en el programa de la exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad, Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL) o a quienes recomienda la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) quizás sean elegibles, Los servicios que ofrecen incluyen capacitación en el desarrollo de destrezas laborales y apoyo después de conseguir empleo.</p> <p><i>Población: Adultos</i></p> <p>Compromiso de Ayuda Positiva en la Comunidad (Positive Assistive Community Engagement, PACE): Este programa apoya a niños y adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) que estén pasando por una crisis. El personal provee ayuda en el hogar, en base a horas, para ayudar a disminuir el estrés del cliente y de su cuidador. Los servicios incluyen ayuda en el manejo del estrés, apoyo a la familia y el cuidador en desarrollar destrezas para superar la crisis, así como técnicas para rebajarla. Además, provee enlace a otros servicios de Integral Care y que se ofrecen a nivel local.</p> <p><i>Población: Adultos y Niños</i></p> <p>Proveedor del Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL): TxHmL ayuda a los adultos y los niños con discapacidad intelectual y/o del desarrollo (IDD) a vivir con sus familias o por su cuenta. Integral Care quizás proporcione servicios enfermeras, apoyo para salud mental, terapias especializadas tales como</p>

			<p>como fisioterapia, terapia ocupacional y del habla, atención dental, ayuda con dietas saludables, ayudas para adaptación, oportunidades para aprender destrezas fuera de la casa, tales como capacitación en destrezas laborales y ayuda en buscar y conservar un empleo.</p> <p><i>Población: Adultos y Niños</i></p> <p>Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS): Este programa ayuda a adultos con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y trastornos salud mental, que quizás estén pasando por una crisis. El personal ayuda a los clientes a crear un plan que los mantenga seguros y a prevenir una crisis. La meta es el de mantener a los clientes en la comunidad y que no ingresen a los hospitales o a la cárcel. El personal conecta a los clientes con recursos de salud mental y IDD, y los ayudan a que trabajen en cuidar su salud y bienestar a largo plazo.</p> <p><i>Población: Adultos</i></p>
Integral Care	5307 E Riverside Drive Austin, TX 78741	Travis	<p>Safe Haven = Este programa provee vivienda temporal a veteranos sin hogar que padecen de problemas de salud mental. El programa PATH/ACCESS envía a los clientes. Hay habitaciones privadas y semiprivada, se les proporcionan tres comidas al día, acceso a lavandería y a un teléfono. A los clientes también los enlazan con otros programas de Integral Care y otros recursos locales de atención y apoyo continuos a largo plazo.</p>

			<i>Población: Personas sin hogar enviadas por PATH/ACCESS. Adultos enviados por la VA; por la Corte Municipal del Centro de Austin o si es una persona que utiliza los servicios hospitalarios psiquiátricos frecuentemente.</i>
Integral Care	4019 Manchaca Rd Austin, TX 78704	Travis	<p>Vivienda de Transición Casa Alameda = Este programa ayuda a adultos que padecen de problemas de salud mental y que usan drogas como opioides. Los clientes se pueden permanecer y estar seguros en la instalación con 15 camas hasta un total de 90 días. El personal está disponible 24 horas al día/7 días a la semana. Ayudamos a los clientes a que aprendan sobre la manera de cuidar su salud y vivir por su cuenta.</p> <p><i>Población: Adultos</i></p> <p>Camino a la Recuperación = Este programa ayuda a adultos con un historial de haber sido detenidos por intoxicación pública. Les proporciona apoyo por hasta 180 días de recuperación, incluyendo apoyo residencial por 90 días, tratamiento ambulatorio intensivo para alcohol y drogas, así como también consejería individual y en grupo, educación y enlace a los apoyos de recuperación y manejo de casos. La Corte del Municipio del Centro de Austin envía a los clientes. Ellos además pueden aprender destrezas que los ayuden a cuidar de su salud y vivir por su cuenta. El programa ofrece ayuda laboral y conecta a los participantes con vivienda que sea estable.</p> <p><i>Población: Adultos: varones. Que quizás tenga una combinación de diagnósticos, de salud mental y</i></p>

			<i>dependencia de alcohol.</i>
Integral Care	Centro y área al oeste de la Universidad	Travis	Equipo de Calle de Alcance a Indigentes (HOST) = Este programa es una asociación de Integral Care, el Departamento de Policía de Austin, los Servicios Médicos de Emergencia de Austin-Condado de Travis (EMS) y Corte Comunitaria del Centro de Austin. HOST ayuda a los adultos que viven en la calle a tener contacto con vivienda, administración de caso, asistencia de salud mental y tratamiento de alcohol y drogas. <i>Población: Adultos</i>
Integral Care	5015 South IH35, Ste. 200 Austin, TX 78744	Travis	Clínicas Integradas de Atención de Salud Física y Mental = Nuestras clínicas proporcionan atención de salud mental y atención de salud primaria a adultos que viven con enfermedad mental, una discapacidad intelectual y/o de desarrollo, y/o el uso de alcohol o drogas. Los servicios incluyen apoyo emocional uno-a-uno o en grupo, ejercicio y apoyo a la nutrición, servicios de bienestar, medicinas y administración de caso. Un socio en sitio proporciona la atención de salud primaria en nuestras clínicas. <i>Población: Adultos</i>
	825 E. Rundberg Lane, Suite F Austin, TX 78753	Travis	Servicios de Bienestar: Este programa ayuda a los adultos que viven con enfermedad mental quienes también tienen problemas de salud a largo plazo como enfermedad cardíaca y diabetes. El personal

			ayuda a los clientes a aprender como tomar decisiones saludables, mejorar sus dietas, hacer ejercicio y dejar el tabaco. Los servicios de bienestar están disponibles en todas las Clínicas Integradas de Atención Física y Mental de Integral Care. <i>Población: Adultos</i>
Integral Care	5307 E. Riverside Drive Austin, TX 78704	Travis	PATH/ACCESS: Servicios para Indigentes: Este programa ayuda a los adultos que sufren la falta de vivienda y también viven con enfermedad mental o uso de sustancias a que reciban ayuda y encuentren vivienda. El personal se encuentra en la comunidad diariamente conectando a la gente a los programas y servicios de Integral Care y a otros recursos locales. El personal también provee apoyo a la gente que sufre falta de vivienda en los programas comunitarios como ARCH, Ejército de Salvación, Caritas, Trinity Center, bibliotecas públicas, despensas de alimentos y sopa. <i>Población: Adultos</i>
Integral Care	5015 South IH35, Ste. 200 Austin, TX 78744	Travis	Alcance a Propietarios: Integral Care trabaja con los propietarios y asociaciones de departamentos para proveer vivienda segura y accesible a los clientes, y apoya a los propietarios ayudando con pagos de rentas atrasadas o asuntos de la propiedad. En algunos casos, Integral Care puede proporcionar cantidades aumentadas para depósitos de seguridad y pago por daños que van más allá del desgaste normal por el uso. Los administradores de caso proporcionan asistencia a los propietarios 24/7 si es que hay una crisis con un cliente. <i>Población: Propietarios de Viviendas de Clientes</i>

Integral Care	3000 Oak Springs Drive Building A Austin, TX 78702	Travis	<p>Programa de Tratamiento Oak Springs: Este programa intensivo a pacientes externos ayuda a los adultos que viven con enfermedad mental y uso de alcohol o drogas. El personal ayuda al cliente a recuperarse del uso de drogas y alcohol proporcionando tratamiento de uso de sustancias, apoyo de salud mental, apoyo médico, administración de caso, apoyo emocional uno a uno, educación y grupos de apoyo y capacitación en habilidades de vida. Los clientes también son conectados a otros programas de Integral Care y a recursos locales para atención continua y apoyo a la recuperación.</p> <p><i>Población: Adultos</i></p>
Integral Care	Escuelas Manor, Del Valle y Pflugerville	Manor, Del Valle and Pflugerville Schools	<p>Asesoría con Base Escolar: Este programa ayuda a los estudiantes a experimentar pasando por retos emocionales o la enfermedad mental y proporciona servicios de salud mental en 14 escuelas AISD y escuelas selectas de Manor, Del Valle y Pflugerville. Esto incluye apoyo emocional uno a uno para niños y familias durante y después de horas de escuela. Los servicios están disponibles todo el año, incluyendo durante las vacaciones escolares.</p> <p><i>Población: Niños y sus familias</i></p>
Integral Care	Mobile	Travis	<p>Servicios de Respuesta a Desastres: Este programa proporciona servicios de crisis de salud mental para adultos y niños que han padecido un desastre natural o causado por el hombre, ofreciendo apoyo de crisis de salud mental a las víctimas del desastre en la escena del desastre o en los albergues. Este programa</p>

			también ayuda a las personas afectadas indirectamente por el desastre, como por ejemplo alguien que sufra de ansiedad o depresión porque una persona amada fue afectada por el desastre. <i>Población: Adultos y Niños</i>
Integral Care y el grupo Wood Group	403 E. 15th Street Austin, TX. 78701	Travis	Programa de Hospital y Desviación de Cárcel: Este programa proporciona apoyo a crisis de salud mental a corto plazo para adultos en una instalación segura de 31 camas. Este programa se especializa en ayudar a individuos con uso de sustancias y trastornos mentales concurrentes. Los servicios incluyen atención de crisis de salud mental, con enfoque sobre uso de sustancias y salud mental concurrente, administración de caso, soporte emocional, medicinas y conexión a otros programas de Integral Care y recursos locales para apoyo y recuperación en curso. La gente es referida al programa por el Equipo Móvil de Alcance de la Crisis de Integral Care, nuestros Servicios de Emergencia Psiquiátrica, y por los hospitales locales. <i>Población: Adultos</i>
Integral Care	6600 E. Ben White Blvd. Austin, TX 78741	Travis	El Centro Juez Guy Herman para Atención de Crisis de Salud Mental: El Centro Herman ofrece atención de crisis mental de corto plazo en una instalación nocturna segura. El personal ayuda a la gente que está en crisis, pero no requiere ir al hospital. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse ofreciendo apoyo médico, apoyo emocional,

			<p>medicinas y la conexión a otros programas de Integral Care y recursos locales para apoyo y recuperación continua. Las referencias al Centro Herman provienen de los departamentos de orden público, departamentos de emergencia y de los Servicios de Crisis de Integral Care. El Centro Herman da servicio a adultos y no acepta a clientes sin cita previa.</p> <p><i>Población: Adultos</i></p>
Integral Care	1700 S. Lamar, Austin, TX 78704	Travis	<p>Equipo de Tratamiento Enérgico Forense (FACT): El equipo FACT proporciona servicios basados en la comunidad a personas con trastornos psiquiátricos que han sido arrestados por ofensas menores. Se provee a los individuos:</p> <p>Tratamiento de salud mental, coordinación de Servicio de Rehabilitación, Vivienda, Tratamiento de Uso de Sustancias, Vocacional y otros servicios generales.</p> <p><i>Población: Adultos</i></p>

Hospital Seton Shoal Creek	3501 Mills Avenue Austin, TX 78731	Travis	<p>Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación</p> <p><i>Población: Adultos y Niños/Adolescentes</i></p>
Hospital Cross Creek	8402 Cross Park Drive Austin, TX 78754	Travis	<p>Servicios Psiquiátricos Hospitalarios y de Desintoxicación Niños y Adultos que requieren atención de cuidados intensivos PICU</p> <p><i>Población: Adultos y Niños/Adolescentes</i></p>
Hospital Austin Lakes	1025 E 32nd Street Austin, TX 78705	Travis	<p>Servicios Psiquiátricos Hospitalarios (con énfasis en acceso</p>

			de camas nivel PICU). <i>Población: Adultos</i>
Hospital Austin Oaks	1407 W Stassney Lane Austin, TX 78745	Travis	Servicios Psiquiátricos Hospitalarios <i>Población: Adultos y Niños/Adolescentes</i>
Instituto de ciencias neurológicas Mulva Neurosciences Institute	1501 Red River Street Austin, TX 78712	Travis	Servicios hospitalarios que usan el modelo de atención Colaborativa establecido por el centro UT Health Austin El equipo de práctica lo encabezan profesores médicos de Dell y profesionales de Integral Care. Proveedores usan modelos en base al equipo, datos y procesos que usan las clínicas de salud osteomusculares, neurológicas y de la mujer de UT Health Austin. <i>Populaciónn: Adultos</i>

I. B Programa de Transformación y Mejora de Calidad de Atención Médica en Texas Proyectos Exención

- *Identifica la Sociedad de Salud Regional (RHP) Región(es) asociadas con cada proyecto.*
- *Enumera los títulos de todos los proyectos que propusiste para implementación bajo el plan RHP. Si el título no proporciona una descripción clara del proyecto, incluye una oración descriptiva.*
- *Introduce el número de años que ha estado operando el programa, incluyendo el año en curso (es decir, segundo año de operación = 2)*
- *Introduce la capacidad estática—el número de clientes que pueden ser atendidos en un punto único en el tiempo.*
- *Introduce el número de clientes atendidos en el año total de operación más reciente. Si el programa no ha cumplido un año completo de operación, introduce el número planeado de personas a ser atendidas por año.*
- *Si la capacidad/número atendido no es una métrica aplicable al proyecto, anota la métrica específica a proyecto con el título del proyecto.*

Proyectos Exención 1115				
Región(es) RHP	Nombre del proyecto (incluir una descripción breve si es necesario)	Años en operación	Capacidad	No. de personas recibiendo servicios / Año
7	El Proyecto del Equipo de Apoyo con Base en la Comunidad brinda servicios a una población designada de individuos con discapacidad intelectual/de desarrollo co-ocurrente (IDD) y requisitos de salud conductual (BH).	6	55 clientes	57 clientes (no duplicados)
7	Capacidad de Prescriptor de Salud Conductual Especialista Expandida	6	5,115 encuentros	6,042 encuentros
7	Introducir, Ampliar o Mejorar la Telemedicina	6	1,399 encuentros	1,759 encuentros
7	Integración de Servicios Primarios y de Atención a Salud Conductual (Dove Springs)	6	2,300 clientes	2,804 clientes (no duplicados)
7	Expansión de Equipo de Alcance de Crisis Móvil (MCOT) Expansión	6	1,368 clientes	2,044 clientes (no duplicados)
7	Expansión de Apoyo a Pares de Salud Integrada	6	150 clientes	247 clientes (no duplicados)
7	Implementación de Prevención de Enfermedades Crónicas	6	150 clientes	397 clientes (no duplicados)
7	Proyecto Alternativo de Hospital y Cárcel (Crisis Residencial)	6	570 clientes	586 clientes (no duplicados)
7	Mejorar el Proyecto de Atención Competente Culturalmente provee capacitación de competencia cultural desarrollada específicamente para practicantes de salud mental a todos los empleados.	4	42,608 encuentros	118,453 encuentros
7	Servicios de Salud Conductual con Base en Escuelas Integrados y Servicios de Atención Primaria establece servicios con base en campus en Del Valle, Manor, y Pflugerville para abordar las necesidades de los estudiantes que sufren asuntos de salud conductual graves.	4	338 clientes	345 clientes (no duplicados)

Proyectos Exención 1115				
Región(es) RHP	Nombre del proyecto (incluir una descripción breve si es necesario)	Años en operación	Capacidad	No. de personas recibiendo servicios / Año
7	Primeros Pasos: Intervención Terapéutica para Infantes y Niños Pequeños con Retrasos de Leve a Moderado en el Desarrollo expande la atención designada para infantes y niños pequeños que exhiben retrasos de leve a moderados de desarrollo y que no califican para los servicios de Intervención en Niñez Temprana (ECI) ofrecidos por el estado.	4	750 encuentros	1,145 encuentros

I.C Participación de la Comunidad en las Actividades de Planificación

Identifique a las partes interesadas de la comunidad que participaron en sus actividades de planificación de los servicios locales integrales en el transcurso del último año.

Tipo de Partes Interesadas	Tipo de Partes Interesadas
<input checked="" type="checkbox"/> Consumidores	<input checked="" type="checkbox"/> Miembros de la familia
<input checked="" type="checkbox"/> Defensores (niños y adultos)	<input checked="" type="checkbox"/> Ciudadanos interesados/otros
<input checked="" type="checkbox"/> Personal psiquiátrico del hospital local	<input checked="" type="checkbox"/> Personal del hospital estatal
<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de servicios para salud mental	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de tratamiento de abuso de sustancias
<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de servicios de prevención	<input checked="" type="checkbox"/> Alcance, Examen y Referencia (OSAR)
<input checked="" type="checkbox"/> Oficiales del Condado	<input checked="" type="checkbox"/> Oficiales municipales
<input checked="" type="checkbox"/> Los FQHC/otros médicos de cabecera	<input checked="" type="checkbox"/> Departamentos de salud locales
<input checked="" type="checkbox"/> Personal de urgencias del hospital	<input checked="" type="checkbox"/> Cuerpos de primeros auxilios
<input checked="" type="checkbox"/> Organizaciones religiosas	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores en la comunidad de servicios de salud y servicios humanos
<input checked="" type="checkbox"/> Representantes del departamento de libertad probatoria	<input checked="" type="checkbox"/> Representantes del departamento de libertad condicional vigilada
<input checked="" type="checkbox"/> Representantes de la corte (jueces, fiscales de distrito, defensores públicos)	<input checked="" type="checkbox"/> Organismos de seguridad
<input checked="" type="checkbox"/> Representates educativos	<input checked="" type="checkbox"/> Empleadores/líderes empresariales
<input checked="" type="checkbox"/> Comité Asesor de la Red y Planificación	<input checked="" type="checkbox"/> Organizaciones locales de consumidores
<input checked="" type="checkbox"/> Colegas Especialistas	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedores de IDD

Tipo de Partes Interesadas

- Cuidado tutelar/Agencias de adopción
- Organizaciones de veteranos

Tipo de Partes Interesadas

- Grupos de Coordinación de Recursos Comunitarios
- Otro: __UT Austin, Facultad de Medicina Dell ____

Describe los métodos y actividades claves que utilice para obtener la aportación de las partes interesadas en el transcurso del último año. Incluya aquellos esfuerzos que aseguraron que todas las partes interesadas relevantes participaran en el proceso de planificación.

- Integral Care en colaboración con el Condado de Travis y Salud Central convocó a los interesados en justicia criminal y servicio social para proporcionar información para apoyar los esfuerzos de planeación relacionados con la Ley del Senado 292 y al desarrollo de una propuesta responsiva a la legislación. Los interesados se pronunciaron sobre los puntos de Intercepción Secuencial en el Condado de Travis para estructurar un entendimiento más amplio de las deficiencias actuales en nuestro sistema local.
- Integral Care convoca al proceso de Plan de Salud Mental para Niños en el Condado de Travis de manera constante. Durante el año pasado, gestionamos la planeación constante en esta área, así como también eventos para los interesados: 1) un foro comunitario sobre la salud mental de los niños, abierto a toda la comunidad, y 2) una reunión cumbre enfocado sobre el estado de los servicios para crisis de niños en el Condado de Travis.
- Integral Care organizó varios foros para interesados pequeños y grandes para asegurarse de la participación de la comunidad en el desarrollo y la implementación del nuevo Centro Guy Herman, el cual abrió en agosto del 2017. En diciembre del 2017, Integral Care gestionó una reunión de interesados para solicitar la pronunciación de la comunidad acerca de lo que está funcionando bien en el Centro Herman y qué podría ser mejorado para asegurar que el Centro Herman está satisfaciendo las necesidades de la comunidad.
- Integral Care organizó un foro el 28 de febrero del 2018 acerca de la intersección de la salud mental y la seguridad pública que incluyó un panel de representantes de la Oficina del Sheriff del Condado de Travis, el Departamento de Policía de

<p>Austin e Integral Care. Este evento estuvo abierto para toda la comunidad e incluyó espacios para hacer preguntas a todos los panelistas. Estos foros son ampliamente difundidos y están abiertos al público.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care es un socio en el proceso de Evaluación de Salud de la Comunidad convocado por la Ciudad de Austin. Este es un proceso multifacético que crea un espacio para escuchar a los interesados de toda la comunidad sobre una amplia gama de asuntos de servicios de salud y humanos.
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care participa de forma regular en múltiples actividades de planeación relacionadas a la atención de las necesidades de los individuos que no tienen hogar. En particular, hubo reuniones importantes relacionadas con la falta de hogar en el centro de Austin enfocado en una reorganización de los servicios y procedimientos diseñados para disminuir la actividad ilegal y el comportamiento abusivo. Esto incluyó a todos los proveedores de servicios a los indigentes, al Departamento de Policía de Austin, al Mayor Pro-Tem, a la Ciudad de Austin y al personal del Condado de Travis.
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care organizó un foro sobre Promover la Fuerza a través de la Comunidad enfocado en maneras de apoyar a los individuos y familias en la comunidad IDD (Discapacidad Intelectual y del Desarrollo). Estos foros son ampliamente divulgados y están abiertos al público.
<ul style="list-style-type: none"> • La Escuela Médica Dell (DMS) ha asumido la responsabilidad de convocar a un grupo de interesados para planificar el re-desarrollo del campus del Hospital Estatal de Austin. La iniciativa fue lanzada por el Senador Kirk Watson en otoño del 2016 como parte de sus 10 Metas en 10 Años para desarrollar un campus de salud mental de vanguardia sobre la propiedad actual. Actualmente DMS, Salud Central, Integral Care, la Comisión de Servicios de Salud y Humanos de Texas, el Instituto de Políticas de Salud Mental Meadows y la Oficina del Senador Watson son los participantes involucrados. Los fondos para planeación y diseño fueron aprobados por la Legislatura Estatal de Austin durante la Sesión 85. La planeación reciente se ha enfocado sobre los siguientes pasos para recaudar fondos y utilizarlos para crear una instalación de crisis psiquiátrica innovadora de vanguardia.
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care desarrolló una respuesta de propuesta a la legislación HB13 para ampliar los servicios de salud mental de base escolar para implementar una estrategia en el Plan de Salud Mental de Niños.
<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care organizó un foro comunitario sobre la Epidemia de Opioides y proporcionó una presentación en la Red de Acción Comunitaria sobre el uso de opioides en el Condado de Travis. Estos foros son ampliamente divulgados y están abiertos al público.

Enumere los asuntos e inquietudes identificados por los interesados, incluyendo las necesidades de servicios insatisfechas. Solamente incluya los asuntos planteados por interesados múltiples y/o que tuvieron amplio apoyo.

<ul style="list-style-type: none"> • Los interesados identificaron la necesidad de disminuir la tasa de re-admisión comunitaria para hospitales psiquiátricos de ingreso. (<i>Logros del Plan Estratégico de Salud de Comportamiento Año 1</i>. Comité de Implementación de Crisis, CIC)
<ul style="list-style-type: none"> • Integración de salud mental, salud física y servicios escolares. (<i>Plan de Salud Mental para Niños en el Condado de Travis</i>. 2015)
<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir intensamente en casos de personas con necesidades complejas. (<i>Plan de Salud Mental para Niños en el Condado de Travis</i>. 2015. <i>Salud Conductual Continua en el Condado de Travis</i>. <i>Plan para Acabar con la Situación de Personas sin Hogar en la Comunidad</i>. <i>El Plan de Preparación Escolar</i>. <i>Plan para el Mejoramiento de la Salud en la Comunidad</i>.)
<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de Tratamiento Opioide (<i>Sesión de Trabajo del Comité de Red de Planeación & Asesoría (PNAC)</i>. Integral Care del Condado de Travis, Austin. Abril 2017)
<ul style="list-style-type: none"> • No tener un lugar seguro para vivir y no tener los servicios de apoyo apropiados, el ciclo continuo de terminar en un albergue, en la cárcel, la sala de urgencias continúa y la recuperación no puede iniciar. (<i>Vivienda First Oak Springs</i>. Austin-El Condado de Travis Integral Care. http://www.housingfirstatx.org/)
<ul style="list-style-type: none"> • Cesación de Tabaquismo para individuos con necesidades de salud del comportamiento (<i>Sesión de Trabajo del Comité de Red de Planeación & Asesoría (PNAC)</i>. Integral Care del Condado de Travis, Austin. Septiembre 2017)
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a la Familia y al Ingreso: [directo] apoyo para familias y apoyo familiar (<i>Sesión de Trabajo del Comité de Red de Planeación & Asesoría (PNAC)</i>. Integral Care del Condado de Travis, Austin. Enero 2016)
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Pares y Divulgación a Veteranos (<i>Reunión del Comité de Red de Planeación y Asesoría (PNAC)</i> Integral Care. Febrero 2017)
<ul style="list-style-type: none"> • Prevención del suicidio de Niños/Jóvenes (<i>Comité de Red de Planeación y Asesoría (PNAC)</i> Integral Care. Agosto 2017)
<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de Salud del Comportamiento para Individuos con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (<i>Sesión de Trabajo del Comité de Red de Planeación y Asesoría (PNAC)</i>. Integral Care, Condado de Travis, Austin. Abril 2017)

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Necesidad de mejorar la colaboración entre los proveedores de servicios para tener un sistema verdaderamente orientado a la recuperación, centrado en la persona para necesidades de salud de comportamiento (el dinero sigue a la persona). Desarrollo (<i>Sesión de Trabajo del Comité de Red de Planeación y Asesoría (PNAC)</i>). Integral Care, Condado de Travis, Austin. Enero 2016) |
| <ul style="list-style-type: none">• Mejorar la comunicación con consumidores que no hablan inglés. (<i>Comité de Red de Planificación y Asesoría (PNAC) Sesión de trabajo</i>). Integral Care Austin El Condado de Travis. Enero 2016) |
| <ul style="list-style-type: none">• Apoyo Familiar inmediatamente después de asistencia al paciente interno/hospitalización. (Cumbre sobre Crisis de Niños. Noviembre 2017) |

Sección II: Plan Psiquiátrico de Emergencia

El Plan Psiquiátrico de Emergencia está provisto para garantizar que los interesados con un rol directo en las emergencias psiquiátricas tengan un entendimiento compartido de los roles, responsabilidades y procedimientos permitiéndoles coordinar sus esfuerzos y utilizar efectivamente los recursos disponibles. El Plan Psiquiátrico de emergencia implica una revisión colaborativa de las actividades de respuesta a crisis existentes y el desarrollo de un plan coordinado para la manera en que la comunidad responderá a las emergencias psiquiátricas de una manera que sea receptiva a las necesidades y prioridades de los consumidores y sus familias. La tarea de planeación también proporciona una oportunidad para identificar y dar prioridad a los vacíos críticos en el sistema de respuesta a emergencias de la comunidad.

Los siguientes grupos de interesados son participantes esenciales en el desarrollo del Plan Psiquiátrico de Emergencia:

- Orden público (policía/sheriff y cárceles)
- Hospitales/departamentos de emergencia
- Cortes judiciales, incluyendo cortes de salud mental y tribunales testamentarios
- Fiscalía y defensores públicos
- Otros proveedores de servicios de crisis
- Usuarios de servicios de crisis y sus familiares

La mayoría de los LMHAs y LBHAs están activamente involucrados con estos interesados de manera continua, y el plan reflexionará y construirá sobre estas conversaciones continuas.

Dado el tamaño y la diversidad de las numerosas áreas de servicio local, algunos aspectos del plan podrían no ser uniformes a través de toda el área de servicio. Si aplica, incluye respuestas por separado para diferentes áreas geográficas para asegurar que todas las áreas de servicio local estén cubiertas.

II.A El Desarrollo del Plan

Describa el proceso que se utilizó para colaborar con las partes interesadas en el desarrollo del Plan de Emergencias Psiquiátricas, incluyendo, más no limitándose a los siguientes puntos:

- Asegurando que todas las partes interesadas estuvieran involucradas y representadas
- Asegurando la representación de toda el área de servicio
- Solicitando aportación

Integral Care colabora activamente con partes interesadas a nivel local en el Plan de Servicios Psiquiátrico de Emergencia. Integral Care trabaja con el comité Psychiatric Stakeholder Committee (PSC), el cual Central Health convoca trimestralmente, para identificar y priorizar las necesidades locales. El PSC actúa como un centro de intercambio de información para asegurar que las necesidades de la comunidad se identifiquen y prioricen efectivamente a través de áreas claves. Los miembros incluyen a líderes del consejo municipal, el alcalde de Austin, los comisionados del Condado de Travis, ejecutivos del departamento del Condado de Travis, hospitales locales y líderes en cuidado de la salud, organismos de seguridad, organizaciones defensoras y representantes del poder judicial. El PSC recibe reportes y recomendaciones de los siguientes grupos para cumplir con su misión:

*Comité de Implementación de Servicios para Crisis (CIC), que representa a los sistemas de atención de la salud incluyendo departamentos locales de urgencias, profesionales de salud, hospitales del área, proveedores para la atención de uso de sustancias, defensores locales y cuerpos de primeros auxilios tales policías, alguaciles y el personal de servicios médicos de emergencia.

*Comité Asesor de Salud Conductual (BHJCAC) que representa a los sistemas judicial y de orden público, incluyendo al departamento del alguacil, el departamento de policía, grupos defensores, jueces, abogados, la Oficina de Defensores Públicos de Salud Mental, de planificación de justicia, personal del Equipo de Intervención de Crisis, de libertad condicional y proveedores de atención de uso de sustancias.

*Comité de Planificación sobre Uso de Sustancias, guiado por Integral Care, el cual actualmente se encuentra identificando y priorizando las necesidades para el próximo ciclo presupuestal. Integral Care involucró a Woolard Nichols y Asociados para reunir a una variedad amplia de partes interesadas para desarrollar un plan completo para atención de uso de sustancias. Las partes interesadas incluyen a proveedores, defensores, colegas, profesionales de salud, ejecutivos de departamentos del Condado de Travis, desde Planificación, Justicia y Servicios Humanos, y personal de departamentos municipales de Austin.

III.B Proceso de Respuesta en una Crisis y la Función de MCOT

1. ¿Qué personal tiene su servicio MCOT?

a. Durante horas hábiles

- Integral Care desempeña el papel de central de ayuda técnica, Central de Aprendizaje Comunitario, para los 27 condados donde los servicios los proveen centros comunitarios incluyendo Integral Care, BBT, BVMHMR, CCCMHMR y HOT. Ayudamos a profesionistas con discapacidad intelectual utiliza dos equipos MCOT. El primer equipo MCOT, financiado a través de DSHS y el Condado de Travis, se envía a través de la línea directa para crisis de Integral Care. El Segundo equipo MCOT, financiado a través de la Exención 1115, se concentra en los cuerpos de primeros auxilios, incluyendo la policía, el alguacil, servicios de emergencia EMS y la central de procesamiento de la cárcel del Condado de Travis, siendo estos los puntos clave de intervención para una recibir una referencia directa.
- Los dos equipos MCOT de Integral Care tiene a profesionales calificados en salud mental (QMHP), así como a Profesionales Certificados de Arte de Curar (LPHA), de turno de lunes a viernes de 8am a 10pm. El Proyecto MCOT de Integral Care Exención 1115 presupuesta a 1.0 psiquiatra. El equipo que se envía a través de la línea directa de Integral Care utiliza a una Enfermera Practicante.

b. Después de horas hábiles

- Dos equipos MCOT de Integral Care están integrado por personal calificado QMHP o LPHA de 10pm a 8am, de lunes a viernes.

c. Los fines de semana/días festivos

- Ambos equipos trabajan de 10am a 8pm los fines de semana y días festivos, y utiliza a personal de guardia de 8pm a 10am los fines de semana y días feriados.

2. ¿Qué criterio se utilizó para determinar cuándo utilizar MCOT?

- Tanto la Exención 1115 MCOT como la línea directa Integral Care, envían a MCOT, y ambos utilizan la regla TAC y el Elemento de Información V, como el criterio general en lo que se refiere a utilización apropiada, triaje y desplazamiento.
- El criterio para el envío y la utilización de MCOT de la Exención 1115, se desarrolló y estableció conjuntamente con los socios de Integral Care, el Departamento de Policía de Austin (APD), la Oficina del Alguacil del Condado de Travis (TCSO) y El Servicio Médico de Emergencia de Austin y el Condado de Travis ATCEMS).
- El criterio para el envío MCOT se identifica con el criterio de envío, así como el procedimiento de filtración y las herramientas utilizados por la Línea Directa. El personal de la Línea Directa usa un formulario para filtrar llamadas que se acata al Elemento de Información V de DSHS y los estándares AAS.

3. ¿Cuál es el papel de MCOT durante y después de una crisis, cuando la atención a la crisis se inició a través del LMHA (por ejemplo, cuando un individuo llama a la línea directa)? Mencione si MCOT provee seguimiento de individuos quienes tuvieron una crisis y fueron referidos para recibir servicios de transición a través del LMHA.

- Cuando la atención de una crisis se inicia a través del LMHA, el papel de MCOT es el de responder de acuerdo con los lineamientos de Elemento de Información V y criterios de TAC con respecto a tiempos de respuestas emergentes, urgentes y rutinarios y de responder a donde quiera que se encuentre el individuo. MCOT provee atención de seguimiento para estabilizar ese periodo de crisis y conectar a los individuos al recurso correspondiente para que continúen recibiendo atención.

4. Describe el apoyo MCOT a salas de urgencias y organismos de orden público:

- a. ¿El personal de la sala de urgencias y los organismos de orden público, ¿se ponen en contacto con el LMHA cuando identifican a un individuo en crisis? Si es así, ¿El equipo MCOT se despliega rutinariamente cuando las salas de urgencias

o las fuerzas policiales se comunican con el LMHA?

- Salas de urgencias: MCOT responde al personal de urgencias cuando se lo piden. Los Departamentos de Emergencia del Condado de Travis no piden que se despliegue MCOT a menudo, sin embargo, cuando lo piden MCOT acude.
- Organismos de orden público: MCOT de la Exención 1115 se desplegó para estar accesible de manera directa a los organismos de orden público, para así ayudarlos con individuos que están teniendo una crisis psiquiátrica. El equipo MCOT de la Exención 1115 está localizado junto con los equipos de APD y de Intervención de Crisis TCSO, APD y EMS, en ubicaciones estratégicas a través del Condado de Travis. Exención 1115 MCOT también está co-ubicada en la Central de Procesamiento y recibe referencias del personal de consejería en la cárcel para facilitar la transición a la comunidad, según sea necesario. Los organismos de orden público, los policías en las calles y ala central de procesamiento de la cárcel, despliegan al equipo MCOT de la Exención 1115 rutinariamente y directamente vía el número 911.

b. ¿Qué actividades realiza MCOT para apoyar al personal de la sala de urgencias y a elementos del organismo de orden público durante una crisis?

- Salas de urgencias: El equipo MCOT provee al personal de la sala de urgencias recursos adicionales para evaluar una crisis adicional, así como conexión a atención y comunicación con el equipo de Administración de Utilización de Integral Care. Exención 115 MCOT responde al mismo tiempo y es enviado por EMS para proporcionar atención de salud mental en caso de crisis en la comunidad y evitar la utilización innecesaria de los Departamentos de Emergencia, Una vez que el personal de MCOT llega a la escena del incidente, el personal de EMS típicamente le pasa el caso a MCOT. La Exención 1115 MCOT provee capacitación al personal de EMS
- EMS: Exención 1111 MCOT responde conjuntamente y la despacha EMS para proveer atención de salud mental en caso de crisis en la comunidad y evita la utilización innecesaria de los Departamentos de Emergencia,
- Organismo de orden público: Integral Care provee capacitación en salud mental y activación de MCOT a las fuerzas policiales durante el entrenamiento que reciben en la academia policiaca. Los organismos de orden público, los policías en las calles y ala central de procesamiento de la cárcel despliegan al equipo MCOT de la Exención 1115 rutinariamente y

directamente vía el número 911. Una vez que llegan al lugar de la escena y todo está seguro, las fuerzas policiales generalmente traspasan el caso al equipo MCOT y parten, para así estar disponibles para otras llamadas policiales. MCOT comparte su conocimiento y experiencia sobre salud mental y los recursos disponibles en la comunidad a las fuerzas policiales.

5. ¿Cuál es el procedimiento que seguir si no se puede estabilizar a un individuo en el lugar donde está teniendo la crisis y necesita más ayuda, o que se le estabilice en una instalación?

a. Describe cuál es el proceso que sigue tu comunidad si un cliente necesita más evaluaciones y/o autorización médica:

- El equipo MCOT está entrenado a considerar y recomendar cuál es la alternativa menos restrictiva. Los equipos MCOT consideran todas las alternativas apropiadas que sean las menos restrictivas, mientras que a la vez también establecen si se necesita, o no, autorización médica/ autorización médica adicional. Si se necesita autorización médica, el personal de MCOT usan a la enfermera de guardia de Integral Care, al médico de guardia de Integral Care, ATCEMS o el Departamento de Emergencia más cercano, dependiendo de lo que indique el personal médico de Integral Care, así como el tipo y urgencia del problema médico. Los equipos MCOT de Integral Care también incluyen al personal UM de Integral Care en lo referente a la atención apropiado en una instalación, ya sea que a través de uno de los 72 Servicios de Relevo de Crisis de Integral Care o camas residenciales para crisis, o la autorización para hospitalización psiquiátrica.

b. Describe cuál es el proceso a seguir si un cliente necesita infreso a un hospital:

- Los equipos MCOT de Integral Care incluyen al personal UM de Integral Care para obtener autorización para hospitalización psiquiátrica.

- c. Describe cuál es el proceso que seguir si un cliente necesita que se le establezca de la crisis en una instalación (por ejemplo, otra opción que no sea hospitalización quizás incluya Servicios de Relevo de Crisis, crisis residencial, observación prolongada, etc.):

- Los equipos MCOT de Integral Care incluyen al personal UM de Integral Care en lo referente a la atención apropiada en una instalación y disponibilidad de camas, ya sea que a través de uno de los 72 Servicios de Relevo de Crisis de Integral Care o camas residenciales para crisis.

- d. Describa su proceso para evaluar una crisis que requiere que MCOT acuda a una casa o una ubicación alterna tal como un estacionamiento, un edificio de oficinas, una escuela o presentarse debajo de un puente.

- El equipo MCOT de Integral Care recibe referencias a través de la línea telefónica gratuita de Crisis. MCOT de la Exención 1115 recibe las referencias y envía a los cuerpos de primeros auxilios directamente, 911 y la cárcel del Condado de Travis. MCOT responde en la comunidad dondequiera que un individuo esté pasando por una crisis.

6. ¿Qué pasos deben seguir las salas de urgencias y las fuerzas policiales cuando se necesita un nivel de cuidado a nivel hospitalario?

- a. Durante horas hábiles

- No importa si son horas hábiles, después de horas hábiles, o si es fin de semana o un día festivo, las fuerzas policiales o departamentos de emergencias pueden comunicarse con el Centro de Llamadas/Línea Directa de Integral Care. Las llamadas pueden redirigirse al Departamento de Administración de Utilización (UM) para ayudar con la prueba de admisión del paciente hospitalario (IP). Las fuerzas policiales quizás decidan transportar al cliente a una sala de Servicios Psiquiátricos de Emergencia (PES) durante horas de operación de dichos Servicios Psiquiátricos de Emergencia PES (lunes a viernes, de 8-10 pm o sábado y domingo de 10-8 pm), o al Departamento de Emergencia Psiquiátrico de Seton para que se realice una prueba de crisis o evaluación adicional. Al tratarse de un cliente con seguro médico privado, el oficial de policía quizás opte por transportar al individuo a uno de los hospitales psiquiátricos directamente para que lo internen. Para las camas de hospital para las que aportan fondos Central Health o DSHS, el departamento de emergencias necesita recibir

autorización del Departamento UM durante sus horas hábiles (actualmente son lunes a viernes de 8am a 9pm), para admitir al paciente hospitalario, o comunicarse con el Centro de Llamadas el cual tiene acceso al personal de UM que está de guardia después de horas hábiles/fines de semana/días festivos.

b. Después de horas hábiles

- Ver IIB. 6a información previa

c. Fines de semana/días festivos

- Ver IIB. 6a información previa

7. Si no hay una cama de hospital disponible:

a. ¿A dónde llevarían al individuo en lo que espera que haya una cama?

- Si no hay una cama de hospital disponible y el individuo no cumple los criterios para los programas de crisis residencial o relevo de Integral Care, la persona puede ser llevada al Departamento de Emergencias. A partir de agosto de 2017, el nuevo Centro para Crisis de Salud Mental de 16 camas de Integral Care, acatándose a los estándares de una Unidad de observación prolongada, proporcionará a la comunidad otra opción para adultos detenidos por emergencia

b. ¿Quién es responsable de proveer servicios de intervención de crisis continuos?

- El personal de trabajadores sociales del Departamento de Emergencia provee servicios y se mantiene en contacto con el

Departamento UM de Integral Care. El personal de trabajadores sociales en este departamento también utiliza la Línea Directa para pedir asistencia del personal de Integral Care, tales como MCOT, ACT y otros equipos de servicios según seas necesarios.

c. ¿Quién es el responsable de determinar de manera continua si es necesario un nivel de atención hospitalaria?

- El Departamento de Administración de Utilización es responsable de repasar cual es la necesidad médica y de determinar continuamente la necesidad de admisión hospitalaria.

d. ¿Quién es el responsable de proveer transportación en casos que no son de detención de emergencia?

- La entidad que dio la referencia generalmente es la responsable transportar a individuos quienes son clientes voluntarios y no de una detención de emergencia. Por ejemplo, el departamento de emergencia quizás opte por enviar a la persona en un taxi, contratar a oficiales de policía que no están de turno para que la transporten o comunicarse con el servicio de ambulancias local para transportarla a un hospital psiquiátrico para que ingrese.

Estabilización de la Crisis

8. ¿Qué alternativas tiene su área en cuanto a estabilización en una instalación (sin incluir servicios hospitalarios)?

Copie la tabla a continuación para cada alternativa

Nombre de la instalación	The Inn
Ubicación(ciudad y condado)	1165 Airport Blvd. Austin, TX 78702

Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y Línea Gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	Crisis residencial
Criterio principal para su ingreso (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios para crisis vía la Línea Directa de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	no

Nombre de la instalación	Programa Next Step de Servicios de Relevo de Crisis
Ubicación (ciudad y condado)	6222 N Lamar, Austin, TX 78752
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y Línea Gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación (ver Apéndice B)	Servicios de Relevo de Crisis
Criterio clave por cual es admitido (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis, especialistas en el cuidado de individuos con enfermedades concurrentes de salud mental y discapacidad intelectual o del desarrollo
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Acceso a servicios para crisis vía la Línea Directa de Integral Care, PES o MCOT
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	no

Nombre de la instalación	Centro de Atención para Crisis de Salud Mental Judge Guy Herman
Ubicación (ciudad y condado)	6600 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741

Nombre de la instalación	Centro de Atención para Crisis de Salud Mental Judge Guy Herman
Número de teléfono	512-472-HELP (4357) y llamada gratuita 1-844-398-8252
Tipo de instalación	El centro Herman Center ofrece atención de crisis de salud mental a corto plazo en una instalación segura donde hospedare. El personal ayuda a personas en crisis pero que no requieren acudir a un hospital. El personal ayuda a los clientes a estabilizarse, proporcionándoles apoyo médico, emocional, medicamento y enlace a otros programas de Integral Care, así como recursos locales para continuar recibiendo apoyo y recuperación.
Criterio clave por cual es admitido (tipo de paciente recibido)	Adultos, voluntario, residentes del Condado de Travis
Circunstancias bajo las cuales se necesita autorización médica antes ingresar	Por indicación del director médico, psiquiatra del Programa, APN/PA o recetado por la persona de guardia
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Referrals to the Herman Center come from law enforcement, emergency departments and Integral Care Crisis Services.
¿Acepta a personas detenidas en caso de emergencia?	Yes

Hospitalaria

9. ¿Qué alternativas tiene su área de servicio al hospital estatal en cuanto proporcionar atención psiquiátrica hospitalaria para personas sin seguro médico?

Copiar la table a continuación para cada alternativa.

Nombre de la instalación	Hospital Seton Shoal Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-324-2000

Criterio clave por cual es admitido	Para ingresar y ser admitido a causa de necesidades psiquiátricas, debe satisfacer requisitos de necesidad médica.
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Seton Shoal Creek no tiene departamento de admisiones ahí mismo. Los cuerpos de primeros auxilios necesitarían facilitar la referencia de doctor—a-doctor con Seton o transportar al individuo al Departamento de Emergencias Psiquiátricas de Seton para que realicen una evaluación y lo transfieran a Shoal Creek. Tiene servicios hospitalarios de desintoxicación, así como servicios para adultos y niños/adolescentes.

Nombre de la instalación	Hospital Cross Creek
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	877-971-6689
Criterio clave bajo el cual es admitido	Para ingresar y se admitido a causa de necesidades psiquiátricas, debe satisfacer requisitos de necesidad médica.
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Cross Creek Hospital tiene servicios hospitalarios y de desintoxicación, así como también servicios para adultos y niños/adolescentes

Nombre de la instalación	Hospital Austin Lakes
Ubicación (ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-544-5253
Criterio clave por el cual es admitido	Para ingresar y ser admitido a causa de necesidades psiquiátricas, debe satisfacer requisitos de necesidad médica.
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis

Nombre de la instalación	Hospital Austin Lakes
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Austin Lakes Hospital tiene servicios hospitalarios para poblaciones de adultos, con énfasis en acceso a camas de nivel PICU.

Nombre de la instalación	Hospital Austin Oaks
Ubicación(ciudad y condado)	Austin, Texas
Número de teléfono	512-440-4800
Criterio clave por el cual es admitido	Para ingresar y ser admitido a causa de necesidades psiquiátricas, debe satisfacer requisitos de necesidad médica.
Limitación del área de servicio, si hay alguna	Residentes del Condado de Travis
Otra información de ingreso relevante para el personal de primeros auxilios	Hospital Austin Oaks tiene servicios hospitalarios para poblaciones de adultos y niños/adolescentes

II.C Plan de Administración Local a Corto Plazo de Pacientes, Antes y Después de Ser Detenidos, que se Encuentran Incapacitados para Presentarse a Juicio

10. ¿Qué alternativas locales hay de servicios hospitalarios o ambulantes en su área que actualmente ofrecen restauración de aptitudes, sin incluir el hospital estatal?
- Identifique y describa brevemente las alternativas disponibles.

- Integral Care provee un programa de restauración de aptitudes ambulatorio que cuenta con 9 camas para individuos que requieren estar en una ubicación residencial para restaurar sus aptitudes, Integral Care también provee programación y tratamiento para restauración de aptitudes a individuos que tienen un lugar en la comunidad donde residir mientras participan en la programación.

b. ¿Qué barreras o problemas limitan el acceso o la utilización de las alternativas hospitalarias o ambulatorias locales? Si esto no aplica, escriba N/A.

- Los problemas que limitan el acceso ambulatorio a la restauración de aptitudes están relacionados primordialmente al acuerdo al que lleguen el juez, el fiscal y el abogado defensor sobre qué tan apropiados son aquellos servicios que hay en la comunidad para la restauración de aptitudes.

c. ¿La LMHA tiene un oficial representante de enlace que se dedica a trabajar específicamente en la cárcel? De ser así, esta persona ¿, en qué momento se involucra en el proceso?

- Integral Care tiene un oficial representante de enlace que se dedica a atender expedientes de salud mental en casos de delito mayor y delito menor. Este empleado también evalúa a los clientes en la cárcel para ver si son elegibles para estar en el programa de restauración de aptitudes ambulatorio.

d. Si la LMHA + representante de enlace, determine el cargo(s) del empleado que realiza la función de enlace entre la LMHA y la cárcel.

- N/A

e. ¿Qué planes tiene previstos en los próximos dos años, para maximizar el acceso y la utilización de las

alternativas locales existentes para restauración de aptitudes? Si no aplica, escriba N/A.

- Integral Care planea continuar apoyando programas ambulatorios para restauración de aptitudes. Integral Care también planea continuar trabajando con los jueces, los fiscales y los abogados defensores para identificar y abordar los problemas que quizás impidan el crecimiento y la utilización del programa.

11. ¿Su comunidad necesita alternativas nuevas para la restauración de aptitudes? Si es así, ¿qué tipo de programa sería el adecuado? (por ejemplo: El Programa Ambulatorio de Restauración de Aptitudes, restauración de aptitudes hospitalaria, restauración de aptitudes en la cárcel, ¿etc.)?

- Integral Care planea continuar apoyando, como lo ha hecho hasta ahora, programas ambulatorios para restauración de aptitudes. La Integral Care IC espera abordar cualquier problema que impida la expansión futura de los servicios ambulatorios para restauración de aptitudes.

12. ¿Qué se necesita para implementarlo? Incluya los recursos y barreras que piense se deben resolver.

- Ninguno en este momento

II.D Integración Fluida de Atención Psiquiátrica, de Uso de Sustancias y Médica Emergentes

¿Qué pasos se han tomado para integrar servicios de emergencia psiquiátricos, de uso de sustancias y médicos? ¿Con quién ha colaborado en estos esfuerzos?

Integral Care y CommUnityCare han estado asociados proporcionando atención integrada desde 2011. Para incrementar sus esfuerzos de integración, Integral Care encabezó de esfuerzos completados en 2015 de planificación de uso de sustancias. Esta iniciativa incluyó a las directivas de Central Health, la Ciudad de Austin y el Condado de Travis, así como otras partes interesadas que incluyeron a personas que se han recuperado. Central, CommUnityCare (CuC) e Integral Care desarrollaron un tratamiento con medicamentos (MAT) conforme la crisis de opioides se avecinaba. El programa piloto de Trastorno por Uso de Sustancias/ MAT, es un programa de 24 meses cuyo objetivo es el de reducir los costos de atender a 50 pacientes diagnosticados de usar opioides ilegalmente, lográndolo al reducir el número de días que usan opioides ilegales. Central Health continuó trabajando y alineando los protocolos de consumo en sus clínicas calificadas por el gobierno federal. El programa piloto utiliza manejo de casos acreditado /servicios para uso de sustancias y servicios de navegación para asegurar que los pacientes inscritos, permanezcan en un entorno – vivienda, transporte, participación en su atención médica y de salud mental - que promueva su recuperación a la adicción de opioides. El piloto ofrece fondos para cubrir los costos del tratamiento de farmacoterapia utilizando medicamentos para cada paciente. El programa piloto lo supervisa un equipo de trabajo clínico que incluye la Colaborativa Community Care, encabezado por Integral Care. Otro esfuerzo innovador es el Instituto de Ciencias Neurológicas Melva de la facultad de medicina UT Dell Medical School, la cual usa un modelo de colaboración que se enfoca en las personas que están pasando por episodios de salud mental graves. Los individuos que participan en esta clínica tiene una gama amplia de apoyo envolvente, servicios profesionales, incluyendo intervención en caso de crisis y de uso de sustancias.

14. ¿Cuáles son sus planes para los siguientes dos años para continuar coordinando e integrando estos servicios?

La Facultad de Medicina UT Dell Medical School empezó a ofrecer servicios similares en la primavera de 2018, para otros pacientes con trastorno bipolar, incluyendo aquellos que tienen seguro médico privado y los ha referido un proveedor de fuera. La meta es mejorar los resultados de los pacientes, sin importar la habilidad que tienen de pagar. Esta colaboración con Integral Care nos permite empezar a proveer atención lo más rápido posible.

II.E Planes de Comunicación

15. ¿Como compartirán información clave del Plan de emergencia Psiquiátrica los cuerpos de primeros auxilios y otras partes interesadas en la comunidad? Considere usar panfletos/folletos, guías de bolsillo, páginas web, aplicaciones móviles, etc.

- Integral Care publicará su plan en el sitio web, además de compartir la información en panfletos y folletos ya existentes
- Integral Care proveerá capacitaciones programadas regularmente sobre la manera de tener acceso a los servicios, capacitando a cadetes de APD, MHOs and CIT, TCSO CIT, TCSO , personal de consejería en la cárcel, Policía de Pflugerville y personal de ATCEMS.
- Información clave se compartirá con grupos de partes interesadas, tales como CIC, Comité de Partes Interesadas Psiquiátricas, BHAC and el Comité de Planificación de Uso de Sustancias.
- El Departamento de Comunicaciones de Integral Care está en proceso de actualizar los folletos disponibles sobre los servicios de crisis psiquiátricas disponibles, incluyendo el desarrollo de uno específicamente para profesionales como cuerpos de primeros auxilios.

16. ¿Cómo se asegurará que el personal de LMHA o LBHA (incluyendo MCOT, línea telefónica, y el personal recibirán las llamadas que entran) tendrá la información y capacitación necesarias para implementar el plan?

- Todo el personal que provee servicios de crisis en Integral Care repasarán el plan en una reunión programada mensualmente.
- Los procedimientos existentes del programa están en su lugar y se comparten internamente.
- La capacitación específica a dicho programa se continuará ofreciendo a la persona que trabaja en ese programa.

II.F Brechas en el Sistema Local de Respuesta a una Crisis

17. ¿Cuáles son las brechas críticas en su sistema local de respuesta de emergencia en una crisis? Considerando todas las partes en su área de servicio, incluyendo aquellas que son específicas a ciertos condados.

Condados	Brechas en el Sistema de Servicio
Travis	<ul style="list-style-type: none">• Integral Care está trabajando para expandir los servicios a partes del Condado que no está incorporadas. Actualmente proveen servicios también a Distritos Escolares Independientes (ISD) que nos son Austin ISD, pero que están en el Condado de Travis. Tener que viajar en cuando se presenta un caso de crisis ha sido un reto.

Sección III: Planes y Prioridades para Desarrollo de Sistemas

III.A Desviación Carcelaria

Indique cuál de las siguientes estrategias utiliza para desviar a los individuos del Sistema de Justicia Penal. Enumere las actividades actuales y cualquier plan para los siguientes dos años.

Interceptación 1: Aplicación de la Ley y Servicios de Emergencia	
Componentes	Componentes
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Co-movilización con Equipos de Intervención de Crisis (CIT) <input checked="" type="checkbox"/> Co-movilización con Adjuntos de Salud Mental <input checked="" type="checkbox"/> Co-ubicación con CIT y/o Adjuntos MH <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación de primera respuesta (capacitación de despachador) <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación de personal de aplicación de la ley <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación de personal de las cortes <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación de personal de libertad condicional <input checked="" type="checkbox"/> Documentación de contactos de la policía con las personas con enfermedad mental <input checked="" type="checkbox"/> Punto de entrega amistoso con la policía <input checked="" type="checkbox"/> Conexión de servicio y seguimiento para individuos que no están hospitalizados <input type="checkbox"/> Otros: Haga clic aquí para introducir texto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exención 1115 Equipo MCOT está co-ubicado con equipos APD y TCSO CIT • Exención 1115 MCOT y aquellos MCOT despachados por Línea Telefónica son movilizados conjuntamente, con Adjuntos MH bajo solicitud. Exención 1115 MCOT es despachado por 911. • Interl Care entrena a cadetes de APD, MHO y CIT y TCSO CIT, personal del Registro Central y de la policía de Pflugerville • El equipo de exención MCOT de Integral Care firmó MOUs ATCEMS, APD, TCSO, Policía de ACC Police, Policía Capitol Police de la Universidad de Texas, la policía de Lakeway, de Pflugerville, y actualmente está dialogando con la policía de Del Valle • Integral Care entrena a personal de libertad condicional por medio de ANEW financiado por TCOOMMI y personal de las cortes por medio del enlace de cárcel asignado

Interceptación 1: Aplicación de la Ley y Servicios de Emergencia	
Componentes	Componentes
	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios de urgencias PES de Integral Care y del Centro Herman Center ofrecen puntos de entrega accesibles que puede usar la policía • El equipo START de Integral Care se coordina con Integral Care MCOT y PES para apoyar y asistir a individuos con enfermedad mental concurrente y discapacidades de desarrollo para estabilizar la crisis y vincular a servicios • El equipo START de Integral Care se coordina con MCOT y PES para apoyar y asistir a individuos con enfermedad mental concurrente y discapacidades de desarrollo para estabilizar la crisis y vincular a servicios • El Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS) de Integral Care y el Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS) se coordinan con MCOT de Integral Care y PES para proveer apoyo y ayuda a individuos con problemas de salud mental y discapacidad intelectual y/o del desarrollo concurrentes, para estabilizar la crisis, así como también conectarlos con servicios.
<p>Planes para los siguientes dos años:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar ampliando las asociaciones clave de Exención 1115 MCOT para ampliar más las oportunidades de aportación de oportunidades 	

Interceptación 1: Aplicación de la Ley y Servicios de Emergencia	
Componentes	Componentes
<ul style="list-style-type: none"> • Continuar solidificando los planes de sustentabilidad para proyectos Exención 1115, tales como 1115 MCOT, Hospital Residencial de Crisis de 24 camas y Proyecto de Desviación Carcelaria, Clínica Integral Care en Dove Springs y Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS) previamente llamado START. • El cambio más grande a interceptados es MCOT en Central de Registros (Intercept 1-2). Trabajando con registros y enfocado en la desviación en el punto de registro. • SB292 - Reduce reincidencia por la frecuencia de arrestos, y el encarcelamiento de personas con enfermedad mental Colaborativo local incluye: <ul style="list-style-type: none"> ○ Integral Care, Salud Central, Condado de Travis ○ Agregada la Ciudad de Austin, el Departamento del Sheriff del Condado de Travis, y el Departamento de Policía de Austin 	

Interceptación 2: Posterior al Arresto: Detención Inicial y Audiencias Iniciales	
Componentes	Actividades Actuales
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Personal en la corte para revisar casos para desviación después de fichado <input checked="" type="checkbox"/> Examen de rutina para enfermedad mental y elegibilidad para desviación <input checked="" type="checkbox"/> Personal asignado para ayudar a los acusados a cumplir con las condiciones de desviación <input checked="" type="checkbox"/> Personal en la corte que pueda autorizar servicios alternativos al encarcelamiento <input checked="" type="checkbox"/> Enlace a servicios integrales 	<ul style="list-style-type: none"> • Enlace en expedientes de delitos mayores y salud mental • Representante de enlace filtra en la cárcel • Nuevo Proyecto de Bonos para Salud Mental de Integral Care aumenta el acceso a los bonos para salud mental. Implementado en diciembre del 2015. Colaboración entre Integral Care y el Condado de Travis. Servicios previos al juicio, financiados a través del Condado de Travis y TCOOMMI.

Interceptación 2: Posterior al Arresto: Detención Inicial y Audiencias Iniciales	
Componentes	Actividades Actuales
<input checked="" type="checkbox"/> Otros: Personal de fichado central contacta a 1115 MCOT como apropiado para desviación	<p>Administración Intensiva de casos y conexión a servicios proporcionados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Camino a la Recuperación financiada a través de la Corte Comunitaria del Centro de Austin, individuos con cargos de embriaguez crónica. Residencial 90 días, asistencia posterior de 90 días. • Programa intensivo de tratamiento ambulatorio de Oak Springs para pacientes que usan sustancias • Colaborar con Defensores Públicos de Salud Mental y CAPSD, para identificar disposiciones de casos alternativas
<p>Planes para los siguientes dos años:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualmente colaborando con TCSO para identificar oportunidades adicionales para MCOT para desviación al momento de fichado. 	

Intercepción 3: Audiencia Post-Inicial: Cárcel, Cortes, Evaluaciones Forenses, e Implicaciones Forenses	
Componentes	Actividades Actuales
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Filtro de rutina para enfermedad mental y elegibilidad para desviación <input type="checkbox"/> Corte de Salud Mental <input checked="" type="checkbox"/> Corte de Veteranos <input checked="" type="checkbox"/> Corte de Narcóticos <input checked="" type="checkbox"/> Restitución de Competencia a Paciente Ambulatorio <input checked="" type="checkbox"/> Servicios para personas No Culpables por Motivo de Enajenación Mental <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servicios para personas con otras Implicaciones de Pacientes Ambulatorios Asistidos por Forense <input checked="" type="checkbox"/> Proporcionando servicios en la cárcel para personas Incompetentes para Comparecer en Juicio <input type="checkbox"/> Medicamento obligado en cárcel para personas Incompetentes para Comparecer en Juicio <input checked="" type="checkbox"/> Proporcionando servicios en la cárcel (para personas sin implicaciones de paciente ambulatorio) <input checked="" type="checkbox"/> Personal asignado para servir como enlace entre cortes de especialidad y proveedores de servicios <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Enlace a servicios integrales <p>Otros:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pre-trial MH Bond Project • Un A Jail liaison assigned to mental health misdemeanor and felony dockets • Jail liaison provides support as needed at Veterans Court • Programa Intensivo Ambulatorio para Tratamiento del Uso de Sustancias Oak Springs de Integral Care Integral provee servicios del programa a personas que tiene que comparecer ante la corte de Drogas y coordinar con el tribunal según sea necesario • Programa de Restitución de Competencia de Paciente Ambulatorio de Integral Care • Prescriptores de Integral Care subcontratados en la cárcel proporcionan servicios • Servicios de Tratamientos tales como ACT trabajan con las cortes para proporcionar tratamiento para los individuos no culpables por motivo de enajenación mental (NGRI) según sea necesario • El Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad de Integral Care (CBS) coordina los expedientes de salud mental para apoyar y ayudar a individuos con problemas de salud mental y

Interceptación 3: Audiencia Post-Inicial: Cárcel, Cortes, Evaluaciones Forenses, e Implicaciones Forenses	
Componentes	Actividades Actuales
	<p>discapacidad intelectual y/o del desarrollo concurrente, a estabilizarse y conectarse con servicios completos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integral Care proporciona un prescriptor de tiempo parcial para el Equipo Basado en la Comunidad
<p>Planes para los siguientes dos años:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El plan de establecer la corte de salud mental en 2016 no se realizó. Las partes interesadas examinaron la idea y la identificaron como una meta para la comunidad a largo plazo. • Se solicitaron fondos de SB292 para establecer apoyos de vivienda para un equipo FACT. A partir de febrero de 2018, Integral Care empezará a proveer clases de Primeros Auxilios de Salud Mental, así como certificación para presos en el Complejo Correccional del Condado de Travis a través de un subsidio de la Fundación St. David's. Estas clases se están ofreciendo en colaboración con el departamento de educación de la Oficina del Alguacil del Condado de Travis 	

Interceptación 4: Re-ingreso a la cárcel, Prisiones, y Hospitalización Forense	
Componentes	Actividades Actuales
<input checked="" type="checkbox"/> Proporcionando servicios de transición en cárceles <input checked="" type="checkbox"/> Personal designado para evaluar necesidades, desarrollar planes para servicios y coordinar la transición para garantizar continuidad de asistencia en la liberación <input type="checkbox"/> Proceso estructurado para coordinar planes y procedimientos de liberación/transición	<ul style="list-style-type: none"> • El personal de Integral Care inicia servicios para individuos identificados como personas sin hogar en la cárcel para evaluar necesidades, planificar la continuidad de asistencia y proporcionar continuidad de asistencia posterior a la liberación • El personal financiado por TCOOMMI

Interceptación 4: Re-ingreso a la cárcel, Prisiones, y Hospitalización Forense	
Componentes	Actividades Actuales
<input type="checkbox"/> Administración especializada de equipos de casos para coordinar los servicios posteriores a la liberación <input checked="" type="checkbox"/> Otros:	<p>ANEW es asignado al Centro de Transición de Austin para proporcionar apoyo, administración de casos y conexión a la continuidad de la asistencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCOOMMI de Integral Care proporciona seguimiento y coordinación entre la cárcel del Condado de Travis y TCOOMMI para reembolso de medicamentos • El personal de Integral Care lidera el grupo de trabajo de salud mental de Austin El Condado de Travis Reentry Roundtable (ATCRR) en alineación con el plan estratégico de ATCRR. • Integral Care implementó un centro de llamadas centralizado en octubre de 2015 y Prescripción Justo A Tiempo en enero de 2016 a través de la Colaborativa de Aprendizaje de Salud Penal y TA de MTM. • Integral Care estableció una línea telefónica dedicada al centro de llamadas de Integral Care para que el personal de consejería de la cárcel se comuniquen con el centro de llamadas de Integral Care acerca de: altas en la cárcel, para establecer enlaces para continuar la atención médica de la persona, así como también los Ingresos de Acceso Abierto.
Planes para los siguientes dos años:	

Interceptación 4: Re-ingreso a la cárcel, Prisiones, y Hospitalización Forense	
Componentes	Actividades Actuales
<ul style="list-style-type: none"> • El Comité Asesor de Salud Conductual de Justicia Penal del Condado de Travis se volvió a reunir en octubre de 2017 y adoptó las ordenanzas municipales formales en diciembre de 2017. La juez Tamara Needles, Juez de Tribunal 427, es la presidenta del comité compuesto por 24 miembros. Este comité está bajo la dirección compartida de Integral Care y del Departamento del Alguacil del Condado de Travis. El comité de Integral Care es el anfitrión de la reunión y planea desarrollar un sitio web. 	

Interceptación 5: Correcciones de la comunidad y programas de apoyo a la comunidad	
Componentes	Actividades Actuales
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Filtro de rutina para enfermedad mental y trastornos por el uso de sustancias <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación para libertad condicional o personal de libertad condicional <input checked="" type="checkbox"/> Programa TCOOMMI <input type="checkbox"/> FACT Forense <input checked="" type="checkbox"/> Personal asignado para facilitar el acceso a servicios integrales; casos acumulados especializados <input checked="" type="checkbox"/> Personal asignado para servir como enlace con correcciones de comunidad <input checked="" type="checkbox"/> Trabajando con correcciones de comunidad para garantizar un rango de opciones para reforzar la conducta positiva y abordar efectivamente el incumplimiento <input type="checkbox"/> Otros: 	<ul style="list-style-type: none"> • Los programas ANEW financiados por Integral Care TCOOMMI proporcionan servicios integrales, incluyendo filtros y evaluaciones, casos acumulados especializados y la continuidad de servicios de asistencia • El programa ANEW financiados por Integral Care TCOOMMI está co-ubicado con los oficiales de casos acumulados especializados de Libertad Provisional y Libertad Condicional del Condado de Travis para facilitar la comunicación y coordinación de casos • El programa juvenil y los programas de conservación de la familia financiados por Integral Care TCOOMMI están co-ubicados en la libertad provisional juvenil

	<ul style="list-style-type: none"> • El personal de ANEW designado por Integral Care se reúne trimestralmente con libertad provisional, y libertad condicional y el personal del Centro de Transición de Austin para comunicar y resolver asuntos del sistema, ofrecer entrenamiento interdisciplinario y ahondar las relaciones de colaboración
<p>Planes para los siguientes dos años:</p>	

III.B Otras Prioridades Estratégicas de Salud Conductual

El [Plan Estratégico de Salud Mental a Nivel Estatal](#) identifica otras brechas significativas en el sistema estatal de servicios de salud conductual, incluyendo los siguientes:

- Brecha 1: Acceso a servicios de salud conductual apropiados para las poblaciones especiales (tales como, por ejemplo, individuos con servicios psiquiátricos y de uso de sustancias concurrentes, individuos que acuden a la sala de urgencias y a recibir servicios hospitalarios frecuentemente)
- Brecha 6: Acceso a servicios en tiempo adecuado
- Brecha 7: Implementation of evidence-based practices
- Brecha 8: Utilización de los servicios proporcionados por colegas
- Brecha 10: Transporte y acceso para los clientes
- Brecha 11: Servicios de prevención e intervención temprana
- Brecha 12: Acceso a vivienda
- Brecha 14: Servicios para poblaciones especiales (tales como, por ejemplo, adolescentes en transición a recibir servicios de adultos)
- Brecha 6: Acceso a servicios de tratamiento a tiempo

Metas relacionadas identificadas en el plan, incluyen:

- Meta 1.1: Aumento a través del estado de servicios de coordinación para poblaciones especiales
- Meta 2.1: Expandir la utilización de las mejores y más prometedoras de prácticas de salud mental, así como basadas en evidencia
- Meta 2.3: Asegurar el acceso rápido de atención médica conductual coordinada de calidad
- Meta 2.5: Atender las brechas en los servicios de salud mental actuales
- Meta 3.2: Atender la brecha en servicios de prevención y detección temprana de salud mental
- Meta 4.2: Reducir la utilización de alternativas costosas

Brevemente describa el estatus actual de cada área de enfoque (logros clave, retos y actividades actuales), y después resuma los objetivos y las actividades planificadas para los próximos dos años.

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
Mejorar el acceso a servicios ambulatorios oportunos	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 6 • Meta 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care emprendió un proceso de cambio transformador con Justo A Tiempo (JIT) para que las citas psiquiátricas estén disponibles. De esta manera poder así server a la comunidad en sus necesidades, Integral Care mejoró el proceso de programación de citas, 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar un acceso abierto a en todos los centros ambulatorios. • Integral Care continuará reevaluando y adaptando sus servicios. Integral Care continuará expandiendo el acceso a la atención primaria y los programas de manejo de enfermedades crónicas a

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>logrando que sea un proceso más abierto, flexible y fácil para el cliente. Actualmente, los clientes tienen acceso a psiquiatras en 5 a 10 días.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualmente, los clientes tienen acceso a los psiquiatras dentro de un periodo de 5 a 10 días. • Integral Care creó el Centro de Llamadas centralizado para administrar citas, las citas en que no se presentó el cliente, y citas de seguimiento. • Integral Care desarrolló el sistema móvil de ingresos para proveer a la comunidad acceso de ingresos basados en la comunidad a través de todo el Condado de Travis. Este sistema de ingresos móvil 	<p>través de todo el sistema de atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CCBHC

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>proporciona acceso a la atención médica a aquellos que no tienen hogar y quienes no pueden asistir a una clínica para recibir servicios.</p>	
<p>Mejorar la continuidad de atención entre la atención hospitalaria y los servicios comunitarios, así como reducir readmisiones hospitalarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 1 • Metas 1,2,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care ha mejorado la continuidad de atención en ASH. Integral Care continúa realizando reuniones mensuales con la administración de ASH para hablar sobre cualquier problema relacionado a las admisiones, altas, continuidad de atención y readmisiones. Además, ASH e Integral Care han implementado reuniones mensuales para hablar y crear planes de acción estratégicos relacionados a clientes que han ingresado y permanecido en ASH por más de 365 días. En los últimos 6 meses Integral 	<ul style="list-style-type: none"> • Además de continuar con las intervenciones y reuniones previamente mencionadas, Integral Care está estableciendo una nueva unidad de navegación para las admisiones IP realizadas con fondos de Central Health. Esta unidad incluye a 7 profesionales en salud mental calificados. Ellos se enfocarán en manejo de casos, participación y en general enlazar/coordinar/monitorear las referencias de clientes para que se conecten con los recursos que hay en la comunidad que los ayuden a reducir las crisis y la

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>Care ha podido coordinar las altas para 6 individuos en ASH. Sin mayor esfuerzo, enfoque o atención en estos individuos y en formas de cumplir con sus necesidades, aún se le admitiría en ASH.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hospital de Enlace • Protocolos de seguimiento de 7 días • Reuniones mensuales de ASH e Integral Care sobre utilización. Hospital PATH, hospital ACT, asegurando que estén al alcance. 	<p>reincidencia de pacientes hospitalizados. Este equipo se concentrará en la planificación de alta y la implementación de atención posterior apropiada, para así asegurar que haya continuidad para el cliente hospitalizado en la atención durante la transición y que esta sea lo más fluida posible.</p>
<p>Proceso de transición a la comunidad a largo plazo de pacientes del hospital estatal que ya no necesitan atención a nivel hospitalario y reducir la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 14 • Metas 1,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Como se indicó previamente, Integral Care y ASH están realizando reuniones mensuales para repasar en detalle a los clientes que se encuentran en la 	<p>Se le ha dado el nombre de 'Grupo de Planificación de la Salud del Cerebro' al comité directivo de 10 miembros que se reúne mensualmente. Ahora se están formando subcomités y el director de Integral Care</p>

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
utilización del hospital estatal		<p>lista de estadía que ha sobrepasado los 365 días. Con la implementación de los servicios PASRR para personas con necesidades de salud conductual. Integral Care ha establecido mejores relaciones con algunas los asilos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualmente Integral Care está llevando a cabo reuniones con el juez que encabeza uno de los tribunales penales locales. La mayoría de los ingresos en el Condado de Travis que son del compromiso 36B se están procesando a través del tribunal. Integral Care está tomando un individuo a la vez y trabajando en un plan 	<p>encabeza el subcomité de finanzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Debido a que Integral Care ha establecido relaciones con instalaciones de enfermería locales, espera poder desarrollar planes individuales específicos para personas quienes se beneficiarían más estando en un asilo. Esto le permitiría a Integral Care tener un plan para crisis en la instalación de enfermería y así ayudar a cubrir lo que se necesita antes de que intensifique la situación a un nivel que requiera el ingreso hospitalario del cliente a SMHF como única opción. Integral Care espera que la implementación de la estrategia actual que tome un paso, a la vez, mejore y fortalezca la relación actual con el tribunal.

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>específico para satisfacer las necesidades de dicho individuo en la comunidad, así como encontrar formas en las que pueda reducir su comportamiento delincuente en general</p> <ul style="list-style-type: none"> • HCC y otros esfuerzos para hacer algo con respecto al tema de las personas sin hogar lo cual es algo que acelera la crisis de salud mental • PES • MCOT activado vía la Línea Gratuita • Exención 1115 MCOT • El centro Guy Herman para Crisis de Salud Mental abrió en el otoño de 2017 • El Centro de Crisis de Salud Mental abrió sus 	<p>Este permitirá que Integral Care y al tribunal a avanzar a un proceso futuro en el cual Integral Care pueda desarrollar políticas, procedimientos o estrategias más amplios para clientes. Esto en general resultaría en menos admisiones tipo 36B por 45-90 días en una de las instalaciones SMHF.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL Programa de Vivienda con Apoyo de Oak Springs Housing First, inició obras en enero del 2018, y abrió en la primavera del 2019.

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		puertas en el otoño de 2017.	
Implementar y asegurar fidelidad a través de prácticas basadas en evidencia	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 7 • Meta 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Caja de herramientas ACT • FACT • Housing First • SOAR • EMDR • Integrated Care • MAT • Naloxone • Programa Raise • SBIRT • Trastorno Bipolar IPU • Atención Colaborativa IPU • Miembro AAS, Línea de vida Nacional para la Prevención del Suicidio 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión del Equipo Forense ACT en desarrollo • Integral Care implementará el acercamiento de mejor práctica del Modelo de Equipo de Atención Colaborativa y fue seleccionado para la Central de Aprendizaje de Primavera del 2018 SAMHSA junto con su FQHC local para mejorar los servicios de atención integrados

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Empleo con Apoyo– Colocación y Apoyo Individual and Ayuda 	
<p>Transición a un sistema de atención orientado a la recuperación incluyendo la utilización de servicios de apoyo de colegas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 8 • Metas 2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibió el Certificado de Atención de Trauma Fundamentada del Consejo Nacional • Desarrollo del Comité directive TIC • Capacitación PCCP • Desarrollo de Evaluación Diagnóstica nueva • Desarrolló la nueva Evaluación Psiquiátrica Inicial • Rediseñó las Notas de Progreso Psiquiátrico • Expandió la Fuerza Laboral de Apoyo de Colegas • Rediseñó la Encuesta Satisfacción del Consumidor 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de pares a todos los programas en Servicios Conductuales para Adultos • Inclusión de pares en comités de agencia amplia y grupos de trabajo

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
<p>Atender las necesidades de los consumidores con trastornos concurrentes de uso de sustancias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brechas 1,14 • Metas 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> • MAT • Naloxone • Hospital con 24 camas de la Exención 1115 y Proyecto de Desviación Carcelaria proporcionó atención especializada concurrente. • Camino a la Recuperación • Programa Ambulatorio Intensivo para Uso de Sustancias de Oak Springs • COPSD • Herramientas de evaluación integrada • PCCP • El centro de Crisis de Salud Mental abrió en el otoño de 2017 • Tratamiento para opioides basado en la oficina (OBOT) 	<ul style="list-style-type: none"> • Busca reducir las barreras contractuales y administrativas a la entrega de servicios integrados • Desarrollo de HUB de Tratamiento de SU • Integral Care se unió con la Atención Comunitaria FQHC local para proporcionar servicios MAT en la clínica de Dove Springs. Este modelo permite a los pacientes el acceder a medicamentos para tratar el trastorno de dependencia de opioides mientras concurrentemente recibe apoyo de salud conductual. Este modelo permite la integración de Salud Conductual, Atención Primaria y Trastornos de Abuso de Sustancias en un solo contexto.

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
			<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo para el MAT Piloto es 65 pacientes a ser atendidos en el primer año de contacto. El Programa MAT fue iniciado en Septiembre del 2017. • Integral Care recibió fondos de OBOT para MAT para 10 clientes adicionales en FY18 • Capacitación del personal sobre el uso de códigos de servicio COPSD para la captura apropiada del trabajo hecho con clientes relacionados con el abuso de sustancias
<p>Integrar salud conductual y servicios de atención médica primara y cumplir con as necesidades de atención física médica de los consumidores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 1 • Metas 1,2 	<ul style="list-style-type: none"> • EMERGE • Integrated Care Dove Springs • Integrated Care Rundberg E2nd Street clínicas y Centro Topfer • CommUnityCare, clínica de atención 	<ul style="list-style-type: none"> • Integral Care implementará el acercamiento de mejores prácticas del Modelo de Equipo de Atención Colaborativa. Integral Care y el FQHC local fueron seleccionados para participar en la Central de Aprendizaje la Primavera del 2018 SAMHSA

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<p>primaria y de servicios de crisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAT <p>Clínica Mulva Clinic en la facultad de Medicina Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<p>para desarrollar un plan local para mejorar los servicios de atención integrados a lo largo del proceso continuo de los servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> •
<p>Consumer transportation and access to treatment in remote areas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 10 • Meta 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso móviles • Servicios basados en la escuela • Equipos basados en la comunidad • MCOT • Colaboración con el alguacil del Condado de Travis para llegar a los campamentos de las personas sin hogar • Familias con Voces 	<ul style="list-style-type: none"> • Primera de una serie de capacitaciones IDD proporcionadas al personal BH en Enero del 2017. • Colaboración aumentada entre las capacitaciones de los programas IDD y BH Crisis a las agencias de cumplimiento de la ley del Condado de Travis. • Subsidio Hub se extendió hasta 12/2018. 27 países continuarán recibiendo capacitaciones, asistencia técnica y revisiones de Caso/Par durante el 2018.

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
Atendiendo necesidades de salud conductual de los clientes con Discapacidades Intelectuales	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 14 • Metas 2,4 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración y capacitación de los equipos en IDD y ABH • Aprendizaje Colaborativo HUB 	<ul style="list-style-type: none"> • Primera de una serie de capacitaciones IDD proporcionadas al personal BH en Enero del 2017. • Colaboración aumentada entre las capacitaciones de los programas IDD y BH Crisis a las agencias de cumplimiento de la ley del Condado de Travis. • Subsidio Hub se extendió hasta 12/2018. 27 países continuarán recibiendo capacitaciones, asistencia técnica y revisiones de Caso/Par durante el 2018.
Atendiendo las necesidades de salud conductual de los veteranos	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha 4 • Metas 2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • Expansión de MVPN al sistema judicial penal • Dormitorios para Veteranos • Safe Haven para veteranos sin hogar 	<ul style="list-style-type: none"> • Housing First Oak Springs a proporcionar apoyo para vivienda permanente a 25 veteranos iniciando Enero 2018 con apertura prevista en verano del 2019.

Área de Enfoque	Brechas Relacionadas y Metas del Plan estratégico	Condición Actual	Planes
		<ul style="list-style-type: none"> • Vivienda y alcance sobre vivir en la calle para veteranos • Relación cercana con la Administración de Veteranos VA y MHICM (equipo ACT VA ACT) 	

III.C Prioridades y Planes Locales

- *Basándose en la identificación de necesidades insatisfechas, pronunciamiento de los interesados y tu evaluación interna, identifica tus prioridades locales más importantes para los próximos dos años. Estos pueden incluir cambios en el conjunto de servicios, asignación de recursos, implementación de nuevas estrategias o iniciativas, mejoras al servicio, mejoras de calidad, etc.*
- *Enumera por lo menos una, pero no más de cinco prioridades.*
- *Para cada prioridad, describe brevemente las actividades actuales y los logros, y resume tus planes para los próximos dos años. Si las prioridades locales son abordadas en la tabla anterior, escribe la prioridad local “ver arriba” en las dos celdas restantes.*

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
Comunidad intensamente enfocada en acabar con la falta de vivienda (trasladando el	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque ampliado en el Condado de Travis a la terminación de falta de vivienda en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización del Plan para Acabar con Falta de Vivienda en la Comunidad 2017

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
<p>mayor número posible de personas de las calles hacia viviendas apropiadas).</p>	<p>-Enfoque sobre la prevención, falta de vivienda a corto plazo, falta de vivienda a largo plazo, y servicios de apoyo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De los hombres, mujeres y niños crónicamente sin vivienda que duermen en las calles de Austin, el 60% sufren de enfermedad mental, problemas de abuso de sustancias o discapacidades físicas. • La Vivienda Primero, la cual está siendo desarrollada en el Condado de Travis, es un planteamiento de tratamiento de salud total basado en evidencias diseñado para atender las necesidades de individuos que sufren de falta de vivienda, quienes también viven con enfermedad mental. • La Organización Healthy Community Collaborative (HCC). Este programa ayuda a adultos que han estado sin hogar por un año o más, que padecen enfermedad mental o que consumen alcohol o drogas. Los servicios incluyen vivienda, manejo del caso, asistencia de salud mental y asistencia primaria de salud, ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> • La Ciudad de Austin está actualmente desarrollando estándares para Alojamiento y Alimentación. • Asistencia de Salud Comunitaria para el Plan de Indigentes en desarrollo • Equipo ACT Forense para dar atención a individuos que sufren falta de vivienda involucrados en el sistema de justicia criminal en desarrollo • Ampliación de servicios basados en clínica en Community First • Desarrollo del programa Atención de Recuperación para dar atención a individuos que sufren la falta de vivienda • Ampliación de cobertura y relación de PATH Outreach con el Departamento del Sheriff del Condado de Travis • Posiciones adicionales para SOAR y Empleo con Apoyo para apoyar a obtener ingresos y beneficios para una recuperación y bienestar continuo.

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<p>para encontrar trabajo y apoyo para solicitar beneficios. Integral Care brinda servicios a sus clientes; en el hogar o en la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HCC también proporciona asistencia de salud mental en el Centro de Recursos de Salud Topfer para gente que vive en Community First Village • HOST • SOAR • Realojamiento/ Prevención Rápidamente • Dólares de apoyo a renta y provisión de apoyo de administración de caso para estabilidad de vivienda 	
<p>Reforzar el sistema de Crisis para niños y jóvenes en el Condado de Travis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación del Plan del Condado de Travis para la Salud Mental de Niños es guiada por un comité de conducción (el cual se reúne mensualmente, con representación de la ciudad de Austin, el Condado de Travis e Integral Care) y cuatro grupos orientados hacia las metas del plan. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Plan para Salud Mental de Niños del Condado de Travis • Prevención del Suicidio = Integral Care conduce la Coalición de Prevención de Suicidio de Austin/Centro de Texas, la cual proporciona educación a la comunidad, abogacía y recursos. Nosotros proporcionamos servicios de crisis de salud mental y educación para

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<ul style="list-style-type: none"> • Se contrató a una persona del staff quien se dedica a tiempo parcial a la planeación de salud mental de niños. • Se instauró un equipo de trabajo de servicios de crisis para niños copresidido por el Sheriff del Condado de Travis y un miembro del Consejo de Fideicomisarios de Integral para identificar maneras de reforzar el servicio de crisis para niños. 	<p>adultos y niños. Durante el 2018, el enfoque estratégico de la Coalición será en los niños y se alineará para apoyar el trabajo de la planeación de crisis de niños y jóvenes en el Condado de Travis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HB13 planeación para ampliación de los servicios basados en escuelas.
Sustentabilidad de servicios de Exención 1115	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de administración de cambio está en marcha para transformar la Exención 1115c de base de proyecto a base de proyecto organizativa. Otros proyectos, tales como EMCOT y el programa de desviación de cárceles y hospitales, deberán encauzar estrategias que incluyan la diversificación de fondos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar una estrategia de desarrollo de recursos unificados con prioridades definidas para recaudación de fondos
Plan en el Condado de Travis para reducir el impacto de trastornos por uso de sustancias en la salud, las relaciones, el empleo y el ingreso.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar y procurar la designación HHSC como Autoridad Local de Salud del Comportamiento • Se proporcionan actualizaciones trimestrales a la Ciudad de Austin, entre otras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan en el Condado de Travis para trastornos por Uso de Sustancias • Los trastornos desde el 2015 serán actualizados • Implementar planeación SB292, si se otorga el subsidio

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
<p>Educar y aumentar la conciencia de los miembros de la comunidad sobre el impacto de los trastornos de uso de sustancias y los recursos para abordarlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las actualizaciones están incluidas en la comunicación del Director General de Integral Care a más de 3000 • Se contrató a una persona del personal que se dedica a tiempo parcial a la planeación de trastornos de uso de sustancias. 	
<p>Clínica Comunitaria Certificada en Salud Conductual (CCBHC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adultos con enfermedad mental grave, niños con perturbaciones emocionales graves, y aquellos con trastornos a largo plazo de abuso grave de sustancias, así como otros con enfermedad mental y trastornos de abuso de sustancias se benefician de la integración mejorada y de la coordinación de asistencia a la salud física y conductual. • Integral Care tiene actualmente Certificación en atención de salud conductual de la Comisión Conjunta. • Certificación de las clínicas de salud integradas con la Integral Care se alinea con los Estándares de la Comisión Conjunta y ajusta los pagos de Medicaid basado en el 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajando sobre Implementación CCBHC y Exención

Prioridad Local	Condición Actual	Planes
	<p>costo para proveer servicios y agrega oportunidades para pagos de incentivos basados en medidas de resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integral Care es uno de diez centros comunitarios seleccionados por la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas como un potencial CCBHC para participar como sitio de Proyecto de demostración SAMHSA. 	

III.D Desarrollo del Sistema e Identificación de Nuevas Prioridades

El desarrollo de los planes locales deberá incluir un proceso para identificar las prioridades y necesidades locales, y los recursos que serían requeridos para la implementación. Las prioridades deberían reflejar las aportaciones de los interesados clave involucrados en el desarrollo del Plan de Emergencia Psiquiátrica, así como también la comunidad más amplia. Esto será construido sobre la comunicación continua y colaboración que LMHA y LBHA tienen con los interesados locales. El propósito primario es apoyar la planeación, colaboración y desarrollo de recursos locales. La información también proveerá una visión clara de las necesidades a través del estado y apoyará la planeación a nivel estatal. Por favor proporciona todos los detalles posibles que sean prácticos para la planeación a largo plazo.

En la tabla a continuación, identifica las prioridades de tu área de servicio para uso de cualquier subsidio *nuevo* por si estuviera disponible en el futuro. No incluir servicios planeados y proyectos que tienen una fuente de subsidio identificada. Considera las necesidades regionales y el uso potencial de transporte sólido y alternativas a la atención hospitalaria. Los ejemplos de

alternativas a la atención hospitalaria incluyen instalaciones residenciales para individuos sin opción de recuperación, compromisos con pacientes externos, y otros individuos que requieren atención a largo plazo, incluyendo pacientes geriátricos con necesidades de salud mental. También considera los servicios necesarios para mejorar la tenencia comunitaria y evitar la hospitalización.

- a. Asigna un nivel de prioridad de 1, 2 o, 3 a cada elemento, siendo 1 la prioridad más alta.
- b. Identifica la necesidad general.
- c. Describe cómo serán usados los recursos—que elementos/componentes serían subsidiados, incluyendo la cantidad calculada cuando aplique.
- d. Calcula el subsidio requerido, enumerando los componentes y costos clave. Para los costos recurrentes/en curso (tales como de personal), menciona el costo anual.

Priority	Need	Brief description of how resources would be used	Estimated Cost
1	Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> • Viviendas First Oak Springs • Integral Care está coordinando la construcción del complejo de vivienda de apoyo permanente en el Condado de Travis para aquellos con enfermedad mental o trastornos de abuso de sustancias Apertura programada en primavera del 2019 	Costos de servicios del programa: \$ 3,500,000
2	Mejorar los servicios para los niños y sus familias en crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de recomendaciones de la Cumbre de Planeación de Crisis de Niños. Las actividades de Implementación son guiadas por un comité guía (el cual se reúne mensualmente, con representación de la Ciudad de Austin, el Condado de Travis e Integral Care) y cuatro grupos alineados con las metas del plan 	Se requiere análisis adicional.

3	Servicios de Uso de Sustancias	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer los esfuerzos de planificación comunitaria en lo que es uso de sustancias, al lograr que se designe una autoridad de salud mental (ver información previa sobre planificación) Despliegue de recursos para el personal para actualizar el Plan del Condado de Travis de Trastornos de Uso de Sustancias 	Se requiere análisis adicional.
4	Servicios de crisis	<p>El Centro Herman Center abrió en agosto 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> Integral Care buscará oportunidades de recaudamiento de fondos para complementar la inversión de St. David's Foundation para costos de operación del Centro Herman. 	Servicios del programa: \$5,280,883
5	Practicante/ Proveedor Reclutamiento	<ul style="list-style-type: none"> Facultad de Medicina UT Medical School Colocación de alumnos de Segundo año de estudios médicos en puesto de ayuda en el programa de la calle 15th St, PATH, EMCOT, equipo de Housing First Act y CARE Programa de Pasantes y Credenciales Conjuntas con UT Dell Medical School 	\$600,000 para 1año de la iniciativa
6	Mejorar la permanencia comunitaria y evitar las hospitalizaciones	<ul style="list-style-type: none"> Piloto o desarrollar tecnología conjunta que se pueda utilizar en el punto donde se provee el servicio 	Contratación de un asesor que evalúe las necesidades en tecnología

Prioridad	Necesidad	Breve descripción de cómo se usarán los recursos	Costo estimado
-----------	-----------	--	----------------

1	Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> • Viviendas First Oak Springs • Integral Care está coordinando la construcción del complejo de vivienda de apoyo permanente en el Condado de Travis para aquellos con enfermedad mental o trastornos de abuso de sustancias Apertura programada en primavera del 2019 	Costos de servicios del programa: \$ 3,500,000
2	Mejorar los servicios para los niños y sus familias en crisis	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar recomendaciones de la Cumbre de Planeación de Crisis en Niños. Las actividades de implementación son guiadas por un comité directivo (el cual se reúne mensualmente, con representación de la Ciudad de Austin, el Condado de Travis, e Integral Care) y cuatro grupos de trabajo alineados con las metas de los planes. 	Se requiere análisis adicional.
3	Servicios de Abuso de Sustancias	<ul style="list-style-type: none"> • Reforzar los trabajos de planeación comunitaria en trastornos de abuso de sustancias mediante el logro de la designación como la autoridad de salud conductual local. (Ver arriba en planeación) • Los recursos de personal han sido desplegados para actualizar el Plan del Condado de Travis para Trastornos del Abuso de Sustancias 	Se requiere análisis adicional.
4	Servicios de crisis	<p>El Centro Herman Center abrió en agosto 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integral Care buscará oportunidades de recaudamiento de fondos para complementar la inversión de St. David's Foundation para costos de operación del Centro Herman. 	Servicios del programa: \$5,280,883
5	Practicante/	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela Médica de la UT 	\$600,000 para 1 año de la iniciativa

	Proveedor Reclutamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Plazas de asistencia jurídica para estudiantes de segundo año de Medicina dentro de nuestro programa de la Calle 15, PATH, EMCOT, Equipo Vivienda Primero ACT y CARE • Programa de Residentes de Co-Acreditación con la Escuela Médica Dell de UT 	
6	Mejorar la tenencia comunitaria y evitar la hospitalización	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología piloto o de desarrollo conjunto que puede ser usada en el punto de servicio 	Consultores contratados para evaluar las necesidades de tecnología

Apéndice A: Niveles de Asistencia en Crisis

Criterios de Admisión – La admisión a los servicios está determinada por la calificación del individuo en la Evaluación Uniforme y determinación clínica hecha por el personal apropiado. La Evaluación Uniforme es una herramienta de evaluación compuesta por varios módulos utilizados en el sistema de salud conductual para apoyar la planeación de asistencia y nivel de toma de decisiones de asistencia. Las calificaciones altas en los elementos del módulo de Evaluación Uniforme de Riesgo Conductual (Riesgo de Suicidio y Peligros para los Demás), Funcionamiento en la Vida y Necesidades de Salud Conductual (Cognición) dan lugar a una calificación que indica la necesidad de servicios en crisis.

Línea de Emergencia de Crisis – La Línea de Emergencia de Crisis es un servicio telefónico que opera las 24 horas del día, toda la semana, que proporciona información, apoyo, referencias, filtros e intervención. La línea de emergencia sirve como el primer punto de contacto para las crisis de salud mental en la comunidad, proporcionando triaje para determinar el nivel inmediato de necesidad y para movilizar servicios de emergencia si es necesario. La línea de emergencia facilita las referencias al 911, al Equipo móvil de Alcance de la Crisis (MCOT), o a otros servicios de crisis.

Crisis Residencial – Hasta 14 días de tratamiento de crisis, residencial con base comunitaria de corto plazo, para individuos que pueden presentar el riesgo de dañarse a sí mismos o a otros, quienes podrían tener deterioro funcional bastante grave, y quienes demuestran una crisis psiquiátrica que no puede ser estabilizada en un entorno menos intensivo. Los profesionales de salud mental están en el lugar las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los individuos deberán tener al menos un nivel mínimo de participación para ser atendidos en este entorno. Las instalaciones residenciales de crisis no aceptan a individuos quienes tienen una orden de la corte para ser sometidos a tratamiento.

Servicios de Relevo de Crisis – Tratamiento de crisis residencial con base comunitaria de corto plazo para individuos que tienen un bajo riesgo de daño a sí mismos o a otros y que tienen algún impedimento en el funcionamiento. Los servicios pudieran ocurrir sobre un período corto de tiempo, tal como 2 horas, y generalmente sirven a individuos con dificultades de vivienda o apoyan a los cuidadores que necesitan vivienda de corto plazo o supervisión para las personas a las que ellos cuidan para evitar la crisis de salud mental. Los servicios de relevo de crisis con base en las instalaciones y en la vivienda, y pueden ocurrir en casas, departamentos y

otras situaciones de vivienda en la comunidad. La pausa de crisis con base en las instalaciones tiene profesionales de la salud mental en el sitio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Servicios de Crisis – Los servicios de crisis son intervenciones breves provistas en la comunidad que alivian la situación de crisis y previenen el uso de servicios más intensivos tales como la hospitalización. El resultado deseado es la resolución de la crisis y evitar una intervención intensiva y restrictiva o la recaída. (Guías TRR-UM)

Unidades de Observación Extendida (EOU) – Los servicios de emergencia de hasta 48 horas provistos a individuos en crisis psiquiátrica, en un ambiente seguro y protegido, con personal clínico y psiquiátricamente supervisado con acceso inmediato a la evaluación médica emergente psiquiátrica y tratamiento psiquiátrico urgente. Estos individuos pueden presentar un riesgo moderado a alto de daño a sí mismos o a otros. Las UOE también podrán aceptar a individuos en condición voluntaria o involuntaria, tal como aquellos en Detención de Emergencia. Los UOE pueden estar co-ubicados dentro de un hospital con licencia o CSU, o estar ubicados en las proximidades de un hospital con licencia.

Equipos Móviles de Alcance de la Crisis (MCOT) – Equipos Móviles de Alcance de la Crisis son equipos de tratamiento móvil con profesionales de salud mental que ayudan a niños y adultos que están pasando por una crisis de salud mental. Proveen ayuda las 24 horas del día, 7 días a la semana dondequiera que alguien necesite ayuda, en casa, el trabajo, la escuela, la clínica o en la calle. Una persona en crisis quizás esté escuchando o viendo cosas que no existen o personas que están en peligro de lastimarse a sí mismas. Los servicios incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y planes de atención que ayude a mantenerlas seguras. A los clientes también los conectan con otros programas de Integral Care o con recursos locales para atención continua y apoyo en recuperación. MCOT también trabaja con la policía y cuerpos de primeros auxilios EMS.

Servicios Psiquiátricos de Emergencias– Servicios Psiquiátricos de Emergencias (PES por sus siglas) es una clínica de urgencias en la que se pueden presentar niños y adultos durante una crisis de salud mental. La persona quizás esté escuchando o viendo cosas que no existen, se le dificulta lidiar con las cosas cotidianas o están en peligro de hacerse daño a sí mismas. Los servicios incluyen planes de atención que ayudan mantenerlas seguras, apoyo en salud mental por hasta 90 días, medicamentos y enlace a otros programas de Integral Care así como otros recursos locales para la atención continua y apoyo en recuperación. PES está abierta 7 días de la semana.

Camas para Estabilización de Crisis Rápida – Los servicios hospitalarios con personal médico y profesionales en enfermería que brindan monitoreo profesional, supervisión y asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en un ambiente diseñado para proporcionar seguridad y protección durante una crisis de salud conductual aguda. El personal proporciona intervenciones intensivas diseñadas para aplacar la sintomatología aguda y restituir la habilidad del individuo para funcionar en un entorno menos restrictivo.